

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan agar memperoleh bukti empiris tentang pengaruh dari pemanfaatan samsat keliling, pemanfaatan pemutihan pajak, razia lapangan, dan kinerja birokrasi terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga. Data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang disebarluaskan secara langsung menggunakan lembar kuesioner dan lembar *barcode google forms* kepada wajib pajak kendaraan bermotor yang berada di Kabupaten Purbalingga. Kuesioner yang peneliti sebarluaskan yakni 400 kuesioner, tetapi yang tidak kembali 30, dan tidak sesuai kriteria 37, sehingga terdapat 333 responden yang memenuhi kriteria untuk penelitian ini. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. Pemanfaatan samsat keliling berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga. Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, peneliti bisa menyimpulkan bahwa semakin sering kegiatan samsat keliling dilaksanakan, diharapkan minat wajib pajak yang bertempat tinggal jauh dari samsat induk bisa memanfaatkan pembayaran pajak kendaraan bermotornya melalui samsat keliling. Sehingga kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga semakin meningkat.

2. Pemanfaatan pemutihan pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga. Maka dari itu, peneliti bisa menyimpulkan bahwa saat pemerintah mengadakan pemutihan pajak di Kabupaten Purbalingga, maka minat wajib pajak untuk memanfaatkan program tersebut juga diharapkan akan semakin meningkat dan juga kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga semakin tinggi.
3. Razia lapangan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga. Jadi, wajib pajak setuju bahwa tujuan dari razia lapangan yang dilakukan oleh petugas pemeriksa adalah untuk melakukan pemeriksaan persyaratan teknis dan laik jalan kendaraan bermotor, terciptanya kepatuhan dan budaya keamanan dan keselamatan berlalu lintas, dan terdukungnya pengungkapan perkara tindak pidana. Hal ini adalah salah satu cara yang bisa dilakukan untuk menekan angka tunggakan pajak kendaraan bermotor.
4. Kinerja birokrasi berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti bisa menyimpulkan bahwa kinerja birokrasi samsat di Kabupaten Purbalingga sudah sangat baik. Artinya, hasil kerja baik dari segi kualitas maupun kuantitas yang dicapai oleh birokrasi samsat di Kabupaten Purbalingga sangat tinggi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari keempat variabel independen yang sudah diteliti keempatnya memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga. Maka dari itu, bisa dikatakan bahwa tujuan penelitian ini sudah tercapai, penelitian ini masih bisa menjadi bukti empiris mengenai ada atau tidaknya pengaruh dari masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen dalam penelitian ini. Jika dilihat dari penelitian terdahulu, penelitian ini memiliki hasil penelitian yang konsisten dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Dewi (2021), Istuvia (2020), Sianipar (2021), Damayanti (2022), dan Kusuma (2022).

Beberapa permasalahan yang membuat tunggakan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga tinggi, diantaranya:

1. Beberapa wajib pajak belum sepenuhnya mengetahui lokasi dan jam operasional samsat keliling yang setiap harinya berpindah-pindah. Beberapa responden juga merasa malas dalam mencari informasi ketika berhubungan dengan pembayaran pajak kendaraan bermotornya ke samsat keliling.
2. Wajib pajak kurang merasakan manfaat yang diberikan setelah membayar pajak kendaraan bermotornya, sehingga wajib pajak kurang tertarik mengikuti pemanfaatan pemutihan pajak yang diselenggarakan oleh pemerintah daerah.
3. Kurangnya intensitas kegiatan razia lapangan dan pemerataan razia lapangan di wilayah Kabupaten Purbalingga.

4. Kinerja birokrasi samsat di Kabupaten Purbalingga sudah sangat baik, tetapi beberapa dari wajib pajak tidak mengetahui langkah-langkah dalam membayar pajaknya. Hal ini membuat kesadaran dan motivasi dalam diri seorang wajib pajak akan kewajibannya dalam membayarkan pajak kendaraan bermotornya menjadi rendah.

## **5.2. Keterbatasan**

Berdasarkan hasil dari penelitian yang sudah dilakukan, terdapat beberapa keterbatasan yang dialami oleh peneliti yaitu:

1. Beberapa responden yang sedang mengisi kuesioner tidak menunjukkan keseriusan atau keadaan sesungguhnya.
2. Adanya hambatan saat peneliti ingin melakukan penelitian dan mendapatkan informasi di samsat Purbalingga. Hal ini dikarenakan peneliti harus mendapatkan izin dari BAPENDA Provinsi Jawa Tengah di Semarang dan melengkapi prosedur-prosedur yang sudah ditetapkan untuk melakukan penelitian di samsat Purbalingga.

## **5.3. Saran**

Berdasarkan analisis dan hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti, penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu masih banyak yang harus diperbaiki dan diperhatikan lagi untuk peneliti selanjutnya. Berikut adalah saran untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Peneliti selanjutnya bisa menyampaikan terlebih dahulu dengan jelas mengenai maksud dan tujuan kedatangan peneliti agar calon responden merasa percaya kepada peneliti. Kemudian, bisa menyampaikan kepada calon responden agar saat mengisi kuesioner harus dengan sungguh-sungguh dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
2. Alangkah baiknya untuk peneliti selanjutnya agar mempersiapkan dari jauh hari apakah prosedur dan data-data yang diperlukan sudah terpenuhi sebelum melakukan penelitian. Dengan demikian, saat peneliti selanjutnya menyebarkan kuesioner semua persyaratan sudah terpenuhi dan kuesioner bisa langsung disebar.

#### **5.4. Implikasi**

Berdasarkan hasil dan analisis yang telah dilakukan oleh peneliti, maka implikasi penelitian ini, diantaranya:

1. Berdasarkan jumlah jawaban responden yang paling rendah mengenai pemanfaatan samsat keliling, samsat bisa meningkatkan informasi mengenai jadwal dan jam operasional samsat keliling dengan cara memasang *billboard* di jalan raya dan tempat-tempat strategis lainnya, sehingga masyarakat mengetahui jadwal dan jam operasional samsat keliling yang setiap harinya berpindah-pindah.
2. Berdasarkan jumlah jawaban responden yang paling rendah mengenai pemanfaatan pemutihan pajak, strategi yang bisa dilakukan pemerintah adalah dengan menyebarkan informasi mengenai manfaat yang nantinya

akan dirasakan oleh wajib pajak setelah membayarkan pajaknya. Penyebaran informasi bisa menggunakan media sosial dan reklame ataupun iklan layanan masyarakat, contohnya televisi, radio, dan spanduk. Hal ini dilakukan agar bisa menjangkau wajib pajak yang berada di pelosok desa, karena tidak semua dari mereka memiliki akun media sosial.

3. Berdasarkan jumlah jawaban responden yang paling rendah mengenai razia lapangan, cara yang dapat dilakukan yakni melalui pemerintah daerah yang bekerja sama dengan polri untuk meningkatkan pemerataan kegiatan razia lapangan yang bersih hingga ke desa-desa. Tujuannya agar bisa meminimalisasi wajib pajak yang bersikap tidak peduli tentang kewajibannya sebagai wajib pajak kendaraan bermotor.
4. Berdasarkan jumlah jawaban responden yang paling rendah mengenai kinerja birokrasi, diharapkan samsat Kabupaten Purbalingga tetap mempertahankan dan meningkatkan pelayanan kinerja dari birokrasi samsat disana khususnya dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak. Lalu, diharapkan samsat juga bisa meningkatkan berbagai informasi mengenai langkah-langkah membayar pajak kendaraan bermotor serta pentingnya pembayaran pajak kendaraan bermotor untuk meningkatkan pembangunan daerah. Penyebaran informasi bisa dilakukan dengan cara iklan yang menarik di televisi ataupun youtube dengan menghadirkan aktris dan menggunakan influencer untuk menarik perhatian wajib pajak di media sosial.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abuyamin, O. (2013). *Perpajakan Pusat dan Daerah*. Bandung, Indonesia: Humaniora.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Arikunto. (2007). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Damayanti, E. (2022). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Razia Lapangan, Layanan E-samsat, Sistem Samsat Drive Thru, dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman)*. Skripsi, Universitas Islam Indonesia. Diambil dari <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/38158>.
- Dewi, A. T. (2021). *Pengaruh Program Pemutihan Denda Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama, dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPT. Samsat Medan Selatan*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Diambil dari <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/15744>.
- Dwiyanto, A. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. (2013). *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Hartono, J. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis (Edisi Keenam)*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Ichsan, D. N. (2022). *Penerapan Program Samsat Keliling Dalam Mengoptimalkan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Takalar*. Karya Tulis Ilmiah, Universitas Muhammadiyah Makassar. Diambil dari <https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/33114-Full Text.pdf>.
- Istuvia, I. (2020). *Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris WP PKB Di Kantor Samsat Semarang I)*. Skripsi,

Universitas Islam Sultan Agung. Diambil dari <http://repository.unissula.ac.id/20056/>.

Kristiadi. (2001). *Menyoal Birokrasi Publik*. Jakarta: Balai Pustaka.

Kusuma, D. A. (2022). *Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemutihan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kota Bekasi*. Skripsi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Diambil dari <https://ejournal.uajy.ac.id/27723/>.

Luthans, F. (2005). *Organizational Behavior (Edisi Kesepuluh)*. Yogyakarta: Andi.

Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Andi.

\_\_\_\_\_. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi 2016*. Yogyakarta: Andi.

Muhammad. (2018). *Birokrasi (Kajian Konsep, Teori Menuju Good Governance)*. Lhokseumawe: Unimal Press.

Nagara, M. A. (2017). *Pengaruh Kinerja Birokrasi terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Penajam Paser Utara)*. Skripsi: Universitas Brawijaya. Diambil dari <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/4439>.

Nurmantu, S. (2010). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 12 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Peraturan Gubernur tentang Tata Cara Pembebasan Bea Balik Nama kendaraan Bermotor II Bagi Kendaraan Bermotor Dalam dan Luar Provinsi Jawa Tengah dan Pembebasan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor.

Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 23 Tahun 2015 tentang Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor untuk Kendaraan Bermotor Pembuatan Sebelum Tahun 2015.

Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 23 Tahun 2022 tentang Pemberian Insentif Kepada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi Jawa Tengah.

Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 65 Tahun 2023 tentang Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama



Kendaraan Bermotor Untuk Kendaraan Bermotor Pembuatan Tahun 2022 dan Sebelum Tahun 2022.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2012 tentang Tata Cara Pemeriksaan Kendaraan Bermotor Di Jalan Dan Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas Dan Angkutan Umum.

Peraturan Presiden Nomor 5 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor.

Poerwadarminta, W.J.S. (2014). *Kamus Umum Bahasa Indonesia (Edisi Ketiga)*. Jakarta: PT. Balai Pustaka.

Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Resmi, S. (2014). *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, S. P. (2017). *Perilaku Organisasi (Edisi 17)*. Jakarta: Salemba Empat.

Rusmayani, N. L., dan Supadmi, N. L. (2017). Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 20(1), 173-201. Diambil dari <https://ojs.unud.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/29531>.

Sianipar, R. S. (2021). *Pengaruh Kinerja Birokrasi, Sosialisasi Perpajakan, dan Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kalianda*. Skripsi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Diambil dari <https://e-journal.uajy.ac.id/view/subjects/PJK.html>.

Suandy, E. (2017). *Hukum Pajak (Edisi 7)*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.

Supadmi, N. (2009). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 4(2), 1-14. Diambil dari <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jiab/article/view/2598>.

Umar, H. (2008). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.

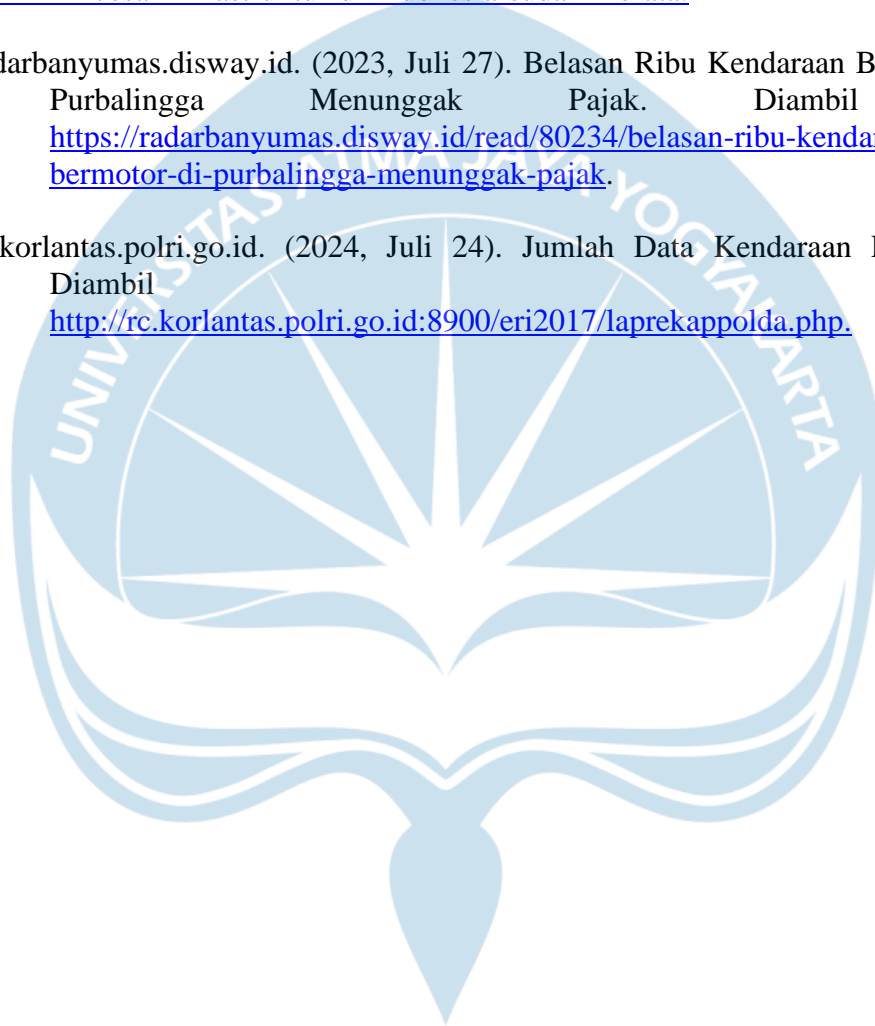
Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.

## DAFTAR REFERENSI

Kompasiana. (2023, Januari 23). Infrastruktur di Indonesia Sudah Merata?. Diambil dari <https://www.kompasiana.com/hizkiaraphael9904/63cdf42ac925c4779d1fa122/esai-infrastruktur-di-indonesia-sudah-merata>.

Radarbanyumas.disway.id. (2023, Juli 27). Belasan Ribu Kendaraan Bermotor di Purbalingga Menunggak Pajak. Diambil dari <https://radarbanyumas.disway.id/read/80234/belasan-ribu-kendaraan-bermotor-di-purbalingga-menunggak-pajak>.

Rc.korlantas.polri.go.id. (2024, Juli 24). Jumlah Data Kendaraan Per Polda. Diambil dari <http://rc.korlantas.polri.go.id:8900/eri2017/laprekappolda.php>.





## LAMPIRAN KUESIONER

Petunjuk Umum Pengisian :

Agar tidak ada kendala dalam penafsiran data, maka saya mohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk :

1. Mengisi semua pertanyaan dibawah ini dengan melengkapi jawaban dan/atau memberikan tanda centang (√) pada tempat yang sudah disediakan.
2. Satu jawaban untuk satu pernyataan.

### I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
3. Usia :
4. Plat Nomor Kendaraan :
5. Jenis Kendaraan :  Roda dua  Roda empat
6. Pernah Memanfaatkan Pemutihan Pajak :  
 Pernah  Tidak pernah
7. Pernah Menggunakan Samsat Keliling :  
 Pernah  Tidak pernah
8. Pernah Terkena Razia Lapangan :  
 Pernah  Tidak pernah

## II. Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian

Berikan penilaian Anda terhadap semua pernyataan yang telah diajukan, dengan memberikan tanda centang (√) pada kolom yang telah tersedia dalam daftar pernyataan.

Keterangan :

- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
- Tidak Setuju (TS) = 2
- Setuju (S) = 3
- Sangat Setuju (SS) = 4

### 1. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
<b>Kepatuhan dalam perhitungan dan pembayaran pajak terhutang</b>					
1.	Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.				
2.	Saya sadar bahwa pajak kendaraan bermotor dibayar untuk kepentingan Pemerintah Daerah sebagai sumber pendapatan asli daerah.				

3.	Saya selalu mengikuti langkah-langkah membayar pajak kendaraan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.				
<b>Kepatuhan wajib pajak dalam mendaftarkan diri</b>					
4.	Saya selalu memenuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor.				
5.	Saya selalu mengingat jatuh tempo pembayaran kendaraan bermotor.				
6.	Saya tidak pernah melanggar peraturan pajak kendaraan bermotor yang sudah ditetapkan.				
<b>Kepatuhan dalam pembayaran tunggakan</b>					
7.	Saya tidak pernah mendapatkan sanksi karena terlambat dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor.				
8.	Saya paham bahwa terdapat sanksi pidana maupun administrasi bagi wajib pajak yang melakukan pelanggaran pajak.				

Sumber: Istuvia (2020)

## 2. Pemanfaatan Samsat Keliling (X1)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
<p><b>Mempermudah wajib pajak dalam pengurusan pengesahan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) setiap tahun, pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), dan Santunan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ)</b></p>					
1.	Saya merasa dengan adanya samsat keliling ini sangat memberikan manfaat bagi wajib pajak.				
2.	Saya sangat antusias dengan adanya program layanan samsat keliling yang dihadirkan oleh pemerintah yang dapat meningkatkan pembayaran pajak kendaraan bermotor.				
<p><b>Memudahkan pelayanan kepada wajib pajak yang berdomisili jauh dari kantor samsat</b></p>					
3.	Saya sadar jika menggunakan samsat keliling tidak perlu datang langsung ke kantor samsat.				
4.	Saya merasa lebih taat dan patuh dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor setelah adanya layanan samsat keliling.				

<b>Lokasi yang digunakan untuk penempatan layanan samsat keliling strategis dan mudah dijangkau</b>					
5.	Saya mengetahui lokasi dan jadwal operasional samsat keliling di wilayah Kabupaten Purbalingga.				
6.	Saya merasa penempatan samsat keliling di Kabupaten Purbalingga sudah strategis dan terletak di tempat yang ramai.				
<b>Meningkatkan efektivitas kepada masyarakat</b>					
7.	Saya merasa pelayanan dan fasilitas yang diberikan oleh samsat keliling berjalan dengan baik dan nyaman sehingga bisa meningkatkan efektivitas masyarakat saat mengunjungi samsat keliling.				
8.	Saya merasa samsat keliling membantu meningkatkan kesadaran masyarakat dalam memenuhi kewajiban pajak kendaraan bermotornya.				

Sumber: Istuvia (2020)



### 3. Pemanfaatan Pemutihan Pajak (X2)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
<b>Meringankan masyarakat</b>					
1.	Saya bersedia mengikuti pemutihan pajak kendaraan bermotor yang diselenggarakan samsat Kabupaten Purbalingga apabila memiliki tunggakan pajak.				
2.	Saya memahami program pemutihan pajak dapat membantu meringankan beban pembayaran pajak kendaraan bermotor.				
<b>Memudahkan masyarakat</b>					
3.	Saya memahami tujuan pemutihan pajak kendaraan bermotor yang diselenggarakan samsat Kabupaten Purbalingga.				
4.	Saya memahami bahwa program pemutihan pajak ini sangat efektif dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.				
<b>Mendorong kesadaran masyarakat membayar pajak</b>					

5.	Saya menyadari bahwa dengan adanya pemutihan pajak, wajib pajak yang ingin membayar pajak kendaraan bermotornya sudah berpartisipasi dalam menunjang pembangunan daerah di Purbalingga.				
6.	Saya merasa bahwa pemutihan pajak kendaraan bermotor dapat membuat saya tergerak untuk membayar pajak kendaraan bermotor saya yang sudah menunggak.				

Sumber: Kusuma (2022)

#### 4. Razia Lapangan (X3)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
<b>Menghentikan kendaraan bermotor</b>					
1.	Saya sadar pihak kepolisian sering melaksanakan razia pemeriksaan pajak kendaraan bermotor.				
2.	Saya tidak takut saat terjadi razia lapangan apabila saya sudah membayar pajak				

	kendaraan bermotor tepat waktu.				
<b>Pemeriksaan</b>					
3.	Saya tidak melawan petugas razia jika petugas meminta beberapa data dan dokumen saat melakukan pemeriksaan kendaraan bermotor.				
4.	Setelah terkena razia lapangan, saya menjadi lebih disiplin dalam membayar pajak kendaraan bermotor.				
<b>Meminta keterangan kepada pengemudi</b>					
5.	Saya pernah berinteraksi dengan petugas razia lapangan terkait pajak kendaraan bermotor.				
6.	Saya mendapatkan penjelasan yang memadai dari petugas razia lapangan mengenai kewajiban dalam membayar pajak kendaraan bermotor.				

Sumber: Damayanti (2022)

### 5. Kinerja Birokrasi (X4)

No.	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS

<b>Produktivitas</b>					
1.	Saya sudah memahami cara pembayaran pajak kendaraan bermotor.				
2.	Saya merasa pelayanan samsat mudah dan tidak berbelit-belit.				
3.	Saya merasa samsat memberikan ketepatan waktu yang sesuai.				
4.	Saya merasa sarana yang diberikan samsat sudah memadai.				
<b>Kualitas pelayanan</b>					
5.	Saya merasa pelayanan yang diberikan samsat menyeluruh dan tuntas (tidak memandang ras, suku, agama, sosial).				
6.	Saya bisa menangkap kemampuan komunikasi pegawai yang baik.				
7.	Saya merasa pelayanan yang diberikan pegawai sudah ramah dan sopan.				
<b>Responsivitas</b>					
8.	Saya merasa pegawai samsat sigap dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak.				
9.	Saya merasa pegawai samsat memiliki daya				

	tanggap yang baik dalam memahami kesulitan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotornya.				
10.	Kecepatan pegawai samsat dalam memberikan informasi terhadap keluhan pajak kendaraan bermotor cukup baik.				
<b>Responsibilitas</b>					
11.	Saya merasa petugas samsat mengawasi proses pembayaran pajak kendaraan bermotor agar berjalan lancar dan efisien.				
12.	Saya mengetahui petugas di samsat memiliki pengetahuan yang detail mengenai perpajakan (pajak kendaraan bermotor).				
13.	Saya merasa bahwa petugas samsat selalu memastikan keamanan dan kerahasiaan data wajib pajak.				

Sumber: Sianipar (2021)

## LAMPIRAN KUESIONER *GOOGLE FORMS*

### IDENTITAS RESPONDEN

# **PENGARUH SAMSAT KELILING, KINERJA BIROKRASI, RAZIA LAPANGAN, DAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PURBALINGGA**

Hallo semuanya,

Dengan hormat, izinkan saya Marselino Kevin Riyadi, mahasiswa dari Program Studi Sarjana Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saya ingin meminta partisipasi Anda dalam mengisi dan menjawab semua pernyataan dalam kuesioner penelitian ini. Penelitian ini digunakan untuk penyusunan Skripsi Sarjana Akuntansi dengan judul "**PENGARUH SAMSAT KELILING, KINERJA BIROKRASI, RAZIA LAPANGAN, DAN PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN PURBALINGGA**".

Untuk kepentingan tersebut, saya mengharapkan kesediaan Anda untuk berpartisipasi menjadi responden pada penelitian ini. Adapun kriteria responden yang dibutuhkan, sebagai berikut:

1. Wajib pajak yang bertempat tinggal di Kabupaten Purbalingga.
2. Wajib pajak kendaraan bermotor yang bersedia menjadi responden di wilayah Kabupaten Purbalingga.
3. Wajib pajak yang terdaftar datanya dan data kendaraan bermotornya di samsat Kabupaten Purbalingga.
4. Wajib pajak yang pernah mengikuti samsat keliling di Kabupaten Purbalingga.

Segala informasi yang Anda berikan melalui kuesioner penelitian ini akan digunakan secara akademis untuk kepentingan penelitian Skripsi dan tidak akan digunakan untuk tujuan lainnya. Kerahasiaan data akan dijaga sesuai dengan etika penelitian. Oleh karena itu, diharapkan Anda memberikan jawaban dengan jujur dan terpercaya demi kelancaran penelitian ini.

Terima kasih atas waktu dan kesediaan Anda dalam berpartisipasi mengisi kuesioner penelitian ini.

Marselino Kevin Riyadi.

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama \*

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin \*

- Laki-Laki
- Perempuan

Usia \*

- 20 - 30 tahun
- 31 - 40 tahun
- 41 - 50 tahun
- 51 - 60 tahun
- 61 - 70 tahun
- 71 - 80 tahun

Plat Nomor Kendaraan

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Jenis Kendaraan \*

- Kendaraan Roda Dua (Motor)
- Kendaraan Roda Empat (Mobil)

Pernah memanfaatkan pemutihan pajak : \*

- Pernah
- Tidak Pernah

Pernah menggunakan samsat keliling : \*

- Pernah
- Tidak Pernah

Pernah terkena razia lapangan : \*

- Pernah
- Tidak Pernah

Berikutnya

Kosongkan formulir



## KUESIONER KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

### PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER PENELITIAN

Berikan penilaian Anda terhadap semua pernyataan yang telah diajukan, dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang telah tersedia dalam daftar pertanyaan.

Keterangan :

- STS : Sangat Tidak Setuju (1)
- TS : Tidak Setuju (2)
- S : Setuju (3)
- SS : Sangat Setuju (4)

### Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y) \*

	1	2	3	4
Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya sadar bahwa pajak kendaraan bermotor dibayar untuk kepentingan Pemerintah Daerah sebagai sumber pendapatan asli daerah.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya selalu mengikuti langkah-langkah membayar pajak kendaraan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya selalu memenuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya selalu mengingat jatuh tempo pembayaran	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Saya selalu  
mengingat jatuh  
tempo  
pembayaran  
kendaraan  
bermotor.

Saya tidak  
pernah  
melanggar  
peraturan pajak  
kendaraan  
bermotor yang  
sudah  
ditetapkan.

Saya tidak  
pernah  
mendapatkan  
sanksi karena  
terlambat dalam  
pembayaran  
pajak kendaraan  
bermotor.

Saya paham  
bahwa terdapat  
sanksi pidana  
maupun  
administrasi bagi  
wajib pajak yang  
melakukan  
pelanggaran  
pajak.

## KUESIONER PEMANFAATAN SAMSAT KELILING

### Samsat Keliling (X1) \*

1

2

3

4

Saya merasa dengan adanya samsat keliling ini sangat memberikan manfaat bagi wajib pajak.

Saya sangat antusias dengan adanya program layanan samsat keliling yang dihadirkan oleh pemerintah yang dapat meningkatkan pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Saya sadar jika menggunakan samsat keliling tidak perlu datang langsung ke kantor samsat.

Saya merasa lebih taat dan patuh dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor setelah adanya layanan samsat keliling.

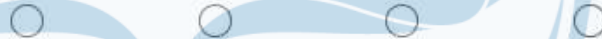
Saya mengetahui lokasi dan jadwal operasional samsat keliling di wilayah Kabupaten Purbalingga.



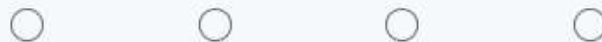
Saya merasa penempatan samsat keliling di Kabupaten Purbalingga sudah strategis dan terletak di tempat yang ramai.



Saya merasa pelayanan dan fasilitas yang diberikan oleh samsat keliling berjalan dengan baik dan nyaman sehingga bisa meningkatkan efektivitas masyarakat saat mengunjungi samsat keliling.



Saya merasa samsat keliling membantu meningkatkan kesadaran masyarakat dalam memenuhi kewajiban pajak kendaraan bermotornya.



## KUESIONER KINERJA BIROKRASI

### Kinerja Birokrasi (X2) \*

	1	2	3	4
Saya sudah memahami cara pembayaran pajak kendaraan bermotor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya merasa pelayanan samsat mudah dan tidak berbelit-belit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya merasa samsat memberikan ketepatan waktu yang sesuai.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya merasa sarana yang diberikan samsat sudah memadai.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya merasa pelayanan yang diberikan samsat menyeluruh dan tuntas (tidak memandang ras, suku, agama, sosial).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saya bisa menangkap kemampuan komunikasi pegawai yang baik.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Saya merasa pelayanan yang diberikan pegawai sudah ramah dan sopan.

Saya merasa pegawai samsat sigap dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak.

Saya merasa pegawai samsat memiliki daya tanggap yang baik dalam memahami kesulitan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotornya.

Kecepatan pegawai samsat dalam memberikan informasi terhadap keluhan pajak kendaraan bermotor cukup baik.

Saya merasa petugas samsat mengawasi proses pembayaran pajak kendaraan bermotor agar berjalan lancar dan efisien.

Saya mengetahui  
petugas di  
samsat memiliki  
pengetahuan  
yang detail  
mengenai  
perpajakan  
(pajak kendaraan  
bermotor).

Saya merasa  
bahwa petugas  
samsat selalu  
memastikan  
keamanan dan  
kerahasiaan data  
wajib pajak.

### KUESIONER RAZIA LAPANGAN

#### Razia Lapangan (X3) \*

1 2 3 4

Saya sadar pihak  
kepolisian sering  
melaksanakan  
razia  
pemeriksaan  
pajak kendaraan  
bermotor.

Saya tidak takut  
saat terjadi razia  
lapangan apabila  
saya sudah  
membayar pajak  
kendaraan  
bermotor tepat  
waktu.

Saya tidak  
melawan petugas  
razia jika petugas  
meminta  
beberapa data  
dan dokumen  
saat melakukan  
pemeriksaan  
kendaraan  
bermotor.

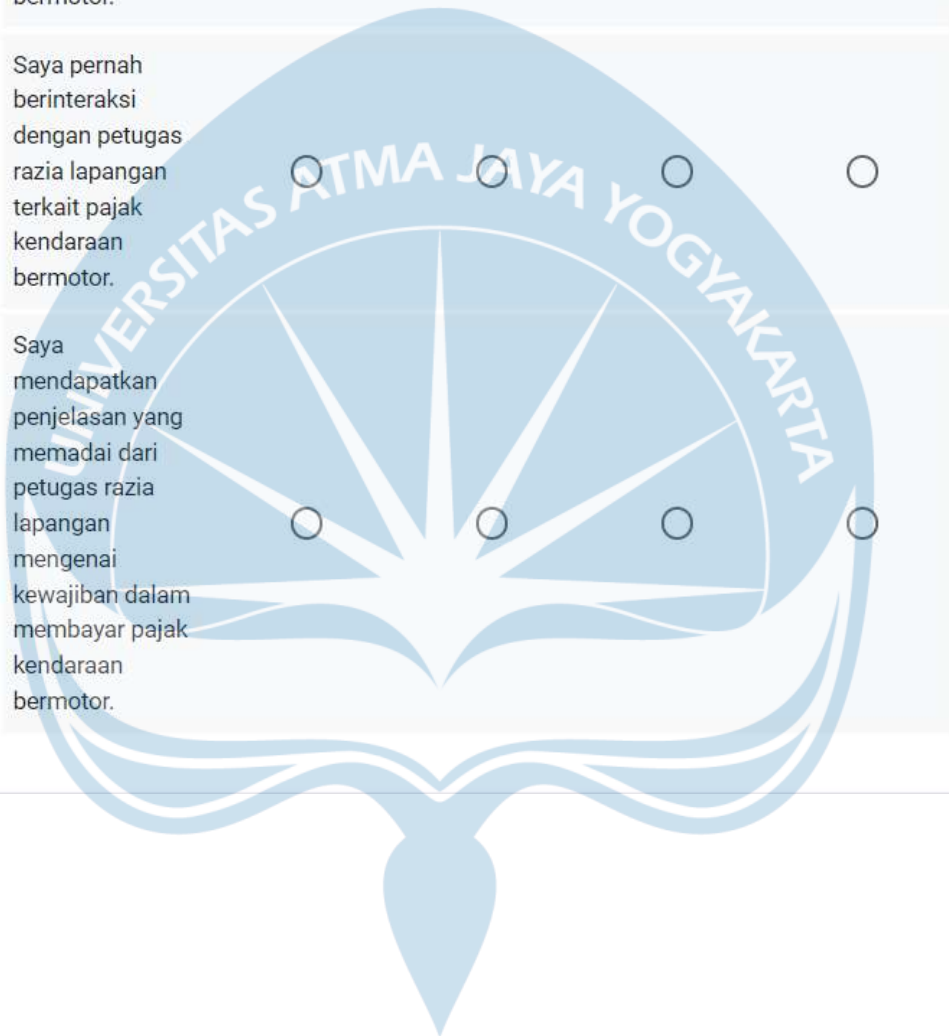
Setelah terkena razia lapangan, saya menjadi lebih disiplin dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Saya pernah berinteraksi dengan petugas razia lapangan terkait pajak kendaraan bermotor.

Saya mendapatkan penjelasan yang memadai dari petugas razia lapangan mengenai kewajiban dalam membayar pajak kendaraan bermotor.



## KUESIONER PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK

### Program Pemutihan Pajak (X4) \*

1

2

3

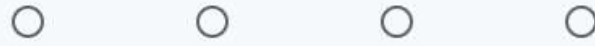
4

Saya bersedia mengikuti pemutihan pajak kendaraan bermotor yang diselenggarakan samsat Kabupaten Purbalingga apabila memiliki tunggakan pajak.

Saya memahami program pemutihan pajak dapat membantu meringankan beban pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Saya memahami tujuan pemutihan pajak kendaraan bermotor yang diselenggarakan samsat Kabupaten Purbalingga.

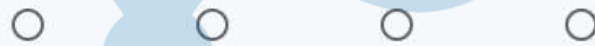
Saya memahami bahwa program pemutihan pajak ini sangat efektif dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.



Saya menyadari bahwa dengan adanya pemutihan pajak, wajib pajak yang ingin membayar pajak kendaraan bermotornya sudah berpartisipasi dalam menunjang pembangunan daerah di Purbalingga.



Saya merasa bahwa pemutihan pajak kendaraan bermotor dapat membuat saya tergerak untuk membayar pajak kendaraan bermotor saya yang sudah menunggak.





38	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3,88
39	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3,13
40	4	4	3	4	3	4	4	4	30	3,75
41	4	3	3	4	3	3	3	3	26	3,25
42	4	4	3	4	3	3	3	4	28	3,50
43	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88
44	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3,88
45	4	4	4	4	4	3	3	3	29	3,63
46	3	4	3	4	3	3	3	4	27	3,38
47	3	4	4	4	3	3	3	3	27	3,38
48	4	3	3	4	4	4	4	3	29	3,63
49	3	4	3	3	4	4	3	4	28	3,50
50	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88
51	3	3	3	3	4	4	3	3	26	3,25
52	4	4	4	3	4	2	2	3	26	3,25
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
54	4	3	4	3	3	3	2	4	26	3,25
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
56	4	4	4	4	4	2	2	4	28	3,50
57	4	4	4	3	4	4	3	4	30	3,75
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
59	3	4	4	4	4	3	3	3	28	3,50
60	4	3	4	2	4	1	1	4	23	2,88
61	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
62	3	3	3	3	4	4	3	4	27	3,38
63	3	3	4	4	4	3	3	4	28	3,50
64	4	4	3	4	4	3	2	4	28	3,50
65	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
66	4	4	3	4	3	4	4	4	30	3,75
67	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3,25
68	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
70	4	3	3	3	4	3	3	3	26	3,25
71	4	4	4	4	3	2	2	4	27	3,38
72	3	4	4	2	4	2	2	4	25	3,13
73	4	4	4	4	4	4	3	3	30	3,75
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
75	3	3	4	4	3	3	4	4	28	3,50
76	3	4	3	3	1	2	3	4	23	2,88
77	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
78	3	3	3	3	4	4	3	3	26	3,25
79	4	4	4	3	3	4	4	4	30	3,75
80	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3,88

81	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
82	4	4	4	4	3	3	4	4	30	3,75
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
84	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
85	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
86	3	3	3	3	3	2	2	4	23	2,88
87	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
88	4	4	3	4	3	3	2	4	27	3,38
89	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
90	4	4	4	4	4	3	3	4	30	3,75
91	4	4	4	4	2	2	2	4	26	3,25
92	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
93	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3,38
94	4	4	4	2	3	3	2	4	26	3,25
95	4	4	4	4	2	3	2	3	26	3,25
96	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
97	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
98	4	4	4	3	3	3	3	4	28	3,50
99	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
100	4	3	3	4	3	3	3	3	26	3,25
101	4	4	4	4	3	4	3	3	29	3,63
102	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
103	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
104	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
105	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
106	3	3	3	3	4	4	4	4	28	3,50
107	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
108	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
109	4	4	4	4	4	3	3	4	30	3,75
110	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
111	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88
112	4	4	4	4	2	2	2	4	26	3,25
113	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
114	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
115	4	4	4	4	4	2	2	4	28	3,50
116	3	3	3	2	3	2	2	3	21	2,63
117	3	3	3	3	3	3	2	3	23	2,88
118	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
119	3	4	4	3	3	3	3	3	26	3,25
120	4	3	3	3	4	3	3	3	26	3,25
121	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
122	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
123	4	4	4	3	3	3	3	4	28	3,50

124	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
125	3	3	3	3	3	2	2	4	23	2,88
126	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3,88
127	3	3	4	4	4	4	4	4	30	3,75
128	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3,38
129	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
130	4	4	4	3	2	4	4	4	29	3,63
131	3	4	4	3	3	3	3	4	27	3,38
132	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
133	4	4	4	4	4	3	3	3	29	3,63
134	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
135	3	3	3	3	3	3	2	3	23	2,88
136	3	4	4	3	3	3	3	4	27	3,38
137	3	3	3	3	3	2	3	3	23	2,88
138	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
139	4	4	4	4	2	4	4	4	30	3,75
140	4	4	4	4	4	2	2	4	28	3,50
141	4	2	3	4	4	3	4	4	28	3,50
142	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
143	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
144	3	3	4	4	3	2	2	3	24	3,00
145	4	3	4	3	3	3	3	3	26	3,25
146	4	4	4	4	4	2	2	3	27	3,38
147	4	4	4	4	3	3	3	4	29	3,63
148	3	4	4	4	4	4	2	4	29	3,63
149	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
150	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3,88
151	4	4	4	3	4	3	4	4	30	3,75
152	3	4	4	3	3	3	2	4	26	3,25
153	4	4	4	4	4	2	2	4	28	3,50
154	2	3	2	3	3	2	2	4	21	2,63
155	4	4	4	3	3	3	3	4	28	3,50
156	4	3	4	4	3	4	3	4	29	3,63
157	4	4	4	3	2	4	4	4	29	3,63
158	2	3	3	3	4	3	3	3	24	3,00
159	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
160	3	4	4	4	3	4	4	4	30	3,75
161	2	4	3	4	2	3	2	3	23	2,88
162	3	4	3	3	3	3	3	4	26	3,25
163	3	4	3	3	3	3	4	4	27	3,38
164	3	4	3	3	3	3	4	4	27	3,38
165	3	4	3	3	3	4	3	4	27	3,38
166	3	3	2	3	2	2	4	3	22	2,75







253	4	4	4	4	3	4	3	3	29	3,63
254	2	3	2	3	3	3	3	3	22	2,75
255	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
256	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
257	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
258	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
259	3	4	4	3	3	3	4	4	28	3,50
260	3	3	3	4	4	4	4	4	29	3,63
261	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
262	3	3	3	4	4	3	3	4	27	3,38
263	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3,88
264	1	1	2	1	1	1	1	2	10	1,25
265	2	4	2	2	2	3	3	4	22	2,75
266	4	3	3	4	4	3	3	3	27	3,38
267	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3,25
268	2	4	2	4	2	3	2	3	22	2,75
269	4	4	3	4	4	3	3	4	29	3,63
270	3	4	3	3	4	3	3	3	26	3,25
271	4	4	4	4	4	3	3	3	29	3,63
272	3	4	3	3	4	4	3	3	27	3,38
273	2	3	3	3	4	4	4	3	26	3,25
274	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
275	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
276	2	3	4	4	3	3	3	3	25	3,13
277	2	3	2	3	4	3	3	4	24	3,00
278	3	3	4	4	3	2	3	4	26	3,25
279	4	4	4	3	3	3	3	4	28	3,50
280	4	3	4	4	3	4	3	4	29	3,63
281	4	4	4	3	2	4	4	4	29	3,63
282	3	3	4	3	4	3	3	3	26	3,25
283	3	4	4	4	3	4	4	3	29	3,63
284	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3,25
285	4	3	4	4	3	4	4	4	30	3,75
286	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
287	3	4	3	4	4	4	3	4	29	3,63
288	3	3	3	4	3	3	3	3	25	3,13
289	2	3	3	2	3	3	3	4	23	2,88
290	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88
291	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3,88
292	2	3	2	2	3	3	3	4	22	2,75
293	3	4	3	4	3	3	3	4	27	3,38
294	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
295	3	4	3	3	3	2	4	4	26	3,25

296	4	2	2	2	1	1	2	3	17	2,13
297	3	4	4	3	3	3	4	4	28	3,50
298	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
299	2	3	3	4	3	3	2	3	23	2,88
300	3	3	3	3	4	4	4	3	27	3,38
301	4	3	4	4	3	3	3	3	27	3,38
302	4	3	3	4	3	4	4	4	29	3,63
303	3	3	2	3	2	3	4	4	24	3,00
304	1	2	3	3	4	3	3	3	22	2,75
305	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
306	3	3	3	4	4	4	3	3	27	3,38
307	2	3	2	3	3	3	3	3	22	2,75
308	3	4	4	3	4	4	3	3	28	3,50
309	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
310	1	4	3	3	3	3	3	2	22	2,75
311	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3,25
312	2	4	3	4	4	3	4	3	27	3,38
313	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
314	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3,25
315	3	4	3	4	3	3	2	3	25	3,13
316	2	2	2	2	2	2	3	3	18	2,25
317	2	2	2	3	4	4	3	4	24	3,00
318	4	3	3	4	3	3	3	3	26	3,25
319	2	2	3	2	2	2	1	3	17	2,13
320	1	1	1	2	1	2	1	4	13	1,63
321	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
322	2	1	2	2	1	2	2	1	13	1,63
323	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
324	2	2	1	2	2	1	1	1	12	1,50
325	3	2	2	2	1	2	3	2	17	2,13
326	2	3	2	2	2	2	1	1	15	1,88
327	3	2	3	3	1	1	1	1	15	1,88
328	2	2	1	2	2	2	1	2	14	1,75
329	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3,25
330	3	1	1	2	1	1	1	2	12	1,50
331	2	2	2	1	2	2	1	1	13	1,63
332	2	3	2	2	3	3	4	4	23	2,88
333	3	4	4	4	3	4	4	3	29	3,63

### Jawaban Kuesioner X1

No.	PEMANFAATAN SAMSAT KELILING								Total X1	AVG X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8		
1	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3,13
2	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3,88
3	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3,88
4	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
5	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,88
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
8	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88
9	3	4	3	3	4	3	4	4	28	3,50
10	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3,88
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
12	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3,88
13	3	4	4	4	4	3	4	4	30	3,75
14	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3,88
15	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
16	4	4	4	4	3	3	4	4	30	3,75
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
18	4	4	4	4	3	4	4	3	30	3,75
19	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3,88
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
23	4	4	4	3	3	3	3	3	27	3,38
24	4	4	3	4	3	3	4	4	29	3,63
25	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88
26	3	4	3	3	4	4	4	4	29	3,63
27	4	4	3	3	4	4	4	4	30	3,75
28	3	4	4	3	4	4	4	4	30	3,75
29	4	4	3	3	4	4	4	4	30	3,75
30	3	3	4	4	4	3	4	4	29	3,63
31	4	4	4	4	3	3	4	3	29	3,63
32	4	4	4	4	3	4	3	3	29	3,63
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
34	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3,88
35	4	4	4	3	3	4	4	3	29	3,63
36	3	3	4	3	3	3	4	4	27	3,38
37	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
38	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3,88
39	4	4	4	3	3	3	4	4	29	3,63

40	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,88
41	4	3	3	4	4	4	4	4	30	3,75
42	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3,88
43	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
45	4	4	4	4	4	3	4	3	30	3,75
46	4	3	3	4	4	4	4	3	29	3,63
47	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3,88
48	4	4	4	4	3	3	3	4	29	3,63
49	3	4	3	4	3	4	3	4	28	3,50
50	3	4	4	3	3	4	4	4	29	3,63
51	3	3	3	3	2	3	3	3	23	2,88
52	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3,88
53	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3,88
54	4	3	3	3	4	4	4	3	28	3,50
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
56	3	3	4	3	3	4	3	3	26	3,25
57	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3,88
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
59	3	3	3	3	3	4	3	3	25	3,13
60	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88
61	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
62	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
63	4	4	3	3	4	4	4	3	29	3,63
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
65	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
66	4	4	4	4	3	3	3	4	29	3,63
67	4	4	4	4	3	3	3	3	28	3,50
68	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
70	4	4	3	3	4	3	4	4	29	3,63
71	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3,88
72	4	3	4	3	4	4	4	3	29	3,63
73	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
74	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
76	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
77	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
78	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3,13
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
80	3	3	3	4	4	4	4	4	29	3,63
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
82	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3,88



126	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
127	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
128	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
129	3	4	3	4	3	4	3	4	28	3,50
130	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
131	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3,88
132	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
133	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3,88
134	3	3	4	3	2	3	3	3	24	3,00
135	3	3	3	2	2	2	3	3	21	2,63
136	4	4	4	4	3	4	3	3	29	3,63
137	3	3	4	4	2	4	3	3	26	3,25
138	3	4	4	4	4	4	3	4	30	3,75
139	4	4	4	4	2	2	3	4	27	3,38
140	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88
141	4	4	3	4	4	4	3	4	30	3,75
142	3	3	4	3	4	3	3	3	26	3,25
143	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
144	3	3	4	3	4	4	3	3	27	3,38
145	4	3	4	4	4	4	3	3	29	3,63
146	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3,88
147	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3,88
148	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
149	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
150	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
151	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
152	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3,88
153	4	3	4	4	4	4	4	3	30	3,75
154	4	3	4	3	4	4	3	4	29	3,63
155	4	4	4	3	3	3	4	4	29	3,63
156	4	3	4	4	4	4	3	4	30	3,75
157	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
158	4	4	3	4	3	4	4	4	30	3,75
159	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3,88
160	3	3	4	4	4	4	3	4	29	3,63
161	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
162	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3,13
163	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
164	3	3	3	4	4	4	4	4	29	3,63
165	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
166	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3,13
167	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3,88
168	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3,88







255	4	4	4	3	3	3	3	3	27	3,38
256	4	4	3	4	3	3	4	4	29	3,63
257	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88
258	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
259	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
260	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
261	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3,13
262	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
263	3	3	3	4	4	4	4	4	29	3,63
264	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
265	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3,88
266	3	3	3	3	2	3	3	3	23	2,88
267	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
268	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3,25
269	4	4	4	4	2	4	3	3	28	3,50
270	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3,25
271	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
272	3	4	4	3	3	4	4	4	29	3,63
273	3	3	3	3	2	3	3	3	23	2,88
274	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3,88
275	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3,88
276	4	3	3	3	4	4	4	3	28	3,50
277	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
278	4	3	4	3	4	4	4	4	30	3,75
279	3	2	3	2	2	4	2	3	21	2,63
280	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
281	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
282	4	4	4	4	3	3	3	4	29	3,63
283	3	4	4	3	3	4	4	4	29	3,63
284	4	3	3	3	1	3	3	3	23	2,88
285	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
286	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3,13
287	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
288	3	3	3	4	4	4	4	4	29	3,63
289	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
290	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3,88
291	3	3	3	3	2	3	3	3	23	2,88
292	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3,00
293	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3,25
294	4	4	4	4	2	4	3	3	28	3,50
295	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3,25
296	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
297	4	4	4	3	4	4	3	3	29	3,63

298	4	4	4	4	3	3	3	4	29	3,63
299	3	3	3	3	3	4	2	3	24	3,00
300	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
301	4	3	3	4	3	4	4	4	29	3,63
302	3	4	3	3	4	3	4	4	28	3,50
303	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
304	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3,13
305	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
306	3	3	3	4	4	4	4	4	29	3,63
307	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
308	4	3	4	3	4	4	4	4	30	3,75
309	3	2	3	2	2	4	2	3	21	2,63
310	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
311	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
312	4	4	4	4	3	3	3	4	29	3,63
313	3	4	3	4	3	4	3	4	28	3,50
314	3	4	4	3	3	4	4	4	29	3,63
315	3	3	3	3	2	3	3	3	23	2,88
316	3	2	4	2	2	3	3	1	20	2,50
317	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
318	3	3	3	3	1	3	3	2	21	2,63
319	2	2	2	2	2	3	3	2	18	2,25
320	2	3	3	3	2	2	2	2	19	2,38
321	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
322	2	3	2	2	2	1	1	2	15	1,88
323	4	4	4	4	1	3	3	4	27	3,38
324	2	3	2	2	1	2	1	2	15	1,88
325	3	3	3	3	1	3	2	1	19	2,38
326	2	2	2	3	3	2	2	1	17	2,13
327	2	1	1	1	2	2	1	1	11	1,38
328	2	2	2	1	2	2	2	2	15	1,88
329	2	3	3	3	2	2	1	2	18	2,25
330	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2,00
331	1	3	2	2	2	1	1	3	15	1,88
332	3	4	4	3	3	4	4	4	29	3,63
333	3	3	3	2	1	2	2	2	18	2,25







126	4	4	4	4	4	4	24	4,00
127	2	4	4	4	1	4	19	3,17
128	4	4	4	4	4	4	24	4,00
129	4	4	4	4	4	4	24	4,00
130	4	4	4	4	3	4	23	3,83
131	4	4	4	4	3	3	22	3,67
132	4	4	4	4	4	4	24	4,00
133	4	4	4	4	4	4	24	4,00
134	4	4	3	4	3	4	22	3,67
135	3	3	3	3	3	3	18	3,00
136	3	3	3	3	3	3	18	3,00
137	4	3	3	3	4	4	21	3,50
138	4	4	4	4	4	4	24	4,00
139	4	4	4	4	3	4	23	3,83
140	4	4	4	4	4	3	23	3,83
141	4	3	4	4	4	4	23	3,83
142	4	4	3	4	4	4	23	3,83
143	4	4	4	4	4	4	24	4,00
144	3	3	3	4	3	3	19	3,17
145	4	4	4	4	4	4	24	4,00
146	4	4	4	4	4	4	24	4,00
147	4	4	4	4	4	3	23	3,83
148	4	4	4	4	4	4	24	4,00
149	4	4	4	4	4	4	24	4,00
150	4	4	4	4	3	4	23	3,83
151	4	4	4	4	4	4	24	4,00
152	4	4	4	4	4	4	24	4,00
153	4	4	4	4	4	4	24	4,00
154	4	4	4	3	4	4	23	3,83
155	3	3	3	3	3	3	18	3,00
156	4	4	3	3	3	4	21	3,50
157	4	4	4	4	4	3	23	3,83
158	4	4	4	4	4	4	24	4,00
159	4	4	4	4	4	4	24	4,00
160	4	4	4	4	4	4	24	4,00
161	2	3	2	2	2	3	14	2,33
162	4	4	4	4	4	4	24	4,00
163	3	3	3	3	3	3	18	3,00
164	4	4	4	4	3	4	23	3,83
165	4	4	4	4	4	4	24	4,00
166	4	4	4	4	4	4	24	4,00
167	3	4	4	3	3	3	20	3,33
168	4	4	4	4	3	4	23	3,83

169	4	4	4	4	3	4	23	3,83
170	3	3	3	3	1	3	16	2,67
171	4	4	4	4	4	4	24	4,00
172	4	4	4	4	4	4	24	4,00
173	3	3	3	3	3	3	18	3,00
174	3	4	3	2	2	3	17	2,83
175	4	3	3	3	3	4	20	3,33
176	4	4	4	4	4	4	24	4,00
177	4	3	3	4	4	4	22	3,67
178	4	4	4	4	4	4	24	4,00
179	3	3	3	3	3	3	17	2,83
180	4	4	4	4	4	4	24	4,00
181	4	4	4	4	4	4	24	4,00
182	3	3	3	3	3	3	18	3,00
183	4	4	4	4	4	4	24	4,00
184	4	3	4	4	4	4	23	3,83
185	4	4	4	3	3	4	22	3,67
186	4	4	4	4	4	4	24	4,00
187	2	2	1	2	2	2	11	1,83
188	4	4	4	4	4	4	24	4,00
189	4	3	4	4	4	4	23	3,83
190	1	1	1	3	2	1	9	1,50
191	4	4	3	3	4	3	21	3,50
192	2	3	2	3	2	2	14	2,33
193	4	3	3	4	3	4	21	3,50
194	3	3	3	3	3	3	18	3,00
195	2	4	4	4	2	4	20	3,33
196	4	4	4	4	4	4	24	4,00
197	3	3	3	3	3	3	18	3,00
198	3	4	3	2	2	3	17	2,83
199	4	4	4	4	2	4	22	3,67
200	3	3	3	3	3	3	18	3,00
201	4	4	4	4	2	4	22	3,67
202	2	3	3	3	3	3	17	2,83
203	2	4	4	4	4	4	22	3,67
204	3	4	4	3	3	3	20	3,33
205	4	4	4	4	3	4	23	3,83
206	4	4	4	4	3	4	23	3,83
207	3	3	3	3	3	3	18	3,00
208	2	2	2	2	1	2	11	1,83
209	4	4	4	4	4	4	24	4,00
210	3	3	3	3	3	3	18	3,00
211	3	4	3	2	2	3	17	2,83

212	4	4	4	4	4	4	24	4,00
213	3	2	3	2	2	2	14	2,33
214	4	4	4	4	2	4	22	3,67
215	4	3	3	4	4	4	22	3,67
216	4	4	4	4	4	4	24	4,00
217	4	4	4	4	4	4	24	4,00
218	3	3	3	3	2	3	17	2,83
219	4	4	4	4	4	4	24	4,00
220	4	4	4	4	4	4	24	4,00
221	3	3	3	3	3	3	18	3,00
222	4	3	4	3	4	4	20	3,33
223	4	4	4	3	3	4	22	3,67
224	4	4	4	4	4	4	24	4,00
225	3	3	3	3	3	3	18	3,00
226	2	3	4	4	4	4	21	3,50
227	4	4	4	3	3	4	22	3,67
228	2	4	3	3	4	3	19	3,17
229	4	3	3	4	4	4	22	3,67
230	4	4	4	4	4	4	24	4,00
231	4	4	4	4	4	4	24	4,00
232	1	2	2	1	2	2	10	1,67
233	4	4	4	4	4	4	24	4,00
234	4	4	4	4	4	4	24	4,00
235	4	4	3	3	3	4	21	3,50
236	3	3	3	3	3	3	18	3,00
237	4	4	4	4	3	4	23	3,83
238	2	4	4	4	4	4	22	3,67
239	3	3	3	3	2	3	17	2,83
240	3	4	4	3	3	3	20	3,33
241	4	4	4	4	2	4	22	3,67
242	1	4	4	4	3	4	20	3,33
243	3	3	3	3	3	3	18	3,00
244	4	4	4	4	4	4	24	4,00
245	4	4	4	4	4	4	24	4,00
246	3	3	3	3	3	3	18	3,00
247	2	4	3	2	2	3	16	2,67
248	4	4	4	4	4	4	24	4,00
249	2	4	4	4	4	4	22	3,67
250	4	4	4	4	4	4	24	4,00
251	4	3	3	4	2	4	20	3,33
252	2	4	4	4	4	4	22	3,67
253	3	3	3	3	2	3	17	2,83
254	3	3	3	3	2	3	17	2,83





<b>298</b>	3	3	3	3	3	3	18	3,00
<b>299</b>	4	4	4	4	4	4	24	4,00
<b>300</b>	1	3	3	3	3	3	16	2,67
<b>301</b>	4	4	4	3	3	4	22	3,67
<b>302</b>	4	4	4	4	4	4	24	4,00
<b>303</b>	3	4	4	3	3	3	20	3,33
<b>304</b>	4	4	4	3	3	4	22	3,67
<b>305</b>	4	4	4	4	3	4	23	3,83
<b>306</b>	3	3	3	3	3	3	18	3,00
<b>307</b>	4	4	4	4	4	4	24	4,00
<b>308</b>	4	4	4	4	4	4	24	4,00
<b>309</b>	2	3	2	1	1	1	10	1,67
<b>310</b>	3	4	3	2	2	3	17	2,83
<b>311</b>	2	3	3	4	2	4	18	3,00
<b>312</b>	3	4	4	4	3	4	22	3,67
<b>313</b>	3	4	4	4	3	4	22	3,67
<b>314</b>	2	3	3	4	4	4	20	3,33
<b>315</b>	4	4	4	4	4	4	24	4,00
<b>316</b>	1	2	1	2	1	1	8	1,33
<b>317</b>	4	4	4	4	4	4	24	4,00
<b>318</b>	3	3	3	3	3	3	18	3,00
<b>319</b>	2	2	1	2	1	1	9	1,50
<b>320</b>	3	2	2	2	2	2	13	2,17
<b>321</b>	4	4	4	4	4	4	24	4,00
<b>322</b>	3	2	2	1	2	2	12	2,00
<b>323</b>	2	3	4	4	2	4	19	3,17
<b>324</b>	2	3	2	1	1	1	10	1,67
<b>325</b>	2	3	3	2	2	3	15	2,50
<b>326</b>	1	2	1	2	1	2	9	1,50
<b>327</b>	2	3	2	3	2	3	15	2,50
<b>328</b>	2	2	2	2	2	1	11	1,83
<b>329</b>	2	3	3	4	4	4	20	3,33
<b>330</b>	1	1	1	3	1	2	9	1,50
<b>331</b>	4	4	4	3	3	4	22	3,67
<b>332</b>	3	3	3	3	3	3	18	3,00
<b>333</b>	4	3	3	3	3	3	19	3,17

### Jawaban Kuesioner X3

No.	RAZIA LAPANGAN						Total X3	AVG X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6		
1	3	4	3	4	3	3	20	3,33
2	3	3	3	3	3	4	19	3,17
3	4	4	4	4	3	3	22	3,67
4	3	3	3	3	3	3	18	3,00
5	4	4	3	4	4	4	23	3,83
6	4	4	4	4	4	4	24	4,00
7	4	4	4	4	4	4	24	4,00
8	3	4	3	4	4	3	21	3,50
9	3	4	3	4	4	4	22	3,67
10	3	3	4	4	4	4	22	3,67
11	3	4	4	4	4	4	23	3,83
12	4	4	4	4	4	4	24	4,00
13	3	4	4	3	3	4	21	3,50
14	4	4	4	4	4	4	24	4,00
15	4	3	3	3	4	4	21	3,50
16	4	3	4	4	4	3	22	3,67
17	4	4	4	4	4	4	24	4,00
18	4	4	4	4	4	4	24	4,00
19	4	4	4	4	4	4	24	4,00
20	2	4	4	4	3	3	20	3,33
21	4	4	4	4	4	4	24	4,00
22	2	4	4	4	4	4	22	3,67
23	4	4	4	4	4	4	24	4,00
24	2	4	4	4	4	4	22	3,67
25	4	4	4	4	4	4	24	4,00
26	4	4	4	4	4	4	24	4,00
27	3	3	3	4	4	3	20	3,33
28	4	4	4	4	4	4	24	4,00
29	3	4	4	3	4	4	22	3,67
30	4	4	3	4	4	3	22	3,67
31	2	4	4	4	3	4	21	3,50
32	3	3	4	3	3	3	19	3,17
33	4	4	4	4	4	4	24	4,00
34	2	3	4	4	3	4	20	3,33
35	4	4	4	4	4	4	24	4,00
36	3	4	4	4	4	3	22	3,67
37	4	4	4	4	4	4	24	4,00
38	2	3	3	4	4	4	20	3,33
39	3	4	3	3	4	3	20	3,33



83	3	3	3	3	3	3	18	3,00
84	3	4	3	4	4	4	22	3,67
85	4	3	4	3	4	4	22	3,67
86	2	4	3	4	3	3	19	3,17
87	4	4	3	3	3	3	20	3,33
88	3	4	4	2	2	3	18	3,00
89	4	4	4	4	4	4	24	4,00
90	4	4	4	4	4	4	24	4,00
91	3	3	4	3	3	3	19	3,17
92	4	4	4	4	4	4	24	4,00
93	4	4	4	4	4	4	24	4,00
94	4	4	4	4	4	4	24	4,00
95	4	4	4	3	3	4	22	3,67
96	4	4	4	4	4	4	24	4,00
97	3	4	4	4	4	4	23	3,83
98	4	4	4	4	4	4	24	4,00
99	4	4	4	4	4	4	24	4,00
100	4	4	3	4	4	4	23	3,83
101	4	4	3	3	3	3	20	3,33
102	4	4	4	4	4	4	24	4,00
103	3	3	3	3	3	3	18	3,00
104	4	4	4	4	4	4	24	4,00
105	4	4	4	4	3	4	23	3,83
106	4	4	3	4	4	4	23	3,83
107	4	4	4	4	4	4	24	4,00
108	4	4	4	4	4	4	24	4,00
109	4	4	4	4	4	4	24	4,00
110	4	4	4	4	4	4	24	4,00
111	4	4	4	4	4	4	24	4,00
112	4	4	4	4	4	4	24	4,00
113	4	4	3	3	4	4	22	3,67
114	4	4	4	4	4	4	24	4,00
115	4	4	4	4	4	4	24	4,00
116	1	3	4	4	4	4	20	3,33
117	3	4	4	4	3	3	21	3,50
118	4	4	3	3	3	3	20	3,33
119	3	3	3	4	3	3	19	3,17
120	3	3	3	3	3	4	19	3,17
121	3	3	3	4	3	3	19	3,17
122	4	4	4	4	4	4	24	4,00
123	4	4	3	4	4	4	23	3,83
124	4	4	4	4	4	4	24	4,00
125	4	4	3	4	4	3	22	3,67

126	4	4	4	4	4	4	24	4,00
127	4	4	4	4	4	4	24	4,00
128	4	4	4	4	4	4	24	4,00
129	2	4	4	4	4	4	22	3,67
130	2	4	4	4	3	4	21	3,50
131	4	4	4	3	3	3	21	3,50
132	4	4	4	4	4	4	24	4,00
133	4	4	4	4	4	4	24	4,00
134	3	3	3	3	3	3	18	3,00
135	4	4	4	3	3	3	21	3,50
136	4	4	3	3	1	2	17	2,83
137	4	4	2	3	3	4	20	3,33
138	4	4	4	4	4	4	24	4,00
139	2	4	4	4	3	3	20	3,33
140	1	4	4	3	4	4	20	3,33
141	3	3	3	3	4	4	20	3,33
142	4	4	3	4	4	4	23	3,83
143	3	4	4	4	3	3	21	3,50
144	3	3	3	3	3	3	18	3,00
145	3	3	3	3	3	3	18	3,00
146	4	4	4	4	3	4	23	3,83
147	3	3	3	4	3	3	19	3,17
148	4	4	4	4	4	4	24	4,00
149	4	4	4	4	4	4	24	4,00
150	4	4	4	4	4	4	24	4,00
151	4	4	3	4	3	4	22	3,67
152	3	4	4	4	4	3	22	3,67
153	4	4	4	4	2	2	20	3,33
154	4	4	4	4	3	4	23	3,83
155	3	4	4	3	3	3	20	3,33
156	4	4	4	3	4	4	23	3,83
157	4	3	4	4	4	4	23	3,83
158	4	4	4	4	4	4	24	4,00
159	3	4	3	4	4	4	22	3,67
160	4	3	4	3	4	4	22	3,67
161	2	3	4	3	4	4	20	3,33
162	3	3	3	4	4	3	20	3,33
163	4	4	4	4	4	4	24	4,00
164	3	4	4	3	4	4	22	3,67
165	3	3	4	4	4	4	22	3,67
166	4	4	3	4	4	3	22	3,67
167	2	4	4	4	3	4	21	3,50
168	3	3	4	3	3	3	19	3,17



212	4	4	4	4	4	4	24	4,00
213	3	3	4	4	4	4	22	3,67
214	4	4	4	4	4	4	24	4,00
215	4	4	4	4	4	4	24	4,00
216	2	3	3	2	4	3	17	2,83
217	3	4	3	4	4	4	22	3,67
218	4	3	4	3	4	4	22	3,67
219	2	4	3	4	3	3	19	3,17
220	3	4	4	3	4	4	22	3,67
221	4	4	4	4	4	4	24	4,00
222	2	4	4	4	4	4	21	3,50
223	3	3	4	3	3	3	19	3,17
224	4	4	4	4	4	4	24	4,00
225	3	4	4	4	4	3	22	3,67
226	2	3	3	4	4	4	20	3,33
227	3	4	3	3	4	3	20	3,33
228	2	4	4	4	4	4	22	3,67
229	4	4	3	4	4	4	23	3,83
230	3	4	3	4	4	4	22	3,67
231	3	3	3	3	3	3	18	3,00
232	4	4	4	4	4	4	24	4,00
233	3	3	4	4	4	4	22	3,67
234	4	4	4	4	4	4	24	4,00
235	4	4	4	4	4	4	24	4,00
236	3	3	3	3	3	3	18	3,00
237	3	4	3	4	4	4	22	3,67
238	4	3	4	3	4	4	22	3,67
239	2	4	3	4	3	3	19	3,17
240	2	3	3	3	3	3	17	2,83
241	4	4	4	4	4	4	24	4,00
242	3	4	4	4	4	3	22	3,67
243	4	4	4	4	4	4	24	4,00
244	2	3	3	4	4	4	20	3,33
245	3	4	3	3	4	3	20	3,33
246	3	3	4	4	4	4	22	3,67
247	4	3	4	4	4	4	23	3,83
248	4	4	3	4	4	4	23	3,83
249	3	4	3	4	4	4	22	3,67
250	4	4	4	4	4	4	24	4,00
251	3	3	3	3	4	4	20	3,33
252	3	3	3	3	3	3	18	3,00
253	4	4	4	4	4	4	24	4,00
254	3	4	4	3	4	4	22	3,67





298	3	4	4	4	4	3	22	3,67
299	4	4	4	4	4	4	24	4,00
300	2	3	3	4	4	4	20	3,33
301	3	4	3	3	4	3	20	3,33
302	4	4	4	4	4	4	24	4,00
303	2	4	3	4	4	4	21	3,50
304	3	4	3	4	4	4	22	3,67
305	3	4	3	4	3	3	20	3,33
306	3	3	3	3	3	4	19	3,17
307	4	4	4	4	3	3	22	3,67
308	3	3	3	3	3	3	18	3,00
309	4	4	3	4	4	4	23	3,83
310	3	4	4	4	4	4	23	3,83
311	3	4	4	4	4	4	23	3,83
312	3	4	3	4	4	3	21	3,50
313	3	4	3	4	4	4	22	3,67
314	4	4	4	4	4	4	24	4,00
315	2	4	4	3	4	4	21	3,50
316	1	3	1	1	3	2	11	1,83
317	4	4	3	4	4	4	23	3,83
318	2	4	3	3	2	3	17	2,83
319	2	3	3	2	2	3	15	2,50
320	1	4	3	2	2	3	15	2,50
321	3	3	3	3	3	3	18	3,00
322	1	3	3	2	2	2	13	2,17
323	4	4	4	4	4	4	24	4,00
324	2	4	3	2	1	2	14	2,33
325	2	3	3	1	1	1	11	1,83
326	3	3	2	2	1	1	12	2,00
327	2	3	3	1	2	3	14	2,33
328	2	3	3	2	2	2	14	2,33
329	3	3	3	1	1	3	14	2,33
330	3	4	2	1	3	2	15	2,50
331	2	3	3	3	3	2	16	2,67
332	3	3	3	3	3	4	19	3,17
333	2	3	2	3	3	2	15	2,50







126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
128	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	50	3,85
129	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	51	3,92
130	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	49	3,77
131	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	3,92
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
133	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	49	3,77
134	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	37	2,85
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3,00
136	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	42	3,23
137	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	3,08
138	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	3,92
139	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	48	3,69
140	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	50	3,85
141	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	43	3,31
142	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	46	3,54
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
144	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	41	3,15
145	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	45	3,46
146	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	50	3,85
147	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	49	3,77
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
151	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	50	3,85
152	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	3,92
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
154	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	48	3,69
155	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	46	3,54
156	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	3,92
157	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	50	3,85
158	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	50	3,85
159	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	49	3,77
160	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	3,92
161	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	41	3,15
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3,00
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
166	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	48	3,69
167	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	45	3,46
168	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	50	3,85







255	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	49	3,77
256	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	37	2,85
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3,00
258	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	41	3,15
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
261	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3,00
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
263	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	48	3,69
264	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	45	3,46
265	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	50	3,85
266	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	46	3,54
267	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	43	3,31
268	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3,77
269	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	40	3,08
270	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	43	3,31
271	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	49	3,77
272	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3,00
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	49	3,77
275	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	48	3,69
276	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	47	3,62
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
278	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	49	3,77
279	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	46	3,54
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
281	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	49	3,77
282	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	37	2,85
283	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	45	3,46
284	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3,00
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
286	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	43	3,31
287	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3,77
288	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	50	3,85
289	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	47	3,62
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
292	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	47	3,62
293	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	51	3,92
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
295	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	47	3,62
296	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	51	3,92
297	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	50	3,85

298	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	41	3,15
299	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	50	3,85
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
301	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3,00
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
303	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	45	3,46
304	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	50	3,85
305	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	46	3,54
306	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	43	3,31
307	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3,77
308	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	40	3,08
309	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	43	3,31
310	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	49	3,77
311	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3,00
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
313	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	50	3,85
314	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	45	3,46
315	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	47	3,62
316	1	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	3	27	2,08
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4,00
318	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	32	2,46
319	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	3	2	3	27	2,08
320	4	3	2	3	3	2	2	2	1	1	3	2	1	29	2,23
321	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	43	3,31
322	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	30	2,31
323	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	41	3,15
324	2	2	3	2	3	1	2	3	3	3	3	2	3	32	2,46
325	1	2	2	3	4	2	3	1	2	2	3	2	2	29	2,23
326	2	3	2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	27	2,08
327	1	2	3	2	4	1	3	1	3	1	3	1	3	28	2,15
328	1	1	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	30	2,31
329	2	1	2	3	4	2	3	2	3	1	2	1	4	30	2,31
330	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	28	2,15
331	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	32	2,46
332	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	47	3,62
333	1	2	2	3	4	1	2	1	2	2	3	2	4	29	2,23

### Lampiran Hasil Olah Data SPSS

#### Uji Validitas Y

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	TOTAL_Y1
Y1.1	Pearson Correlation	1	.584**	.094**	.831**	.481**	.475**	.413**	.471**	.771**
	Sig. (1-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
Y1.2	Pearson Correlation	.584**	1	.648**	.814**	.486**	.527**	.448**	.572**	.783**
	Sig. (1-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
Y1.3	Pearson Correlation	.094**	.648**	1	.843**	.532**	.478**	.405**	.488**	.766**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
Y1.4	Pearson Correlation	.831**	.814**	.843**	1	.740**	.572**	.455**	.444**	.808**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
Y1.5	Pearson Correlation	.481**	.486**	.532**	.590**	1	.704**	.604**	.432**	.758**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
Y1.6	Pearson Correlation	.475**	.527**	.478**	.572**	.504**	1	.755**	.453**	.801**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
Y1.7	Pearson Correlation	.413**	.448**	.405**	.455**	.506**	.755**	1	.533**	.746**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
Y1.8	Pearson Correlation	.471**	.572**	.488**	.444**	.432**	.453**	.533**	1	.704**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
TOTAL_Y1	Pearson Correlation	.771**	.783**	.766**	.800**	.758**	.801**	.746**	.775**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

#### Uji Validitas X1

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.683**	.722**	.666**	.525**	.572**	.584**	.472**	.802**
	Sig. (1-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
X1.2	Pearson Correlation	.683**	1	.720**	.649**	.476**	.468**	.545**	.545**	.777**
	Sig. (1-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
X1.3	Pearson Correlation	.722**	.720**	1	.681**	.554**	.654**	.589**	.534**	.835**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
X1.4	Pearson Correlation	.666**	.649**	.681**	1	.595**	.611**	.592**	.572**	.826**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
X1.5	Pearson Correlation	.525**	.476**	.554**	.595**	1	.646**	.616**	.609**	.807**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
X1.6	Pearson Correlation	.572**	.468**	.654**	.611**	.646**	1	.653**	.542**	.798**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
X1.7	Pearson Correlation	.584**	.545**	.589**	.592**	.616**	.653**	1	.704**	.835**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
X1.8	Pearson Correlation	.472**	.545**	.534**	.572**	.609**	.542**	.704**	1	.775**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.802**	.777**	.835**	.826**	.807**	.798**	.835**	.775**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	333	333	333	333	333	333	333	333	333

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

## Uji Validitas X2

		Correlations						
		x2.1	X4.2	x2.3	X4.4	x2.5	X4.6	TOTAL_x2
x2.1	Pearson Correlation	1	,589**	,655**	,550**	,600**	,608**	,805**
	Sig. (1-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	333	333	333	333	333	333	333
x2.2	Pearson Correlation	,589**	1	,766**	,563**	,530**	,658**	,794**
	Sig. (1-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	333	333	333	333	333	333	333
x2.3	Pearson Correlation	,655**	,766**	1	,737**	,662**	,788**	,903**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	333	333	333	333	333	333	333
x2.4	Pearson Correlation	,550**	,563**	,737**	1	,700**	,789**	,854**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	333	333	333	333	333	333	333
x2.5	Pearson Correlation	,600**	,530**	,662**	,700**	1	,618**	,829**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	333	333	333	333	333	333	333
x2.6	Pearson Correlation	,608**	,658**	,788**	,789**	,618**	1	,873**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	333	333	333	333	333	333	333
TOTAL_x2	Pearson Correlation	,805**	,794**	,903**	,854**	,829**	,873**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	333	333	333	333	333	333	333

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

## Uji Validitas X3

		Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	TOTAL_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,345**	,362**	,347**	,381**	,354**	,690**
	Sig. (1-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	333	333	333	333	333	333	333
X3.2	Pearson Correlation	,345**	1	,280**	,420**	,291**	,284**	,568**
	Sig. (1-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	333	333	333	333	333	333	333
X3.3	Pearson Correlation	,362**	,280**	1	,441**	,414**	,497**	,680**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	333	333	333	333	333	333	333
X3.4	Pearson Correlation	,347**	,420**	,441**	1	,637**	,556**	,786**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	333	333	333	333	333	333	333
X3.5	Pearson Correlation	,381**	,291**	,414**	,637**	1	,701**	,799**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	333	333	333	333	333	333	333
X3.6	Pearson Correlation	,354**	,284**	,497**	,556**	,701**	1	,779**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	333	333	333	333	333	333	333
TOTAL_X3	Pearson Correlation	,690**	,568**	,680**	,786**	,799**	,779**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	333	333	333	333	333	333	333

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

### Uji Validitas X4

**Correlations**

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	X4.9	X4.10	X4.11	X4.12	X4.13	TOTAL_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.834**	.863**	.821**	.870**	.897**	.571**	.897**	.533**	.844**	.474**	.902**	.552**	.886**
	Sig. (1-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N		333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333
X4.2	Pearson Correlation	.834**	1	.727**	.888**	.872**	.898**	.618**	.827**	.596**	.621**	.466**	.577**	.538**	.826**
	Sig. (1-tailed)			.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N			333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333
X4.3	Pearson Correlation	.863**	.727**	1	.857**	.836**	.712**	.670**	.578**	.585**	.598**	.532**	.830**	.518**	.811**
	Sig. (1-tailed)				.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N				333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333
X4.4	Pearson Correlation	.821**	.888**	.857**	1	.896**	.828**	.666**	.581**	.641**	.528**	.570**	.669**	.802**	.886**
	Sig. (1-tailed)					.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N					333	333	333	333	333	333	333	333	333	
X4.5	Pearson Correlation	.870**	.872**	.836**	.896**	1	.848**	.802**	.318**	.436**	.454**	.415**	.467**	.488**	.886**
	Sig. (1-tailed)						.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N						333	333	333	333	333	333	333	333	
X4.6	Pearson Correlation	.897**	.618**	.712**	.836**	.872**	1	.756**	.785**	.574**	.718**	.623**	.642**	.827**	.883**
	Sig. (1-tailed)							.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N							333	333	333	333	333	333	333	
X4.7	Pearson Correlation	.571**	.518**	.670**	.666**	.492**	.755**	1	.853**	.562**	.805**	.660**	.595**	.578**	.815**
	Sig. (1-tailed)								.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N								333	333	333	333	333	333	
X4.8	Pearson Correlation	.897**	.827**	.578**	.581**	.318**	.785**	.853**	1	.717**	.693**	.660**	.638**	.575**	.817**
	Sig. (1-tailed)									.000	.000	.000	.000	.000	
	N									333	333	333	333	333	
X4.9	Pearson Correlation	.533**	.556**	.585**	.441**	.836**	.574**	.562**	.717**	1	.633**	.623**	.603**	.581**	.785**
	Sig. (1-tailed)										.000	.000	.000	.000	
	N										333	333	333	333	
X4.10	Pearson Correlation	.844**	.621**	.598**	.528**	.854**	.718**	.608**	.884**	.630**	1	.586**	.564**	.802**	.886**
	Sig. (1-tailed)											.000	.000	.000	
	N											333	333	333	
X4.11	Pearson Correlation	.474**	.466**	.532**	.578**	.415**	.823**	.699**	.883**	.629**	.588**	1	.640**	.573**	.758**
	Sig. (1-tailed)												.000	.000	
	N												333	333	
X4.12	Pearson Correlation	.862**	.577**	.530**	.888**	.867**	.642**	.580**	.838**	.683**	.584**	.640**	1	.582**	.886**
	Sig. (1-tailed)													.000	
	N													333	
X4.13	Pearson Correlation	.552**	.580**	.518**	.883**	.868**	.827**	.579**	.575**	.581**	.633**	.573**	.593**	1	.787**
	Sig. (1-tailed)														
	N														
TOTAL_X4	Pearson Correlation	.895**	.826**	.811**	.888**	.805**	.883**	.815**	.817**	.795**	.824**	.786**	.806**	.787**	1
	Sig. (1-tailed)														
	N														

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

### Uji Reliabilitas

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
.965	41

## Uji Statistik Deskriptif

### Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	333	1,25	4,00	3,3638	0,55434
Pemanfaatan Samsat Keliling	333	1,33	4,00	3,5444	0,58215
Pemanfaatan Pemutihan Pajak	333	2,08	4,00	3,5969	0,46675
Razia Lapangan	333	1,83	4,00	3,5693	0,44419
Kinerja Birokrasi	333	1,38	4,00	3,5613	0,50942
Valid N (listwise)	333				

## Uji Normalitas

### Hasil Uji Normalitas 333 Sampel

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		333
Parameters <sup>a, b</sup>	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	3,1747562
Most Extreme Differences	Absolute	0,045
	Positive	0,023
	Negative	-0,045
Test Statistic		0,045
Asymp. Sig (2-tailed)		0,094 <sup>c</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

## Uji Multikolinearitas

### Hasil Uji Multikolinearitas

		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity		Statistics
Model		Unstandardized	Coefficients	Standardized			Tolerance	VF	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.			
1	(Constant)	1,151	1,580		0,729	0,467			
	Pemanfaatan Samsat Keliling	0,404	0,07	0,318	5,787	0,000	0,493	2,030	
	Pemanfaatan Pemutihan Pajak	0,094	0,045	0,129	2,074	0,039	0,517	1,933	
	Razia Lapangan	0,266	0,087	0,160	3,052	0,002	0,571	1,751	
	Kinerja Birokrasi	0,248	0,061	0,228	4,048	0,000	0,403	2,478	
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor									

## Uji Heteroskedastisitas

### Hasil Uji Heteroskedastisitas

		Coefficients <sup>a</sup>				
Model		Unstandardized	Coefficients	Standardized		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	2,595	0,928		2,795	0,005
	Pemanfaatan Samsat Keliling	-0,007	0,036	-0,015	-0,192	0,848
	Pemanfaatan Pemutihan Pajak	0,036	0,041	-0,081	-1,062	0,289
	Razia Lapangan	0,036	0,051	0,052	0,709	0,479
	Kinerja Birokrasi	0,007	0,036	0,022	0,252	0,801
a. Dependent Variable: RES2						

## Uji Nilai t

### Hasil Uji Regresi Linier Berganda

		Coefficients <sup>a</sup>				
Model		Unstandardized	Coefficients	Standardized		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	1,151	1,580		0,729	0,467
	Pemanfaatan Samsat Keliling	0,248	0,061	0,228	4,048	0,000
	Pemanfaatan Pemutihan Pajak	0,404	0,070	0,318	5,787	0,000
	Razia Lapangan	0,266	0,087	0,160	3,052	0,002
	Kinerja Birokrasi	0,094	0,045	0,129	2,074	0,039
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor						

## Uji Nilai F

### Hasil Uji Nilai F

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3191,068	4	797,767	78,197	,000 <sup>b</sup>
	Residual	3346,254	328	10,202		
	Total	6537,321	332			
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor						
b. Predictors: (Constant). Pemanfaatan Samsat Keliling, Pemanfaatan Pemutihan Pajak, Razia Lapangan, dan Kinerja Birokrasi						

## Uji Koefisien Determinasi

### Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,699 <sup>a</sup>	0,488	0,482	3,19406
a. Predictors: (Constant). Pemanfaatan Samsat Keliling, Pemanfaatan Pemutihan Pajak, Razia Lapangan, dan Kinerja Birokrasi				