

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PERPAJAKAN,  
PEMANFAATAN SAMSAT KELILING, TINGKAT PENGHASILAN,  
DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI SAMSAT KOTA MAGELANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun oleh:**

Andreas Aditya (200425303)

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PERPAJAKAN,  
PEMANFAATAN SAMSAT KELILING, TINGKAT PENGHASILAN,  
DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI SAMSAT KOTA MAGELANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun oleh:**

Andreas Aditya (200425303)

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PERPAJAKAN,  
PEMANFAATAN SAMSAT KELILING, TINGKAT PENGHASILAN,  
DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI SAMSAT KOTA MAGELANG**

**Disusun oleh:**

**Andreas Aditya**

**NPM: 200425303**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.**

**10 Juli 2024**

**Skripsi**

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PERPAJAKAN,  
PEMANFAATAN SAMSAT KELILING, TINGKAT PENGHASILAN,  
DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI SAMSAT KOTA MAGELANG**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh**

**Andreas Aditya  
NPM: 20 04 25303**

**Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 07 Agustus 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)  
Program Studi Akuntansi**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



**Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP.**



**Raymundo Patria Hayu S, S.E., M.Ak.**

**Yogyakarta, Agustus 2024  
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.**

**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PERPAJAKAN,  
PEMANFAATAN SAMSAT KELILING, TINGKAT PENGHASILAN,  
DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI SAMSAT KOTA MAGELANG**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, ataupun kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide dari orang lain, dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini yang ada di dalam daftar Pustaka. Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka saya akan bersedia untuk bertanggung jawab sesuai dengan peraturan yang berlaku dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Sleman, 10 Juli 2024



Andreas Aditya

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kemurahan serta kebaikan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik mulai dari awal hingga akhir dengan judul, “Pengaruh Pemanfaatan Pemutihan Perpajakan, Pemanfaatan Samsat Keliling, Tingkat Penghasilan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Magelang”. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari pihak – pihak yang mendukung proses penulisan skripsi, maka skripsi tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu setia menemani, menyertai, dan memberi berkat setiap waktu, terutama pada proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dari awal hingga akhir proses penulisan skripsi serta banyak membantu dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.

3. Untuk Ayah, Ibu, dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Saudari “K” yang selalu menemani, mendukung penulis dalam penulisan skripsi dan perkuliahan serta dalam hal lainnya.
5. Grup “Mas Kobis Blok O”, “Krs Lancar Jaya”, “Keluarga Durian Runtuh”, sebagai teman seperjuangan penulis yang selalu mendukung penulis dalam perkuliahan.
6. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

## MOTTO

“Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan jangan mengandalkan pengertianmu sendiri. Dalam segala jalanmu akuilah Dia, dan Dia akan meluruskan jalanmu.” – **Amsal 3:5-6**

“Jangan seorang pun menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu, dan dalam kesucianmu.” – **1 Timotius 4:12**

“Sebab penderitaan ringan saat ini; yang menghasilkan bagi kami kepenuhan kemuliaan kekal yang tidak ada bandingannya.” – **2 Korintus 4:17**

“Dan Ia akan menghapus segala air mata dari mata mereka; dan maut tidak akan ada lagi. Tidak akan ada lagi perkabungan, atau ratap tangis, atau dukacita, sebab segala sesuatu yang lama itu telah berlalu.” – **Wahyu 21:4**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	<b>8</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1. Pajak</b> .....	<b>11</b>
2.1.1. Definisi Pajak .....	11
2.1.2. Fungsi Pajak .....	11
2.1.3. Pengelompokan Pajak .....	12
2.1.4. Sistem Pemungutan Pajak .....	13
<b>2.2. Pajak Daerah</b> .....	<b>13</b>
<b>2.3. Pajak Kendaraan Bermotor</b> .....	<b>15</b>
2.3.1. Definisi Pajak Kendaraan Bermotor .....	15
2.3.2. Objek Pajak Kendaraan Bermotor .....	15
2.3.3. Subjek Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.3.4. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.3.5. Tarif Pajak .....	17
<b>2.4. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor</b> .....	<b>17</b>
2.4.1. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
<b>2.5. Pemanfaatan Pemutihan Perpajakan</b> .....	<b>18</b>

2.5.1.	Definisi Pemanfaatan Pemutihan Perpajakan .....	18
2.5.2.	Indikator Pemanfaatan Pemutihan Perpajakan.....	19
<b>2.6.</b>	<b>Pemanfaatan Samsat Keliling .....</b>	<b>20</b>
2.6.1.	Definisi Pemanfaatan Samsat Keliling .....	20
2.6.2.	Indikator Pemanfaatan Samsat Keliling.....	20
<b>2.7.</b>	<b>Tingkat Penghasilan.....</b>	<b>21</b>
2.7.1.	Definisi Tingkat Penghasilan.....	21
2.7.2.	Indikator Tingkat Penghasilan .....	21
<b>2.8.</b>	<b>Akuntabilitas Pelayanan Publik.....</b>	<b>22</b>
2.8.1.	Definisi Akuntabilitas Pelayanan Publik.....	22
2.8.2.	Indikator Akuntabilitas Pelayanan Publik.....	22
<b>2.9.</b>	<b>Kerangka Konseptual .....</b>	<b>23</b>
2.9.1.	Teori Atribusi.....	23
2.9.2.	Hubungan Antara Pemanfaatan Pemutihan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	25
2.9.3.	Hubungan Antara Pemanfaatan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	26
2.9.4.	Hubungan Antara Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	27
2.9.5.	Hubungan Antara Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	28
<b>2.10.</b>	<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>28</b>
<b>2.11.</b>	<b>Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>34</b>
2.11.1.	Pengaruh Pemanfaatan Pemutihan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	34
2.11.2.	Pengaruh Pemanfaatan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	36
2.11.3.	Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	38
2.11.4.	Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	39
<b>BAB III.....</b>	<b>.....</b>	<b>41</b>
<b>3.1.</b>	<b>Jenis Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>3.2.</b>	<b>Objek Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>3.3.</b>	<b>Subjek Penelitian.....</b>	<b>41</b>
<b>3.4.</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>41</b>

3.4.1.	Populasi Penelitian .....	41
3.4.2.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	42
<b>3.5.</b>	<b>Variabel Penelitian .....</b>	<b>43</b>
<b>3.6.</b>	<b>Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>44</b>
<b>3.7.</b>	<b>Model Penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>3.8.</b>	<b>Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>51</b>
3.8.1.	Jenis Data .....	51
3.8.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	51
<b>3.9.</b>	<b>Analisa Data .....</b>	<b>52</b>
3.9.1.	Uji Pendahuluan .....	52
3.9.2.	Uji Hipotesis.....	56
3.9.3.	Kriteria Pengujian.....	59
<b>3.10.</b>	<b>Rencana Pembahasan .....</b>	<b>61</b>
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>63</b>
<b>4.1.</b>	<b>Penyebaran Kuesioner .....</b>	<b>63</b>
<b>4.2.</b>	<b>Karakteristik Responden.....</b>	<b>64</b>
<b>4.3.</b>	<b>Uji Pendahuluan .....</b>	<b>64</b>
4.3.1.	Uji Validitas.....	64
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	68
4.3.3.	Uji Statistik Deskriptif.....	69
<b>4.4.</b>	<b>Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>72</b>
4.4.1.	Uji Normalitas .....	72
4.4.2.	Uji Multikolinearitas .....	73
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	74
<b>4.5.</b>	<b>Uji Hipotesis .....</b>	<b>75</b>
4.5.1.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	75
4.5.2.	Uji t .....	78
4.5.3.	Uji Nilai F .....	79
4.5.4.	Uji Koefisien Determinasi .....	80
<b>4.6.</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>81</b>
4.6.1.	Pengaruh Pemanfaatan Pemutihan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	81
4.6.2.	Pengaruh Pemanfaatan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	82

4.6.3.	Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	83
4.6.4.	Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	84
<b>BAB V</b>	.....	<b>86</b>
<b>5.1.</b>	<b>Kesimpulan</b> .....	<b>86</b>
<b>5.2.</b>	<b>Keterbatasan</b> .....	<b>88</b>
<b>5.3.</b>	<b>Saran</b> .....	<b>89</b>
<b>5.4.</b>	<b>Implikasi</b> .....	<b>90</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>92</b>
<b>DAFTAR REFERENSI</b>	.....	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.2. Karakteristik Responden.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Pemutihan Perpajakan.....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Samsat Keliling.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Tingkat Penghasilan.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Akuntabilitas Pelayanan Publik.....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas.....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4.9. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4.10. Interval.....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas.....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>72</b>
<b>Tabel 4.14. Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4.15. Hasil Uji Nilai F.....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1. Model Penelitian.....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi (Positif) untuk <math>H_{a1}</math>, <math>H_{a2}</math>, <math>H_{a3}</math>, <math>H_{a4}</math>.....</b>	<b>55</b>

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PERPAJAKAN,  
PEMANFAATAN SAMSAT KELILING, TINGKAT PENGHASILAN,  
DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI SAMSAT KOTA MAGELANG**

**Andreas Aditya  
Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.**

**Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris dan mengetahui pengaruh Pemanfaatan Pemutihan Perpajakan, pemanfaatan samsat keliling, tingkat penghasilan, dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kota Magelang. Hal ini karena terdapat 24.996 kendaraan yang belum dibayarkan pajaknya.

Pada penelitian ini data yang digunakan merupakan data primer dengan metode pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Data yang diperoleh untuk dapat diolah sebanyak 314 kuesioner. Peneliti menggunakan survei kuesioner yang disebarakan kepada wajib pajak yaitu di pasar, persawahan, di beberapa samsat keliling, dan di rumah-rumah yang ada di Kota Magelang. Analisis data pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS.

Hasil dari penelitian ini yaitu Pemanfaatan Pemutihan Perpajakan, pemanfaatan samsat keliling, dan tingkat penghasilan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kota Magelang, sedangkan akuntabilitas pelayanan publik tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kota Magelang.

**Kata Kunci:** Pemanfaatan Pemutihan Perpajakan, Pemanfaatan Samsat Keliling, Tingkat Penghasilan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Magelang.