

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN E-FILING,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM
DI KPP PRATAMA MAGELANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Sarwina 200425320

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN E-FILING,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM
DI KPP PRATAMA MAGELANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Sarwina 200425320

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

Skripsi

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN E-FILING,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM
DI KPP PRATAMA MAGELANG**



Disusun Oleh:

Sarwina 200425320

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

10 Juli 2024

SKRIPSI
PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN E-FILING,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM
DI KPP PRATAMA MAGELANG

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh:

Sarwina

NPM: 20 04 25320

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 07 Agustus 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP



Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CIQA

Yogyakarta, 14 Agustus 2024
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Novianandra K, S.E., M.Sc.IB, Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN E-FILING,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM
DI KPP PRATAMA MAGELANG**

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 30 Juni 2024



Sarwina

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Penerapan *E-Filing*, Sanksi Pajak, dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM di KPP Pratama Magelang” dengan baik dan lancar.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu dengan sabar dan memberikan masukan, kritik, serta saran terhadap penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.
3. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan doa, moral, dan material sehingga penyusunan skripsi dapat berjalan lancar.
4. Para dosen, staff, serta karyawan di FBE UAJY yang telah memberikan edukasi dan bimbingan selama penulis melakukan perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Teman-teman seperjuangan skripsi: Cindy, Nabila, Janice yang saling mendukung selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir.
6. Teman-teman dan pihak lain yang membantu dalam penyebaran kuesioner.

7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dalam memberikan dukung dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca penelitian ini. Terima kasih.

Yogyakarta, 30 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Sarwina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1. Pajak.....	9
2.1.1. Definisi Pajak	9
2.1.2. Fungsi Pajak	10
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak	10
2.2. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	11
2.2.1. Usaha Mikro	11
2.2.3. Usaha Menengah.....	12
2.2.4. Kewajiban Perpajakan.....	12
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	14
2.3.1. Definisi	14
2.3.2. Pengukuran	15
2.4. Sosialisasi Perpajakan.....	15
2.4.1. Definisi.....	15

2.4.2.	Pengukuran	16
2.5.	Penerapan <i>E-filing</i>	16
2.5.1.	Definisi	16
2.5.2.	Pengukuran	17
2.6.	Sanksi Perpajakan	18
2.6.1.	Definisi	18
2.6.2.	Pengukuran	19
2.7.	Tingkat Pendapatan	19
2.7.1.	Definisi	19
2.7.2.	Pengukuran	20
2.8.	Kerangka Konseptual	20
2.8.1.	Teori Atribusi	20
2.8.2.	Hubungan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM	21
2.8.3.	Hubungan Penerapan <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM	22
2.8.4.	Hubungan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM	23
2.8.5.	Hubungan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM	23
2.9.	Penelitian Terdahulu	24
2.10.	Pengembangan Hipotesis	28
2.10.1.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM	28
2.10.2.	Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM	29
2.10.3.	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM	30
2.10.4.	Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1.	Objek Penelitian	34
3.2.	Subjek Penelitian	34

3.3.	Populasi dan Sampel	34
3.3.1.	Populasi	34
3.3.2.	Sampel	35
3.4.	Variabel Penelitian	36
3.5.	Operasionalisasi Variabel	37
3.6.	Model Penelitian	40
3.7.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.7.1.	Jenis Data	40
3.7.2.	Teknik Pengumpulan Data	40
3.8.	Analisa Data	41
3.8.1.	Uji Pendahuluan	41
3.8.2.	Uji Hipotesis	45
3.8.3.	Rencana Pembahasan	50
BAB IV PEMBAHASAN HASIL		51
4.1.	Penyebaran Kuesioner	51
4.2.	Deskripsi Data	51
4.3.	Uji Normalitas	53
4.4.	Uji Alat	54
4.4.1.	Uji Validitas	54
4.4.2.	Uji Reliabilitas	56
4.5.	Uji Statistik Deskriptif	57
4.6.	Uji Asumsi Klasik	60
4.6.1.	Uji Multikolinearitas	60
4.6.2.	Uji Heteroskedastisitas	61
4.7.	Uji Hipotesis	62
4.7.1.	Uji t	63
4.6.2.	Uji F	65
4.7.2.	Koefisien Determinasi	66
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.8.1.	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM	67

4.8.2. Pengaruh Penerapan E- <i>Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM	68
4.8.3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM	69
4.8.4. Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM	71
BAB V KESIMPULAN	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Keterbatasan.....	75
5.3. Saran.....	75
5.4. Implikasi	75
DAFTAR PUSTAKA	76
DAFTAR REFERENSI	79
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 4.1. Data Jumlah Kuesioner.....	51
Tabel 4.2. Data Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4.3. Usia Responden.....	52
Tabel 4.4. Jenis Usaha Responden	52
Tabel 4.5. Tingkat Pendapatan Responden Per Tahun	53
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM	55
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	55
Tabel 4.9. Hasil Uji Penerapan E-Filing	55
Tabel 4.10. Hasil Uji Sanksi Pajak	56
Tabel 4.11. Hasil Uji Tingkat Pendapatan	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.13. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.15. Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.16. Analisis Linear Berganda.....	62
Tabel 4.17. Hasil Uji F	65
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian.....	39
Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi (Positif) untuk H_{A1} , H_{A2} , H_{A3} , H_{A4}	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	81
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	88
Lampiran 3. Uji Validitas.....	108
Lampiran 4. Uji Multikolinearitas dan Heteroskedastisitas.....	116
Lampiran 5. Analisis Regresi.....	118

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN E-FILING,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM
DI KPP PRATAMA MAGELANG**

Disusun oleh:

Sarwina

NPM: 200425320

Pembimbing:

Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM di KPP Pratama Magelang melalui empat variabel independen yaitu sosialisasi perpajakan, penerapan *e-filing*, sanksi perpajakan, dan tingkat pendapatan. Penelitian ini dilakukan karena tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM di KPP Pratama Magelang masih rendah.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara mengumpulkan kuesioner. Sampel dari penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM di KPP Pratama Magelang. Analisa data dalam penelitian menggunakan analisis regresi linear berganda yang diolah dengan program SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan variabel sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM. Variabel lainnya yaitu penerapan *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM dan variabel sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM. Sedangkan variabel tingkat pendapatan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Penerapan *E-Filing*, Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendapatan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.