

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, KOMPLEKSITAS PERPAJAKAN,
DAN PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KABUPATEN KLATEN
SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

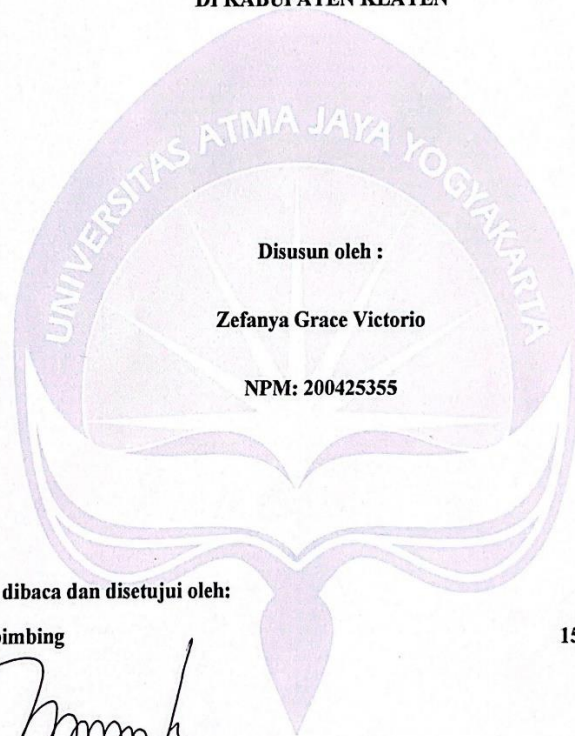
Zefanya Grace Victorio

NPM: 200425355

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, KOMPLEKSITAS PERPAJAKAN,
DAN PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KABUPATEN KLATEN**



Disusun oleh :

Zefanya Grace Victorio

NPM: 200425355

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nuritomo', is written over the name of the supervisor.

Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP

15 Juli 2024

LEMBAR PENGESAHAN DEKAN

Skripsi

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, KOMPLEKSITAS PERPAJAKAN,
DAN PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KABUPATEN KLATEN**

Yang di persiapkan dan disusun oleh

Zefanya Grace Victorio

NPM: 200425355

Telah di pertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 7 Agustus 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, SE, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP



Raymundo Patria Hayu S, SE., Mak., CHQA

Yogyakarta, 15 September 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahesfu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, KOMPLEKSITAS PERPAJAKAN,
DAN PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KABUPATEN KLATEN**

benar-benar hasil karya diri sendiri. Seluruh pernyataan, ide, maupun kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini, tercantum dalam daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya terima dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 22 Juli 2024



Zefanya Grace Victorio

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan berkat yang selalu menyertai saya selama berpendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, hingga pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Skripsi yang berjudul “*Pengaruh Tingkat Pendapatan Kompleksitas Perpajakan, dan Persepsi Efektivitas Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Klaten*” disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari beberapa dukungan, bimbingan, dan bantuan. Oleh karena itu, terimakasih dan apresiasi dari saya disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Nuritomo, SE., M. Acc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran dan arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
2. Seluruh pihak KPP Pratama Klaten yang telah memberi kesempatan untuk peneliti menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi UMKM.
3. Kedua orang tua saya, Papa MIT Dwi Koryanto dan Mama Yuli Puji Astuti, serta saudara kandung saya Yesaya Alfa Karunia, Naommy Yithalak El Gibor, Yabes Abdi Zebouth, Nehemia Omega Karunia, serta Rara Nur Aini yang senantiasa memberi doa, dorongan, motivasi dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.

4. Teman hidup saya, Amelia Chris Atmadja yang senantiasa memberi kekuatan, perhatian, dan cinta kasih dalam berbagai bentuk kepada saya. Semoga kita segera bermuara bersama.
5. Teman-teman Rombongan Bakul Sayur yang sangat solid, Jimbung, Bopenk, Mewing, Dempul, dan lainnya yang tidak dapat saya sebut satu per satu. Semoga kita terus Bersama.

Peneliti menyadari bahwa dalam menulis skripsi ini tidak sempurna. Maka dari itu, peneliti menerima segala saran dan kritikan dari para pembaca. Peneliti berharap skripsi ini memberi manfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Yogyakarta, 22 Juli 2024



Zefanya Grace Victorio

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan Syukur”

Filipi 4:6

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1. Pajak	9
2.1.1. Fungsi Pajak.....	9
2.1.2. Jenis Pajak	10
2.2. Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	11
2.3. Kepatuhan Pajak.....	13
2.3.1. Definisi.....	13
2.3.2. Pengukuran	13
2.4. Tingkat Pendapatan.....	14
2.4.1. Definisi.....	14
2.4.2. Pengukuran	15
2.5. Kompleksitas Perpajakan.....	15
2.5.1. Definisi.....	15
2.5.2. Pengukuran	16
2.6. Persepsi Efektivitas Sistem Informasi Perpajakan.....	16
2.6.1. Definisi.....	16
2.6.2. Pengukuran	17

2.7.	Kerangka Konseptual	17
2.7.1.	Teori Atribusi	17
2.8.	Hubungan Antar Variabel	18
2.8.1.	Hubungan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.8.2.	Hubungan Kompleksitas Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	19
2.8.3.	Hubungan Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.9.	Penelitian Terdahulu	21
2.10.	Pengembangan Hipotesis	23
2.10.1.	Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.10.2.	Pengaruh Kompleksitas Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	24
2.10.3.	Pengaruh Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1.	Jenis Penelitian	27
3.2.	Objek Penelitian	27
3.3.	Subjek Penelitian	27
3.4.	Populasi Penelitian	27
3.5.	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	28
3.6.	Variabel Penelitian	29
3.7.	Operasional Variabel	29
3.8.	Model Penelitian	32
3.9.	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.9.1.	Jenis Data	32
3.9.2.	Teknik Pengumpulan Data	32
3.10.	Analisis Data	33
3.10.1.	Uji Pendahuluan	33
3.10.2.	Uji Hipotesis	37
3.10.3.	Rencana Pembahasan	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		43
4.1.	Hasil Penelitian	43
4.1.1.	Deskripsi Data	43
4.1.2.	Deskripsi Responden	43
4.2.	Pengujian dan Hasil Analisis Data	46
4.2.1.	Uji Pendahuluan	46

4.2.2.	Uji Hipotesis	54
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
4.3.1.	Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.3.2.	Kompleksitas Perpajakan	59
4.3.3.	Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan.....	60
BAB V PENUTUP		62
5.1.	Kesimpulan	62
5.2.	Keterbatasan.....	63
5.3.	Saran.....	63
5.4.	Implikasi	63
Daftar Pustaka.....		65
Daftar Referensi		68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1 Identitas Responden	43
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak.....	46
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Tingkat Pendapatan	47
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Kompleksitas Perpajakan.....	47
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Persepsi Efektivitas Sistem Informasi Perpajakan	47
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.7. Interval Kelas Variabel.....	49
Tabel 4.8. Hasil Uji Statistik Deskriptif	49
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.13. Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.14. Uji Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	32
Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi (Positif) untuk HA1, dan HA3.....	39
Gambar 3.3. Pengujian Satu Sisi (Negatif) untuk HA2	39

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	69
LAMPIRAN II	75
LAMPIRAN III	79
LAMPIRAN IV	84
LAMPIRAN V	86
LAMPIRAN VI	88
LAMPIRAN VII	90
LAMPIRAN VIII	92
LAMPIRAN IX	94

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, KOMPLEKSITAS PERPAJAKAN,
DAN PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KABUPATEN KLATEN**

Disusun Oleh:

Zefanya Grace Victorio

Pembimbing:

Dr. Nuritomo, SE., M. ACC.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali aspek yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM antara lain: Tingkat Pendapatan, Kompleksitas Perpajakan, dan Persepsi Efektivitas Sistem Informasi Perpajakan. Penelitian ini juga bertujuan untuk membantu pemerintah setempat dalam membuat kebijakan mengenai hal – hal yang dapat meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Klaten.

Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer yang diperoleh dengan melakukan penyebaran kuisioner kepada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Kabupaten Klaten. Data yang diperoleh memuat mengenai pandangan wajib pajak terhadap pengaruh Tingkat Pendapatan, Kompleksitas Perpajakan dan Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini menggunakan kuisioner dengan jumlah sebanyak 319 data dalam rentang waktu dari 21 Mei sampai 21 Juli 2024. Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan program SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel sistem Tingkat Pendapatan dan Persepsi Efektivitas Sistem Informasi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Kemudian variabel Kompleksitas Perpajakan berpengaruh negatif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci: Tingkat Pendapatan, Kompleksitas Perpajakan, Persepsi Efektivitas Sistem Informasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM di Kabupaten Klaten.