

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK,
PEMANFAATAN SAMSAT KELILING, KINERJA BIROKRASI,
DAN TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
YANG TERDAFTAR DI SAMSAT PATI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Aouly Indardo

NPM: 200425516

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK,
PEMANFAATAN SAMSAT KELILING, KINERJA BIROKRASI,
DAN TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
YANG TERDAFTAR DI SAMSAT PATI**

Disusun oleh:

Aouly Indardo

NPM: 200425516

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

10 Juli 2024

Skripsi

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK,
PEMANFAATAN SAMSAT KELILING, KINERJA BIROKRASI,
DAN TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
YANG TERDAFTAR DI SAMSAT PATI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aouly Indardo
NPM: 20 04 25516

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 08 Agustus 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP.



Raymundo Patria Hayu S, S.E., M.Ak.

Yogyakarta, 26 Agustus 2024
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK,
PEMANFAATAN SAMSAT KELILING, KINERJA BIROKRASI,
DAN TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
YANG TERDAFTAR DI SAMSAT PATI**

Skripsi ini sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri, tanpa adanya duplikasi atau bantuan dari pihak lain, baik secara langsung maupun tidak langsung. Segala referensi dari tulisan atau ide orang lain telah dicantumkan dalam daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti bahwa saya telah melakukan plagiarisme sebagian atau seluruh isi skripsi ini dan terdapat pihak-pihak yang merasa dirugikan, saya bersedia bertanggung jawab sesuai dengan peraturan yang berlaku dan akan mengembalikan skripsi ini kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Sleman, 10 Juli 2024



Aouilly Indardo

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan kebaikannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dari awal hingga akhir dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan Pemutihan Pajak, Pemanfaatan Samsat Keliling, Kinerja Birokrasi, dan Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Samsat Pati”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar sarjana akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari doa, dukungan, kritik, dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu setia menemani, menuntun, menyertai, memberkati, dan menguatkan penulis di dalam keadaan apapun terutama dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk menuntun dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga tercinta, Papa, Mama, Mbak Mota, Mas Rully, Mas Andung, dan Kala yang paling lucu di Rumah, terima kasih atas doa, dukungan, dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis sepanjang penulis menjalani proses perkuliahan.

4. Teman hidup “L” penulis yang selalu setia menemani dan mendukung dalam segala hal, terima kasih atas kesabaran, kepercayaan, dan kasih sayang yang tak pernah putus.
5. Grup “Mas Kobis Blok O”, “Keluarga Durian Runtuh”, “KRS Lancar Jaya”, “Kakaen 85” selaku teman seperjuangan penulis selama masa perkuliahan.
6. Kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Kepada diri penulis sendiri, terima kasih telah berjuang tanpa henti dan tidak pernah menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk memperbaiki dan meningkatkan hasil penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Sleman, 10 Juli 2024



Aouly Indardo

MOTTO

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku” - **Filipi 4:13**

“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari” – **Matius 6:34**

“Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab TUHAN, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau.”

– **Ulangan 31:6**

“Tidak apa-apa untuk merayakan kesuksesan, tetapi lebih penting untuk memperhatikan pelajaran tentang kegagalan” – **Bill Gates**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1. Pajak.....	10
2.1.1. Definisi Pajak	10
2.1.2. Fungsi Pajak	10
2.1.3. Jenis Pajak	11
2.2. Pajak Kendaraan Bermotor	12
2.2.1. Definisi Pajak Kendaraan Bermotor	12
2.2.2. Objek Pajak Kendaraan Bermotor	12
2.2.3. Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.2.4. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
2.2.5. Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.2.6. Masa Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.3.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.3.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.4. Pemanfaatan Pemutihan Pajak	17
2.4.1. Definisi Pemanfaatan Pemutihan Pajak	17
2.4.2. Indikator Pemanfaatan Pemutihan Pajak	17
2.5. Pemanfaatan Samsat Keliling	18
2.5.1. Definisi Pemanfaatan Samsat Keliling.....	18

2.5.2. Indikator Pemanfaatan Samsat Keliling	18
2.6. Kinerja Birokrasi	19
2.6.1. Definisi Kinerja Birokrasi	19
2.6.2. Indikator Kinerja Birokrasi	19
2.7. Tingkat Penghasilan.....	21
2.7.1. Definisi Tingkat Penghasilan	21
2.7.2. Indikator Tingkat Penghasilan	21
2.8. Kerangka Konseptual	22
2.8.1. Teori Atribusi	22
2.8.2. Hubungan Antara Pemanfaatan Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.8.3. Hubungan Antara Pemanfaatan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.8.4. Hubungan Antara Kinerja Birokrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	25
2.8.5. Hubungan Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	26
2.9. Penelitian Terdahulu	26
2.10. Pengembangan Hipotesis.....	32
2.10.1. Pengaruh Pemanfaatan Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	32
2.10.2. Pengaruh Pemanfaatan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	33
2.10.3. Pengaruh Kinerja Birokrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	35
2.10.4. Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Objek Penelitian	38
3.3. Subjek Penelitian.....	38
3.4. Populasi Penelitian	38
3.5. Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.6. Variabel Penelitian.....	39
3.6.1. Variabel Dependen	39
3.6.2. Variabel Independen	40
3.7. Operasionalisasi Variabel.....	40
3.8. Model Penelitian.....	44
3.9. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	44

3.10. Analisis Data	45
3.10.1. Uji Pendahuluan	45
3.10.2. Uji Hipotesis.....	50
3.10.3. Rencana Pembahasan	54
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN HASIL	56
4.1. Penyebaran Kuesioner	56
4.2. Karakteristik Demografi Responden	57
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	58
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan	58
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak ke Samsat	59
4.3. Uji Pendahuluan	59
4.3.1. Uji Validitas	59
4.3.2. Uji Reliabilitas	60
4.3.3. Statistika Deskriptif.....	61
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	64
4.4.1. Uji Normalitas	64
4.4.2. Uji Multikolinearitas	65
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	65
4.5. Uji Hipotesis	66
4.5.1. Uji Regresi Linear Berganda.....	66
4.5.2. Uji Nilai t.....	68
4.5.3. Uji Nilai F	69
4.5.4. Koefisien Determinasi.....	70
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.6.1. Pengaruh Pemanfaatan Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	71
4.6.2. Pengaruh Pemanfaatan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	72
4.6.3. Pengaruh Kinerja Birokrasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	73
4.6.4. Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	75
BAB V PENUTUP	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Keterbatasan	79
5.3. Saran	79
5.4. Implikasi	79
Daftar Pustaka	82

Daftar Referensi	85
LAMPIRAN.....	86
Lampiran Kuesioner	87
Lampiran Hasil Kuesioner	91
Lampiran Hasil Uji SPSS	141

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner	56
Tabel 4.2. Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3. Persentase Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.4. Persentase Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	58
Tabel 4.5. Persentase Berdasarkan Tingkat Penghasilan	58
Tabel 4.6. Persentase Berdasarkan Jarak ke Samsat	59
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.9. Hasil Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.12. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4.14. Hasil Uji Nilai F	70
Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	44
Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi (Positif) untuk H1, H2, H3, dan H4.....	52

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK, PEMANFAATAN
SAMSAT KELILING, KINERJA BIROKRASI,
DAN TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
YANG TERDAFTAR DI SAMSAT PATI**

**Disusun oleh:
Aouly Indardo
NPM: 200425516**

**Pembimbing:
Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pati. Di Kabupaten Pati, terdapat 49.087 kendaraan yang belum melakukan pembayaran pajak. Penelitian ini menggunakan empat variabel independen, yaitu pemanfaatan pemutihan pajak, pemanfaatan samsat keliling, kinerja birokrasi, dan tingkat penghasilan.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, dengan metode pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* dan diperoleh data yang dapat diolah sebanyak 355 kuesioner. Pengumpulan data menggunakan survei kuesioner yang diberikan kepada wajib pajak yang memiliki kendaraan bermotor di Pasar, Tempat Pelelangan Ikan, dan tempat samsat keliling yang dilaksanakan di Kabupaten Pati. Model pengujian penelitian menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan *software* SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan pemutihan pajak, pemanfaatan samsat keliling, kinerja birokrasi, dan tingkat penghasilan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pati.

Kata Kunci: Pemanfaatan Pemutihan Pajak, Pemanfaatan Samsat Keliling, Kinerja Birokrasi, Tingkat Penghasilan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Samsat Pati.