

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK,  
PEMANFAATAN SISTEM SAMSAT DRIVE THRU, DAN KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI SAMSAT PEKALONGAN**



**Disusun oleh:**

**Cindy Berliana Salim (200425560)**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK,  
PEMANFAATAN SISTEM SAMSAT DRIVE THRU, DAN KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI SAMSAT PEKALONGAN**



**Disusun oleh:**

**Cindy Berliana Salim (200425560)**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

**Skripsi**

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK,  
PEMANFAATAN SISTEM SAMSAT DRIVE THRU, DAN KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI SAMSAT PEKALONGAN**

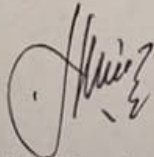
**Disusun oleh:**

**Cindy Berliana Salim**

**NPM: 200425560**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Ch. Heni Kurniawan, SE., MSi.**

**7 Agustus 2024**

Skripsi

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK,  
PEMANFAATAN SISTEM SAMSAT DRIVE THRU, DAN KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI SAMSAT PEKALONGAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Cindy Berliana Salim  
NPM: 20 04 25560

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 04 September 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)  
Program Studi Akuntansi

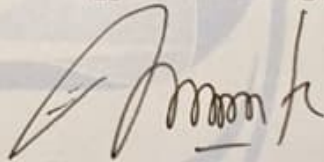
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.



Dr. Nuritomo, S.E., M.Acc., BKP.



Raymundo Patria Hayu S., S.E., M.Ak.

Yogyakarta, 18 September 2024  
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc.Ib., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK,  
PEMANFAATAN SISTEM SAMSAT DRIVE THRU, DAN KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI SAMSAT PEKALONGAN**

benar-benar hasil karya sendiri. pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 3 Juli 2024



Cindy Berliana Salim

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih, dan penyertaan-Nya dalam pengerjaan dan penyelesaian skripsi. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana akuntansi (S1), Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Keberhasilan dalam menyelesaikan penyusunan dan penulisan skripsi ini telah melibatkan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penelitian ini dapat selesai dengan memuaskan.
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, bantuan, ilmu, dorongan, semangat, dan nasihat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Atma Jaya, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi.
4. Untuk papa Soni H Salim, mama Lilies Indrawati S, dan koko Kevin A Salim yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang.
5. Teman-teman pejuang topik PKB, dan teman-teman seperjuangan Sarwina, Janice, Nabila, dan Clara yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.

6. Teman-teman Djarum Next Academy yang 2023 terutama Krisna, Indra, Azmy, Veve, Kiva, Frans, dan Sasa yang telah memberikan dukungan dan berjuang bersama dari masa magang di Kudus hingga penulis menyelesaikan masa studinya.

Masih terdapat keterbatasan kemampuan, tenaga, dan pengetahuan penulis maka, skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat.

Yogyakarta, 3 Juli 2024

Yang menyatakan,



Cindy Berliana Salim

**PENGARUH PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK,  
PEMANFAATAN SISTEM SAMSAT DRIVE THRU, DAN KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI SAMSAT PEKALONGAN**

**Disusun oleh:**

**Cindy Berliana Salim**

**NPM: 200425560**

**Pembimbing:**

**Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui mengapa tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Pekalongan rendah. Selain itu, menguji apakah pemanfaatan pemutihan pajak, pemanfaatan sistem SAMSAT *drive thru*, dan kemauan membayar pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Pekalongan. Penelitian ini dilakukan karena terdapat 37.000 kendaraan bermotor yang menunggak pajak kendaraan bermotor di kota Pekalongan. Hal tersebut menjadi bukti ketidakpatuhan wajib pajak pengendara bermotor di kota Pekalongan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian terdiri dari wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di SAMSAT kota Pekalongan. Sampel penelitian adalah wajib pajak kendaraan bermotor di Pasar Batik Setono Pekalongan, Lapangan Mataram Pekalongan, Ramayana Pekalongan Square, Pasar Podosugih, serta kios-kios kecil. Penelitian ini menggunakan data kuesioner dengan jumlah 392 responden. Analisa data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan program SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pemanfaatan pemutihan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Variabel pemanfaatan sistem SAMSAT *drive thru* dan kemauan membayar pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci:** Pemanfaatan Pemutihan Pajak, Pemanfaatan Sistem SAMSAT *Drive Thru*, Kemauan Membayar Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	9
2.1. Pajak.....	9
2.1.1. Definisi Pajak.....	9
2.1.2. Pajak Daerah .....	10
2.1.3. Pajak Kendaraan Bermotor .....	11
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	11
2.2.1. Definisi.....	11
2.2.2. Pengukuran .....	12
2.3. Pemanfaatan Pemutihan Pajak .....	13
2.3.1. Definisi.....	13

2.3.2. Pengukuran .....	14
2.4. Pemanfaatan Sistem SAMSAT <i>Drive Thru</i> .....	15
2.4.1. Definisi.....	15
2.4.2. Pengukuran .....	16
2.5. Kemauan Membayar Pajak .....	16
2.5.1. Definisi.....	16
2.5.2. Pengukuran .....	17
2.6. Kerangka Konseptual.....	17
2.6.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) .....	17
2.6.2. Hubungan Pemanfaatan Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	18
2.6.3. Hubungan Pemanfaatan Sistem SAMSAT <i>Drive Thru</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.6.4. Hubungan Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	20
2.7. Penelitian Terdahulu .....	21
2.8. Pengembangan Hipotesis .....	25
2.8.1. Pengaruh Pemanfaatan pemutihan pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pekalongan .....	25
2.8.2. Pengaruh Pemanfaatan Sistem SAMSAT <i>Drive Thru</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pekalongan.....	26
2.8.3. Pengaruh Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Pekalongan .....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	30
3.1. Jenis Penelitian.....	30

3.2.	Objek Penelitian.....	30
3.3.	Subjek Penelitian .....	30
3.4.	Populasi.....	30
3.5.	Sampel.....	31
3.6.	Variabel Penelitian.....	32
3.7.	Operasionalisasi Variabel .....	32
3.8.	Model Penelitian .....	36
3.9.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.9.1.	Jenis Data.....	36
3.9.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.10.	Analisa Data.....	37
3.10.1.	Uji Pendahuluan.....	37
3.10.2.	Uji Hipotesis .....	42
3.10.3.	Rencana Pembahasan.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>48</b>
4.1.	Pengumpulan Data .....	48
4.2.	Uji Normalitas.....	49
4.3.	Uji Alat.....	51
4.3.1.	Uji Validitas .....	51
4.3.2.	Uji Reliabilitas .....	53
4.4.	Uji Statistik Deskriptif .....	55
4.5.	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1.	Uji Multikolinearitas .....	57
4.5.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.6.	Uji Hipotesis .....	60

4.6.1.	Analisis Regresi Linear .....	60
4.6.2.	Uji Nilai t .....	62
4.6.3.	Uji Nilai F .....	63
4.6.4	Koefisien Determinasi .....	64
4.7.	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	65
4.7.1.	Pengaruh Pemanfaatan Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	65
4.7.2.	Pengaruh Pemanfaatan Sistem SAMSAT <i>Drive Thru</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	66
4.7.3.	Pengaruh Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	67
BAB V PENUTUP .....		69
5.1.	Kesimpulan .....	69
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	70
5.3.	Saran Penelitian .....	70
5.4.	Implikasi .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....		72
DAFTAR REFERENSI .....		75
LAMPIRAN.....		76

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3. 1. Operasionalisasi Variabel .....	32
Tabel 4. 1. Data Jumlah Kuesioner .....	48
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden .....	49
Tabel 4. 3. Hasil Uji Normalitas Sebelum Outlier .....	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas Setelah Outlier. ....	51
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y) .....	52
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Pemutihan Pajak (X1)....	52
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Sistem SAMSAT Drive thru (X2).....	53
Tabel 4. 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kemauan Membayar Pajak (X3).....	53
Tabel 4. 9. Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 10. Tabel Statistik Deskriptif .....	55
Tabel 4. 11. Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4. 12. Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4. 13. Analisis Regresi Linear .....	60
Tabel 4. 14. Uji Nilai t .....	62
Tabel 4. 15. Uji Nilai F .....	63
Tabel 4. 16. Koefisien Determinasi .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Model Penelitian .....	36
Gambar 3. 2. Pengujian Satu Sisi untuk $H_{A1}$ , $H_{A2}$ , $H_{A3}$ , dan $H_{A4}$ .....	44