

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM
DI KPP PRATAMA MAUMERE**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Maria Nelsya Ciwildaf Parera

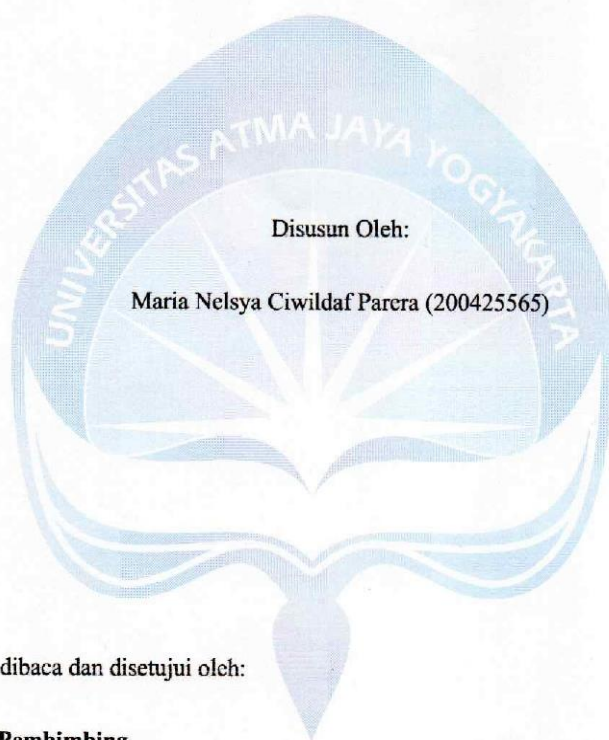
200425565

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM
DI KPP PRATAMA MAUMERE**



Disusun Oleh:

Maria Nelsya Ciwildaf Parera (200425565)

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan., SE., M.Si

8 Agustus 2024

SKRIPSI
PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM
DI KPP PRATAMA MAUMERE

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Maria Nelsya Ciwildaf Parera

NPM: 20 04 25565

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 4 September 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M. Acc., BKP

Anggota Panitia Penguji



Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CIIQA

Yogyakarta, 4 September 2024
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra K, SE., M.Sc., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM
DI KPP PRATAMA MAUMERE**

Benar-benar merupakan hasil karya diri sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Agustus 2024

Yang Menyatakan

Maria Nelsya Ciwildaf Parera

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat yang telah diberikan sehingga perancangan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM di KPP Pratama Maumere” dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu dan berkontribusi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu memberkati dan menyertai serta memberikan berkat kesehatan, semangat, ketenangan dan kekuatan dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Kedua Orang tua yaitu Bapa dan Mama terima kasih banyak atas segalanya yang telah dikerahkan kepada peneliti. Terima kasih banyak atas doa, materi, cinta dan dukungan yang diberikan kepada peneliti dan support yang selalu meyakinkan bahwa peneliti bisa berhasil menyelesaikan perkuliahan. Semoga Bapa dan Mama selalu diberikan Kesehatan dan umur yang panjang. Kepada Adik Vinto, Dicky dan seluruh keluarga. Terima kasih karena selalu memberikan semangat, perhatian, doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Ch. Heni Kurniawan., SE., M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, mendukung dan meluangkan waktunya kepada peneliti untuk memberikan saran, perbaikan, arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maumere yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian, membantu peneliti dalam

menyebarkan kuesioner dan memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti

5. Erico Fernando Wisang yang senantiasa membantu peneliti, memberikan dukungan dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi dengan baik.
6. Teman-teman peneliti selama perkuliahan: Julitha, Junitha, Mirah, Keke, Ratna, Nanda, Stevani, Andini, Dandy, Aurel dan Rakat Sukses. Terima kasih sudah saling menguatkan, saling *support*, saling meyakinkan selama kegiatan perkuliahan. Semoga, teman-teman sukses selalu dan selalu dalam lindungannya.
7. Sahabat – sahabat peneliti Echa, Ikha, Merisa dan Toxic. Terima kasih karena selalu mau berbagi keluh kesah, memberikan saran dan mendukung peneliti. Terima kasih karena selalu bersama sejak TK, SMP-SMA
8. Teman KIT-KIT SA. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang diberikan.
9. Civi-civi Kroco KKN 84 Tiara, Julitha, Inez dan Clarissa. Terima kasih selalu memberikan dukungan kepada peneliti dan mau berbagi keluh kesah.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata yang sempurna dan tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran yang dapat membangun untuk lebih baik. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, menjadi ilmu tambahan dan menjadi referensi bagi penelitian berikutnya

Yogyakarta, 08 Agustus 2024

Maria Nelsya Ciwildaf Parera

MOTTO

In The Name of Jesus Christ

“Sebab Tuhan, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau. Janganlah takut dan janganlah patah hati.”

Ulangan 31:8 TB

“Kiranya diberikan-Nya kepadamu apa yang kaukehendaki dan dijadikan-Nya berhasil apa yang kau rancangkan.”

Mazmur 20:5

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai Sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus.”

Filipi 4:6-7

“Kata Yesus: “Apa yang tidak mungkin bagi manusia, mungkin bagi Allah.”

Lukas 18:27

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1. Perpajakan.....	10
2.1.1. Definisi Pajak.....	10
2.1.2. Fungsi Pajak.....	11
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	12
2.2.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.2.2. Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Menengah.....	12
2.2.3. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	15
2.3. Pemeriksaan Pajak	15
2.3.1. Definisi Pemeriksaan Pajak	15
2.3.2. Tujuan Pemeriksaan Pajak	16
2.3.3. Jenis Pemeriksaan	18
2.3.4. Indikator Pemeriksaan Pajak.....	19
2.4. Sanksi Perpajakan	19
2.4.1. Definisi Sanksi Perpajakan	19
2.4.2. Sanksi Administrasi	20

2.4.3.	Sanksi Pidana	21
2.4.4.	Indikator Sanksi Perpajakan	22
2.5.	Pemahaman Perpajakan	23
2.5.1.	Definisi Pemahaman Perpajakan	23
2.5.2.	Indikator Pemahaman Perpajakan.....	23
2.6.	Kerangka Konseptual.....	24
2.6.1.	Teori Atribusi	24
2.7.	Hubungan Antar Variabel.....	25
2.7.1.	Hubungan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	25
2.7.2.	Hubungan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	26
2.7.3.	Hubungan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	26
2.8.	Penelitian Terdahulu	27
2.9.	Pengembangan Hipotesis	35
2.9.1.	Pengaruh Pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM	35
2.9.2.	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM di KPP Pratama Maumere	36
2.9.3.	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		38
3.1.	Jenis Penelitian.....	38
3.2.	Objek Penelitian.....	38
3.3.	Subjek Penelitian	38
3.4.	Populasi.....	39
3.5.	Sampel.....	39
3.6.	Variabel Penelitian	40
3.7.	Operasionalisasi Variabel.....	41
3.8.	Model Penelitian	43
3.9.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	44

3.9.1.	Jenis Data	44
3.9.2.	Teknik Pengumpulan Data	44
3.10.	Analisa Data	45
3.10.1.	Uji Pendahuluan	45
3.10.1.1.	Uji Alat	45
3.10.2.	Uji Statistik Deskriptif	46
3.10.3.	Uji Normalitas	48
3.10.4.	Uji Asumsi Klasik	48
3.10.4.1.	Uji Multikolinearitas	48
3.10.4.2.	Uji Heteroskedastisitas	49
3.10.5.	Uji Hipotesis	49
3.10.5.1.	Hipotesis Penelitian dan Notasi Statistik	49
3.10.5.2.	Tingkat Kesalahan	51
3.10.5.3.	Model Pengujian Statistik	51
3.10.5.4.	Uji Statistik t	52
3.10.5.5.	Uji Statistik F	53
3.10.5.6.	Koefisien Determinasi	53
3.11.	Rencana Pembahasan	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1.	Hasil Penelitian	55
4.1.1.	Deskripsi Data	55
4.2.	Data Responden	56
4.3.	Uji Data	58
4.3.1.	Uji Validitas	58
4.3.2.	Uji Reliabilitas	60
4.4.	Uji Statistik Deskriptif	60
4.5.	Uji Normalitas	64
4.6.	Uji Asumsi Klasik	65
4.6.2.	Uji Multikolinearitas	65
4.6.3.	Uji Heteroskedastisitas	66
4.7.	Uji Hipotesis	67

4.7.1.	Pengujian Statistik	67
4.7.2.	Uji Statistik t	69
4.7.3.	Uji Statistik F	70
4.7.4.	Uji Koefisien Determinasi (R^2) Regresi Berganda	71
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.8.1.	Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	72
4.8.2.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	73
4.8.3.	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM.....	75
BAB V PENUTUP		77
5.1.	Kesimpulan	77
5.2.	Implikasi	78
5.3.	Keterbatasan.....	79
5.4.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82
DAFTAR LAMPIRAN		87
LAMPIRAN 1 SURAT IZIN PENELITIAN.....		88
LAMPIRAN 2 DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER.....		90
LAMPIRAN 3 DATA KUESIONER.....		98
LAMPIRAN 4 HASIL OLAH DATA.....		111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM Yang Terdaftar Dan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM Yang Membayar Pajak Tahun 2021-2023	3
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 4. 1. Distribusi Kuesioner.....	56
Tabel 4. 2. Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4. 3. Usia Responden.....	57
Tabel 4. 4. Jumlah Penghasilan	57
Tabel 4.5. Jenis Usaha.....	57
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.8. Hasil Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	64
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.13. Hasil Uji Statistik F	70
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) Regresi Berganda	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	44
Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi (Positif) untuk H_{A2} , H_{A3} , dan H_{A4}	51

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PEMILIK UMKM
DI KPP PRATAMA MAUMERE**

Maria Nelsya Ciwildaf Parera

Ch. Heni Kurniawan

Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43- 44 Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali dari variabel independen yaitu pengaruh pemeriksaan pajak, sanksi perpajakan dan pemahaman perpajakan terhadap variabel dependen yaitu wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM di KPP Pratama Maumere.

Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif statistik dengan menggunakan model empiris dengan uji regresi linear berganda. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan dengan cara menyebarkan kuesioner di KPP Pratama Maumere. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM di KPP Pratama Maumere dengan beberapa kriteria yang telah ditetapkan peneliti. Jumlah responden dalam penelitian ini terdapat 101 wajib pajak orang pribadi pemilik UMKM yang memenuhi kriteria.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Pemeriksaan Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pemilik UMKM, (2) Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pemilik UMKM, (3) Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak pemilik UMKM.

Kata Kunci: Pemeriksaan Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM di KPP Pratama Maumere