

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA
BCA KCU SOLO SLAMET RIYADI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Agil Hesa Purnama

NPM: 200325712

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA BCA KCU SOLO
SLAMET RIYADI**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)



Diajukan Oleh:

Agil Hesa Purnama

NPM: 20 03 25712

Telah disetujui oleh

Pembimbing



Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

Yogyakarta, 12 Juli 2024

Skripsi
PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA BCA KCU SOLO SLAMET RIYADI
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Agil Hesa Purnama
NPM: 20 03 25712

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 8 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

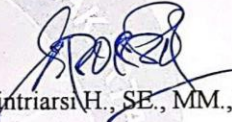
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE, MEI



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc



Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc.IB., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA BCA KCU SOLO
SLAMET RIYADI**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain telah saya telah nyatakan secara tertulis pada skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh isi skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 Juni 2024

Yang menyatakan



Agil Hesa Purnama

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan terhadap kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, atas rahmat yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “**Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada BCA KCU Solo Slamet Riyadi**”. Laporan ini disusun dalam rangka persyaratan untuk mencapai derajat S-1.

Dalam penulisan ini, penulis banyak memperoleh bimbingan dan dorongan moril serta bantuan informasi dari berbagai pihak.

Atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis, maka dengan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan mendalam kepada:

1. Tuhan Yesus serta Bunda Maria yang telah membimbing, memberkati, menyertai, memberikan kekuatan dan kesabaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, mengarahkan, serta mendampingi penulis hingga selesai,
3. Seluruh karyawan BCA KCU Solo Slamet Riyadi sudah bersedia mengisi kuesioner alam pengambilan data.
4. Bapak Drs. Koestijono Hari Poernomo, M.M. dan Ibu Etty Parwantiningsih selaku orang tua tercinta yang sudah mendukung, mengarahkan serta memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.

5. Kedua kakak saya Anggi Cahyani Purnamasari dan Adhitya Angga Purnama, serta seluruh keluarga besar Alm. Eyang Daryono yang sudah memberikan motivasi, semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Sahabat dan teman teman tercinta yang selama ini sudah mendukung, memberikan semangat untuk penulisan skripsi ini, Dewa Made Indra Ary Sudewa, Ignatius Harry Christyawan, Zefanya Gilbertolius Bintoro, Nicholas Juan Pradana, dan semua pihak yang telah terlibat membantu, penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa apa yang penulis sampaikan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun demikian penulis berharap semoga dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Yogyakarta, 12 Juli 2024

Penulis,



Agil Hesa Purnama

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA
BCA KCU SOLO SLAMET RIYADI**

Disusun oleh:

Agil Hesa Purnama

NPM: 200325712

Pembimbing:

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk tujuan mengetahui pengaruh praktik sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini berfokus pada BCA KCU Solo Slamet Riyadi. Data yang digunakan adalah informasi yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner melalui *Google Form*. Data yang diperoleh sebanyak 70 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi dan tunjangan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kebijakan kehidupan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, penilaian kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kemudian pelatihan dan pengembangan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: praktik sumber daya manusia, kompensasi dan tunjangan, kebijakan kehidupan kerja, penilaian kerja, pelatihan dan pengembangan, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PHALAMAN INTISARI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Masalah.....	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB 2 LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

2.1.2	Kompensasi dan Tunjangan	12
2.1.3	Kebijakan Kehidupan Kerja	15
2.1.4	Penilaian Kinerja	19
2.1.5	Pelatihan dan Pengembangan	22
2.1.6	Kinerja Karyawan	25
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Hipotesis	32
2.3.1	Pengaruh Kompensasi dan Tunjangan terhadap Kinerja Karyawan.	32
2.3.2	Pengaruh Kebijakan Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.3	Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.4	Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan. .	35
2.4	Kerangka Pikiran	36
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Metode Penelitian	37
3.2	Metode Pengumpulan Data	37
3.3	Metode Analisis Data	41
3.4	Metode Pengujian Instrumen	41
3.4.1	Uji Validitas	41
3.4.2	Uji Reliabilitas	42
3.5	Definisi Operasional	43

3.6	Metode Analisis.....	46
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	46
3.6.2	Analisis Regresi Berganda	47
3.6.3	Uji F	48
3.6.4	Uji T	49
3.6.5	Koefisien Determinasi.....	49
BAB 4 HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		51
4.1.	Uji Validitas.....	51
4.2.	Uji Reliabilitas	52
4.3.	Demografi Responden.....	54
4.4.	Analisis Statistik Deskriptif	56
4.4.1.	Kompensasi dan Tunjangan	56
4.4.2.	Kebijakan Kehidupan Kerja.....	57
4.4.3.	Penilaian Kerja	58
4.4.4.	Pelatihan dan Pengembangan.....	59
4.4.5.	Kinerja Karyawan	60
4.5.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.6.	Pembahasan.....	64
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		67
5.1.	Kesimpulan	67

5.2.	Implikasi Manajerial	68
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	70
5.4.	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		72

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional	43
Tabel 3.2 Interval Kriteria Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia	47
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel	51
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	54
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Kompensasi dan Tunjangan	56
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Kebijakan Kehidupan Kerja	57
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Penilaian Kerja	58
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Pelatihan dan Pengembangan	59
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.9 Uji Regresi Linear Berganda	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran	36
-----------------------------------	----