

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk melakukan pengujian kembali terhadap beberapa penelitian terdahulu, yang telah disesuaikan dengan permasalahan yang terjadi dengan menggabungkan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, yaitu kualitas pelayanan perpajakan, penerapan sistem *e-filing*, dan sanksi pajak dengan menggunakan subjek penelitian, yaitu Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara. Penelitian ini dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada setiap Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara dan di sekitar wilayah yang masih termasuk dalam cakupan KPP Pratama Jakarta Jatinegara. Terdapat sebanyak 405 kuesioner yang dikembalikan kepada peneliti dan setelah melalui proses *trimming* data terdapat sebanyak 301 kuesioner yang dapat diolah. Melalui penelitian ini, dapat disimpulkan beberapa hal, yaitu:

1. Kualitas Pelayanan Perpajakan (X1) memiliki pengaruh signifikan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai positif, yaitu sebesar 0,505 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($<0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kualitas pelayanan perpajakan yang diterima oleh wajib pajak, maka akan meningkatkan tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara.

2. Penerapan Sistem *E-Filing* (X2) memiliki pengaruh signifikan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai positif, yaitu sebesar 0,189 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($<0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya penerapan sistem *e-filing* yang baik dan menyeluruh dapat membantu meningkatkan tingkat efektivitas dan efisiensi wajib pajak dalam melakukan pelaporan SPT, sehingga dapat mendorong tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara.
3. Sanksi Pajak (X3) memiliki pengaruh signifikan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai positif, yaitu sebesar 0,283 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($<0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa penerapan sanksi yang tegas kepada setiap wajib pajak yang melakukan pelanggaran dapat memberikan efek jera, sehingga mereka akan lebih patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Dengan demikian, hal ini dapat meningkatkan tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara.

Berdasarkan pada hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa keseluruhan hipotesis yang digunakan diterima, karena ketiga variabel independen yang diteliti memiliki pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara. Selain itu, tujuan dari penelitian ini juga sudah tercapai, yaitu untuk menguji kembali beberapa penelitian terdahulu dengan

menggabungkan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, seperti kualitas pelayanan perpajakan, penerapan sistem *e-filing*, dan sanksi pajak dengan menggunakan subjek penelitian yang berbeda, yaitu Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara. Meskipun keseluruhan hasil pengujian menunjukkan bahwa kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara cukup tinggi, tetapi berdasarkan pada data yang diperoleh terdapat beberapa wajib pajak yang masih belum melakukan pelaporan SPT. Hal ini dapat dilihat dari jumlah pelaporan SPT yang hanya mencapai 70,82%. Meskipun angka ini cukup tinggi, tetapi belum mencapai tingkat yang optimal. Adanya beberapa wajib pajak yang belum melaksanakan kewajiban perpajakannya dapat disebabkan oleh beberapa faktor, seperti:

1. Beberapa wajib pajak merasa kesulitan dalam memahami penjelasan atau solusi yang diberikan oleh petugas pajak terkait keluhan dan permasalahan yang dialami oleh wajib pajak.
2. Kurangnya pemahaman yang dimiliki oleh beberapa wajib pajak terkait tata cara pengoperasian *e-filing*.
3. Kurangnya pemahaman oleh beberapa wajib pajak terkait pengenaan sanksi atas setiap peraturan yang dilanggar.
4. Kurangnya informasi yang dimiliki oleh beberapa wajib pajak terkait batas waktu pembayaran pajak dan pelaporan SPT.

5.2. Keterbatasan

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti tentunya masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat beberapa keterbatasan dalam proses penelitiannya. Beberapa keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini adalah:

1. Proses penyebaran kuesioner yang dilakukan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara telah melewati batas waktu pelaporan SPT yang biasanya berakhir pada 31 Maret. Akibatnya, jumlah wajib pajak yang datang ke KPP untuk melakukan aktivitas perpajakan tidak sebanyak saat periode pelaporan pajak, sehingga pilihan responden yang tersedia menjadi terbatas. Hal ini menyebabkan peneliti harus menyebarkan kuesioner di sekitar wilayah cakupan KPP Jakarta Jatinegara untuk menambah jumlah responden agar mencapai target jumlah sampel yang dibutuhkan.
2. Keterbatasan waktu dalam pelaksanaan penelitian membuat peneliti tidak dapat mendampingi semua responden secara langsung. Akibatnya, beberapa hasil kuesioner tidak memenuhi kriteria yang telah ditentukan, sehingga harus dibuang selama proses *trimming* data.
3. Peneliti tidak mendapatkan banyak informasi dari wajib pajak terkait jawaban dan pandangan terkait isi pernyataan kuesioner yang diberikan. Hal ini dikarenakan adanya keterbatasan waktu dan kesibukan beberapa responden untuk melakukan wawancara singkat.

5.3. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan yang telah diuraikan, peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk mencari lebih banyak responden

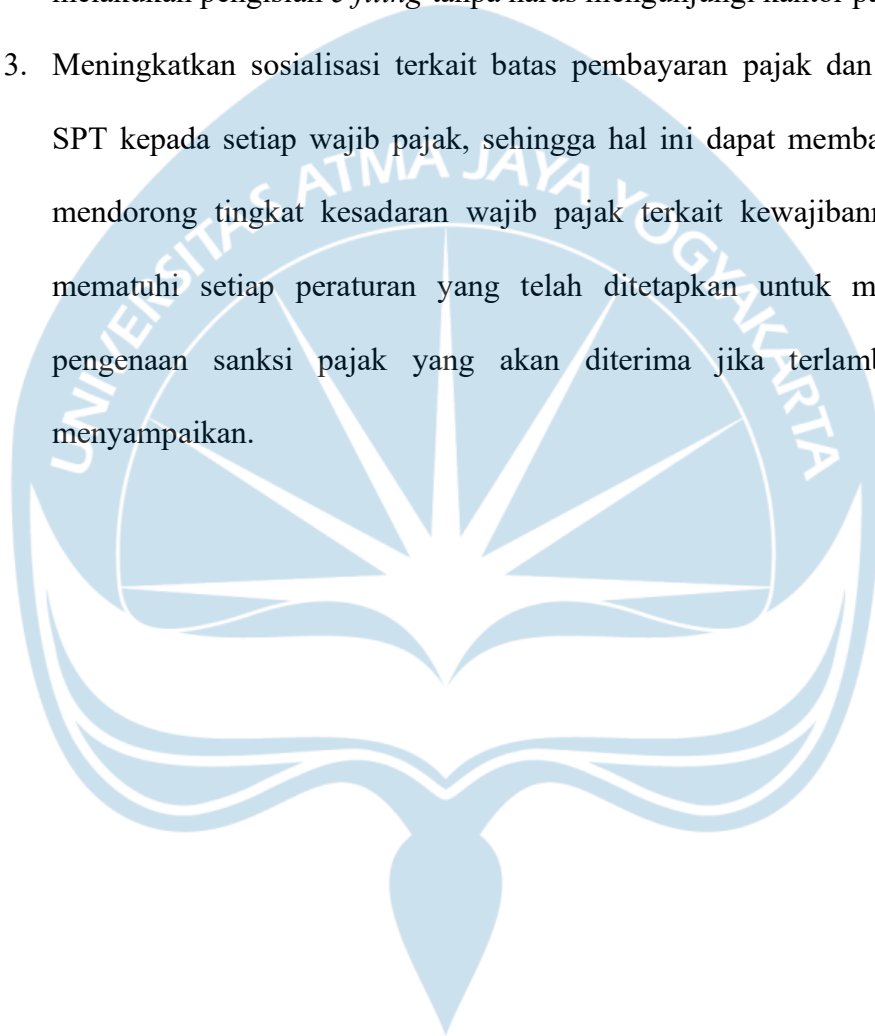
dan mendampingi setiap responden dalam menjawab kuesioner untuk menghindari kuesioner yang tidak memenuhi kriteria dan harus dibuang saat proses *trimming* data. Selain itu, peneliti juga menyarankan agar peneliti selanjutnya melakukan wawancara singkat dengan setiap responden untuk mendapatkan informasi dan pandangan tambahan terkait jawaban yang diberikan oleh setiap wajib pajak.

5.4. Implikasi

Di dalam penelitian ini terdapat 2 implikasi, yaitu implikasi teoritis dan praktis. Implikasi teoritis pada penelitian ini diharapkan dapat membantu mengembangkan wawasan, menambah pemahaman, serta pengetahuan mengenai pengaruh kualitas pelayanan perpajakan, penerapan sistem *e-filing*, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang hendak melakukan penelitian terkait kepatuhan wajib pajak. Selain itu, terdapat implikasi praktis pada penelitian ini yang diharapkan dapat bermanfaat dalam membantu pemerintah dan Direktorat Jenderal Pajak (DJP), khususnya pihak KPP Pratama Jakarta Jatinegara dalam mendorong tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara. Terdapat beberapa butir variabel yang perlu menjadi perhatian utama bagi otoritas pajak, seperti:

1. Memberikan penjelasan atau solusi yang lebih terperinci dan mudah dipahami terkait keluhan dan kesulitan yang dialami oleh wajib pajak, sehingga mereka dapat memahami solusi tersebut dengan lebih baik.

2. Meningkatkan sosialisasi terkait pengoperasian *e-filing* kepada setiap wajib pajak sehingga hal ini dapat membantu dalam meningkatkan pemahaman wajib pajak tentang cara pengoperasian *e-filing* dan wajib pajak dapat melakukan pengisian *e-filing* tanpa harus mengunjungi kantor pajak.
3. Meningkatkan sosialisasi terkait batas pembayaran pajak dan pelaporan SPT kepada setiap wajib pajak, sehingga hal ini dapat membantu dalam mendorong tingkat kesadaran wajib pajak terkait kewajibannya dalam mematuhi setiap peraturan yang telah ditetapkan untuk menghindari pengenaan sanksi pajak yang akan diterima jika terlambat dalam menyampaikan.



DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50 (2), 179-211.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta, Indonesia: Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik. *Realisasi Pendapatan Negara (Milyar Rupiah), 2022-2024*.
- Boediono, B. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta, Indonesia: Rineka Cipta
- Devano, S. dan Rahayu, S. K. (2016). *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta, Indonesia: Kencana.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9)*. Semarang, Indonesia: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. (2013). *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta, Indonesia: Bee Media.
- Handoyo, D. C. S. (2023). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM di Kota Yogyakarta*. Skripsi: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Hartono, J. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman (Edisi 6)*. Yogyakarta, Indonesia: BPFE – Yogyakarta.
- Heider, F. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.
- Hutomo, Y. S. (2018). *Terampil Pajak Penghasilan*. Yogyakarta, Indonesia: ANDI.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 554/KMK.04/2000. *Tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 12/KM.10/2024. *Tentang Tarif Bunga Sebagai Dasar Perhitungan Sanksi Administratif Berupa Bunga dan Pemberian Imbalan Bunga*.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan (Edisi Revisi Tahun 2018)*. Yogyakarta, Indonesia: ANDI.
- _____. (2018). *Perpajakan (Edisi Revisi Tahun 2013)*. Yogyakarta, Indonesia: ANDI.

- _____. (2019). *Perpajakan* (Edisi Terbaru). Yogyakarta, Indonesia: ANDI.
- Mufidah, I. (2019). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Surabaya Wonocolo*. Skripsi: Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Mustamu, F. I. (2023). *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro di Kabupaten Sleman*. Skripsi: Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2022. *Tentang Penyesuaian Pengaturan di Bidang Pajak Penghasilan*.
- Pohan, C. A. (2017). *Pembahasan Komprehensif Pengantar Perpajakan Teori dan Konsep Hukum Pajak*. Jakarta, Indonesia: Mitra Wacana Media.
- Purba, L. T. A. (2023). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Tebing Tinggi*. Skripsi: Universitas Islam Indonesia.
- Putra, I. M. A. D. S. (2023). *Pengaruh Sistem Modernisasi Administrasi Pajak, Self Assessment System, dan Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha UMKM di Wilayah KPP Pratama Denpasar Timur*. Skripsi: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta, Indonesia: Graha Ilmu.
- _____. (2013). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Bandung, Indonesia: Rekayasa Sains.
- _____. (2017). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Bandung, Indonesia: Rekayasa Sains.
- Rahayu, S. dan Lingga, I. S. (2009). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*, 1 (2), 119-138.
- Raras, A. (2019). *Manajemen Bisnis Purnbakti*. Yogyakarta, Indonesia: Deepublish Publisher.
- Resmi, S. (2003). *Perpajakan: Teori dan Kasus* (Edisi 1). Jakarta, Indonesia: Salemba Empat.
- _____. (2019). *Perpajakan: Teori dan Kasus* (Edisi 11). Jakarta, Indonesia: Salemba Empat.

- Robbin, S. P. dan Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi* (Edisi 12). Jakarta, Indonesia: Salemba Empat.
- Salamun, A. T. (1991). *Pajak, Citra, dan Upaya Pembaruannya*. Jakarta, Indonesia: Bina Rena Pariwisata.
- Sianipar, R. S. (2021). *Pengaruh Kinerja Birokrasi, Sosialisasi Perpajakan, dan Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kalianda*. Skripsi: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung, Indonesia: Alfabeta
- Theodora, A. (2023, Mei 11). *Kepatuhan Melapor Meningkatkan Tipis, SPT Masih Dinanti Sampai Akhir Tahun*. Retriever from kompas.id: <https://www.kompas.id/baca/ekonomi/2023/05/11/epatuhan-melapor-meningkat-tipis-spt-masih-dinanti-sampai-akhir-tahun>
- Tjahjono, A. dan Wahyudi, T. (2005). *Perpajakan Indonesia : Pendekatan Soal Jawab dan Kasus*. Jakarta, Indonesia: PT RajaGrafindo Persada.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta, Indonesia: ANDI.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007. *Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008. *Tentang Pajak Penghasilan*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009. *Tentang Pelayanan Publik*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020. *Tentang Cipta Kerja*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021. *Tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan (HPP)*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Pasal 7 Ayat (1). *Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Pasal 17 Ayat (1). *Tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan (HPP)*.
- Wardhanny, A. K. (2019). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kota Yogyakarta*.





Lampiran I : Surat Pengantar Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Nomor: 295/Pen/I
Lamp. : -
Hal : Ijin Penelitian, Permohonan Data

30 Mei 2024

Kepada

Yth. Kepala KPP Pratama Jakarta Jatinegara
Jalan Slamet Riyadi No 1, RT001 RW 004, Kebon Manggis, Kecamatan Matraman
Kota Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13150

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara”** yang dilakukan oleh mahasiswa kami dengan identitas:

Nama : Vicky Valenssia
No Mahasiswa/Prodi: 200425593/Akuntansi
No Handphone : 081375710119

Kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan Ijin Penelitian kepada mahasiswa tersebut untuk mendapatkan data yang diperlukan.

1. Jumlah terbaru keseluruhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Jatinegara pada tahun 2024
2. 450 Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Jatinegara untuk melakukan pengisian kuesioner penelitian skripsi

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa ini merupakan karya ilmiah yang memiliki tujuan dan sifat keilmuan. Oleh karenanya tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan.

Atas perhatian dan bantuannya, kami mengucapkan terima kasih.

Dekan,



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id





LAMPIRAN II

KUESIONER

LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN

1. Petunjuk Pengisian

- a. Responden dimohon untuk mengisi identitas terlebih dahulu sebelum menjawab keseluruhan pernyataan.
- b. Responden diharapkan dapat memahami setiap pernyataan dan mengisi kuesioner dengan jawaban yang jujur.
- c. Responden diharapkan untuk menjawab pernyataan dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia.
- d. Terdapat empat jawaban alternatif yang dapat dipilih sesuai dengan kondisi dari responden, yaitu:
 - 1) Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2) Tidak Setuju (TS)
 - 3) Setuju (S)
 - 4) Sangat Setuju (SS)

2. Identitas Responden

- a. Nama Responden : _____
- b. Jenis Kelamin :

 Laki-Laki Perempuan
- c. Usia :

 18-25 Tahun 26-35 Tahun 36-45 Tahun >45 Tahun
- d. Memiliki NPWP:

 Ya Tidak
- e. Pendidikan Terakhir

 SMA D3 S1 S2 Lainnya
- f. Bidang Usaha

 Fashion Kuliner Otomotif Elektronik Lainnya
- g. Omzet Usaha (Per Tahun)

 <Rp500juta 500juta – 4,8miliar >4,8miliar

DAFTAR PERNYATAAN

a. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Kepatuhan wajib pajak untuk menyampaikan SPT					
1.	Saya melakukan pelaporan SPT				
2.	Saya menyampaikan SPT tanpa ada paksaan dari petugas pajak				
Kepatuhan dalam perhitungan dan pembayaran pajak terutang					
3.	Saya melakukan perhitungan pajak dengan benar tanpa mengurangi atau merubah jumlah perhitungannya				
4.	Menurut saya, seorang wajib pajak berkewajiban untuk mempertanggungjawabkan perhitungan dan pembayaran pajak yang dilakukan				
Kepatuhan wajib pajak dalam mendaftarkan diri					
5.	Menurut saya, memiliki NPWP merupakan kewajiban seorang wajib pajak				
6.	Menurut saya, seorang wajib pajak yang baik akan secara sukarela mendaftarkan dirinya sebagai seorang wajib pajak untuk memperoleh NPWP				
Kepatuhan dalam pembayaran tunggakan					
7.	Saya tidak pernah dengan sengaja melakukan penunggakan pajak				
8.	Apabila saya memiliki tunggakan pajak, saya akan segera melunasinya				

b. Kualitas Pelayanan Perpajakan (X1)

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Keandalan (<i>Reliability</i>)					
1.	Saya mendapatkan pelayanan yang baik dari petugas pajak				
2.	Menurut saya, petugas pajak memberikan pelayanan yang setara kepada setiap wajib pajak				

Ketanggapan (<i>Responsive</i>)					
3.	Menurut saya, petugas pajak tanggap dalam menindaklanjuti pengaduan dari wajib pajak				
4.	Menurut saya, petugas pajak sangat membantu dalam menyelesaikan kesulitan dan keluhan setiap wajib pajak				
Jaminan (<i>Assurance</i>)					
5.	Menurut saya, petugas pajak selalu menjaga kerahasiaan data dari masing-masing wajib pajak				
6.	Menurut saya, petugas pajak memberikan informasi yang akurat terkait perpajakan kepada setiap wajib pajak				
Empati (<i>Emphaty</i>)					
7.	Menurut saya, petugas pajak dapat memahami keluhan setiap wajib pajak				
8.	Menurut saya, petugas pajak dapat menjalin komunikasi yang baik dengan setiap wajib pajak				
Bukti Langsung (<i>Tangible</i>)					
9.	Menurut saya, fasilitas pelayanan pada kantor pajak sudah baik dan memadai				
10.	Menurut saya, petugas pajak sudah memberikan citra dan kualitas pelayanan yang baik				

c. Penerapan Sistem *E-Filing* (X2)

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
<i>E-filing</i> membantu memudahkan wajib pajak dalam pelaporan SPT					
1.	Saya melakukan pelaporan SPT dengan menggunakan <i>e-filing</i>				
2.	Menurut saya, penggunaan <i>e-filing</i> memudahkan wajib pajak dalam melaporkan SPT				
Pelaporan menggunakan <i>e-filing</i> lebih ekonomis					
3.	Menurut saya, pelaporan SPT dengan menggunakan <i>e-filing</i> lebih ekonomis daripada pelaporan SPT secara manual				
4.	Menurut saya, penerapan <i>e-filing</i> dapat membantu menjaga kelestarian lingkungan				
Pengoperasian <i>e-filing</i> dapat dilakukan secara mudah					
5.	Saya memahami cara pengoperasian <i>e-filing</i>				

6.	Menurut saya, pengoperasi <i>e-filing</i> dapat dilakukan dengan mudah oleh wajib pajak				
Pelaporan SPT dengan <i>e-filing</i> lebih cepat dan tepat					
7.	Menurut saya, pelaporan SPT dengan menggunakan <i>e-filing</i> dapat menghemat waktu dan tenaga				
8.	Menurut saya, pelaporan SPT dengan <i>e-filing</i> lebih tepat dan akurat				

d. Sanksi Pajak (X3)

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Sanksi diperlukan untuk menanamkan disiplin kepada wajib pajak					
1.	Menurut saya, sanksi diperlukan untuk mendisiplinkan seluruh wajib pajak				
2.	Menurut saya, penerapan sanksi dapat memberikan efek jera kepada Wajib Pajak yang tidak disiplin				
Wajib pajak yang melanggar dikenakan sanksi yang tegas					
3.	Menurut saya, setiap wajib pajak yang melanggar harus dikenakan sanksi yang tegas				
4.	Menurut saya, setiap wajib pajak yang melanggar harus dikenakan sanksi tanpa adanya toleransi				
Sanksi diterapkan sesuai dengan peraturan yang dilanggar					
5.	Menurut saya, penerapan sanksi harus disesuaikan dengan peraturan yang dilanggar				
6.	Menurut saya, setiap pelanggar peraturan yang sama harus mendapatkan sanksi yang setara tanpa adanya diskriminasi				
Ketentuan dan peraturan yang relevan harus dipatuhi dalam penerapan sanksi					
7.	Menurut saya, sanksi pajak harus diterapkan sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku				
8.	Saya setuju apabila penerapan sanksi diberikan kepada setiap wajib pajak yang terlambat dalam membayar pajak dan melaporkan SPT				



LAMPIRAN III
TABULASI DATA

LAMPIRAN HASIL KUESIONER

No	Kualitas Pelayanan Perpajakan (X1)										Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	34
3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	33
6	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	36
7	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	37
8	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	35
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
10	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	32
11	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	36
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	36
14	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	33
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38
17	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	34
18	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	34
19	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	36
20	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	35
21	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	38
22	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	33
23	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	36
24	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38
25	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	34
26	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	36
27	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	33
28	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	31
29	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	36
30	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	33
31	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	36
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	3	4	3	4	3	2	1	2	3	4	29
34	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	34
35	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	35
36	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	32
37	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
38	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	32
39	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	37
40	3	3	1	2	2	3	4	4	4	2	28
41	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	35
42	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	32
43	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
44	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31
45	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	32
46	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	33
47	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	35
48	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	34
49	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	31

50	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	35
51	3	4	3	2	2	3	2	3	4	4	30
52	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	35
53	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	34
54	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37
55	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	31
56	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	38
57	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	35
58	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32
59	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	31
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
61	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	32
62	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	35
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
65	2	3	4	3	4	4	3	3	3	2	31
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	34
68	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
69	4	2	3	2	3	3	4	3	4	4	32
70	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	35
71	4	4	4	2	4	3	2	4	3	4	34
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
73	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	35
74	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	37
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
76	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	32
77	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35
78	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	34
79	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	31
80	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	34
81	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
83	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	35
84	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	37
85	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	34
86	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33
87	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	38
88	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	32
89	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	35
90	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	36
91	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	35
92	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	32
93	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	33
94	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	35
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
96	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
97	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	35
98	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	32
99	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	33
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
101	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	35
102	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	32

103	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	33
104	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	35
105	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	36
106	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
107	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	32
108	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
109	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	35
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
111	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	35
112	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	34
113	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38
114	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	34
115	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35
116	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	37
117	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	35
118	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	36
119	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	34
120	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	37
121	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38
122	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	32
123	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	32
124	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	35
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
126	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	35
127	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	36
128	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
129	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	32
130	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	35
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
132	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	35
133	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	33
134	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	32
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
136	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	32
137	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	36
138	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	34
139	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	33
140	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	35
141	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	34
142	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38
143	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	35
144	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	33
145	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	38
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
147	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	35
148	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	34
149	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	37
150	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	36
151	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	32
152	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
153	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	35
154	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	35
155	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	32

262	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	36
263	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
264	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
266	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
267	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	35
268	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	36
269	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	33
270	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	36
271	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	32
272	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	35
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
274	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	35
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
276	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	38
277	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
278	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	32
279	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	36
280	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
281	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
282	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	35
283	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	33
284	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	36
285	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
286	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
287	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
289	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	35
290	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
292	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	34
293	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
294	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	36
295	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	36
296	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	34
297	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	31
298	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	35
299	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	29
300	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	36
301	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	34

No	Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> (X2)								Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	3	3	4	3	3	4	4	4	28
3	4	3	4	3	2	3	4	4	27
4	4	4	4	3	4	4	3	4	30
5	4	4	3	3	3	4	4	3	28
6	3	4	4	4	3	3	4	4	29
7	3	3	4	3	3	4	4	3	27
8	4	4	3	3	2	2	3	4	25
9	4	4	3	4	4	3	4	4	30
10	3	3	3	3	3	3	3	3	24
11	4	3	3	4	3	3	4	4	28
12	3	4	4	4	4	4	4	4	31
13	3	3	3	3	4	2	3	4	25
14	3	4	3	3	2	2	3	3	23
15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	4	3	3	4	4	30
18	3	3	4	4	3	3	3	3	26
19	3	3	4	3	3	3	4	4	27
20	3	3	4	3	4	4	4	3	28
21	3	3	4	3	3	3	3	3	25
22	3	3	3	3	3	4	3	3	25
23	3	3	4	3	2	3	2	3	23
24	3	4	3	3	2	4	4	3	26
25	3	4	4	3	4	3	4	3	28
26	4	4	4	4	4	3	3	4	30
27	3	3	3	3	3	3	3	3	24
28	3	3	3	3	3	3	4	4	26
29	3	3	3	3	2	2	3	3	22
30	3	3	3	3	3	3	3	3	24
31	3	3	2	3	3	4	3	4	25
32	3	4	4	4	3	3	3	3	27
33	3	4	3	3	4	3	4	4	28
34	3	4	3	3	4	3	4	3	27
35	3	3	3	3	3	3	4	4	26
36	3	3	2	2	3	3	4	4	24
37	4	3	4	3	3	3	4	4	28
38	3	3	3	3	3	3	3	3	24
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32
40	3	3	3	3	3	3	3	4	25
41	3	4	3	4	4	3	4	4	29
42	3	3	4	3	3	4	3	3	26
43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
44	3	3	3	3	3	3	3	3	24
45	4	3	3	4	3	3	4	4	28
46	3	3	3	3	4	3	3	3	25
47	3	3	3	4	4	3	4	3	27
48	3	2	3	2	3	3	4	3	23
49	4	4	4	4	4	4	4	4	32
50	3	3	3	3	4	3	4	4	27

157	4	4	4	4	4	4	4	4	32
158	3	3	4	4	4	4	4	4	30
159	3	3	4	3	3	4	3	4	27
160	4	4	4	4	4	4	4	4	32
161	4	3	3	3	4	3	3	4	27
162	3	3	3	3	3	3	4	3	25
163	4	3	4	4	3	4	3	3	28
164	4	4	4	4	3	3	4	4	30
165	4	4	4	4	4	4	4	4	32
166	3	3	3	3	3	3	3	3	24
167	3	3	4	3	3	4	3	3	26
168	3	3	3	3	2	3	3	3	23
169	4	3	3	3	4	3	3	4	27
170	4	4	4	4	4	4	4	4	32
171	4	3	3	3	4	3	3	4	27
172	3	3	3	3	3	3	4	3	25
173	3	3	3	3	3	3	3	3	24
174	4	3	3	4	2	3	4	4	27
175	3	3	3	4	3	3	3	4	26
176	3	3	4	4	2	3	4	3	26
177	4	4	4	4	4	4	4	4	32
178	4	4	4	4	3	3	4	4	30
179	4	4	3	3	3	4	3	3	27
180	3	3	3	3	4	3	3	3	25
181	4	3	4	3	2	3	4	4	27
182	4	4	4	4	4	4	4	4	32
183	4	4	4	3	4	3	3	4	29
184	3	3	3	3	2	2	3	3	22
185	3	4	3	4	3	4	3	4	28
186	3	3	4	3	4	3	3	3	26
187	3	3	4	3	4	4	4	3	28
188	3	3	3	3	3	3	3	3	24
189	4	4	4	3	4	3	4	4	30
190	4	3	3	3	4	3	3	4	27
191	3	3	3	3	3	3	4	3	25
192	3	3	3	3	3	3	3	3	24
193	2	3	3	2	3	3	4	4	24
194	4	4	4	4	4	4	4	4	32
195	4	3	3	3	4	3	3	4	27
196	4	4	3	4	4	4	4	4	31
197	3	4	3	4	3	4	4	3	28
198	3	4	4	3	4	4	4	4	30
199	3	4	3	4	3	3	3	3	26
200	3	4	3	3	3	4	3	3	26
201	4	3	4	4	3	4	3	3	28
202	3	3	4	3	4	4	4	3	28
203	3	3	4	3	4	3	3	4	27
204	4	3	4	4	3	4	3	3	28
205	4	3	3	2	4	4	4	3	27
206	4	3	3	4	3	3	4	4	28
207	4	3	4	4	3	4	4	4	30
208	3	3	3	3	3	3	3	3	24
209	4	3	4	4	3	4	3	3	28

210	4	4	3	4	3	3	4	4	29
211	4	3	3	3	4	3	3	4	27
212	4	3	4	3	4	4	4	4	30
213	3	3	3	3	3	3	3	3	24
214	4	3	4	4	2	3	4	4	28
215	4	3	4	4	3	2	3	3	26
216	3	3	3	3	2	2	3	3	22
217	4	4	4	4	4	4	4	4	32
218	3	3	3	3	3	3	4	3	25
219	4	3	4	4	3	3	4	4	29
220	2	3	3	4	3	3	4	4	26
221	3	3	3	3	3	3	3	3	24
222	4	3	3	3	4	3	3	4	27
223	4	3	4	4	2	3	4	4	28
224	4	4	4	4	4	4	4	4	32
225	3	3	3	3	3	3	3	3	24
226	3	3	4	3	4	4	4	3	28
227	4	4	4	4	4	4	4	4	32
228	4	4	4	4	3	3	4	4	30
229	4	4	4	4	4	4	4	4	32
230	4	3	3	3	4	3	3	4	27
231	4	3	3	4	3	3	4	4	28
232	3	2	2	3	3	3	4	3	23
233	3	3	3	3	3	4	3	3	25
234	4	3	4	4	3	4	3	3	28
235	4	4	4	4	4	4	4	4	32
236	4	3	4	3	2	3	4	4	27
237	4	4	4	4	3	3	4	4	30
238	4	3	4	4	2	3	4	4	28
239	3	3	3	3	3	3	3	3	24
240	4	3	3	3	4	3	3	4	27
241	4	3	3	2	3	3	2	3	23
242	4	3	4	4	3	4	3	3	28
243	4	4	4	4	4	4	4	4	32
244	4	4	4	3	4	3	4	3	29
245	4	4	4	4	4	4	4	4	32
246	3	3	3	3	3	3	3	3	24
247	4	4	4	3	4	3	3	3	28
248	4	4	4	4	4	4	4	4	32
249	3	4	3	4	3	3	3	3	26
250	3	3	4	3	4	4	4	3	28
251	3	4	4	4	4	3	4	4	30
252	4	3	3	3	4	3	3	4	27
253	4	4	3	4	4	3	3	4	29
254	3	3	3	3	3	3	4	3	25
255	4	4	4	4	4	4	4	4	32
256	3	3	3	3	3	3	3	3	24
257	3	4	4	3	3	3	4	4	28
258	4	4	4	4	4	4	4	4	32
259	4	4	4	4	3	3	4	4	30
260	4	3	3	4	3	3	4	4	28
261	3	3	3	3	3	3	3	3	24
262	4	3	3	3	2	3	4	4	26

263	3	3	4	4	4	4	4	4	30
264	3	3	3	3	3	3	3	3	24
265	4	4	4	4	4	4	4	4	32
266	3	4	4	3	3	4	4	4	29
267	4	3	3	3	3	4	3	3	26
268	4	3	3	3	4	3	3	4	27
269	3	4	4	4	3	3	4	4	29
270	3	3	3	3	3	3	3	3	24
271	4	3	3	3	3	3	3	3	25
272	3	3	4	3	4	3	4	3	27
273	4	4	4	4	4	4	4	4	32
274	3	3	3	3	3	3	3	3	24
275	4	4	4	4	4	4	4	4	32
276	3	4	3	3	2	3	3	4	25
277	3	3	3	3	3	3	3	3	24
278	4	4	4	4	3	3	4	4	30
279	4	4	4	4	4	4	4	4	32
280	3	4	4	3	3	4	4	4	29
281	3	3	3	3	3	4	4	4	27
282	2	3	4	3	2	4	3	2	23
283	3	4	4	3	4	3	3	4	28
284	4	4	4	4	3	3	4	4	30
285	3	3	3	3	3	3	3	3	24
286	3	4	4	3	3	4	4	4	29
287	3	4	3	4	3	3	3	3	26
288	4	3	4	3	4	3	3	4	28
289	3	3	3	3	3	3	3	3	24
290	3	3	3	3	3	3	3	3	24
291	3	3	4	3	3	4	3	4	27
292	3	3	4	3	2	3	3	3	24
293	3	3	3	3	2	1	2	3	20
294	3	3	3	3	4	4	4	3	27
295	4	3	3	3	3	3	4	4	27
296	3	2	3	4	3	2	3	4	24
297	3	4	3	2	1	2	1	3	19
298	4	3	4	4	3	3	3	3	27
299	3	3	3	4	3	3	3	3	25
300	4	3	4	4	3	3	4	3	28
301	3	2	4	4	2	2	3	3	23

No	Sanksi Pajak (X3)								Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	3	4	3	4	4	3	3	3	27
3	4	3	4	4	4	4	3	3	29
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	3	3	4	3	3	3	3	4	26
6	3	4	3	3	4	3	4	3	27
7	4	4	4	3	4	3	3	3	28
8	3	3	3	4	3	4	3	3	26
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	3	3	3	3	3	3	3	3	24
11	3	3	4	3	3	3	4	3	26
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	4	3	2	3	3	4	3	2	24
14	4	3	4	4	4	3	3	2	27
15	3	4	3	3	3	4	3	3	26
16	3	4	4	4	3	4	4	4	30
17	3	3	4	4	4	4	3	3	28
18	2	3	3	3	4	3	3	4	25
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
20	4	4	3	4	3	3	3	4	28
21	4	3	4	3	4	3	4	4	29
22	3	3	4	4	3	3	3	4	27
23	4	3	3	4	3	4	4	3	28
24	2	3	4	3	3	4	3	2	24
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	2	2	3	4	3	4	3	2	23
27	3	3	3	3	3	3	3	3	24
28	4	3	4	3	3	3	3	2	25
29	3	3	4	4	4	4	4	4	30
30	3	3	3	3	3	3	3	3	24
31	4	4	4	4	4	4	3	4	31
32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
33	4	3	4	3	3	4	3	3	27
34	3	3	3	3	3	3	3	3	24
35	4	3	4	3	3	3	3	3	26
36	3	3	3	3	3	3	3	2	23
37	4	4	4	4	4	4	4	4	32
38	3	3	3	3	3	3	3	3	24
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32
40	3	3	4	3	3	4	3	3	26
41	2	3	3	3	3	3	3	2	22
42	4	4	3	3	3	3	3	4	27
43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
44	3	3	3	3	3	3	3	3	24
45	3	3	2	3	2	3	2	3	21
46	3	3	4	3	3	4	3	3	26
47	3	3	3	3	3	4	4	4	27
48	3	1	2	3	3	2	2	3	19
49	4	3	4	4	3	3	3	4	28
50	4	4	4	4	4	3	4	4	31
51	3	3	3	4	4	4	4	4	29

52	4	3	2	3	3	4	3	4	26
53	3	1	3	3	3	3	4	2	22
54	3	3	3	4	3	4	3	3	26
55	3	3	4	4	3	3	4	3	27
56	3	4	4	3	3	3	3	3	26
57	4	4	4	4	4	3	4	3	30
58	3	4	3	4	4	3	4	3	28
59	3	3	3	3	3	3	3	3	24
60	4	4	4	4	4	4	4	4	32
61	4	3	4	4	4	4	3	3	29
62	3	3	4	4	3	3	3	3	26
63	3	4	3	3	3	3	4	4	27
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32
65	3	3	2	4	2	4	4	3	25
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67	3	3	3	3	3	3	3	3	24
68	4	3	4	4	4	4	3	3	29
69	4	4	3	4	4	4	3	4	30
70	3	3	3	4	4	4	4	3	28
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32
72	3	3	3	3	3	3	3	3	24
73	3	3	3	4	3	4	3	3	26
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32
76	4	2	3	3	3	3	3	4	25
77	3	4	3	4	4	3	4	3	28
78	4	3	2	3	3	2	3	3	23
79	4	4	4	3	4	3	4	4	30
80	3	3	3	4	3	4	4	4	28
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	3	3	3	3	3	3	3	3	24
83	4	3	4	4	4	4	3	3	29
84	4	4	4	4	4	4	4	4	32
85	3	3	3	3	4	4	4	4	28
86	3	3	3	3	3	3	3	3	24
87	4	3	4	4	4	3	4	3	29
88	4	4	4	4	4	4	4	4	32
89	4	4	3	4	3	3	3	4	28
90	4	3	4	4	4	3	4	4	30
91	3	3	4	3	4	3	4	3	27
92	4	3	4	4	4	4	3	3	29
93	4	4	3	4	4	4	4	4	31
94	4	4	4	4	4	3	2	2	27
95	4	4	4	4	4	4	4	4	32
96	3	3	3	3	3	3	3	3	24
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32
98	4	3	4	4	4	4	3	3	29
99	3	4	4	3	4	3	4	3	28
100	3	3	3	3	3	3	3	3	24
101	4	3	4	4	4	3	4	4	30
102	3	4	4	3	3	3	3	3	26
103	3	3	3	3	3	3	3	3	24
104	3	4	4	3	3	3	3	3	26

158	4	3	3	3	3	4	3	4	27
159	3	3	3	3	3	3	3	3	24
160	4	4	4	4	4	4	4	4	32
161	3	3	4	4	4	3	4	3	28
162	3	4	4	3	3	3	3	3	26
163	3	3	3	4	4	4	4	3	28
164	3	3	4	4	4	4	4	4	30
165	4	3	4	4	3	4	3	4	29
166	3	3	3	4	3	3	4	3	26
167	4	4	3	4	3	3	3	4	28
168	4	3	4	4	4	3	4	4	30
169	3	3	4	4	4	3	4	3	28
170	3	2	3	2	4	3	3	3	23
171	3	4	4	4	4	4	4	3	30
172	3	4	4	3	4	3	3	3	27
173	3	3	3	3	3	3	3	3	24
174	4	3	4	3	4	3	3	3	27
175	3	2	3	2	3	4	3	3	23
176	4	3	4	4	4	4	3	3	29
177	4	4	4	4	4	4	4	4	32
178	3	3	4	4	4	4	4	4	30
179	3	3	3	4	4	4	4	3	28
180	3	4	3	3	4	3	4	3	27
181	4	4	4	4	4	4	3	3	30
182	4	4	4	4	4	4	4	4	32
183	3	3	4	4	4	3	4	3	28
184	3	3	3	2	3	2	2	1	19
185	3	3	3	4	3	3	3	3	25
186	3	4	3	3	3	4	3	4	27
187	4	4	3	4	3	3	3	4	28
188	4	3	4	4	4	3	4	4	30
189	4	4	4	4	4	4	4	4	32
190	3	3	4	3	4	3	3	3	26
191	3	4	4	3	2	3	3	2	24
192	3	4	3	4	3	4	3	3	27
193	4	4	4	3	3	4	3	2	27
194	4	4	4	4	4	4	4	4	32
195	3	3	4	4	4	3	4	3	28
196	3	4	2	4	2	4	3	3	25
197	4	4	3	3	3	3	4	4	28
198	3	4	3	3	4	3	3	3	26
199	3	3	3	3	3	3	3	3	24
200	4	4	4	4	4	4	4	4	32
201	3	3	3	4	4	4	4	3	28
202	4	4	3	4	3	3	3	4	28
203	4	3	4	4	4	3	4	4	30
204	3	3	3	3	3	3	4	3	25
205	2	3	3	3	3	3	4	3	24
206	4	4	4	3	3	4	3	2	27
207	3	2	3	2	3	4	3	3	23
208	4	4	4	4	4	4	4	4	32
209	3	3	3	4	4	4	4	3	28
210	4	4	4	3	3	4	3	2	27

211	3	3	4	3	4	3	3	3	26
212	3	3	4	4	4	3	4	3	28
213	3	3	3	3	3	3	3	3	24
214	4	3	4	4	4	4	3	3	29
215	3	3	3	4	3	4	4	3	27
216	3	1	3	3	3	3	4	2	22
217	4	4	4	4	4	4	4	4	32
218	3	4	4	3	3	3	3	3	26
219	4	2	3	2	3	4	3	4	25
220	3	3	4	4	4	4	4	4	30
221	3	3	3	3	3	3	3	3	24
222	3	3	4	4	4	3	4	3	28
223	4	4	4	3	4	4	4	3	30
224	4	4	4	4	4	4	4	4	32
225	3	3	3	3	3	3	3	3	24
226	4	4	3	4	3	3	3	4	28
227	4	4	4	4	4	4	4	4	32
228	3	3	4	4	4	4	4	4	30
229	4	3	3	2	3	3	4	2	24
230	3	3	4	4	4	3	4	3	28
231	4	4	3	3	4	4	3	2	27
232	3	4	4	3	3	3	3	3	26
233	3	3	3	3	3	3	3	3	24
234	3	3	3	4	4	4	4	3	28
235	4	4	4	4	4	4	4	4	32
236	4	3	4	3	4	3	3	3	27
237	3	3	4	4	4	4	4	4	30
238	4	3	4	4	4	4	3	3	29
239	3	3	3	3	3	3	3	3	24
240	3	3	4	4	4	3	4	3	28
241	4	4	4	3	3	4	3	2	27
242	2	2	3	4	4	3	4	3	25
243	4	4	4	4	4	4	4	4	32
244	3	3	4	3	4	3	4	3	27
245	4	4	4	4	4	4	4	4	32
246	3	3	3	3	3	3	3	3	24
247	3	3	4	4	4	4	4	3	29
248	4	4	4	4	4	4	4	4	32
249	3	3	2	3	2	3	2	2	20
250	4	4	3	4	3	3	3	4	28
251	4	3	4	4	4	3	4	4	30
252	3	3	4	4	4	3	4	3	28
253	3	4	3	2	2	3	4	3	24
254	3	4	4	3	3	3	3	3	26
255	4	4	4	4	4	4	4	4	32
256	3	3	3	3	3	3	3	3	24
257	3	4	4	3	3	3	3	3	26
258	4	3	4	4	3	4	4	3	29
259	3	3	4	4	4	4	4	4	30
260	3	2	3	2	3	4	3	3	23
261	3	3	3	3	3	3	3	3	24
262	4	3	4	4	4	4	3	3	29
263	4	3	3	3	3	4	3	4	27

264	3	3	3	3	3	3	3	3	24
265	4	4	4	4	4	4	4	4	32
266	3	4	3	3	4	3	3	3	26
267	3	3	3	4	4	4	4	3	28
268	2	3	3	4	3	3	2	3	23
269	3	4	4	3	3	3	3	3	26
270	3	3	3	3	3	3	3	3	24
271	4	3	3	4	3	4	4	3	28
272	3	4	4	3	3	3	3	3	26
273	4	4	4	4	4	4	4	4	32
274	3	3	3	3	3	3	3	3	24
275	4	3	4	3	4	4	4	4	30
276	4	3	4	4	4	3	4	4	30
277	3	3	3	3	3	3	3	3	24
278	3	3	4	4	4	4	3	3	28
279	4	4	4	3	4	3	4	4	30
280	3	4	3	3	4	3	3	3	26
281	4	3	3	3	4	3	2	2	24
282	4	4	3	3	3	3	3	4	27
283	4	3	4	4	4	3	4	4	30
284	3	3	4	3	4	4	4	4	29
285	3	3	3	3	3	3	3	3	24
286	3	4	3	3	4	3	3	3	26
287	3	3	3	3	3	3	3	3	24
288	4	4	4	3	3	2	3	4	27
289	3	3	3	3	3	3	3	3	24
290	3	3	3	3	3	3	3	3	24
291	3	3	3	3	4	4	4	3	27
292	3	2	3	2	3	4	4	2	23
293	2	2	4	4	3	4	3	2	24
294	3	3	3	4	3	4	4	4	28
295	3	1	3	2	1	3	3	3	19
296	4	4	3	3	4	4	4	3	29
297	3	2	3	3	4	3	2	4	24
298	4	4	4	3	3	3	3	3	27
299	2	3	3	3	4	4	3	2	24
300	3	2	3	2	3	4	3	3	23
301	3	4	3	4	3	4	3	3	27

52	3	3	4	4	3	3	4	4	28
53	2	4	3	2	3	4	2	2	22
54	4	4	3	3	4	4	4	4	30
55	3	4	3	3	4	3	3	3	26
56	4	3	3	4	4	3	4	3	28
57	3	3	3	3	4	3	4	3	26
58	3	4	3	3	4	4	4	4	29
59	3	3	3	3	3	3	3	3	24
60	4	4	4	4	4	4	4	4	32
61	3	3	4	3	4	3	3	4	27
62	3	4	4	4	4	3	3	3	28
63	3	4	3	3	3	3	4	3	26
64	4	3	2	3	3	2	3	4	24
65	3	3	3	4	3	4	2	4	26
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67	3	3	3	3	3	3	4	2	24
68	4	3	4	4	4	3	3	3	28
69	4	4	3	3	3	3	3	4	27
70	3	3	4	4	4	4	3	3	28
71	4	4	3	3	4	3	3	3	27
72	3	3	3	3	3	3	3	3	24
73	2	3	4	4	2	3	3	4	25
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32
76	2	3	3	3	3	3	3	3	23
77	3	4	3	4	3	4	3	4	28
78	3	4	3	3	3	3	3	3	25
79	3	3	3	3	3	4	4	3	26
80	3	4	4	3	3	3	4	4	28
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	3	3	3	3	3	3	3	3	24
83	4	3	4	4	4	3	3	3	28
84	4	4	4	4	4	4	4	4	32
85	3	3	4	3	4	3	3	3	26
86	3	3	3	4	4	3	4	3	27
87	4	4	3	4	4	3	4	4	30
88	3	3	4	3	3	3	3	3	25
89	4	4	3	4	3	4	4	3	29
90	4	4	4	3	4	4	3	4	30
91	3	3	4	3	4	3	3	3	26
92	4	3	3	4	4	3	3	3	27
93	4	3	4	3	4	3	4	3	28
94	4	4	4	4	4	4	4	4	32
95	4	4	3	2	2	4	3	3	25
96	3	3	3	3	3	3	3	3	24
97	4	4	4	4	3	4	3	3	29
98	4	3	4	3	3	3	4	3	27
99	4	3	3	3	4	3	3	3	26
100	3	3	3	3	3	3	3	3	24
101	3	3	4	4	4	3	3	3	27
102	4	3	3	4	4	3	4	3	28
103	3	3	3	3	3	3	3	3	24
104	4	3	3	4	4	3	4	3	28

105	4	4	4	4	4	4	4	4	32
106	4	4	4	4	4	4	4	4	32
107	2	2	3	4	3	4	2	2	22
108	4	4	3	3	4	4	4	4	30
109	3	3	4	4	4	3	3	3	27
110	4	4	3	4	3	3	4	4	29
111	4	4	3	3	4	3	3	4	28
112	4	3	4	3	4	3	4	4	29
113	4	4	4	4	4	4	4	4	32
114	3	3	4	3	4	4	4	3	28
115	3	3	4	3	4	3	3	3	26
116	3	4	4	4	4	4	3	3	29
117	3	3	3	3	3	3	3	3	24
118	3	4	4	3	3	4	3	3	27
119	4	4	4	3	4	4	3	4	30
120	3	3	3	3	4	3	4	3	26
121	3	4	4	3	3	4	4	4	29
122	3	3	3	3	4	4	4	4	28
123	3	3	3	3	3	3	3	3	24
124	3	3	4	4	4	3	3	3	27
125	3	3	3	3	3	3	3	3	24
126	3	3	4	3	4	3	3	3	26
127	4	4	4	4	4	4	4	4	32
128	3	3	3	4	4	4	3	3	27
129	3	3	3	3	3	3	3	3	24
130	4	3	3	4	4	3	4	3	28
131	3	3	3	3	3	3	3	3	24
132	3	3	4	4	4	4	3	3	28
133	2	2	3	4	3	4	2	2	22
134	4	3	4	4	4	3	3	3	28
135	3	4	3	3	3	3	3	4	26
136	4	4	3	3	4	3	4	4	29
137	3	4	4	4	3	3	3	3	27
138	3	3	3	3	3	3	3	3	24
139	3	3	4	4	4	4	3	3	28
140	3	3	4	4	4	3	3	3	27
141	4	3	2	4	3	3	2	3	24
142	4	4	4	4	4	4	4	4	32
143	3	3	4	4	4	3	3	3	27
144	4	4	3	2	3	4	2	3	25
145	4	4	4	3	4	4	3	4	30
146	3	3	3	3	3	3	3	3	24
147	3	4	3	4	4	3	4	3	28
148	3	3	3	4	4	4	3	3	27
149	3	4	4	4	3	4	3	4	29
150	3	4	4	4	3	3	3	4	28
151	3	3	3	3	3	3	3	3	24
152	4	4	4	4	4	4	4	4	32
153	4	3	3	4	4	3	4	3	28
154	3	3	3	3	4	4	4	3	27
155	3	4	4	3	4	3	2	2	25
156	3	3	3	3	3	3	3	3	24
157	4	4	3	4	3	4	4	4	30

158	3	3	3	3	4	4	4	4	28
159	3	3	3	3	3	3	3	3	24
160	4	4	4	4	4	4	4	4	32
161	3	3	4	4	4	3	3	3	27
162	4	3	3	4	4	3	4	3	28
163	3	3	4	4	4	4	3	3	28
164	4	4	3	3	3	3	3	4	27
165	4	4	4	4	4	4	4	4	32
166	3	3	3	3	3	3	3	3	24
167	4	4	3	4	3	4	4	3	29
168	4	4	4	3	4	4	3	4	30
169	3	3	4	4	4	3	3	3	27
170	4	4	4	4	4	4	4	4	32
171	3	3	4	4	4	3	3	3	27
172	4	3	3	4	4	3	4	3	28
173	3	3	3	3	3	3	3	3	24
174	4	3	4	4	4	3	3	3	28
175	3	3	3	4	4	4	3	3	27
176	3	4	3	3	4	3	3	3	26
177	4	4	4	4	4	4	4	4	32
178	4	4	3	3	3	3	3	4	27
179	3	3	4	3	4	3	3	3	26
180	3	3	3	3	3	3	3	3	24
181	3	4	4	4	4	3	3	3	28
182	4	4	4	4	4	4	4	4	32
183	3	3	4	4	4	3	3	3	27
184	2	2	3	2	3	4	2	2	20
185	4	4	3	3	4	4	4	4	30
186	3	3	3	3	3	3	3	3	24
187	4	4	3	4	3	4	4	3	29
188	4	4	4	3	4	4	4	4	31
189	4	4	4	4	4	4	4	4	32
190	3	3	4	4	4	3	3	3	27
191	4	3	3	4	4	3	4	3	28
192	3	3	3	3	3	3	3	3	24
193	2	2	3	2	3	4	3	3	22
194	4	4	4	4	4	4	4	4	32
195	3	3	4	4	4	3	3	3	27
196	2	4	3	3	2	3	4	4	25
197	4	4	4	4	4	4	4	4	32
198	3	4	3	4	3	3	3	3	26
199	3	3	3	3	3	3	3	3	24
200	4	4	4	4	4	4	4	4	32
201	3	3	4	4	4	4	3	3	28
202	4	4	3	2	3	2	1	3	22
203	4	4	4	3	4	4	3	4	30
204	3	3	4	4	4	4	3	3	28
205	3	4	3	4	4	4	3	4	29
206	3	2	3	2	3	4	3	3	23
207	3	3	3	4	4	4	3	3	27
208	3	3	4	3	3	3	4	3	26
209	3	3	4	4	4	4	3	3	28
210	3	3	3	2	3	4	3	3	24

211	3	3	2	4	2	3	3	3	23
212	3	3	4	3	3	3	4	3	26
213	3	3	3	3	3	3	3	3	24
214	3	4	4	4	4	3	3	3	28
215	3	3	4	3	3	4	3	3	26
216	3	4	3	2	3	4	2	2	23
217	4	4	4	4	4	4	4	4	32
218	4	3	3	4	4	3	4	3	28
219	3	3	4	3	3	3	3	3	25
220	4	3	3	2	3	2	3	4	24
221	3	3	3	3	3	3	3	3	24
222	3	3	4	4	4	3	3	3	27
223	3	4	2	2	2	3	3	4	23
224	4	4	4	4	4	4	4	4	32
225	3	4	4	4	3	3	3	3	27
226	4	4	3	4	3	4	4	3	29
227	4	4	4	4	4	4	4	4	32
228	1	2	3	3	3	2	1	2	17
229	4	4	4	4	4	4	4	4	32
230	3	3	4	3	4	3	3	3	26
231	2	3	3	2	3	4	3	4	24
232	3	4	3	4	4	3	4	3	28
233	3	3	3	3	3	3	3	3	24
234	3	3	4	3	4	3	3	3	26
235	4	4	4	4	4	4	4	4	32
236	3	4	4	4	4	3	3	3	28
237	4	4	3	3	3	3	3	4	27
238	2	3	2	4	3	3	3	3	23
239	3	3	3	3	3	3	3	3	24
240	3	3	4	3	4	3	3	3	26
241	3	2	3	2	3	4	3	3	23
242	3	3	4	4	4	4	3	3	28
243	4	4	4	4	4	4	4	4	32
244	3	3	3	3	3	3	3	3	24
245	4	4	4	4	4	4	4	4	32
246	3	4	3	3	4	4	3	4	28
247	3	3	3	3	3	3	3	3	24
248	4	4	4	4	4	4	4	4	32
249	3	2	3	2	3	2	2	3	20
250	4	3	3	4	3	4	4	3	28
251	4	4	4	3	4	4	3	4	30
252	3	3	4	4	4	4	4	3	29
253	3	3	4	4	4	3	3	3	27
254	4	3	3	4	4	3	4	3	28
255	4	4	4	4	4	4	4	4	32
256	3	3	3	3	3	3	3	3	24
257	4	3	3	4	4	3	4	3	28
258	4	4	4	4	4	4	4	4	32
259	4	4	3	4	3	4	3	4	29
260	3	3	3	4	4	4	3	3	27
261	3	3	3	3	3	3	3	3	24
262	4	3	4	3	3	3	3	3	26
263	3	3	3	3	2	4	2	3	23

264	3	3	3	3	3	3	3	3	24
265	4	3	3	3	3	4	3	4	27
266	3	3	3	4	3	3	3	3	25
267	3	3	4	4	4	4	3	3	28
268	3	3	4	4	4	3	3	3	27
269	4	3	3	2	2	3	4	3	24
270	3	3	3	3	2	4	3	4	25
271	3	3	4	3	3	3	4	3	26
272	4	3	4	4	4	3	4	3	29
273	4	4	4	4	4	4	4	4	32
274	3	3	4	4	3	4	3	4	28
275	4	4	4	4	4	4	4	4	32
276	4	4	4	3	4	4	3	4	30
277	3	3	3	3	3	3	3	3	24
278	4	4	3	3	3	3	3	4	27
279	4	4	4	4	4	4	4	4	32
280	3	3	3	4	3	3	3	3	25
281	2	3	3	3	3	3	4	4	25
282	4	4	3	4	3	4	4	3	29
283	4	4	4	3	4	4	3	4	30
284	4	4	3	3	3	3	3	4	27
285	3	3	3	3	3	3	3	3	24
286	3	3	3	4	3	4	3	3	26
287	3	3	3	3	3	3	3	3	24
288	4	4	4	4	4	4	4	4	32
289	3	3	3	3	3	3	3	3	24
290	4	3	3	3	3	4	4	3	27
291	3	3	4	3	3	4	4	4	28
292	2	2	3	3	3	3	4	4	24
293	3	3	3	3	4	3	4	3	26
294	3	3	3	4	4	3	4	3	27
295	3	4	3	4	3	3	3	4	27
296	3	4	3	3	3	3	4	4	27
297	2	4	2	3	3	3	2	4	23
298	3	3	3	4	3	3	3	4	26
299	3	2	2	3	2	3	3	4	22
300	3	4	4	2	3	2	4	4	26
301	3	4	3	4	3	3	4	4	28



LAMPIRAN IV
HASIL OLAH DATA

X1.7	Pearson Correlation	.172**	.231**	.306**	.155**	.022	.294**	1	.416**	.531**	.225**	.602**
	Sig. (1-tailed)	.001	.000	.000	.004	.353	.000		.000	.000	.000	.000
	N	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301
X1.8	Pearson Correlation	.315**	.316**	.226**	.140**	.233**	.161**	.416**	1	.386**	.241**	.610**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.007	.000	.003	.000		.000	.000	.000
	N	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301
X1.9	Pearson Correlation	.194**	.231**	.268**	.081	.056	.213**	.531**	.386**	1	.337**	.585**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.080	.167	.000	.000	.000		.000	.000
	N	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301
X1.10	Pearson Correlation	.199**	.123*	.310**	.305**	.237**	.375**	.225**	.241**	.337**	1	.596**
	Sig. (1-tailed)	.000	.016	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301
Kualitas Pelayanan Perpajakan	Pearson Correlation	.561**	.520**	.588**	.562**	.457**	.546**	.602**	.610**	.585**	.596**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301	301

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

	Sig. (1-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	301	301	301	301	301	301	301	301	301
Y.4	Pearson Correlation	.298**	.194**	.310**	1	.417**	.269**	.259**	.136**	.575**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.009	.000
	N	301	301	301	301	301	301	301	301	301
Y.5	Pearson Correlation	.369**	.223**	.443**	.417**	1	.313**	.281**	.150**	.631**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.005	.000
	N	301	301	301	301	301	301	301	301	301
Y.6	Pearson Correlation	.259**	.343**	.319**	.269**	.313**	1	.242**	.367**	.612**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	301	301	301	301	301	301	301	301	301
Y.7	Pearson Correlation	.440**	.311**	.192**	.259**	.281**	.242**	1	.402**	.621**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	301	301	301	301	301	301	301	301	301
Y.8	Pearson Correlation	.452**	.563**	.223**	.136**	.150**	.367**	.402**	1	.651**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.009	.005	.000	.000		.000
	N	301	301	301	301	301	301	301	301	301
Kepatuhan Wajib Pajak	Pearson Correlation	.707**	.670**	.579**	.575**	.631**	.612**	.621**	.651**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	301	301	301	301	301	301	301	301	301

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

2. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.918	34

3. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
AVE_X1	301	2.70	4.00	3.4578	.29594
AVE_X2	301	2.38	4.00	3.3995	.36521
AVE_X3	301	2.38	4.00	3.4072	.38210
AVE_Y	301	2.13	4.00	3.3940	.35781
Valid N (listwise)	301				

4. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		301
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.000000
	Std. Deviation	1.34917354
Most Extreme Differences	Absolute	.043
	Positive	.038
	Negative	-.043
Test Statistic		.043
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

5. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kualitas Pelayanan Perpajakan	.740	1.352
	Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	.627	1.594
	Sanksi Pajak	.676	1.479

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

6. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.486	.563		4.413	.000
	Kualitas Pelayanan Perpajakan	-.008	.017	-.031	-.465	.643
	Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	-.028	.019	-.108	-1.497	.135
	Sanksi Pajak	-.012	.017	-.049	-.699	.485

a. Dependent Variable: ABS_RES

7. Hasil Uji Nilai t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-3.068	1.000		-3.069	.002
	Kualitas Pelayanan Perpajakan	.505	.031	.546	16.486	.000
	Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	.189	.034	.201	5.595	.000
	Sanksi Pajak	.283	.031	.319	9.201	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

8. Hasil Uji Nilai F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1716.916	3	572.305	311.263	.000 ^b
	Residual	546.081	297	1.839		
	Total	2262.997	300			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Penerapan Sistem *E-Filing*

9. Hasil Uji Koefisien Determinan (R²)**Model Summary^b**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.871 ^a	.759	.756	1.356

a. Predictors: (Constant), Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Penerapan Sistem *E-Filing*

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak