

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KP2KP MAKALE**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Akuntansi (S1)
Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis Dan Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:
SHELYN TARU'
NPM: 200425600**

**Fakultas Bisnis Dan Ekonomika
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA,
YOGYAKARTA
JULI 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KP2KP MAKALE**

Disusun oleh:

Shelyn Taru'

200425600

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CIIQA

19 Juni 2024

Skripsi

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KP2KP MAKALE**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Shelyn Taru'
NPM: 200425600

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 14 Agustus 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CIIQA



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP

Yogyakarta,
Dekan Fakultas Bisnis Dan Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Se., Ph.D

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

MOTTO

“Sebab kepada-Mu ya Tuhan, aku
berharap: Engkaulah yang akan
menjawab aku, ya Tuhan, Allahku”

Mazmur 38:16

“Jangan takut, Percaya saja!”

Markus 5:36

“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok,
karena hari besok mempunyai kesusahannya
sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari”

Matius 6:34

“Segalah perkara dapat kutanggung di dalam Dia
yang memberi kekuatan kepadaku.”

Filipi 4:13

Janganlah takut, sebab aku menyertai engkau,
janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu;
Aku aka meneguhkan, bahkan akan menolong
engkau;

Aku akan memegang engkau dengan tangan
kanan-Ku yang membawa kemenangan

Yesaya 41:10

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KP2KP MAKALE

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Juli 2024
yang menyatakan



Shelyn Taru'

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur, saya panjatkan kepada Tuhan Yesus, atas berkat dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Pemahaman Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Orang Pribadi di KP2KP Makale”. Penulisan penelitian ini dilakukan sebagai pemenuhan salah-satu prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Fakultas Bisnis Dan Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari masih banyak dari penulisan ini, sehingga dalam proses penulisan tugas akhir ini, tidak terlepas dari pihak-pihak yang memberi dukungan, semangat, dan pencerahan. Maka dari itu saya ingin menyampaikan rasa terima kasih saya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan saya kesehatan, kesabaran, pencerahan dan membukakan jalan disaat saya kesulitan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua (Yanaris dan Omik) dan kedua kakak (Yola dan Hans) yang sudah memberi dukungan, semangat, serta doa yang tiada henti, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih sudah menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat.
3. Kepada Bpk Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE.,M.Ak selaku dosen pembimbing, saya mengucapkan banyak terima kasih karena sudah membantu, membimbing, dan memberikan pencerahan dalam penulisan skripsi ini.

4. KP2KP Makale yang telah memberikan saya pengetahuan, pembelajaran dan data yang saya perlukan untuk kebutuhan tugas akhir skripsi
5. Sahabat MBK (Giani, Annes, Jesi, dan kak Karti, kak Pita) yang ada dijogja yang telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi, serta doa sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Keluarga dan teman-teman di Toraja, yang telah memberikan dukungan, doa, bersedia menemani, mengurus berbagai hal terkait penelitian ini hingga mendengarkan keluh kesah saya.
7. Seluru Dosen, Staf Tata Usaha Fakultas FBE UAJY yang telah banyak membantu peneliti dalam pengurus berkas sampai selesai.
8. Daerah Istimewa Yogyakarta, yang telah menjadi rumah dan memberikan restu bagi peneliti untuk menuntut ilmu, perjalanan hidup peneliti dari tahun 2020 hingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir.
9. Dan terakhir kepada diri sendiri, terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin.

Akhir kata saya menyampaikan terima kasih banyak kepada semua pihak yang terlibat yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu. Apabila terdapat kekurangan dalam skripsi ini, maka diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Demikian kata pengantar peneliti sampaikan, Tuhan Yesus memberkati.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Peneltian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Pajak.....	7
2.1.1. Pengertian Pajak.....	7
2.1.2. Fungsi Pajak.....	8
2.2. Tinjauan Umum Tentang Wajib Pajak Orang Pribadi.....	9
2.2.1. Wajib Pajak Orang Pribadi.....	9
2.2.2. subjek pajak.....	10
2.2.3. Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Sebagai Pelayanan Publik.....	11
2.2.4. Pelaporan pajak.....	12
2.2.5. Surat Pemberitahuan (SPT).....	15
2.2.6. Sanksi Perpajakan.....	17
2.2.7. Pajak penghasilan.....	19
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	22
2.3.1. Definisi Kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	22
2.3.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	23
2.4. Pemahaman Perpajakan.....	23
2.4.1. Definisi Pemahaman Perpajakan.....	23
2.4.2. Indikator Pemahaman Perpajakan.....	24
2.5. Sanksi Perpajakan.....	24
2.5.1. Definisi Sanksi Perpajakan.....	24
2.5.2. Indikator sanksi perpajakan.....	25

2.6.	Kerangka Konseptual	25
2.6.1.	Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	25
2.6.2.	Hubungan Pemahaman Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak terhadap wajib pajak Orang Pribadi.....	26
2.6.3.	Hubungan Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak terhadap wajib pajak Orang Pribadi.....	27
2.7.	Penelitian Terdahulu	28
2.8.	Pengembangan Hipotesis	29
2.8.1.	Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan ..Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi	29
2.8.2.	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1.	Jenis Penelitian.....	40
3.2.	Objek Penelitian	40
3.3.	Subjek Penelitian.....	40
3.4.	Populasi	41
3.5.	Sampel.....	41
3.6.	Variabel Penelitian	42
3.7.	Operasionalisasi Variabel.....	42
3.8.	Model Penelitian	45
3.9.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.9.1.	Jenis Data.....	46
3.9.2.	Teknik Pengumpulan Data	46
3.10.	Teknik Analisis Data.....	47
3.10.1.	Uji Pendahuluan	47
3.10.2.	Uji Hipotesis.....	51
3.10.3.	Rencana Pembahasan	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1.	Penyebaran Kuesioner.....	56
4.2.	Karakteristik Demografi Responden.....	57
4.3.	Uji Pendahuluan	58
4.3.1.	Uji Alat	58
4.3.2.	Uji Statistik Deskriptif.....	60
4.3.3.	Uji Normalitas	63
4.3.4.	Uji Asumsi Klasik	64
4.4.	Uji Hipotesis.....	65

4.4.1.	Uji t.....	67
4.4.2.	Uji F.....	68
4.4.3.	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R2</i>)	69
4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.5.1.	Pengaruh pemahaman perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib .. pajak orang pribadi	70
4.5.2.	Pengaruh sanksi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	71
BAB V PENUTUP		84
5.1.	Kesimpulan	84
5.2.	Implikasi.....	85
5.3.	Keterbatasan.....	85
5.4.	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88
DAFTAR REFERENSI.....		91
DAFTAR LAMPIRAN.....		92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	2
Tabel 2.1 Batas Waktu Penyampaian SPT Tahunan.....	16
Tabel 2. 1 Batas Waktu Penyampaian SPT Masa.....	16
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	43
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner.....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	57
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabel.....	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heretokedastisitas.....	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DI KP2KP MAKALE**

**Disusun oleh
Shelyn Taru'
NPM: 200425600**

**Pembimbing
Raymundo Patria Hayu Sasmita, S.E., M.Ak**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris dan menguji Pemahaman Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Orang Pribadi di KP2KP Makale. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian empiris kuantitatif dengan pengujian hipotesis menggunakan data primer. Responden penelitian ini berjumlah 136 orang merupakan pelaku wajib pajak orang pribadi karyawan dan non karyawan yang terdaftar di KP2KP Makale. Pengumpulan responden dilakukan menggunakan kertas dan menggunakan media *google form*, kuesioner ini menggunakan skala likert 4 poin. Analisis data dilakukan dengan menggunakan *software* SPSS versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi di KP2KP Makale.

Kata kunci: Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan, KP2KP Makale