

**EVALUASI SISTEM PENGIRIMAN KARTU NPWP YANG DIBUAT
SECARA ONLINE: STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA BANTUL**

Skripsi:

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



NAMA: AGENG GIWANG KATON

NPM: 200425611

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

**EVALUASI SISTEM PENGIRIMAN KARTU NPWP YANG DIBUAT
SECARA ONLINE: STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA BANTUL**

Skripsi:

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Akuntansi (S1)**

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



NAMA: AGENG GIWANG KATON

NPM: 200425611

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM PENGIRIMAN KARTU NPWP YANG DIBUAT
SECARA ONLINE: STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA BANTUL**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Akuntansi (S1)

Disusun Oleh :

Ageng Giwang Katon

200425611

Telah dibaca dan disetujui oleh:



Bartolomeus Galih Visnu Pradana, S.E., M.Sc.

Dosen Pembimbing

14 Oktober 2024

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI SISTEM PENGIRIMAN KARTU NPWP YANG DIBUAT SECARA ONLINE: STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANTUL

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Ageng Giwang Katon

NPM : 200425611

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 6 September 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1) Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Samiaji Sarosa, SE., M.I.S., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Ignatius Novianto Haribowo, SE., M.Acc., CRP.



Rustiana, SE., M.Si., Ph.D.

Yogyakarta, 6 September 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahesti, S.E., M.Sc., Phd

DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

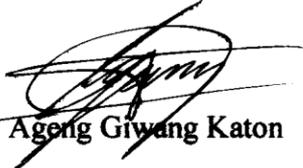
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI SISTEM PENGIRIMAN KARTU NPWP YANG DIBUAT SECARA ONLINE: STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANTUL

benar - benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 6 Agustus 2024

Yang menyatakan



Ageng Giwang Katon

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, penyertaan, anugerah, dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat memulai, mengerjakan, dan menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat pada waktunya. Tujuan disusunnya skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari secara keseluruhan proses mengerjakan skripsi ini tidak berjalan dengan sendirinya namun adanya dukungan dari banyak pihak yang terkasih yang membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi penulis dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Bartolomeus Galih Visnu Pradana, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas waktu, pikiran, tenaga, saran, kritikan, arahan, masukan, dan bantuannya selama penulis mengerjakan skripsi dari awal hingga selesai.
2. Samiaji Sarosa, SE., M.I.S., Ph.D. selaku dosen pembimbing pengganti penulis. Terima kasih atas waktu, pikiran, tenaga, saran, kritikan, arahan, masukan, dan bantuannya selama penulis mengerjakan skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir.

4. Ibu Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc.IB, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Seluruh keluarga penulis yaitu yang telah memberikan kekuatan dan dukungan doa penuh selama penulis mengerjakan skripsi hingga menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Seluruh teman-teman yang sudah memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Terlepas dari semuanya itu, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis sangat terbuka untuk saran dan kritik yang diberikan. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Yogyakarta, 12 Juni 2024



Agerig Giwang Katon

ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan dalam mengevaluasi sistem pengiriman kartu NPWP yang dibuat secara online pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul, yang dimana terdapat permasalahan banyaknya kartu NPWP yang tidak terkirim sampai ke tangan wajib pajak sehingga harus kembali lagi ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul. Pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah observasi dan wawancara. Penelitian ini dalam melakukan evaluasi menggunakan pendekatan pengendalian internal Sistem Pengendalian Internal Pemerintah. Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilaksanakan menunjukkan bahwa pengendalian internal yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul belum optimal terutama pada unsur aktivitas kegiatan pengendalian.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Standar Operasional Prosedur

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
BAB I.....	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Pentingnya Penelitian	21
1.5 Ruang Lingkup Dan Batasan Penelitian.....	22
1.6 Sistematika Penulisan.....	22
BAB II.....	24
2.1 Pajak	24
2.2 Kartu NPWP.....	25
2.3 Sistem Informasi Akuntansi	26
2.3.1 Formulir	27
2.3.2 Jurnal.....	27
2.3.3 Buku Besar.....	27

2.3.4 Buku Pembantu.....	27
2.3.5 Laporan	27
2.4 Siklus Akuntansi Sektor Publik.....	28
2.5 <i>Garbage In-Garbage Out</i>	31
2.6 Pengendalian Internal	32
2.7 Standar Operasional Prosedur	34
2.8 Penelitian Terdahulu.....	35
BAB III.....	39
3.1 Gambaran Umum Instansi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul.....	39
3.2 Metode Penelitian.....	41
3.3 Populasi Penelitian	42
3.4 Sampel Penelitian	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Analisis Data	43
3.7 Teknik Pengujian Validitas	45
3.8 Langkah Penelitian Kualitatif.....	46
BAB IV	49
4.1 Deskripsi Sistem Informasi Pengiriman Kartu Fisik NPWP Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul	49

4.2	Kelemahan dan Kelebihan Sistem Informasi Pengiriman Kartu Fisik NPWP yang Dibuat Secara Online Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul	52
4.3	Analisis Data Pengendalian Internal Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul	52
4.4	Deskripsi Saran Bagi Kantor Pelayanan Pajak Bantul	68
BAB V.....		72
PENUTUP.....		72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran	72
5.3	Keterbatasan Penelitian	73
Daftar Pustaka		75
Lampiran		79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	38
Tabel 4.1	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	29
Gambar 3.1	41