

SKRIPSI
ANALISIS EFEKTIVITAS AKTIVITAS
PENGENDALIAN KUALITAS DI CV CAHAYA ANAK
NEGERI MAGELANG

Skripsi Sebagai Syarat Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Christina Sonia Harijanto

NPM : 200425659

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA.

2024

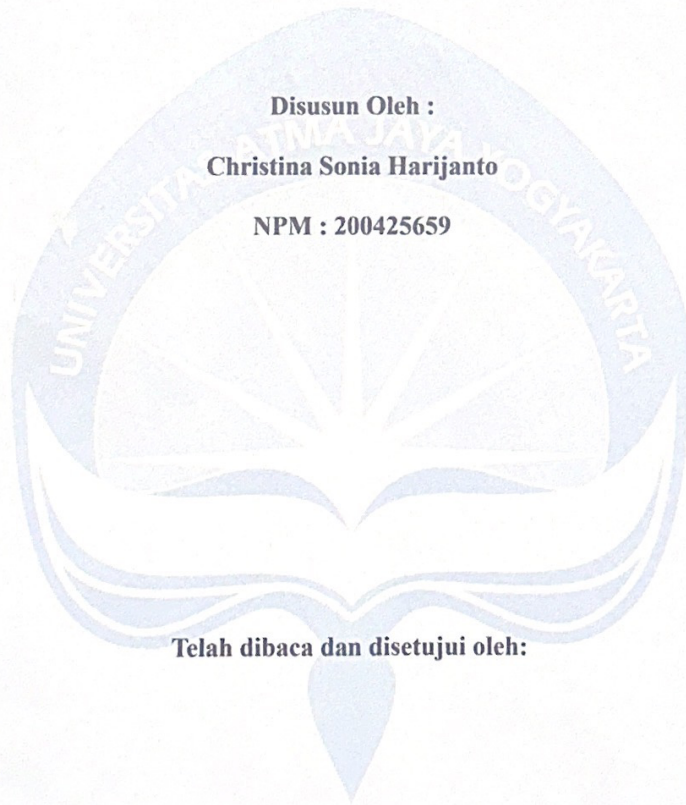
SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS AKTIVITAS PENGENDALIAN KUALITAS
PADA CV CAHAYA ANAK NEGERI MAGELANG**

Disusun Oleh :

Christina Sonia Harijanto

NPM : 200425659



Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ch. Wiwik Sunarni', is written over the printed name.

Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Ak., CA., AMA.

27 Juni 2024

SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS AKTIVITAS PENGENDALIAN KUALITAS
PADA CV CAHAYA ANAK NEGERI MAGELANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Christina Sonia Harijanto

NPM : 200425659

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 13 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar **Sarjana Akuntansi (S1) Program Studi Akuntansi**

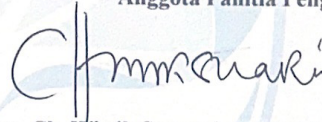
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

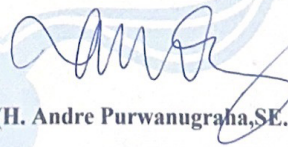


(Endang Raino W., SE., M.Si., AMA., CRP)

Anggota Panitia Penguji



(Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA, Ak., CA., AMA)



(H. Andre Purwanugraha, SE., MBA.)

Yogyakarta, 13 Agustus 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



(Wenefrida Mahestu Noviandra K, S.E., M.Sc.IB. Ph.D.)

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS EFEKTIVITAS AKTIVITAS PENGENDALIAN KUALITAS (Studi Kasus pada CV Cahaya Anak Negeri Magelang)

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis di skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik Sebagian maupun keseluruhan dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 27 Juni 2024

Yang menyatakan,



Christina Sonia Harijanto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan selesainya Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Aktivitas Pengendalian Biaya Kualitas (Studi Kasus pada CV Cahaya Anak Negeri Magelang)”. Pengerjaan tugas akhir skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam pengerjaan penelitian ini penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Atas dukungan moral maupun materi yang telah didapatkan oleh penulis maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena dengan limpahan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan pengerjaan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Ak., CA., AMA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, nasihat dan masukan yang berharga kepada penulis.
3. Keluargaku tercinta Papa Sonny Harijanto dan Mama Maria Rosalina Harijanto yang selalu memberi semangat dan doa yang tiada henti, kakak Christa Caroline Harijanto dan adik saya Christian Miracle Dave Harijanto yang selalu memberi semangat, cinta, dan doa sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan. Serta kakek, nenek, om, tante, dan saudara-saudara saya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih untuk doa dan dukungannya.
4. Pemilik CV Cahaya Anak Negeri Magelang yaitu Bapak Agus Krisyono serta para staf dan pekerja dari CV Cahaya Anak Negeri Magelang yang telah mempersilahkan dan membantu dalam pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini sehingga penulis tidak mendapatkan hambatan dalam memperoleh data yang diperlukan.

5. Diri sendiri yang telah berjuang dan berusaha hingga saat ini. Terima kasih karena sudah bertahan dan berjuang selama ini sehingga mampu membuktikan kemampuan diri sendiri dengan diselesaikannya tugas akhir skripsi ini.
6. Sahabat-sahabatku Nita, Nazza, Dimas, Ocik, Zoya, Carissa, Bening, Angel, Wynne, Cik Grace, Albert, Pur serta teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih telah menemani selama di Jogja maupun di Magelang dan selalu ada saat sedih maupun senang dalam pengerjaan skripsi penulis.
7. Natasya dan Garvin yang sudah menemani selama perkuliahan di Jogja mulai dari awal datang ke Jogja hingga sekarang. Terimakasih telah memberikan saya dukungan dan semangat hingga akhirnya saya menyelesaikan tugas akhir skripsi.
8. Leony, Triani, Rinta dan Maria yang sudah menemani jalan-jalan selama di Jogja dan berbagi keluh kesah selama kuliah.
9. Teman – teman KKN Anita, Nyoman, Fena, Carissa, Eppatta, Nocky, Ivan, Pio, Raja. Terimakasih telah menemani saya dalam mengerjakan tugas akhir skripsi serta memberikan dukungan, dan semangat.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis akan menerima kritik maupun saran terkait dengan penelitian ini. Akhir kata penulis mengharapkan bahwa skripsi ini dapat berguna bagi pembaca atau pun menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

Yogyakarta, 27 Juni 2024

Penulis



Christina Sonia Harijanto

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Metode Penelitian.....	9
1.6.1. Objek Penelitian.....	9
1.6.2. Jenis Penelitian.....	9
1.6.3. Data yang Diperlukan	9
1.6.4. Teknik Pengumpulan Data	9
1.6.5. Analisis Data.....	10
1.7. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II BIAYA KUALITAS	12
2.1. Kualitas.....	12
2.1.1. Pengertian dan Dimensi Kualitas.....	12
2.1.2. Jenis Aktivitas – Aktivitas Kualitas	12
2.1.3. Dimensi Kualitas.....	13
2.2. Biaya Kualitas	14
2.2.1. Definisi Biaya Kualitas	14
2.3. Laporan Biaya Kualitas	16
2.4. Biaya Kualitas Optimum.....	17
2.5. Penggunaan Informasi Biaya Kualitas	19
BAB III GAMBARAN UMUM CV CAHAYA ANAK NEGERI	21
3.1. Sejarah Perusahaan.....	21
3.2. Struktur Organisasi.....	22

3.3.	Operasional Perusahaan	26
3.4.	Jenis Produksi.....	27
3.5.	Peralatan produksi	28
3.6.	Bahan.....	29
3.7.	Proses Produksi	30
3.8.	Aktivitas Kualitas	31
3.9.	Produk Rusak	32
BAB IV ANALISIS DATA.....		33
4.1.	Identifikasi Aktivitas-Aktivitas Pengendalian Kualitas pada CV Cahaya Anak Negeri	33
4.2.	Identifikasi Biaya-Biaya yang Berkaitan dengan Aktivitas Pengendalian Kualitas pada CV Cahaya Anak Negeri Tahun 2020-2023	36
4.3.	Perhitungan Biaya Pengendalian Kualitas pada CV Cahaya Anak Negeri Tahun 2020-2023.....	53
4.4.	Analisis Efektifitas Pengendalian Kualitas pada CV Cahaya Anak Negeri Tahun 2020-2023	54
BAB V PENUTUP		57
5.1.	Kesimpulan.....	57
5.2.	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Jumlah Produk Gagal dari Tahun 2019 – 2023.	4
Tabel 1.2 Presentase Jumlah Produk Rusak Dalam Negeri dan Luar Negeri dan Luar Negeri dari Tahun 2019 – 2023.	4
Tabel 1.3 Presentase Jumlah Produksi Luar Negeri dan Dalam Negeri dari Tahun 2019 – 2023	5
Tabel 1.4 Presentase Total Produk Rusak dari Masing – Masing Produksinya.....	5
Tabel 2.1 Laporan Biaya Kualitas.....	17
Tabel 3.1 Upah Tenaga Kerja Tahun 2019-2023.....	27
Tabel 3.2 Jenis Produksi	27
Tabel 3.3 Jenis-jenis Mesin.....	28
Tabel 4.1 Gaji Tenaga Kerja Per Jam Tahun 2020-2023.....	36
Tabel 4.2 Jumlah Karyawan Baru Tahun 2020-2023.....	37
Tabel 4.3 Biaya Makan Karyawan Baru Tahun 2020-2023	37
Tabel 4.4 Biaya Pelatihan Karyawan Tahun 2020-2023	38
Tabel 4.5 Biaya Gaji Tenaga Kerja untuk Aktivitas Pembersihan Alat dan Pemberian Oli Tahun 2020-2023	40
Tabel 4.6 Total Biaya Pemeliharaan Mesin Tahun 2020-2023	41
Tabel 4.7 Biaya Gaji Tenaga Kerja untuk Aktivitas Pembersihan Cerobong Asap Tahun 2020 2023.....	41
Tabel 4.8 Biaya Gaji Tenaga Kerja untuk Aktivitas Pemeriksaan APAR Tahun 2020-2023 ...	43
Tabel 4.9 Total Biaya Pencegahan Tahun 2020-2023	43
Tabel 4.10 Biaya Inspeksi Bahan Baku Tahun 2020-2023	44
Tabel 4.11 Biaya Inspeksi Proses Tahun 2020-2023.....	45
Tabel 4.12 Biaya Inspeksi Barang Jadi Tahun 2020-2023	46
Tabel 4.13 Biaya Bahan Uji Coba Bakar Tahun 2020-2023	48
Tabel 4.14 Biaya Uji Coba Bakar Tahun 2020-2023	48
Tabel 4.15 Total Biaya Penilaian Tahun 2020-2023	49
Tabel 4.16 Harga Pokok Produksi Produk Rusak Tahun 2020-2023.....	49
Tabel 4.17 Penjualan Produk Rusak Tahun 2020-2023	50
Tabel 4.18 Biaya Kegagalan Internal.....	50
Tabel 4.19 Biaya Kegagalan Eksternal Tahun 2020	51

Tabel 4.20 Biaya Kegagalan Eksternal Tahun 2021	51
Tabel 4.21 Biaya Kegagalan Eksternal Tahun 2022	52
Tabel 4.22 Biaya Kegagalan Eksternal Tahun 2023	52
Tabel 4.23 Biaya Pengendalian Kualitas Pada CV Cahaya Anak Negeri Tahun 2020-2023 ...	53
Tabel 4.24 Analisis Efektifitas Pengendalian Biaya Kualitas Tahun 2020-2023.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Pertumbuhan Nilai Ekspor Arang Batok Kelapa di Indonesia	3
Gambar 2.1 Pandangan Tradisional	18
Gambar 2.2 Pandangan Kontemporer	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV Cahaya Anak Negeri Magelang	22