

**PENGARUH STRES KERJA DAN KELELAHAN KERJA  
TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR PADA KARYAWAN PT.  
CAPELLA DAIHATSU DURI**



Disusun oleh:

Winne Wulan Sari

200325827

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Program Studi Manajemen**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KELELAHAN KERJA TERHADAP  
NIAT UNTUK KELUAR PADA KARYAWAN PT. CAPELLA DAIHATSU**

**DURI**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh:

**Winne Wulan Sari**

**NPM: 20 03 25827**

Disetujui oleh:

**Pembimbing**



**Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.**

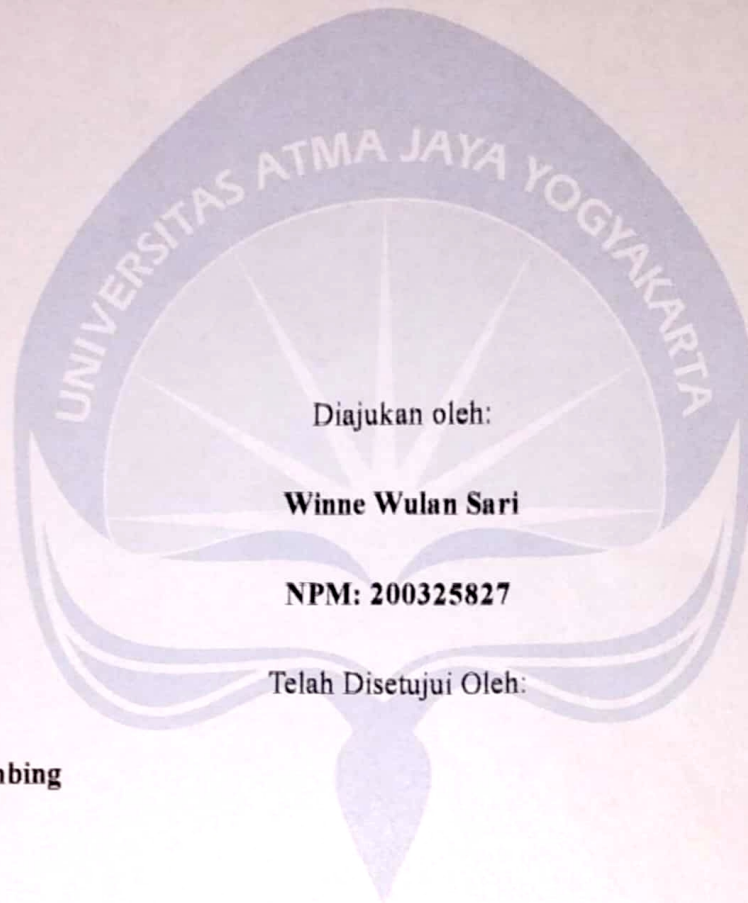
**Yogyakarta, 12 Juli 2024**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KELELAHAN KERJA TERHADAP  
NIAT UNTUK KELUAR PADA PT. CAPELLA DAIHATSU DURI**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana**

**Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh:

**Winne Wulan Sari**

**NPM: 200325827**

Telah Disetujui Oleh:

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel Yudistya Wardhana', is written below the 'Pembimbing' label.

**Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.**

**Yogyakarta, 12 Juli 2024**

Skripsi

**PENGARUH STRES KERJA DAN  
KELELAHAN KERJA TERHADAP NIAT  
UNTUK KELUAR PADA KARYAWAN PT.  
CAPELLA DAIHATSU DURI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Winne Wulan Sari**

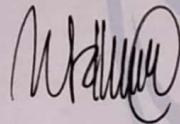
**NPM: 20 03 25827**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 8 Agustus 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)  
Program Studi Manajemen

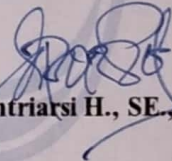
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

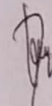
**Anggota Panitia Penguji**



**Daniel Yudistya Wardhana, SE, MEI**



**Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc**



**Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc**

**Yogyakarta, 19 Agustus 2024**

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc.IB., Ph.D.**

**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

### **PENGARUH STRES KERJA DAN KELELAHAN KERJA TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR PADA PT. CAPELLA DAIHATSU DURI**

Merupakan hasil karya sendiri. Baik pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain. Telah saya nyatakan secara tertulis di skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Univesitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Winne Wulan Sari

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat penyertaan-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Niat Untuk Keluar pada Karyawan PT. Capella Daihatsu Duri”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Proses penelitian dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari pihak yang memberikan bimbingan, arahan, semangat serta dukungan. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih-Nya yang senantiasa menyertai dan menguatkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan baik dan lancar tanpa suatu hambatan apapun.
2. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI. selaku pembimbing skripsi saya yang telah memberikan bimbingan, kritik, dan saran dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Papa, Mama, Ce Helen, dan Tannia yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama proses menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang selama ini telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengalaman kepada penulis, sehingga penulis mampu menempu proses perkuliahan dengan baik.

5. Pihak PT. Capella Daihatsu Duri yang telah bersedia memberikan izin dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner yang peneliti bagikan saat melakukan penelitian.
6. Teman-teman capkao yaitu, Sheila, Aan, Apen, Sisca, Stanley, Kodabo, Lius, Aho, Nini, Kosolo dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungan dan saran yang telah diberikan.
7. Seluruh teman-teman F.308 dan F.309 yang telah mendukung dan mearani kehidupan penulis dari SMA hingga saat ini.
8. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa dalam menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan serta kelemahannya. Maka dari itu penulis berharap kepada semua pihak supaya dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk membuat skripsi ini menjadi lebih sempurna. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Yogyakarta, 12 Juli 2024

Yang menyatakan



Winne Wulan Sari

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“All izz Well”.

- 3 idiots –

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

Papa dan Mama tercinta



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	II
KATA PENGANTAR .....	III
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL .....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
Abstrak.....	XIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Peneltian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Batasan Masalah .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II.....	9

LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.2 Stres Kerja .....	9
2.1.3 Kelelahan kerja .....	17
2.1.4 Niat untuk keluar.....	22
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	28
2.3 Hipotesis .....	31
2.3.1 Pengaruh Stres kerja terhadap Niat untuk Keluar pada Karyawan .....	31
2.3.2 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Niat untuk Keluar pada Karyawan..	31
2.4 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III .....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Lingkup Penelitian.....	33
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	33
3.1.2 Subjek penelitian .....	34
3.1.3 Objek Penelitian .....	34
3.1.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.1.3 Metode Pengambilan Sampel .....	36
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.3 Metode Pengukuran Data .....	37

3.4 Metode Pengujian Instrumen.....	39
3.4.1 Uji validitas.....	39
3.4.2 Uji reliabilitas .....	39
3.5 Metode Analisis Data.....	39
3.5.1 Analisis Demografi .....	40
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
3.4.4 Analisis Uji F.....	42
3.4.5 Analisis Uji t.....	43
3.4.6 Uji koefisien determinan.....	43
4.1 Hasil .....	45
4.2 Metode Pengujian Instrumen.....	45
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	45
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
4.3 Hasil Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	48
4.3.1 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin.....	48
4.3.2 Profil Responden berdasarkan Usia .....	48
4.3.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
4.3.4 Profil Responden Berdasarkan Divisi.....	50
4.3.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50

4.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	51
4.5 Pengaruh Stres Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap .....	
Niat Untuk Keluar pada Karyawan .....	57
4.5.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niat Untuk Keluar .....	59
4.5.2 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Niat Untuk Keluar .....	61
BAB V .....	63
KESIMPULAN DAN SARAN .....	63
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Implikasi Manajerial .....	63
5.3 Keterbatasan .....	66
5.4 Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
Lampiran I.....	74
Surat Izin Penelitian.....	74
Lampiran II.....	75
Surat Izin Penelitian dari Perusahaan .....	75
Lampiran III .....	76
Kuesioner Penelitian .....	76
Lampiran IV .....	81
Google Form .....	81

Lampiran V .....	88
Hasil Olah Data .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3. 1 Skala 5-Point Linkert.....	38
Tabel 3. 2 Tabel Interval.....	41
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4. 3 Presentase Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	48
Tabel 4. 4 Presentase Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4. 5 Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
Tabel 4. 6 Presentase Responden Berdasarkan Divisi .....	50
Tabel 4. 7 Presentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Stres Kerja .....	51
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kelelahan Kerja .....	54
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Niat Untuk Keluar .....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kurva-U Tingkat Stres .....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	33

**PENGARUH STRES KERJA DAN KELELAHAN KERJA  
TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR PADA KARYAWAN PT.  
CAPELLA DAIHATSU DURI**

**Disusun oleh:**

**Winne Wulan Sari**

**Dosen Pembimbing:**

**Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan kelelahan kerja terhadap niat untuk keluar pada karyawan PT. Capella Daihatsu Duri. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner menggunakan *Google-form* yang diberikan kepada karyawan PT. Capella Daihatsu Duri khususnya karyawan yang bekerja pada bagian *showroom* mobil. Kriteria sampel pada penelitian ini merupakan karyawan yang telah bekerja selama satu atau lebih dari satu tahun. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan menggunakan metode solvin. Data yang telah terkumpul kemudian diolah menggunakan alat SPSS versi 29. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja memiliki pengaruh tidak signifikan dan positif terhadap niat untuk keluar pada karyawan dan kelelahan kerja memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap niat untuk keluar pada karyawan.

**Kata kunci:** stres kerja, kelelahan kerja, dan niat untuk keluar