

**PENGARUH KEPEMIMPINAN LURAH, TINGKAT PENGHASILAN,  
PENEGAKAN HUKUM PAJAK, KEAKURATAN SPPT,  
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH DAERAH  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
DI JAKARTA UTARA**



**Disusun Oleh :**

**Adrianus Dimas Dwi Kuncoro**

**200425706**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN LURAH, TINGKAT PENGHASILAN,  
PENEGAKAN HUKUM PAJAK, KEAKURATAN SPPT,  
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH DAERAH  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
DI JAKARTA UTARA**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**Adrianus Dimas Dwi Kuncoro**

**200425706**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

# PENGESAHAN

Skripsi

KEPEMIMPINAN LURAH, TINGKAT PENGHASILAN,  
PENEGAKAN HUKUM PAJAK, KEAKURATAN SPPT,  
DAN TINGKAT KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH DAERAH  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
DI JAKARTA UTARA

Disusun oleh :

Adrianus Dimas Dwi Kuncoro

20 04 25706

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP.

19 Agustus 2024

**Skripsi**  
**KEPEMIMPINAN LURAH, TINGKAT PENGHASILAN,**  
**PENEGAKAN HUKUM PAJAK, KEAKURATAN SPPT,**  
**DAN TINGKAT KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH DAERAH**  
**TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**  
**DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**  
**DI JAKARTA UTARA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :


**Adrianus Dimas Dwi Kuncoro**

20 04 25706

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 13 Agustus 2024  
Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1) Program studi Akuntansi

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

  
**Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.**

**Panitia Penguji**

  
**Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP.**

  
**Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak.**

Yogyakarta, 13 Agustus 2024

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

  
**Wenefrida Mahesta Novianindra Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.**  
  
FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN LURAH, TINGKAT PENGHASILAN, PENEGAKAN HUKUM PAJAK, KEAKURATAN SPPT, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH DAERAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI JAKARTA UTARA**

Adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri. Dari segala pernyataan, ide, maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, telah saya cantumkan secara tertulis di skripsi ini di dalam bagian daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi baik pada skripsi yang saya miliki, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Juli 2024

Yang Menyatakan



Adrianus Dimas Dwi Kuncoro

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis haturkan ke hadirat Allah Bapa di Surga, Tuhan Yesus atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Lurah, Tingkat Penghasilan, Penegakan Hukum Pajak, Keakuratan SPPT, dan Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah Daerah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Jakarta Utara” sebagai pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dengan terselesainya penelitian ini, peneliti menyadari bahwa ada pihak yang secara tidak langsung memberi dukungan dan bimbingan dalam menyusun sampai menyelesaikan skripsi ini, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kelancara, dan kemudahan dalam menulis penelitian ini dalam keadaan apapun.
2. Kepada kedua orang tua, adik, kakak, serta anggota keluarga yang lainnya yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam hal apapun demi kelancaran dan kesuksesan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Nuritomo, SE., M. Acc. Selaku dosen pembimbing yang telah membagikan ilmunya dan menyediakan waktu serta tenaga untuk memberikan tanggapan, catatan, serta kritik kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berarti kepada penulis.
5. Anak Panorama sebagai sahabat dan teman kos yang selalu memberikan dukungan dan mendengarkan serta berbagi keluh kesah kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

6. Kepada Tasya yang selalu membantu dan memberikan dukungan dan mendengarkan serta berbagi keluh kesah kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
7. Seluruh responden yang telah membantu mengisi kuesioner penulis, sehingga penelitian ini dapat berjalan dan terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh pihak yang berkaitan dengan peneliti namun tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Yogyakarta, 15 Juli 2024



Adrianus Dimas Dwi Kuncoro

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
Abstrak .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II.....	9
DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	9
2.1. Pajak.....	9
2.1.2. Pengertian Pajak Daerah .....	9
2.1.3. Pajak Bumi dan Bangunan.....	10
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak .....	11
2.2.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak .....	11
2.2.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	12
2.3. Kepemimpinan Lurah.....	12
2.3.1 Definisi Kepemimpinan Lurah.....	12
2.3.2. Indikator Kepemimpinan Lurah.....	13
2.4. Tingkat Penghasilan .....	13
2.4.1. Definisi Tingkat Penghasilan .....	13
2.4.2. Indikator Tingkat Penghasilan .....	14
2.5. Penegakan Hukum Pajak.....	15



2.5.1.	Definisi Penegakan Hukum Pajak.....	15
2.5.2.	Indikator Penegakan Hukum Pajak.....	15
2.6.	Keakuratan SPPT .....	16
2.6.1.	Definisi Keakuratan SPPT .....	16
2.6.2.	Indikator Keakuratan SPPT .....	17
2.7.	Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah Daerah.....	18
2.7.1.	Definisi Kepercayaan Kepada Pemerintah Daerah .....	18
2.7.2.	Indikator Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah Daerah .....	18
2.8.	Perbedaan Kepemimpinan Lurah dan Tingkat Kepercayaan Pemerintah Daerah 19	
2.9.	Kerangka Konseptual .....	20
2.9.1.	Teori Atribusi .....	20
2.9.2.	Hubungan Kepemimpinan Lurah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan.....	21
2.9.3.	Hubungan Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan.....	22
2.9.4.	Hubungan Penegakan Hukum Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan.....	22
2.9.5.	Hubungan Keakuratan SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan.....	23
2.10.	Penelitian Terdahulu.....	24
2.11.	Pengembangan Hipotesis .....	29
2.11.1	Pengaruh Kepemimpinan Lurah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan.....	29
2.11.2.	Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan.....	29
2.11.3.	Pengaruh Penegakan Hukum Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan.....	30
2.11.4.	Pengaruh Keakuratan SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan.....	31
2.11.5.	Pengaruh Tingkat Kepercayaan Kepada Pemerintah Daerah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan .....	32
BAB III	.....	34
METODOLOGI PENELITIAN	.....	34
3.1.	Jenis Penelitian.....	34

3.2.	Objek Penelitian .....	34
3.3.	Subjek Penelitian.....	34
3.4.	Populasi dan Sampel .....	34
3.4.1.	Populasi.....	34
3.4.2.	Sampel.....	35
3.5.	Variabel Penelitian .....	36
3.6.	Operasional Variabel .....	36
3.7.	Model Penelitian .....	40
3.8.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.8.1.	Jenis Data .....	40
3.8.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.9.	Analisa Data .....	41
3.9.1.	Uji Pendahuluan .....	41
3.9.2.	Uji Hipotesis .....	45
BAB IV	.....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1.	Gambaran Umum .....	51
4.1.1.	Hasil Penyebaran Kuesioner .....	51
4.1.2.	Karakteristik Responden .....	52
4.1.3.	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.	Uji Alat .....	54
4.2.1.	Uji Validitas.....	54
4.2.2.	Uji Reliabilitas .....	55
4.3.	Uji Statistik Deskriptif .....	56
4.4.	Uji Normalitas .....	60
4.5.	Uji Asumsi Klasik .....	61
4.5.1.	Uji Multikolinieritas.....	61
4.5.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.6.	Uji Hipotesis .....	64
4.6.1.	Analisis Linear Berganda ( Uji t ).....	64
4.6.2.	Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	66
4.6.3.	Uji Nilai F .....	67

4.6.4.	Uji Nilai t .....	68
4.7.	Pembahasan.....	69
4.7.1.	Pengaruh Kepemimpinan Lurah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan di Jakarta Utara .....	69
4.7.2.	Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan di Jakarta Utara .....	70
4.7.3.	Pengaruh Penegakan Hukum Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan di Jakarta Utara .....	71
4.7.4.	Pengaruh Keakuratan SPPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan di Jakarta Utara .....	72
4.7.5.	Pengaruh Tingkat Kepercayaan Terhadap Pemerintah Daerah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan di Jakarta Utara	
	73	
BAB V.....		75
PENUTUP.....		75
5.1.	Kesimpulan .....	75
5.2.	Implikasi.....	76
5.3.	Keterbatasan Penelitian .....	77
5.4.	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA .....		78
LAMPIRAN.....		81

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 .....	27
Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 .....	37
Operasionalisasi Variabel .....	37
Tabel 4.1 .....	51
Jumlah Kuesioner .....	51
Tabel 4.2 .....	52
Karakteristik Usia .....	52
Tabel 4.3 .....	53
Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan .....	53
Tabel 4.4 .....	54
Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.5 .....	54
Hasil Uji Validitas .....	54
Tabel 4.6 .....	56
Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.7 .....	57
Analisis Deskriptif .....	57
Tabel 4.8 .....	61
Uji Normalitas .....	61
Tabel 4.9 .....	62
Uji Multikolinieritas .....	62
Tabel 4.10 .....	63
Uji Heteroskedastisitas .....	63
Tabel 4.11 .....	64
Analisis Linear Berganda .....	64
Tabel 4.12 .....	66
Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	66
Tabel 4.13 .....	67
Uji Nilai F .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Peneltian.....	40
Gambar 3.2 Pengujian Satu Sisi (Positif) dengan $\alpha=5\%$ , untuk $H_1$ , $H_2$ , $H_3$ , $H_4$ , dan $H_5$ .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	82
Surat Izin Penelitian .....	82
Lampiran 2 .....	89
Kuesioner .....	89
Lampiran 3 .....	96
Kuesioner Daring .....	96
Lampiran 4 .....	104
Data Awal .....	104
Lampiran 5 .....	118
Sampel Data setelah Outlier .....	118
Lampiran 6 .....	132
Hasil Olah Data SPSS .....	132

### **Abstrak**

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menguji adanya pengaruh kepemimpinan lurah, tingkat pendapatan, penegakan hukum pajak, keakuratan sppt, dan tingkat kepercayaan kepada pemerintah daerah terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Jakarta Utara. Total keseluruhan responden pada penelitian ini sebanyak 173 responden, namun hanya 150 responden yang memenuhi kriteria. Dalam pengambilan sampel penelitian menggunakan metode *convenience sampling* yang menggunakan skala *likert* 4 poin. Menggunakan SPSS, penelitian ini menemukan bahwa kepemimpinan lurah dan keakuratan sppt berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Jakarta Utara sedangkan tingkat pendapatan, penegakan hukum pajak, dan tingkat kepercayaan kepada pemerintah daerah tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Jakarta Utara.

**Kata Kunci :** Kepatuhan, Kepemimpinan Lurah, Pendapatan, Hukum Pajak, Keakuratan SPPT, Kepercayaan pada Pemerintah Daerah, PBB-P2.