

**PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, KINERJA BIROKRASI,
SANKSI PAJAK, DAN SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT MEDAN UTARA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh:

Andrea Valino Nadapdap

200425776

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi

PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, KINERJA BIROKRASI,
SANKSI PAJAK, DAN SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT MEDAN UTARA

Disusun Oleh:

Andrea Valino Nadapdap

NPM: 200425776

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

31 July 2024

Skripsi

**PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, KINERJA BIROKRASI,
SANKSI PAJAK, DAN SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

DI SAMSAT MEDAN UTARA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

ANDREA VALINO NADAPDAP

NPM: 20 04 25776

telah dipertahankan di depan panitia penguji

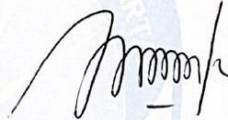
pada tanggal 20 September 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai Derajat Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI


Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si

Dr. Nuritomo, S.E., M.Acc., BKP



Raymundo Patria Hayu S., S.E., M.Ak., CHIQA

Yogyakarta, 20 September 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, S.E., M.Sc, Ph.D.

DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

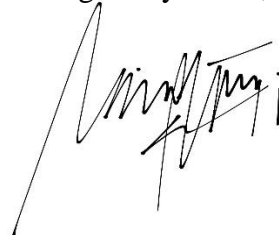
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, KINERJA BIROKRASI, SANKSI PAJAK DAN SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT MEDAN UTARA

Benar-benar hasil karya saya sendiri, pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Andrea Valino Nadapdap

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat, rahmat, dan penyertaanNya penulis telah menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Peneliti menyadari bahwa penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada:

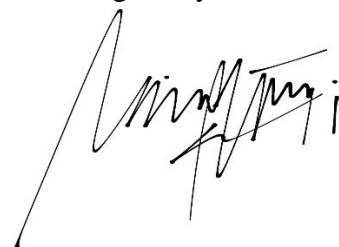
1. Orang tua penulis Bapak St. Dolok Nadapdap S.H dan Ibu Eriani Sianipar S.E yang walaupun jauh dari penulis, tetapi selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi agar penulis dapat semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak dan abang penulis Adilina Waruwu, Edoard Yuda Rinaldi Nadapdap yang penulis kasihi karena sudah memberikan dukungan, doa, bantuan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan memberikan berbagai bantuan, arahan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen, Staff Tata Usaha, *Cleaning Service*, dan Petugas Parkir, serta semua pihak yang berada di Fakultas Bisnis dan Ekonomika atas segala ilmu dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
5. Teman-teman penulis yang berada di Medan Rian Sirait, Pedro Sormin, dan Vincent Ardi, yang meskipun jauh tetap selalu memberi dukungan, semangat, candaan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman penulis selama berkuliah di Yogyakarta, Amanda, Johan, Anto, Batik, Celik, Dibow, Sugesh, dan Kodak yang selalu bersedia menemani dan menghibur penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Responden yang ikut berpartisipasi dalam penelitian ini karena telah meluangkan waktunya untuk membaca dan menjawab kuesioner yang diberikan oleh penulis.
8. Semua pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kesalahan. Oleh karena itu, besar harapan penulis untuk mendapatkan kritik dan saran dari pembaca yang membangun untuk kedepannya.

Yogyakarta, 15 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Andrea Valino Nadapdap

MOTTO

**Hormatilah ayahmu dan ibumu, supaya lanjut umurmu di tanah yang
diberikan TUHAN, Allahmu, kepadamu**

SELESAIKAN APA YANG SUDAH DIMULAI

Yakobus 2:17

Usaha tidak mengkhianati hasil

Markus 9: 23

**Yesus berkata kepadanya, Jika engkau bisa percaya, segala sesuatu mungkin
bagi orang yang percaya**

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	8
DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1. Pajak	8
2.1.1. Definisi Pajak	8
2.1.2. Sistem Pemungutan Pajak	8
2.1.3. Jenis-Jenis Pajak.....	9
2.2. Pajak Daerah	11
2.3. Pajak Kendaraan Bermotor	11
2.4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.4.1. Jenis Kepatuhan.....	13
2.4.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.5. Tingkat Penghasilan	14

2.5.1.	Indikator Tingkat Penghasilan	15
2.6.	Kinerja Birokrasi	16
2.6.1.	Indikator Kinerja Birokrasi	16
2.7.	Sanksi Pajak	18
2.7.1.	Indikator Sanksi Pajak.....	18
2.8.	Sistem SAMSAT <i>Drive Thru</i>	19
2.8.1.	Indikator Sistem SAMSAT <i>Drive Thru</i>	20
2.9.	Kerangka Konseptual	21
2.9.1.	Teori Atribusi	21
2.9.2.	Hubungan Tingkat Penghasilan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.9.3.	Hubungan Kinerja Birokrasi dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.9.4.	Hubungan Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	24
2.9.5.	Hubungan SAMSAT <i>Drive Thru</i> dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.10.	Penelitian Terdahulu	25
2.11.	Pengembangan Hipotesis	30
2.11.1.	Pengaruh Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	30
2.11.2.	Pengaruh Kinerja Birokrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	31
2.11.3.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	32
2.11.4.	Pengaruh Sistem SAMSAT <i>Drive Thru</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	33
BAB III		35
3.1.	Jenis Penelitian.....	35

3.2.	Objek Penelitian	35
3.3.	Subjek Penelitian.....	35
3.4.	Populasi dan Sampel	35
3.4.1.	Populasi	35
3.4.2.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.5.	Variabel Penelitian	37
3.6.	Operasionalisasi Variabel.....	38
3.7.	Model Penelitian	42
3.8.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.8.1.	Jenis Data	43
3.8.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.9.	Analisa Data	43
3.9.1.	Uji Pendahuluan	43
3.9.1.1.	Uji Alat	43
3.9.1.2.	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.9.1.3.	Uji Statistik Deskriptif.....	46
3.9.2.	Uji Hipotesis.....	47
3.9.2.1.	Hipotesis Penelitian dan Notasi Statistika	47
3.9.2.2.	Tingkat Kesalahan	48
3.9.2.3.	Model Pengujian Statistika.....	49
3.9.2.4.	Kriteria Pengujian	50
3.9.3.	Rencana Pembahasan	51
	BAB IV	52
	ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL	52
4.1.	Penyebaran Kuesioner.....	52
4.2.	Karakteristik Responden	52

4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan	54
4.3.	Uji Pendahuluan	55
4.3.1.	Uji Validitas	55
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	57
4.3.3.	Statistik Deskriptif.....	58
4.4.	Uji Asumsi Klasik	61
4.4.1.	Uji Normalitas	61
4.4.2.	Uji Multikolinearitas	62
4.4.3.	Uji Heterokedastisitas	63
4.5.	Uji Hipotesis.....	64
4.5.1.	Uji t.....	67
4.5.2.	Uji F.....	68
4.5.3.	Koefisien Determinasi.....	69
4.6.	Pembahasan Hipotesis.....	69
4.6.1.	Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	69
4.6.2.	Pengaruh Kinerja Birokasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	71
4.6.3.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	72
4.6.4.	Pengaruh Sistem SAMSAT <i>Drive Thru</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	74
BAB V.....	76	
Kesimpulan	76	
5.1.	Kesimpulan.....	76
5.2.	Implikasi.....	78

5.3.	Keterbatasan	79
5.4.	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		81
DAFTAR REFRENSI.....		84
DAFTAR LAMPIRAN		85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	27
Tabel 3. 1	38
Tabel 4. 1	52
Tabel 4. 2	53
Tabel 4. 3	53
Tabel 4. 4	54
Tabel 4. 5	54
Tabel 4. 6	56
Tabel 4. 7	57
Tabel 4. 8	58
Tabel 4. 9	62
Tabel 4. 10	63
Tabel 4. 11	64
Tabel 4. 12	65
Tabel 4. 13	68
Tabel 4. 14	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	42
Gambar 3. 2	49

**PENGARUH TINGKAT PENGHASILAN, KINERJA BIROKRASI,
SANKSI PAJAK, DAN SISTEM SAMSAT *DRIVE THRU* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT MEDAN UTARA**

**Andrea Valino Nadapdap
200425776**

**Pembimbing
Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian kembali faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, yaitu tingkat penghasilan, kinerja birokrasi, sanksi pajak dan sistem SAMSAT *drive thru* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Medan Utara. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner sebagai alat.

Sampel pada penelitian ini ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling* dengan kriteria wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di SAMSAT Medan Utara, wajib pajak yang pernah menggunakan SAMSAT *drive thru*, dan wajib pajak yang pernah mempunyai tunggakan pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 281 dari 400 responden yang telah memenuhi kriteria. Data yang telah dikumpulkan diolah menggunakan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel tingkat penghasilan, kinerja birokrasi, sanksi pajak dan sistem SAMSAT *drive thru* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Medan Utara.

Kata Kunci: Tingkat Penghasilan, Kinerja Birokrasi, Sanksi Pajak, Sistem SAMSAT *drive thru*, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Medan Utara