

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN
DI KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Falkutas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya



Disusun oleh:

Gusti Ayu Putu Anggiyani

200425812

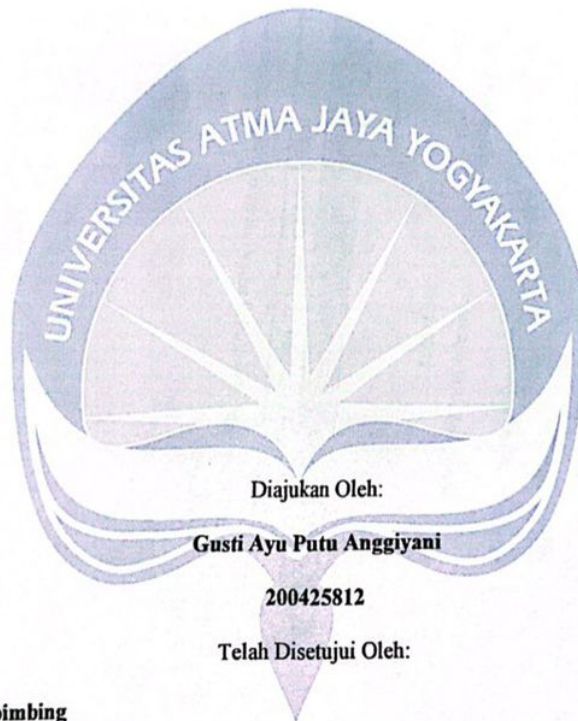
**FALKUTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI USAHAWAN DI KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR**



Diajukan Oleh:

Gusti Ayu Putu Anggiyani

200425812

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CIIQA Yogyakarta, 13 Juni 2024

SKRIPSI
PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN DI KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR


Gusti Ayu Putu Anggiyani

200425812

telah dipertahankan didepan Panitia Penguji pada tanggal 14 Agustus 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

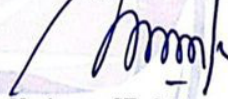
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji




Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP



Raymundo Patria Hayu S, SE., M.Ak., CHQA

Yogyakarta, Agustus 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Novianandra K, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN
DI KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta .

Yogyakarta, 10 Juli 2024

Yang menyatakan



Gusti Ayu Putu Anggiyani

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat kekuatan dan tuntunan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI USAHAWAN DI KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR” sebagai prasyarat memperoleh gelar S1 dalam Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari tantangan, akan tetapi dapat terselesaikan dengan baik berkat dukungan berbagai pihak. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis haturkan kepada seluruh pihak yang terlibat dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat, kekuatan, dan bimbingan yang membuat penulis mampu untuk menghadapi segala tantangan dari awal, pertengahan, dan akhirnya.
2. Kepada orang tua saya (Aji dan Ibu) dan saudara kandung saya (Wah) yang selalu mendoakan yang terbaik bagi kelancaran pengerjaan skripsi saya dan selalu mendukung apapun yang saya lakukan dengan apa yang ada dari mereka.
3. Kepada Bapak Raymundo Patria Hayu Sasmita, S.E., M. Ak., selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah membimbing saya dalam pengerjaan skripsi dari awal hingga akhirnya, yang telah dengan sabar menemani, membimbing, dan memberi saya masukan dalam pengerjaan skripsi ini.

4. Kepada seluruh dosen, karyawan, dan staff Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan mengajarkan saya banyak hal selama saya menempuh pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Seluruh petugas di KPP Pratama Denpasar Timur yang sudah bersedia membantu dan mengarahkan penulis selama proses penelitian.
6. Kepada sahabat saya di masa perkuliahan Vanessa, Gebby, Vicky Valenssia, dan Dewa Indra yang selalu mendukung serta menemani saya saat senang maupun susah dan selalu mendoakan yang terbaik bagi saya.
7. Kepada sahabat saya, Tasya Lilayana yang selalu mendukung, mendengarkan, dan memberikan dukungan penuh kepada saya walaupun kehadirannya berada di Bali tetapi selalu meluangkan waktu untuk memberikan dukungan penuh kepada saya.
8. Kepada, musisi yang saya dengarkan di platform Spotify terutama pada playlist “svaha’24” yang selalu menemani dan mengembalikan semangat saya untuk mengerjakan skripsi saya.
9. Semua pihak yang Namanya tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah mendukung selama ini.
10. Terakhir, kepada diri penulis sendiri yang tetap semangat dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini sampai akhir, walaupun banyak hambatan dan cerita mengharukan yang terjadi.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dan untuk itu penulis membuka kesempatan untuk kritik dan saran yang baik dan membangun. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga

penelitian ini mampu memberikan manfaat bagi berbagai pihak seperti pembaca, praktisi, dan peneliti dengan topik serupa selanjutnya.

Yogyakarta, 10 Juli 2024

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
PERNYATAAN.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
ABSTRAK	XIII
BAB I.....	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	7
1.3. TUJUAN PENELITIAN	7
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II	9
2.1. PERPAJAKAN	9
2.1.1. Definisi Pajak	9
2.1.2. Fungsi Pajak	9
2.1.3. Definisi Pajak Pusat	11
2.1.4. Sistem Pemungutan Pajak	12
2.2. KEPATUHAN WAJIB PAJAK.....	14
2.2.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.2.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.3. PENGETAHUAN PERPAJAKAN	15
2.3.1. Definisi Pengetahuan Perpajakan.....	15
2.3.2. Pengukuran Pengetahuan Perpajakan.....	16
2.4. SOSIALISASI PERPAJAKAN	17
2.4.1. Definisi Sosialisasi Perpajakan	17
2.4.2. Indikator Sosialisasi Perpajakan.....	18
2.5. SANKSI PAJAK.....	19

2.5.1. Definisi Sanksi Pajak	19
2.5.2. Pengukuran Sanksi Perpajakan	21
2.6. KERANGKA KONSEPTUAL	23
2.6.1. Theory of Planned Behavior	23
2.7. HUBUNGAN VARIABEL	24
2.7.1. Hubungan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.7.2. Hubungan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.7.3. Hubungan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.8. PENELITIAN TERDAHULU	26
2.9. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	29
2.9.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.9.2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.9.3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
BAB III.....	32
3.1. OBJEK PENELITIAN.....	32
3.2. SUBJEK PENELITIAN	32
3.3. POPULASI DAN SAMPEL	32
3.3.1. Populasi Penelitian	32
3.3.2. Sampel Penelitian.....	33
3.4. VARIABEL PENELITIAN	34
3.4.1. Variabel Dependen	35
3.4.2. Variabel Independen	35
3.4.3. Operasionalisasi Variabel.....	36
3.5. MODEL PENELITIAN.....	39
3.6. JENIS DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	39
3.6.1. Jenis Data	40
3.6.2. Teknik Pengumpulan Data	40
3.7. ANALISA DATA	40
3.7.1. Uji Pendahuluan.....	40
3.7.2. Uji Hipotesis.....	45
3.8. RENCANA PEMBAHASAN.....	49

BAB IV	50
4.1. DESKRIPSI DATA	50
4.2. DESKRIPSI RESPONDEN	KESALAHAN! BOOKMARK TIDAK DITENTUKAN.51
4.2.1. Jenis Kelamin	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.51
4.2.2. Usia.....	51
4.2.3. Bidang Usaha	53
4.3. UJI STATISTIK DESKRIPTIF	53
4.4. UJI ANALISIS DATA	60
4.4.1. Uji Alat.....	60
4.5. UJI NORMALITAS	63
4.6. UJI ASUMSI KLASIK	65
4.6.1. Uji Multikolinearitas	65
4.6.2. Uji Heteroskedastisitas	66
4.7. UJI HIPOTESIS	67
4.7.2. Pengujian Statistik.....	67
4.7.3. Uji t.....	69
4.7.4. Uji F.....	70
4.7.5. Uji Koefisiem Determinasi (R2)	71
4.8. PEMBAHASAN	72
4.8.1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.8.2. Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	73
4.8.3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	74
BAB V.....	76
5.1. KESIMPULAN.....	76
5.2. KETERBATASAN	78
5.3. SARAN	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	39
Gambar 3. 2 Pengujian Satu Sisi Arah Positif dengan $\alpha = 5\%$ untuk HA1, HA2, dan HA3	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel 4.2. Usia Responden.....	51
Tabel 4.3. Memiliki NPWP.....	52
Tabel 4.4. Bidang Usaha Responden.....	53
Tabel 4.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.6. Nilai Mean Variabel Pengetahuan Pajak.....	56
Tabel 4.7. Nilai Mean Variabel Sosialisasi Pajak.....	56
Tabel 4.8. Nilai Mean Variabel Sanksi Pajak.....	58
Tabel 4.9. Nilai Mean Variabel Kepatuhan Pajak.....	59
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.11. Hasil Uji Realiabilitas.....	63
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas Setelah Trimming Data.....	64
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.14. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66
Tabel 4.15. Hasil Uji Nilai t.....	69
Tabel 4.16. Hasil Uji Nilai F.....	71
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner

Lampiran II Tabulasi Data

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI USAHAWAN
DI KPP PRATAMA DENPASAR TIMUR**

**Disusun oleh:
Gusti Ayu Putu Anggiyani
NPM: 200425812**

**Pembimbing
Raymundo Patria Hayu Sasmita, S.E., M. Ak.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian kembali penelitian terdahulu dengan menggabungkan faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak yaitu pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, dan sanksi pajak, dengan subyek penelitian yang berbeda yaitu di KPP Pratama Denpasar Timur. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk memperluas wawasan penelitian agar hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi baru bagi penelitian selanjutnya.

Sampel penelitian yaitu Orang Pribadi Usahawan di KPP Pratama Denpasar Timur yang memiliki NPWP dan terdaftar di KPP Pratama Denpasar Timur. Data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 403 responden. Penelitian ini menggunakan alat regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji *Goodness of Fit* dengan bantuan SPSS.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, sosialisasi pengetahuan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak, Wajib Pajak di KPP Pratama Denpasar Timur.