

**PENGARUH KEADILAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,  
KEPERCAYAAN PADA OTORITAS PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM  
DI KPP PRATAMA JAKARTA TAMAN SARI**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Adrianyus Bayu Riski Susilo**

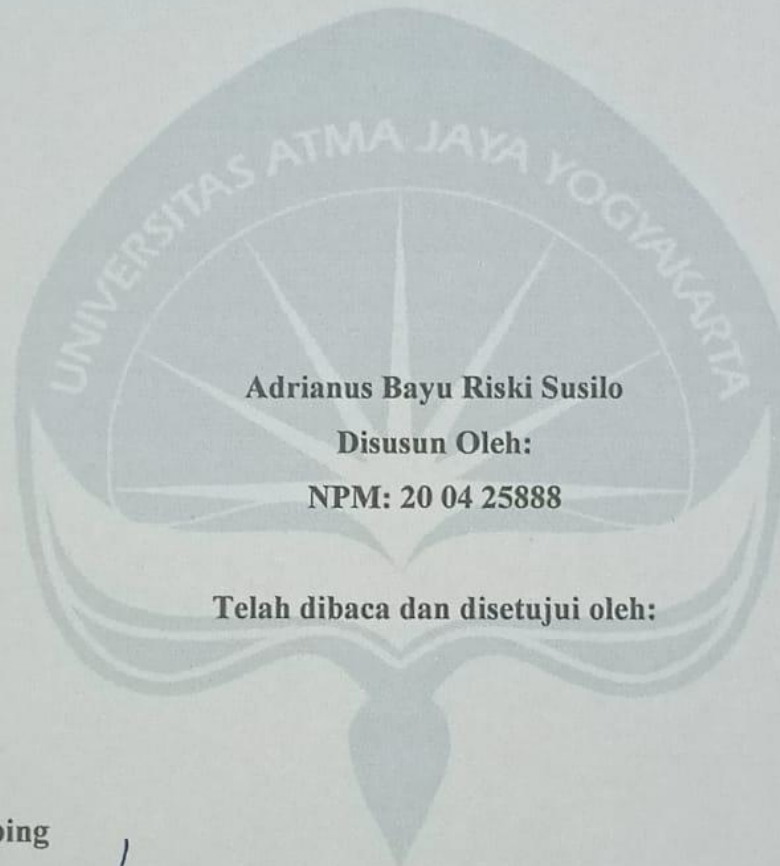
**NPM: 20 04 25888**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

Skripsi

**PENGARUH KEADILAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,  
KEPERCAYAAN PADA OTORITAS PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM  
DI KPP PRATAMA JAKARTA TAMAN SARI**



**Adrianus Bayu Riski Susilo**

**Disusun Oleh:**

**NPM: 20 04 25888**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nuritomo', is written over a horizontal line.

**Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP.**

**19 Agustus 2024**

**Skripsi**

**PENGARUH KEADILAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI  
PAJAK, KEPERCAYAAN PADA OTORITAS PAJAK, DAN  
MODERNISASI SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM  
DI KPP PRATAMA JAKARTA TAMAN SARI**

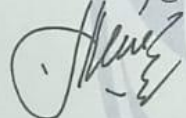
yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Adrianus Bayu Riski Susilo  
NPM : 20 04 25888**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 13 Agustus 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai syarat  
mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi

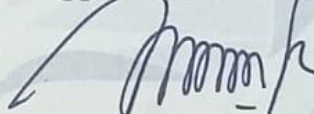
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**




**Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.**

**Anggota Panitia Penguji**



**Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP**



**Raymundo Patria Hayu Sasmita  
SE., M.Ak., CIIQA**

**Yogyakarta, Agustus 2024  
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Wenefrida Mahestu Noviandra K, S.E., M.Sc.IB. Ph.D.**

**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEADILAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,  
KEPERCAYAAN PADA OTORITAS PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM  
DI KPP PRATAMA JAKARTA TAMAN SARI**

Benar-benar hasil karya saya sendiri Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Juli 2024

Yang menyatakan



Adrianus Bayu Riski Susilo

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur dihaturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat karunia dan rahmat penyertaan-Nya sehingga penulis dapat berproses dan pada akhirnya menyelesaikan skripsi dengan baik sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan skripsi dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses pengerjaan skripsi penulis menyadari adanya dukungan dari banyak pihak, baik yang membantu secara langsung maupun tidak langsung, hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu setia memberikan kasih sayang-Nya, berkat, rahmat kesehatan, perlindungan, semangat serta kekuatan dalam proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Dr. Nuritomo, S.E., M. Acc. selaku dosen pembimbing penulis atas waktu dan tenaga, saran dan kritik, arahan dan masukan, serta bimbingan dan bantuannya selama proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
3. Para dosen dan staff karyawan Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir proses perkuliahan.
4. Keluarga yang dikasihi penulis atas dukungan, doa, asupan gizi, serta kasih sayang dan cintanya selama proses pengerjaan skripsi sehingga skripsi dapat terselesaikan

dengan baik.

5. Pemilik nama Odi atas dukungan, doa, kasih sayangnya, dan masih banyak hal lainnya telah menjadi support system, teman beradu argumen, dan telah menjadi sosok rumah bagi penulis dalam berkeluh kesah dan berproses dalam mengerjakan skripsi hingga akhirnya skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
6. Abel, Bill, Jojo, Nonik, Yudhis, Evan, Vicky, Ari, Mesta, Aldo, Arya, Adit, selaku teman seperjuangan penulis selama berkuliah di Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu dan memberikan dukungan doa dan semangat dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Seluruh teman-teman KKN, Farrel, Faris, El, Putri, atas dukungan doa dan semangatnya dalam proses pengerjaan skripsi.
8. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi semangat dan doa kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi.

Terlepas dari semuanya, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis terbuka untuk segala kritik dan saran yang diberikan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pembaca dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk banyak pihak.

Yogyakarta, 11 Juli 2024



Adrianus Bayu Riski Susilo

## **MOTTO**

PERCAYA dengan diri sendiri, FOKUS terhadap diri lu, PERBAIKI diri lu,

BUKAN liat rumput tetangga, kalau lu bisa melakukan itu, lu akan

**BERKEMBANG**

-Justinus Lhaksana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB 1 .....	15
1.1. Latar Belakang .....	15
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II .....	10
2.1. Pajak .....	10
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.2.1. Definisi .....	12
2.2.2. Indikator .....	13
2.3. Keadilan Perpajakan.....	13
2.3.1. Definisi .....	13
2.3.2. Indikator .....	14
2.4. Pengetahuan Perpajakan.....	15
2.4.1. Definisi .....	15
2.4.2. Indikator .....	16
2.5. Sanksi Pajak .....	17
2.5.1. Definisi .....	17
2.5.2. Indikator .....	17
2.6. Kepercayaan Pada Otoritas Pajak .....	18
2.6.1. Definisi .....	18



2.6.2.	Indikator .....	19
2.7.	Modernisasi Sistem Perpajakan .....	20
2.7.1.	Definisi .....	20
2.7.2.	Indikator .....	21
2.8.	Kerangka Konseptual .....	22
2.8.1.	Theory of Planned Behavior .....	22
2.8.2.	Hubungan Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.8.3.	Hubungan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.8.4.	Hubungan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
2.8.5.	Hubungan Kepercayaan Pada Otoritas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.8.6.	Hubungan Modernisasi Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.9.	Penelitian Terdahulu.....	29
2.10.	Pengembangan Hipotesis .....	34
2.10.1.	Pengaruh Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.10.2.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	35
2.10.3.	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.10.4.	Pengaruh Kepercayaan Pada Otoritas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
2.10.5.	Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
<b>BAB III</b>	.....	<b>40</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....	40
3.2.	Objek Penelitian.....	40
3.3.	Subjek Penelitian .....	40
3.4.	Populasi .....	40
3.5.	Sampel.....	41
3.6.	Variabel Penelitian.....	43
3.7.	Operasional Variabel .....	43
3.8.	Model Penelitian.....	50
3.9.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.9.1.	Jenis Data.....	51
3.9.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	51

3.10. Analisis Data.....	53
3.10.1. Uji Pendahuluan .....	53
3.10.1.1. Uji Alat .....	53
1. Uji Validitas .....	53
2. Uji Reliabilitas .....	53
3.10.1.2 Uji Statistik Deskriptif .....	54
3.10.1.3. Uji Normalitas .....	55
3.10.1.4. Uji Asumsi Klasik .....	55
1. Uji Multikolinearitas .....	55
2. Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.10.2. Uji Hipotesis .....	57
3.10.2.1. Hipotesis Statistika.....	57
3.10.2.2. Tingkat Kesalahan .....	58
3.10.2.3. Model Pengujian Statistik .....	59
3.10.2.4. Uji Nilai t.....	60
3.10.2.5. Uji Nilai F.....	60
3.10.2.6. Uji Koefisien Determinasi.....	61
BAB IV .....	62
4.1. Pengumpulan Data .....	62
4.2. Karakteristik Responden .....	63
4.3. Uji Alat .....	66
4.3.1. Uji Validitas .....	66
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	67
4.3.3. Uji Statistik Deskriptif .....	68
4.3.4. Uji Normalitas .....	72
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	74
4.4.1. Uji Multikolinearitas.....	74
4.4.2. Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.5. Uji Hipotesis.....	76
4.5.1. Uji t.....	76
4.5.2. Uji F .....	81
4.5.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	82
4.6. Pembahasan .....	82

4.6.1.	Pengaruh Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	82
4.6.2.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM .....	84
4.6.3.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	85
4.6.4.	Pengaruh Kepercayaan Pada Otoritas Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM .....	86
4.6.5.	Pengaruh Modernisasi Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		89
5.1.	Kesimpulan .....	89
5.2.	Implikasi Penelitian.....	91
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	92
5.4.	Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....		94
DAFTAR REFERENSI.....		97
LAMPIRAN I LEMBAR KUESIONER .....		98
LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN .....		100
LAMPIRAN II.....		106
LAMPIRAN III .....		108
LAMPIRAN IV HASIL OLAH DATA SPSS .....		150

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Data Pelaporan SPT Wajib Pajak UMKM.....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 3. 1 Skala Pengukuran .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4. 2 Data Responden .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas Setelah Trimming Data .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Nilai F .....</b>	<b>81</b>
<b>Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1 Model Penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 3. 2 Pengujian Satu Sisi (Positif) dengan <math>\alpha = 5\%</math> untuk HA1, HA2, HA3, HA4, HA5, HA6.....</b>	<b>59</b>

**PENGARUH KEADILAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,  
KEPERCAYAAN PADA OTORITAS PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM  
DI KPP PRATAMA JAKARTA TAMAN SARI**

**Disusun oleh:**

**Adrianus Bayu Riski Susilo**

**NPM: 20 04 25888**

**Pembimbing:**

**Dr. Nuritomo, S.E, M.Acc.**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mencakup berbagai isu dan inisiatif untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM. Keadilan pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, kepercayaan pada otoritas pajak, tingkat pendapatan, dan modernisasi sistem perpajakan merupakan variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini. Penelitian ini akan menyelidiki pengaruh dari faktor-faktor tersebut terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM.

Pengumpulan data dilakukan pada KPP Pratama Jakarta Taman Sari dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi UMKM. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 174. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan alat analisis berupa SPSS 26.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa keadilan pajak, sanksi pajak, dan modernisasi sistem perpajakan memberikan dampak yang positif dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM. Sementara itu, pengetahuan perpajakan dan kepercayaan pada otoritas pajak tidak memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM.

**Kata Kunci:** Kepatuhan, WPOP UMKM, Pelaporan pajak.