

**PENGARUH OMSET, PENGGUNAAN ONLINE SISTEM,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BARANG DAN JASA TERTENTU ATAS MAKANAN DAN MINUMAN
DI KOTA KOTAMOBAGU**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Mencapai Derajat Sarjana

Akuntansi (S1) Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Joshua Shalom Bryan Pangaila

200425890

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH OMSET, PENGGUNAAN ONLINE SISTEM,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BARANG DAN JASA TERTENTU ATAS MAKANAN DAN MINUMAN
DI KOTA KOTAMOBAGU**

Diajukan oleh :

Joshua Shalom Bryan Pangaila

200425890

Telah dibaca dan disetujui oleh



Raymundo Patria Hayu Sasmita, S.E., M.Ak

25 Oktober 2024

LEMBAR PENGESAHAN DEKAN

Skripsi

**PENGARUH OMSET, PENGGUNAAN ONLINE SISTEM,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BARANG DAN JASA TERTENTU ATAS MAKANAN DAN MINUMAN
DI KOTA KOTAMOBAGU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Joshua Shalom Bryan Pangaila

NPM: 200425890

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 4 Oktober 2024

**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)**

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP.



Raymundo Patria Hayu S, S.E., M.Ak.

Yogyakarta, 4 Oktober 2024

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH OMSET, PENGGUNAAN ONLINE SISTEM,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BARANG DAN JASA TERTENTU ATAS MAKANAN DAN MINUMAN
DI KOTA KOTAMOBAGU**

Adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tentunya dengan arahan dari dosen pembimbing. Pernyataan, ide, maupun kutipan, baik langsung maupun tidak langsung, yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dalam penelitian ini dicantumkan dalam catatan penulis dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 9 Agustus 2024

Yang menyatakan



Joshua Shalom Bryan Pangaila

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan pernyataan dan bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis sangat berterima kasih atas segala bantuan yang diberikan sangat berarti bagi penulis. Pengerjaan skripsi ini dapat selesai dengan baik berkat bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Maka dari pada itu, dengan kerendahan hati perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang maha pengasih atas segala berkat yang diberikan sehingga penulis bisa tetap bertahan dan berjuang untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Mama Reyna Elita Rembang S.E, Papa Christian Billy Pangaila, dan Adik Joaquine Eyleen Biandrey Pangaila yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat sehingga bisa sampai selesai masa kuliah
3. Keluarga besar yang turut serta mendukung dan mendoakan penulis, Teristimewah Oma Alm. Johana Lombogia yang telah berpulang duluan diawal masa kuliah penulis.
4. Bapak Raymundo Patria Hayu Sasmita, S.E., M.Ak sebagai dosen pembimbing skripsi yang memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan civitas Universitas Atma Jaya Yogyakarta, teristimewah Fakultas Bisnis dan Ekonomikan yang telah memberikan

pelajaran dan ilmu sehingga penulis bisa menyelesaikan studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan segala pengalaman yang baik.

6. Kabinet DISEMASA Himpunan Mahasiswa Program Studi Akuntansi yang memberikan pengalaman organisasi yang sangat bermakna.
7. Pengurus Kawana Atma Jaya Yogyakarta periode 2022/2023 yang memberikan banyak pengalaman dan teman bahkan saudara
8. Gracella Towoliu dan Ferol Ruaw Selaku sahabat penulis dari kecil yang selalu memberikan semangat selama proses perkuliahan.
9. Rukun Pinabotolan selaku grup persahabatan yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi penulis selama proses penyusunan skripsi
10. Juan Sumilat selaku sahabat yang selalu mendukung, dan memberikan semangat sekaligus menjadi tempat berbagi segala cerita yang terjadi.
11. Aurelia, Nando, Nina, Ryan, Trifena, Zandro, Andre, Valdano, Aldi, dan Jei selaku sahabat bahkan saudara yang selalu menemani di perantauan.
12. Nindita Belinda Kanine sebagai seseorang yang setia yang tidak pernah lelah memberikan semangat dan doa, mendengarkan segala keluh kesah penulis sehingga kehadiranmu sangat bermakna.

Terima kasih atas segala doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Yogyakarta, 12 September 2024



Joshua Shalom Bryan Pangaila

“MOTTO”

*“Dan apa saja yang kamu minta dalam doa
dengan kepercayaan kamu akan menerimanya.”*

(Matius 21 : 22)

*“Jangan pernah mendahului sesuatu yang akan terjadi
dengan kata tidak mampu sebelum benar-benar berusaha
dengan sekuat tenaga untuk jadi mampu dan melewatinya”*

(Mama)

*“Untungnya, bumi masih berputar,
Untungnya, ku tak pilih menyerah,
Untungnya, ku bisa rasa hal-hal baik yang datangnya belakangan”*

(Bernadya – Untungnya, Hidup Harus Tetap Berjalan)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
“MOTTO”	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Pajak	10
2.1.1 Definisi Pajak	10
2.1.2 Fungsi Pajak.....	10
2.1.3 Jenis Pajak.....	12
2.2 Pajak Daerah.....	14
2.2.1 Definisi Pajak Daerah	14
2.2.2 Jenis Pajak Daerah	14
2.3 Pajak Barang dan Jasa Tertentu.....	15
2.3.1 Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Makanan dan/atau Minuman	16
2.3.2 Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara Perhitungan Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Makanan dan/atau Minuman	17
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.4.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.5 Omset.....	19
2.5.1 Indikator Omset.....	20
2.6 Penggunaan Online Sistem.....	20

2.6.1	Indikator Penggunaan Online Sistem.....	21
2.7	Sanksi Pajak	22
2.7.1	Indikator Sanksi Pajak.....	23
2.8	Kerangka Konseptual	24
2.8.1	Theory Of Planned Behavior	24
2.8.2	Hubungan Omset Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.8.3	Hubungan Penggunaan Online Sistem Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.8.4	Hubungan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.9	Penelitian Terdahulu.....	26
2.10	Pengembangan Hipotesis	31
2.10.1	Pengaruh Omset Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Makanan dan Minuman	31
2.10.2	Pengaruh Penggunaan Online Sistem Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Makanan dan Minuman.....	32
2.10.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Makanan dan Minuman	33
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Objek Penelitian	35
3.3	Subjek Penelitian.....	35
3.4	Populasi Penelitian	36
3.5	Sampel Penelitian	36
3.6	Variabel Penelitian	37
3.7	Operasional Penelitian.....	38
3.8	Model Penelitian.....	41
3.9	Jenis dan Teknik Penelitian.....	41
3.9.1	Jenis Data	41
3.9.2	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.10	Analisis Data	42
3.10.1	Uji Pendahuluan	42
3.10.2	Uji Statistik Deskriptif	44
3.10.3	Uji Asumsi Klasik	45

3.10.4	Uji Hipotesis	46
3.11	Rencana Pembahasan	50
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Pengumpulan Data	51
4.2	Data Responden.....	51
4.2.1	Karakteristik Responden	51
4.2.2	Identifikasi Responden.....	52
4.3	Uji Alat	54
4.3.1	Uji Statistik Deskriptif	57
4.4	Uji Asumsi Klasik	60
4.4.1	Uji Normalitas	60
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	62
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.5	Uji Hipotesis.....	64
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.5.2	Uji Nilai t	66
4.5.3	Uji Nilai f	69
4.5.4	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	70
4.6	Pembahasan	71
4.6.1	Pengaruh Omset Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Makanan dan Minuman Di Kota Kotamobagu	71
4.6.2	Pengaruh Penggunaan Online Sistem Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Makanan dan Minuman Di Kota Kotamobagu.....	74
4.6.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Makanan dan Minuman Di Kota Kotamobagu.....	77
BAB V	PENUTUP.....	80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Implikasi Penelitian	81
5.3	Keterbatasan Penelitian	82
5.4	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		100
DAFTAR REFERENSI		104

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 4. 1 Distribusi Sampel Penelitian.....	52
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas 1	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas 2	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji multikolinearitas	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Nilai F.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	41
Gambar 3. 2 Pengujian Satu Sisi (Positif) dengan $\alpha = 5\%$ untuk HA1, HA2, dan HA3, .	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengantar Penelitian.....	105
Lampiran 2 Lembar Kusioner	106
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	112
Lampiran 4 Hasil Olah Data	118

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menghasilkan bukti empiris terkait pengaruh variabel independen berupa omset, penggunaan online sistem, dan sanksi pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak barang dan jasa tertentu atas makanan dan minuman sebagai variabel dependen. Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 57 wajib pajak barang dan jasa tertentu atas makanan dan minuman. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kusioner. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa omset berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak barang dan jasa tertentu atas makanan dan minuman di Kota Kotamobagu, sedangkan penggunaan online sistem dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak barang dan jasa tertentu atas makanan dan minuman

Kata Kunci : Omset, Penggunaan Online Sistem, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Barang dan Jasa Tertentu atas Makanan dan Minuman