

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menyajikan bukti empiris mengenai pengaruh Corporate Social Responsibility terhadap reputasi perusahaan. Adapun hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Corporate Social Responsibility memiliki pengaruh positif terhadap reputasi perusahaan. Selain itu, penelitian ini juga menemukan bahwa variabel ROA dan Leverage, yang digunakan sebagai variabel kontrol, tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap reputasi perusahaan.

5.2 Keterbatasan dan saran

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan. Pertama, pengukuran variabel dependen yaitu reputasi perusahaan menggunakan data dari web Corporate Image Award, yang tidak mencakup semua perusahaan, sehingga sampel terbatas pada perusahaan yang terdaftar di web tersebut. Kedua, pengukuran variabel independen bersifat subjektif karena informasi CSR dalam laporan tahunan seringkali tidak lengkap, memaksa peneliti untuk menafsirkan apakah informasi tersebut memenuhi indikator CSR.

Saran untuk peneliti selanjutnya adalah memahami dengan baik informasi dalam laporan tahunan dan/atau laporan keberlanjutan perusahaan agar dapat mengidentifikasi indikator CSR secara akurat. Meskipun beberapa perusahaan yang terdaftar di BEI dan di web Corporate Image Award hanya melakukan sedikit kegiatan CSR, kegiatan CSR yang dilakukan dapat memberikan dampak positif baik bagi perusahaan maupun pemangku kepentingan.

DAFTAR PUSTAKA

- Achiriah, R., Herjanwinardi, C., Hidayat, Y. F., & Damayanti, N. (2022). The Mediating Role of Knowledge Sharing on the Relationship between Social Networking, Reputation, Social Interaction and Work Efficiency in PT. Taspen (Persero). *Asia Pacific Management and Business Application*, 011(02), 233–250. <https://doi.org/10.21776/ub.apmba.2022.011.02.7>
- Adi, pramono hari. (2021). Pengaruh Corporate Social Responsibility (Csr) Terhadap Reputasi Perusahaan. *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 2013–2015.
- Afandi, A. A. (2019). Pengaruh Kinerja Perusahaan Dan Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR) Terhadap Reputasi Perusahaan (Studi Empiris Pada Bank Umum Syariah Yang Terdaftar Pada Otoritas Jasa Keuangan Periode 2014-2017) (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).
- Berita Terkini Investasi dan Ekonomi (2022) <https://www.kontan.co.id/>
- Chapagain, B.R. (2021), The Effects of Internal, External and Aggregated CSR Practices on the Firm's Reputation and Profitability, *Rajagiri Management Journal*, 16(2), 118-130.
- Fombrun, C. J. (1996). *Realizing value from the corporate image*. Harvard Business School Press, Boston, MA.
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. Boston, Pitman
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hidayati, N. N., & Murni, S. (2009). Pengaruh Pengungkapan Corporate Social Responsibility terhadap Earnings Response Coefficient pada Perusahaan High Profile. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 11(1), 1–18.
- Husnaini, W., Sasanti, E. E., & Cahyaningtyas, S. R. (2018). Corporate Social Responsibility (CSR) dan Reputasi Perusahaan. *Jurnal Aplikasi Akuntansi*, 2(2), 1–9. <https://doi.org/10.29303/jaa.v2i2.22>
- Jones, R. (2005). Finding Sources of Brand Value: Developing a Stakeholder Model of Brand Equity. *Journal of Brand Management*, 13(1), 10-32. Jones, T. M. (1980). Corporate Social Responsibility Revisited, Redefined. *California Management Review*, 22(2), 59-67
- Kartikasari, N. D., Hidayat, K., & Yulianto, E. (2017). Pengaruh Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Citra Perusahaan Multinasional (Survei pada Konsumen Unilever di Indonesia Mengenai Program “Project Sunlight” PT Unilever Indonesia Tbk.). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 44(1), 8–16. <https://www.academia.edu/download/93070301/2100.pdf>
- Khafid, M., & Mulyaningsih, M. (2017). Kontribusi Karakteristik Perusahaan Dan Corporate Governance Terhadap Publikasi Sustainability Report. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 19(3), 340. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2015.v19.i3.1772>
- Nurkhin A. (2009). *Corporate Governance Dan Profitabilitas; Sosial Perusahaan (Studi Empiris Pada Perusahaan Yang Tercatat Di Bursa Efek Indonesia)*.
- Pivato, S., Misani, N. and Tencati, A. (2008). The impact of corporate social responsibility on consumer trust: the case of organic food. *Business Ethics: A European Review*, 17(1), 3-12.

- Qiu, S. (Charles), Jiang, J., Liu, X., Chen, M. H., & Yuan, X. (2021). Can corporate social responsibility protect firm value during the COVID-19 pandemic? *International Journal of Hospitality Management*, 93(October 2020), 102759. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2020.102759>
- Sumatriani, S., Pane, D., & Kamaruddin, N. (2021). Peranan Corporate Social Responsibility Terhadap Reputasi Perusahaan Pada Pt Semen Tonasa. *Journal of Business Administration (JBA)*, 1(1), 15. <https://doi.org/10.31963/jba.v1i1.2677>
- Tilling, MV (2004). Beberapa pemikiran tentang teori legitimasi dalam akuntansi sosial dan lingkungan. *Jurnal Akuntabilitas Sosial dan Lingkungan* , 24 (2), 3–7. <https://doi.org/10.1080/0969160X.2004.9651716>
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 Pasal 74 ayat 1
- Wibisono, Yusuf. (2007). *Membedah Konsep & Aplikasi Corporate Social Responsibility*. Jawa Timur. Fascho Publishing.
- Widanaputra, AAGP, Widhyadanta, IS, & Ratnadi, ND (2018). Reputasi Perusahaan, Reputasi Manajemen Puncak, dan Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis* , 13 (2), 75-84.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Reputasi Perusahaan yang Terdaftar di BEI

No	Perusahaan Memenuhi kriteria sampel 2020-2022 Nama Perusahaan	Reputasi Perusahaan		
		2020	2021	2022
1	PT. Adaro Energi, Tbk	1.087	1.043	1.042
2	PT Adhi Karya (Persero), Tbk - ADHI	1.172	1.539	1.535
3	PT Bank Central Asia, Tbk - BBCA	1.81	1.645	1.641
4	PT Bank CIMB Niaga, Tbk - BNGA	1.852	1.88	1.885
5	PT Bank Danamon Indonesia, Tbk - BDMN	0.945	1.177	0.852
6	PT Bank Mandiri (Persero), Tbk - BMRI	1.045	1.065	1.09
7	PT Bank Mega, Tbk - MEGA	1.516	1.401	1.748
8	PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk - BBNI	0.524	0.399	0.406
9	PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk - BBRI	0.621	0.890	0.864
10	PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk - BBTN	1.735	3.061	3.1
11	PT BPD Jawa Timur, Tbk - BJTM	1.805	2.269	2.088
12	PT Bukit Asam, Tbk - PTBA	1.923	1.818	1.868
13	PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk- ICBP	2.996	1.769	1.703
14	Bayan Resources Tbk. - BYAN	0.629	0.688	0.681
15	PT Indo Tambangraya Megah, Tbk - ITMG	0.864	0.882	0.834
16	PT. Bumi Resources, Tbk - BUMI	0.497	0.570	0.576
17	PT Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul, Tbk - SIDO	2.125	2.201	2.269
18	PT Kalbe Farma, Tbk - KLBFA	2.995	2.959	2.999
19	PT Merck, Tbk - MERK	0.352	0.340	0.291
20	PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk-MYOR	1.146	1.769	1.703
21	PT RP (Pembangunan Perumahan) (Persero), Tbk - PTPP	0.613	0.428	0.394
22	PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk-GOOD	1.118	1.012	1.804
23	UltraJaya Milk Industry & Trading Company Tbk- ULTJ	0.624	1.091	1.32
24	PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk - AMRT	1.683	1.836	2.092
25	PT Telkom Indonesia, Tbk - TLKM	2.956	4.097	1.572
26	PT Tiga Pilar Sejahtera Food, Tbk - AISA	0.119	0.177	0.373
27	PT Unilever Indonesia, Tbk - UNVR	2.62	1.190	1.259
28	PT Akasha Wira International Tbk,- ADES	0.933	1.041	1.092
29	PT XL Axiata, Tbk - EXCL	0.734	1.420	0.728
30	PT. Waskita Karya (Persero) Tbk, -WSKT	1.353	1.143	1.424
31	PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk, -WKA	1.822	1.630	1.783
32	PT. Supra Boga Lestari Tbk, RANC	1.493	1.598	0.826

Lampiran 2 Data Tabulasi Leverage, ROA, Reputasi Perusahaan dan CSR

NO	KODE	TAHUN	TOTAL ASET	TOTAL LIABILITAS	LAVEREGE	TOTAL ASET	LABA BERSIH SETELAH PAJAK	ROA	Reputasi Perusahaan	CSR
1	ADRO	2020	6.381.566,00	2.429.852,00	0,38	6.381.566,00	158.505,00	0,02	1,807	0,26374
		2021	7.586.936,00	3.128.621,00	0,41	7.586.936,00	1.028.593,00	0,14	1,043	0,2967
		2022	10.782.307,00	4.254.969,00	0,39	10.782.307,00	8.102.399,00	0,75	1,042	0,26374
2	ADHI	2020	38.039.888,00	325.190.780,00	0,12	38.039.888,00	23.702.652,00	0,62	1,172	0,47259
		2021	39.900.337,00	34.242.630,00	0,86	39.900.337,00	8.286.600,00	0,21	1,539	0,48352
		2022	39.986.417,00	31.162.625,00	0,78	39.986.417,00	16.737.900,00	0,42	1,535	0,53846
3	BBCA	2020	1.056.362.108,00	885.537.919,00	0,84	1.056.362.108,00	262.791.510,00	0,25	1,81	0,49451
		2021	1.228.344.680,00	10.197.730,00	0,01	1.228.344.680,00	314.401.590,00	0,26	1,645	0,49451
		2022	1.314.731.674,00	1.087.109.644,00	0,83	1.314.731.674,00	374.328.540,00	0,28	1,641	0,51648
4	BNGA	2020	280.943.605,00	239.890.554,00	0,85	280.943.605,00	20.112.540,00	0,07	1,852	0,37369
		2021	310.786.960,00	267.398.602,00	0,86	310.786.960,00	40.986.040,00	0,13	1,88	0,38462
		2022	306.754.299,00	261.478.036,00	0,85	306.754.299,00	50.967.710,00	0,17	1,885	0,40659
5	BDMN	2020	200.890.068,00	157.314.569,00	0,78	200.890.068,00	108.894.270,00	0,54	0,945	0,0989
		2021	192.239.698,00	147.156.640,00	0,77	192.239.698,00	16.692.800,00	0,09	1,177	0,06593
		2022	197.729.688,00	150.251.206,00	0,76	197.729.688,00	34.296.340,00	0,17	0,852	0,10989
6	BMRI	2020	1.429.334.484,00	157.314.569,00	0,11	1.429.334.484,00	176.456.240,00	0,12	1,045	0,36264
		2021	1.355.555.571,00	1.326.592.237,00	0,98	1.355.555.571,00	254.101.510,00	0,19	1,065	0,36264
		2022	1.992.544.687,00	1.544.096.631,00	0,77	1.992.544.687,00	44.952.368,00	0,23	1,09	0,3956
7	MEGA	2020	112.202.653,00	93.994.503,00	0,84	112.202.653,00	3.008.311,00	0,03	1,516	0,30769
		2021	132.879.390,00	113.734.926,00	0,86	132.879.390,00	4.008.051,00	0,03	1,401	0,2967
		2022	141.750.449,00	121.116.769,00	0,85	141.750.000,00	4.052.678,00	0,03	1,748	0,2967
8	BBNI	2020	891.337.425,00	746.235.663,00	0,84	891.337.425,00	17.645.624,00	0,02	0,524	0,51648
		2021	964.837.692,00	838.317.715,00	0,87	964.837.692,00	25.410.151,00	0,03	0,399	0,45055
		2022	1.029.836.868,00	889.639.206,00	0,86	1.029.836.868,00	18.481.780,00	0,18	0,406	0,52747
9	BBRI	2020	1.511.804.628,00	13.471.010,00	0,01	1.511.804.628,00	186.603.930,00	0,12	0,621	0,53846
		2021	1.678.097.734,00	138.631.093,00	0,08	1.678.097.734,00	307.557.660,00	0,18	0,89	0,50549
		2022	1.865.639.010,00	1.562.243.693,00	0,84	1.865.639.010,00	514.082.070,00	0,28	0,864	0,52747
10	BBTN	2020	361.208.406,00	321.376.142,00	0,89	361.208.406,00	160.235.800,00	0,44	1,735	0,46154
		2021	371.868.311,00	327.693.592,00	0,88	371.868.311,00	237.622.700,00	0,64	3,061	0,48352
		2022	402.148.312,00	351.376.683,00	0,87	402.148.312,00	304.507.300,00	0,76	3,1	0,49451
11	BJTM	2020	83.619.452,00	73.614.504,00	0,88	83.619.452,00	14.889.620,00	0,18	1,805	0,2967
		2021	100.723.330,00	89.812.791,00	0,89	100.723.330,00	15.230.700,00	0,15	2,269	0,30769
		2022	103.031.367,00	89.715.529,00	0,87	103.031.367,00	15.428.240,00	0,15	2,088	0,35165
12	PTBA	2020	24.056.755,00	7.117.559,00	0,30	24.056.755,00	2.407.927,00	0,10	1,923	0,26374
		2021	36.123.703,00	11.869.979,00	0,33	36.123.703,00	8.036.888,00	0,22	1,818	0,30769
		2022	45.359.207,00	16.443.161,00	0,36	45.359.207,00	12.779.427,00	0,28	1,868	0,34066
13	ICBP	2020	103.502.626,00	52.842.783,00	0,51	103.588.325,00	7.418.574,00	0,07	2,996	0,13187
		2021	118.015.311,00	63.074.000,00	0,53	118.066.628,00	7.911.943,00	0,07	1,769	0,13187
		2022	115.305.536,00	57.832.529,00	0,50	115.305.536,00	5.722.194,00	0,05	1,703	0,14286
14	BYAN	2020	1.357.944.428,00	791.780.687,00	0,58	1.357.944.428,00	40.216.483,00	0,03	0,629	0,14286
		2021	2.433.712.191,00	570.805.817,00	0,23	2.433.712.191,00	177.336.180,00	0,07	0,688	0,14286
		2022	2.939.727.819,00	652.733.334,00	0,22	2.939.727.819,00	380.171.264,00	0,13	0,681	0,15385
15	ITMG	2020	1.158.629,00	312.339,00	0,27	1.158.629,00	31.651,00	0,03	0,864	0,2967
		2021	1.666.239,00	464.680,00	0,28	1.666.239,00	461.730,00	0,28	0,882	0,35165
		2022	2.640.177,00	689.897,00	0,26	2.640.177,00	1.199.945,00	0,45	0,834	0,41758
16	BUMI	2020	3.428.550.326,00	3.295.912.298,00	0,96	3.428.550.326,00	337.350.970,00	0,10	0,497	0,20879
		2021	4.223.787.286,00	3.577.340.599,00	0,85	4.223.787.286,00	223.172.744,00	0,05	0,57	0,23077
		2022	4.488.046.969,00	1.669.538.707,00	0,37	4.488.046.969,00	556.756.846,00	0,12	0,576	0,24176
17	SIDO	2020	3.849.516,00	627.776,00	0,16	3.849.516,00	929.757,00	0,24	2,125	0,1978
		2021	4.068.970,00	597.785,00	0,15	4.068.970,00	736.500,00	0,18	2,201	0,23077
		2022	4.081.442,00	575.967,00	0,14	4.081.442,00	1.152.100,00	0,28	2,269	0,2967
18	KLB	2020	22.564.300,00	4.288.218,00	0,19	22.564.300,00	2.799.622,00	0,12	2,995	0,23077
		2021	25.666.635,00	4.400.757,00	0,17	25.666.630,00	3.232.007,00	0,13	2,959	0,18681
		2022	27.241.313,00	5.143.984,00	0,19	27.241.313,00	3.450.083,00	0,13	2,999	0,24176
19	MERK	2020	929.901.046,00	317.218.021,00	0,34	929.901.046,00	71.902.263,00	0,08	0,352	0,34066
		2021	102.626.600,00	34.223.078,00	0,33	1.026.266,00	131.660,00	0,13	0,34	0,35165
		2022	103.764.700,00	28.040.559,00	0,27	1.037.647,00	179.837,00	0,17	0,291	0,36264

20	MYOR	2020	19.777.500,00	8.506.032,00	0,43	19.777.500,00	2.098.168,00	0,11	1.146	0,17582
		2021	19.917.653,00	8.557.621,00	0,43	19.917.653,00	12.110.520,00	0,61	1.769	0,20879
		2022	22.276.160,00	9.441.466,00	0,42	22.276.160,00	19.700.640,00	0,88	1.703	0,23077
21	PTPP	2020	53.408.823,00	39.502.879,00	0,74	53.408.823,00	31.195.900,00	0,58	0,613	0,65934
		2021	55.573.843,00	41.243.694,00	0,74	55.573.843,00	36.142.100,00	0,65	0,428	0,65934
		2022	57.612.383,00	42.791.330,00	0,74	57.612.383,00	15.071.900,00	0,26	0,394	0,68132
22	GOOD	2020	6.670.943,00	3.713.983,00	0,56	6.670.943,00	245.103,00	0,04	1,118	0,17582
		2021	6.766.602,00	3.735.944,00	0,55	6.766.602,00	492.637,00	0,07	1,012	0,27473
		2022	7.327.371,00	3.975.927,00	0,54	7.327.371,00	1.191.100,00	0,16	1,804	0,30769
23	ULTJ	2020	8.754.116,00	3.972.379,00	0,45	8.754.116,00	1.099.696,00	0,13	0,624	0,13187
		2021	7.406.856,00	2.268.730,00	0,31	7.406.856,00	1.716.380,00	0,23	1,091	0,20879
		2022	7.376.375,00	1.553.696,00	0,21	7.376.375,00	979.000,00	0,13	1,32	0,25275
24	AMRT	2020	25.970.743,00	18.334.415,00	0,71	25.970.743,00	10.884.770,00	0,42	1,683	0,20879
		2021	27.493.748,00	18.503.950,00	0,67	27.493.748,00	19.887.500,00	0,72	1,836	0,30769
		2022	30.746.266,00	19.275.574,00	0,63	30.746.266,00	10.221.900,00	0,33	2,092	0,37363
25	ADES	2020	958.791,00	258.283,00	0,27	958.791,00	135.789,00	0,14	2,956	0,15385
		2021	1.304.108,00	334.291,00	0,26	1.304.108,00	265.758,00	0,20	4,097	0,18681
		2022	1.645.582,00	310.746,00	0,19	1.645.582,00	365.019,00	0,22	1,572	0,20879
26	AISA	2020	2.011.557,00	1.183.300,00	0,59	2.011.557,00	1.204.972,00	0,60	0,119	0,31868
		2021	1.761.634,00	942.744,00	0,54	1.761.634,00	877.100,00	0,50	0,177	0,32967
		2022	1.826.350,00	1.048.489,00	0,57	1.826.350,00	1.509.000,00	0,83	0,373	0,38462
27	UNVR	2020	20.543.632,00	15.597.264,00	0,76	20.543.632,00	7.163.536,00	0,35	2,62	0,43956
		2021	19.068.532,00	14.747.263,00	0,77	19.068.532,00	5.758.148,00	0,30	1,19	0,32967
		2022	18.318.114,00	14.320.858,00	0,78	18.318.114,00	14.817.600,00	0,81	1,259	0,53846
28	WSKT	2020	105.588.960,00	89.338.541,00	0,85	105.588.960,00	26.048.000,00	0,25	0,933	0,41758
		2021	103.601.611,00	88.140.178,00	0,85	103.601.611,00	12.058.300,00	0,12	1,041	0,43956
		2022	98.232.316,00	83.987.631,00	0,85	98.232.316,00	36.089.047,00	0,37	1,092	0,47253
29	WIKA	2020	68.109.185,00	5.145.100,00	0,08	68.109.185,00	20.775.000,00	0,31	0,734	0,54945
		2021	69.386.794,00	5.195.000,00	0,07	69.386.794,00	22.375.378,00	0,32	1,42	0,59341
		2022	7.069.604,00	5.757.600,00	0,81	75.069.604,00	52.844.280,00	0,70	0,728	0,61538
30	TLKM	2020	246.943,00	126.054,00	0,51	246.943,00	25.986,00	0,11	1,353	0,2967
		2021	277.184,00	131.785,00	0,48	277.184,00	35.928,00	0,13	1,143	0,21978
		2022	275.192,00	125.930,00	0,46	275.192,00	146.400,00	0,53	1,424	0,32967
31	EXCL	2020	67.744.797,00	48.607.431,00	0,72	67.744.797,00	15.693.000,00	0,23	1,822	0,28571
		2021	72.753.282,00	52.664.537,00	0,72	72.753.282,00	15.693.000,00	0,22	1,63	0,27473
		2022	87.277.780,00	61.503.554,00	0,70	87.277.780,00	50.482.000,00	0,58	1,783	0,35165
32	RANC	2020	1.319.134,00	774.629,00	0,59	1.319.134,00	760.020,00	0,58	1,493	0,15385
		2021	1.512.036,00	1.004.972,00	0,66	15.120.360,00	9.838.767,00	0,65	1,598	0,23077
		2022	1.354.418,00	928.180,00	0,69	13.544.180,00	2.841.892,00	0,21	0,826	0,27473