

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, KEWAJIBAN MORAL, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN BLORA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1) Pada
Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Dewi

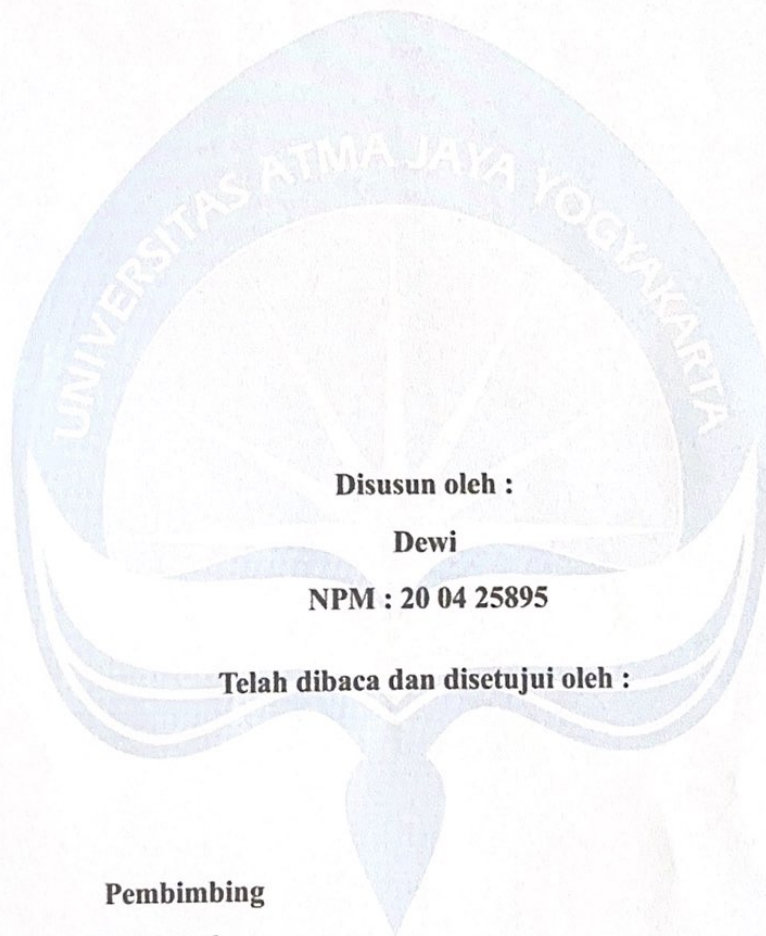
200425895

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, KEWAJIBAN MORAL, DAN SANSKI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN BLORA**



Disusun oleh :

Dewi

NPM : 20 04 25895

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing


Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M.Ak.

22 Oktober 2024

Skripsi

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, KEWAJIBAN MORAL, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN BLORA**

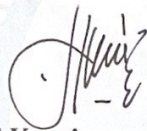
yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

**DEWI
NPM: 20 04 25895**

Telah di pertahankan didepan Panitia Penguji pada tanggal 17 Oktober
2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah
satu persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

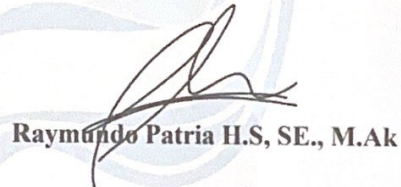


Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc



Raymundo Patria H.S, SE., M.Ak

Yogyakarta, 24 Oktober 2024

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Wenefrida Mahestu N Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D

**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, KEWAJIBAN MORAL, DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN BLORA**

merupakan hasil karya saya sendiri. Baik pernyataan, ide, maupun kutipan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, telah saya nyatakan secara tertulis di skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 22 September 2024

Yang menyatakan



Dewi

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, karunia, dan kemurahan-Nya yang memungkinkan peneliti menyelesaikan masa studinya dari awal hingga akhir semester, serta menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Blora”** ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Akuntansi di Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini, banyak pihak yang secara tidak langsung memberikan dukungan dan bimbingan. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendampingi, membimbing, dan mendukung dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini, di antaranya:

1. Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan semangat, kekuatan, motivasi, dan berkat kepada penulis sejak awal pemilihan topik penelitian hingga penelitian ini berhasil diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Raymundo Patria Hayu Sasmita, S.E., M.Ak. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan pengertian telah memberikan tenaga, waktu, dan kesempatan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen, seluruh staff, serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama menjadi mahasiswa.
4. Keluarga saya yang saya cintai: Papa, Mama, Abang dan kakak saya, yang selalu mendoakan, menemani, dan memberikan dukungan baik secara materi maupun moral, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

5. Juan Maestro Fernandez S selaku pasangan saya serta keluarganya yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan meluangkan waktunya untuk selalu menemani saya dalam penulisan skripsi ini.
6. Orang-orang terdekat penulis yang selalu memberikan bantuan serta memberikan semangat selama perkuliahan (Ribka,Cindy,Ina, dan Triani)
7. Teman-teman FBE UAJY angkatan 2020 yang telah membantu saya selama masa perkuliahan
8. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner dalam penelitian ini, serta semua pihak lain yang terkait dengan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis.
10. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri karena telah berjuang hingga titik ini, serta selalu berusaha dan bersyukur selama proses penelitian dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif akan menjadi pembelajaran yang berharga bagi penulis di masa depan. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi para pembaca dan semua pihak yang berkepentingan. Akhir kata, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan meminta maaf jika ada kata-kata yang kurang berkenan.

Peneliti



Dewi

ABSTRAK

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, KEWAJIBAN MORAL, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN BLORA

Disusun Oleh:

Dewi

Raymundo Patria Hayu Sasmita, SE., M.Ak.

Program Studi Akutansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43-33, Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan pajak, kewajiban moral, dan sanksi pajak terhadap wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten Blora. Total responden yang terlibat dalam penelitian ini sebanyak 100 responden, Dimana seluruh responden telah memenuhi kriteria penelitian. Sampel dalam penelitian ini diambil menggunakan metode purposive sampling dengan skala likert 4 poin, dan kuesioner disebarkan secara langsung di Samsat Kabupaten Blora Analisis data dilakukan dengan menggunakan melalui perangkat lunak *SPSS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan pajak memiliki pengaruh signifikan terhadap wajib pajak kendaraan bermotor di kabupaten Blora.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II	13
DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	13
2.2 Pajak.....	15
2.2.1 Pengertian Pajak	15
2.2.3 Fungsi Pajak.....	15
2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak	16
2.2.5 Jenis Pajak.....	16
2.3 Pajak Daerah.....	17
2.4 <i>Pajak Kendaraan Bermotor</i>	18
2.4.1 Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	19
2.4.2 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.4.3 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bemotor.....	20
2.4.4 Tarif Pajak Kendaraan Bemotor.....	22
2.4.5 Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.5 <i>Kepatuhan Wajib Pajak</i>	24
2.5.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.5.3 Syarat Menjadi Wajib Pajak yang Patuh	25
2.5.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak (cari penelitian terdahulu yang kendaraan bermotor	27
2.6 <i>Kesadaran Wajib Pajak</i>	28

2.6.1 Definisi Kesadaran Wajib Pajak.....	28
2.6.2 Faktor Kesadaran Wajib Pajak	28
2.6.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	29
2.7 Pengetahuan Pajak	30
2.7.1 Definisi Pengetahuan Pajak.....	30
2.7.2 Indikator Pengetahuan Pajak.....	31
2.8 Kualitas Pelayanan	32
2.8.1 Definisi Kualitas Pelayanan Pajak	32
2.8.2 Indikator Kualitas Pelayanan	32
2.9 Kewajiban Moral.....	33
2.9.1 Definisi Kewajiban Moral.....	33
2.9.2 Indikator Kewajiban Moral	33
2.10 Sanksi Pajak.....	34
2.10.1 Definisi Sanksi Pajak.....	34
2.10.2 Indikator Sanksi Pajak	35
2.11 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.11.1 Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	36
2.11.2 Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	37
2.11.3 Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	37
2.11.4 Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	38
2.12 Penelitian Terdahulu	39
2.13 Pengembangan Hipotesis.....	44
2.13.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	44
2.13.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	45
2.13.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	46
2.13.4 Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	46

2.13.5 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	48
BAB III.....	49
METODELOGI PENELITIAN.....	49
3.1 Objek Penelitian	49
3.2 Subjek Penelitian	49
3.3 Populasi.....	49
3.4 Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	49
3.5 Variabel Penelitian	50
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	51
3.7 Model Penelitian	55
3.8.2 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.9 Analisis Data.....	58
3.9.1 Uji Pendahuluan.....	58
1. Uji Normalitas	59
2. Uji Multikolinearitas.....	60
3. Uji Heteroskedastisitas.....	60
3.9.1.3 Statistik Deskriptif	61
3.9.2 Uji Hipotesis	62
3.9.2.1 Uji Hipotesis Statistika	62
1. Uji Parsial (Pengujian Nilai <i>t</i>).....	64
2. Uji Kelayakan Model (Pengujian Nilai <i>F</i>).....	64
3. Koefisien Determinasi (R^2)	65
3.9.3 Rencana Pembahasan	65
BAB IV.....	66
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	66
4.2.3 Pekerjaan.....	67
4.2.4 Jumlah Kendaraan.....	68
4.2.5 Tipe dan Jumlah Kendaraan	69
BAB V.....	84
PENUTUP.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor Kabupaten Blora 2019-2021	4
Tabel 1. 2 Realisasi Penerimaan dan Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Blora Tahun 2021-2023	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	51
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kendaraan	68
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tipe dan Jumlah Kendaraan....	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian	71
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif	72
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4.11 Uji Multikolineartias	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4.13 Hasil Parsial (Uji t)	77
Tabel 4.14 Hasil Uji F	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Uajy.....	93
Lampiran 2 Kuesioner.....	94
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	102
Lampiran 4 Hasil Olah Data SPSS.....	124