

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA BIMBINGAN ONLINE
BERBASIS WEBSITE TERHADAP MAHASISWA UAJY DENGAN
MENGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)**



BRIGITIA DODOWOR

NPM: 171709407

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA BIMBINGAN ONLINE BERBASIS WEBSITE TERHADAP MAHASISWA
UAJY DENGAN MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

yang disusun oleh

Brigitia Dodowor

171709407

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 02 September 2024

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 02 September 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PENYATAAN
Orisinalitas & Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Brigitia Dodowor
NPM : 171709407
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisis Penerimaan Pengguna Bimbingan Online
Bebasis Website Terhadap Mahasiswa UAJY
Dengan Menggunakan Metode Technology
Acceptance Model (TAM)

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 21 Agustus 2024

Yang menyatakan,


Brigitia
171



PRAKATA

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih setia-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Penerimaan Pengguna Bimbingan Online Berbasis Website Terhadap Mahasiswa Uajy Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Mode (TAM)”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan yang diperlukan guna meraih gelar Sarjana Komputer dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan. Dalam penyusunannya, penulis menghadapi hambatan dan rintangan, namun berhasil melaluinya berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini. Maka, penulis juga mengucapkan Terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Juruslamat terkasih, Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada di setiap waktu penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena selalu menuntun dan memberikan harapan serta mujizat di waktu yang tepat di tengah keputusan penullis. Terima Kasih kasih karena sudah menggendong anakmu ini saat ia tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan di tengah ketidakpastian. Mazmur 119:105 firmanmu itu pelita bagi kakiku dan terang bagi jalanku, terima kasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata sukacita.
2. Teristimewa Kepada Cinta pertama penulis, Ayahanda Yuherson Dodowor dan Ibunda Lenny fellmy Sipolo yang senantiasa memberikan doa, semangat, kasih sayang dan selalu memberikan masukan kepada penulis. Penulis sadar, bahwa setiap kata dalam skripsi ini adalah doa dari orang tua. Skripsi ini adalah persembahan untuk orang tua terkasih yang sudah begitu sabar menuntun penulis dari awal perkuliahan dan sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada kedua adik-adik terkasih penulis, adik Celsita Leony Dodowor, dan adik Gabriel Efaldo Dodowor, yang selalu memberikan semangat, menguatkan penulis melalui doa, perhatian, kasih sayang, serta dukungan dalam menyelesaikan studi ini.
4. Bapak Julius Galih Prima Negara S. Kom., S.A.P., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu menyempatkan waktu serta tenaga untuk memberikan arahan serta bimbimngan yang sangat baik kepada penulis.
5. Ibu Elisabeth Marsella, S.S., M.Li. Selaku Selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang sudah memberikan saran serta arahan yang sangat baik.

6. Tim Penguji Skripsi Ibu Putri Nastiti., M.Eng. dan Bapak Yohanes Priadi Wibisino, S.T., M.M, yang sudah membantu penulis dengan memberikan kritik serta saran untuk menyempurnakan penulisan skripsi.
7. Sela Mulyani Alting, seseorang yang setia menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang sudah menyempatkan waktu mendengarkan keluh kesah penulis, dan selalu memberikan dukungan terhadap penulis. Terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung hingga saat ini.
8. Terakhir, kepada diri saya sendiri Brigitia Dodowor. Terima Kasih sudah bertahan ketika kamu bahkan tidak tahu apa yang sebenarnya kamu rasakan. Terima kasih karena telah keluar dari tempat yang sesak itu meskipun dengan sedikit harapan, ketidakpastian dan kegagalan. Terima Kasih karena sudah melibatkan Tuhan Yesus Kristus menjadi penuntun dalam perjalanan ini dan sudah menjadikan Tuhan Yesus untuk tempat pulang untuk bersandar. Berbanggalah kepada diri sendiri karena telah bertanggung jawab atas pilihan hidupmu sendiri, apapun kurang dan lebihmu mari rayakan diri sendiri. Akhir kata dengan segala puji syukur penulis mengucapkan terimakasih atas perhatian dari berbagai pihak yang mendukung penulisan skripsi ini, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya. Tuhan Yesus Memberkati kita. Shalom.

Akhir kata Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan baik dalam penulisan maupun substansinya. Penulis berharap jika terdapat hal-hal dapat berguna bagi perkembangan ilmunpengetahuan kita semua, Terima kasih.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan yaitu untuk menganalisis berbagai faktor yang dapat menjadi pangaruh penerimaan pengguna Website bimbingan online terhadap mahasiswa UAJY. Pada penelitian ini digunakan metode kuantitatif dengan *purpose sampling* dalam pengumpulan responden. Jumlah data sampel yang di kumpulkan sebanyak 335 dan silakukan metode analisis data menggunakan *software smart PLS*. Model penelitian yang digunakan adalah TAM (*Technology Acceptance Model*). Terdapat enam hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, namun satu hipotesis ditolak dan lima lainnya diterima, yaitu *Behavior Intention to Use* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *Actual System Usage* Penerimaan Pengguna Website Bimbingan Online, *Perceived Easy of Use* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *Attitude Towards Using Technology* Penerimaan Pengguna Website Bimbingan Online, *Perceived Easy of Use* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *Behavior Intention to Use* Penerimaan Pengguna Website Bimbingan Online, *Perceived Usefulness* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *Attitude Towards Using Technology* Penerimaan Pengguna Website Bimbingan Online, *Perceived Usefulness* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *Perceived Easy of Use* Penerimaan Pengguna Website Bimbingan Online. Adapun satu hipotesis yang ditolak adalah *Attitude Toward Using Technology* memiliki pengaruh tidak positif terhadap *Behavior Intention to Use* Penerimaan Pengguna Website Bimbingan Online.

Kata Kunci: Website bimbingan online, Smart PLS, Technology Acceptance Model.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze various factors that can influence the effect of Analyze of User Acceptance Website Bimbingan Online against Student of UAJY. This study utilizes a quantitative method with purpose sampling technique for respondent collection. The collected sampel data amounts to 335 respondents, and data analysis is conducted using Smart PLS Software. The research model employed is the Technology Acceptance Model (TAM). There are six hypotheses proposed in this study, but one hypothesis is rejected, and the other five are accepted. These are: Behavior Intention to Use has a positive influence on Actual System Usage Analyze of User Acceptance Website Bimbingan Online, Perceived Easy of Use has a positive influence on Attitude Towards Using Technology Analyze of User Acceptance Website Bimbingan Online, Perceived Easy of Use has a positive influence on Behavior Intention to Use Analyze of User Acceptance Website Bimbingan Online, Perceived Usefulness has a positive influence on Attitude Towards Using Technology Analyze of User Acceptance Website Bimbingan Online, Perceived Usefulness has a positive influence on Perceived Easy of Use Analyze of User Acceptance Website Bimbingan Online. However, one hypothesis is rejected, which is that Attitude Toward Using Technology has a nonpositive influence on Behavior Intention to Use Analyze of User Acceptance Website Bimbingan Online.

Keywords: Website bimbingan online, Smart PLS, Technology Acceptance Model.



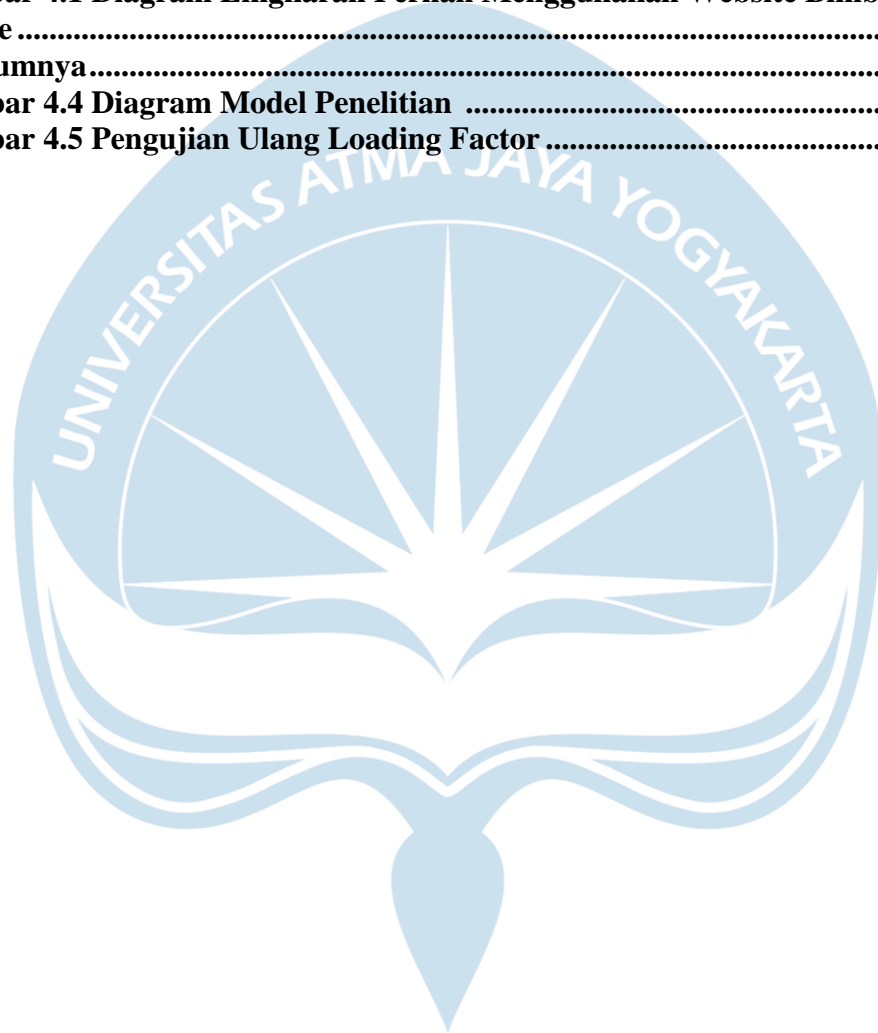
DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	xliii
LEMBARAN PERNYATAAN	xliv
PRAKATA	xlvi
ABSTRAK	xlvii
ABSTRACT	xlviii
DAFTAR ISI	xlix
DAFTAR GAMBAR	li
DAFTAR TABEL.....	li
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Manfaat penelitian	4
1.7 Bagan keterkaitan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Studi Sebelumnya.....	6
2.2 Dasar Teori	9
2.2.1 Pengertian Analisis.....	13
2.2.2 Pengertian Penerimaan Pengguna	13
2.2.3 Pengertian Bimbingan Online	14
2.2.4 Pengertian Website.....	14
2.2.5 Technology Acceptance Model (TAM)	15
2.2.6 Pengertian Penelitian Kuantitatif	16
2.2.7 Perancangan Hipotesis dan Model	17
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Tahapan Penelitian	18
3.2 Identifikasi Masalah.....	19
3.3 Studi Sebelumnya	19

3.4 Perancangan Kuesioner.....	19
3.5 Uji Validitas dan Realibilitas	22
3.6 Pengumpulan Data Kuesioner.....	22
3.7 Pengolahan Data Kuesioner	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Data Demografi	27
4.2 Analisis Data	28
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	29
4.2.2 Uji Validitas	30
4.2.3 Uji Reabilitas	33
4.3.1 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner-Model</i>).....	37
4.3.2 Uji Hipotesis	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46
TABEL REVISI.....	47
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan.....	5
Gambar 2.1 Teori TAM oleh Davis	15
Gambar 2.2 Model Hipotesis.....	17
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	18
Gambar 3.2 Model TAM	20
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Fakultas	26
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Semester	27
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Pernah Menggunakan Website Bimbingan Online	28
Sebelumnya.....	28
Gambar 4.4 Diagram Model Penelitian	29
Gambar 4.5 Pengujian Ulang Loading Factor	32



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Sebelumnya.....	9
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan.....	21
Tabel 3.2 Outer Loading	24
Tabel 3.3 Inner Model	25
Tabel 4.1 Pengujian factor loading pertama	30
Tabel 4.2 Pengujian factor loading ulang	31
Tabel 4.3 AVE	33
Tabel 4.4 Fornell-lacker.....	34
Tabel 4.5 cross loading.....	35
Tabel 4.6 composite reliability	36
Tabel 4.7 cronbach's Alpha	36
Tabel 4.8 R-Square	37
Tabel 4.9 Predictive relevance	38
Tabel 4.10 Pengujian hipotesis.....	39
Tabel 4.11 Rangkuman Uji Hipotesis.....	42
Tabel 4.12 Revisi	47

