

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ), pengalaman pengguna dinilai positif pada enam aspek yaitu, daya tarik, kejelasan, efisien, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan, mendapatkan rata-rata nilai di atas 0,8, namun pada aspek kebaruan terdapat penilaian rendah pada butir soal kreatif/monoton yaitu 0,2. Dapat disimpulkan bahwa SPaylater saat ini sudah dianggap baik oleh pengguna, tetapi masih perlu dilakukan perbaikan lebih lanjut untuk meningkatkan layanan guna memenuhi kebutuhan pengguna serta harapan pengguna secara optimal.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diharapkan melakukan survei secara berkala dan menerapkan umpan balik pengguna ke dalam pengembangan dimasa depan, agar dapat membantu memastikan bahwa SPaylater tetap relevan dan memenuhi harapan pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. E. Putri, H. Safitri, and D. Hariyanto, "Pengaruh literasi keuangan dan technology acceptance model terhadap minat menggunakan paylater pada mahasiswa," *Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Manajemen*, vol. 19, no. 1, pp. 64–72, 2023, [Online]. Available: <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/INOVASI/article/view/12387/2346>
- [2] Careers Shopee, "Platform belanja online." Accessed: Nov. 30, 2023. [Online]. Available: <https://careers.shopee.co.id/about>
- [3] N. M. P. U. Ni Kadek Pingkan Putri Natalia, Anak Agung Sagung Laksmi Dewi, "AKIBAT HUKUM DARI KETERLAMBATAN PEMBAYARAN SPAYLATER BAGI PENGGUNA E-COMMERCE SHOPEE," *Preferensi Hukum*, vol. 3, pp. 196–200, 2022.
- [4] R. Herdjuno Pawenang Kusumo and B. S. Suranto, "Evaluasi User Experience Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir (SEKAWAN) Informatika Universitas Islam Indonesia Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)." [Online]. Available: <https://sekawan-uii.id/si-penjaluran/auth>
- [5] S. Rohmah and M. Ary, "Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Pinjaman Online Menggunakan Metode Usability Testing Dan User Experience Questionnaire (Studi kasus: pada Akulaku dan Kredivo Indonesia)," *JSI : Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, vol. 13, no. 1, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>
- [6] R. A. Agustina and A. Gustalika, "Bulletin of Information Technology (BIT) Evaluasi User Experience Pada Aplikasi Linkaja Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)," vol. 3, no. 4, pp. 323–331, 2022, doi: 10.47065/bit.v3i1.
- [7] D. Khuntari, "Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Gojek dan Grab dengan Pendekatan User Experience Questionnaire," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 8, no. 1, Apr. 2022, doi: 10.28932/jutisi.v8i1.4499.
- [8] F. F. Alawiyah and D. S. Canta, "Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Shopee Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)," *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 3, no. 4, pp. 344–350, Jul. 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1574.
- [9] I. Permata Sari, A. Makhrian, and E. Vuspa Sari, "PENGARUH FITUR PEMBAYARAN SHOPEE PAYLATER DALAM MEDIA E-COMMERCE SHOPEE TERHADAP KEPERCAYAAN BELANJA ONLINE PADA MAHASISWA FISIP UNIVERSITAS BENGKULU," 2023.
- [10] R. E. B. Hardika and A. M. Huda, "Pengalaman Pengguna Paylater Mahasiswa Di Surabaya," *Commercium*, vol. 4, pp. 19–32, 2021.
- [11] Shopee, "SPayLater Pembayaran," 2020. Accessed: Nov. 30, 2023. [Online]. Available: [https://help.shopee.co.id/portal/article/73455-\[SPayLater---](https://help.shopee.co.id/portal/article/73455-[SPayLater---)

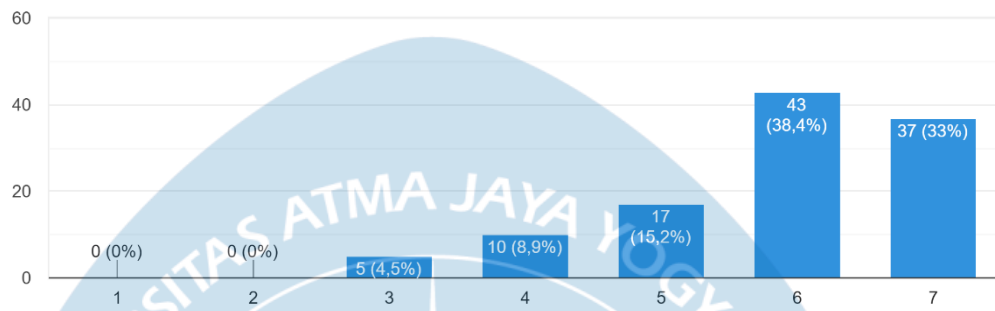
Pembayaran]-Bagaimana-prosedur-pembayaran-menggunakan-SPayLater%3F#:~:text=SPayLater merupakan produk layanan pinjaman,OJK (Otoritas Jasa Keuangan).

- [12] E. Widiyanto, "User Experience (UX): Pengertian, Fungsi, dan Manfaatnya," 2023. Accessed: Feb. 04, 2024. [Online]. Available: <https://bloglab.id/user-experience-ux-pengertian-fungsi-dan-manfaatnya/>
- [13] T. Junita Maulani and A. Reza Perdanakusuma, "Evaluasi User Experience Menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi Kasus: Website Superprof.co.id dan Zonapivat.com)," 2021. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [14] S. Rasio Henim and R. Perdana Sari, "Jurnal Politeknik Caltex Riau Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire," 2020. [Online]. Available: <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/>
- [15] H. Dina, M. Dewi, A. Faroqi, and A. Pratama, "Evaluasi Perbandingan Pengalaman Pengguna Computer Based Test Pada Test.co.id dan Quizizz Menggunakan Metode UEQ," *Media Online*, vol. 3, no. 6, pp. 985–995, 2023, doi: 10.30865/klik.v3i6.918.
- [16] S. Raharjo, "Uji Reliabilitas Alpha Cronbach's." Accessed: Jun. 04, 2024. [Online]. Available: <https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-reliabilitas-alpha-spss.html>
- [17] S. Yehezkiel, R. Marpaung, and N. Nuraeni, "Evaluasi User Experience Website E-Learning My-Elnusa Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)," *JURNAL SWABUMI*, vol. 11, no. 1, p. 2023, 2023.

Lampiran

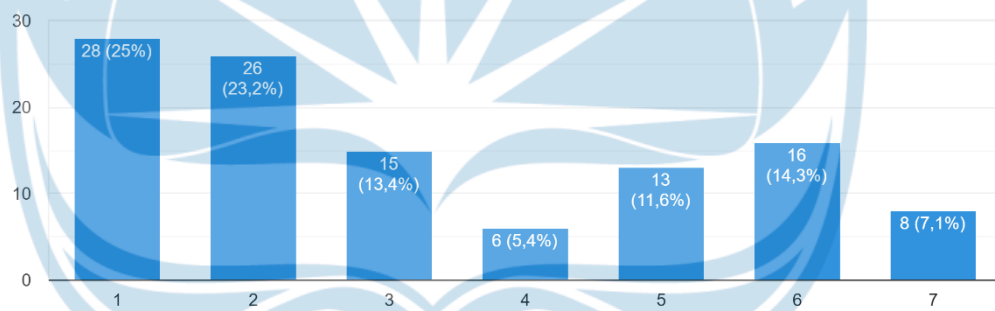
ATT1

112 jawaban



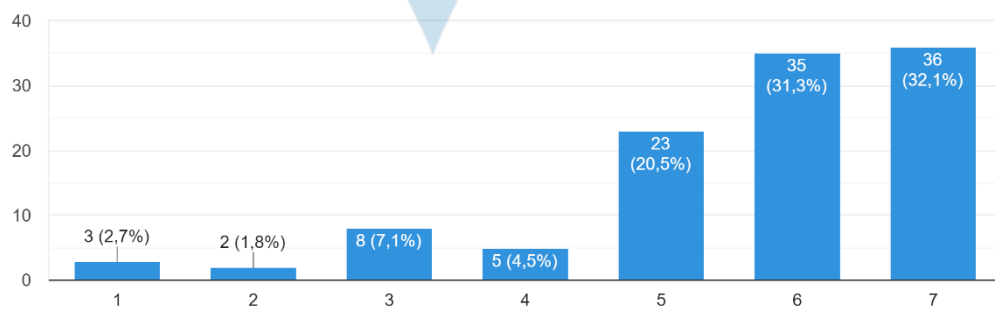
ATT2

112 jawaban



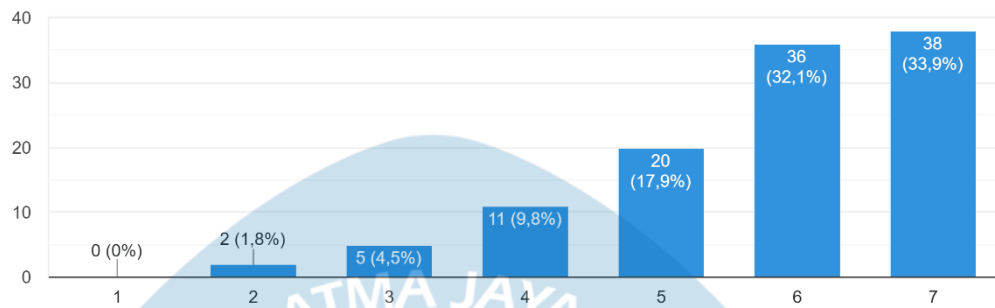
ATT3

112 jawaban



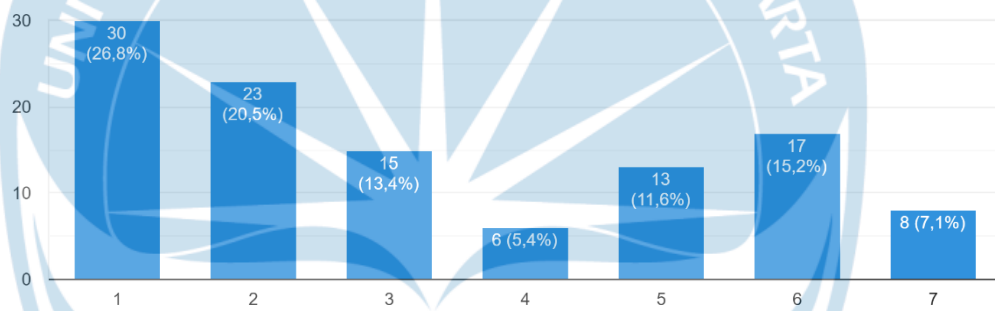
ATT4

112 jawaban



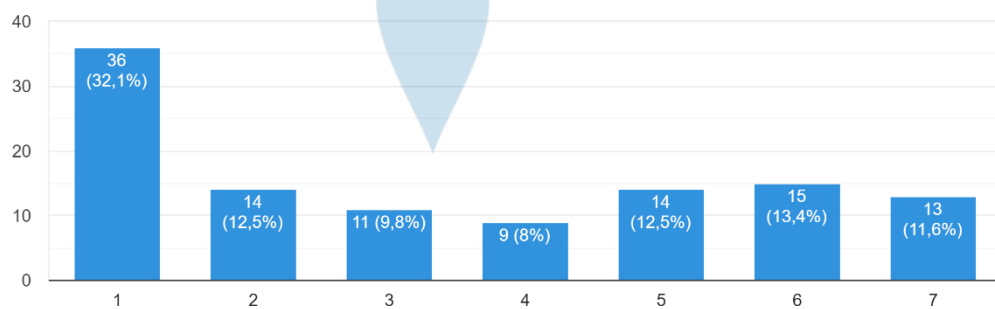
ATT5

112 jawaban



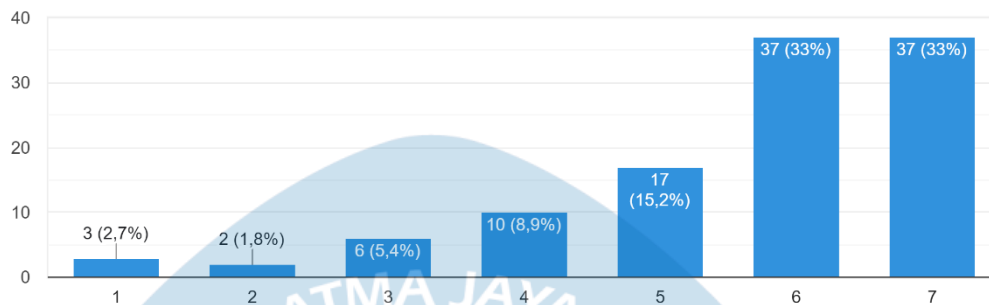
ATT6

112 jawaban



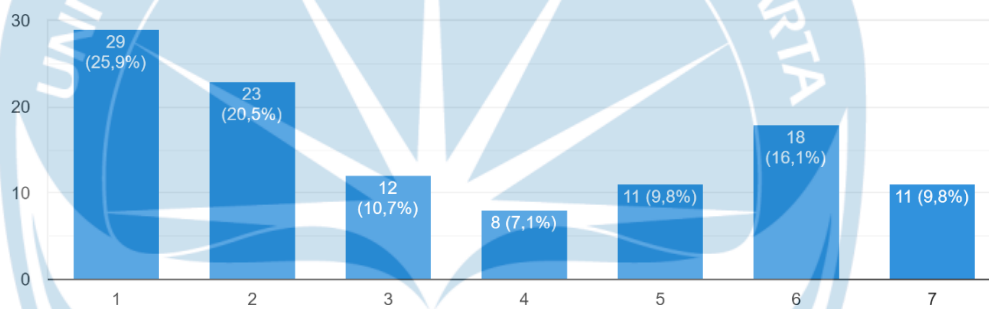
PER1

112 jawaban



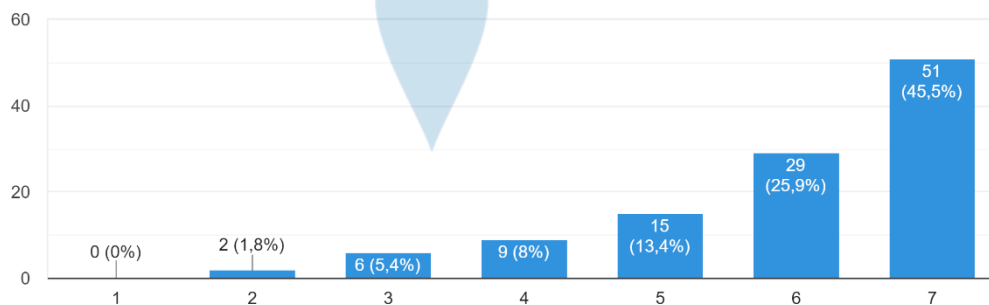
PER2

112 jawaban



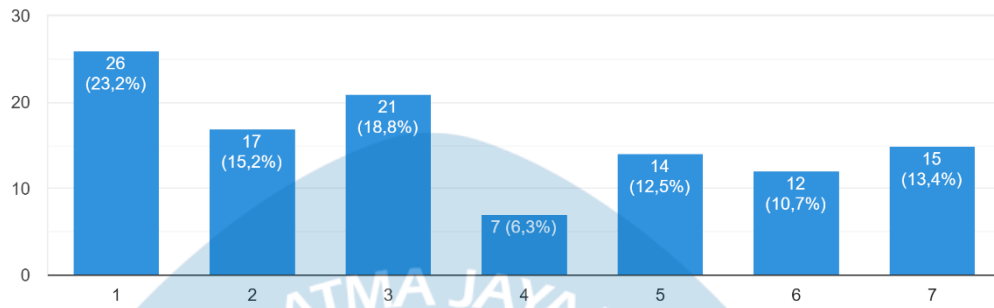
PER3

112 jawaban



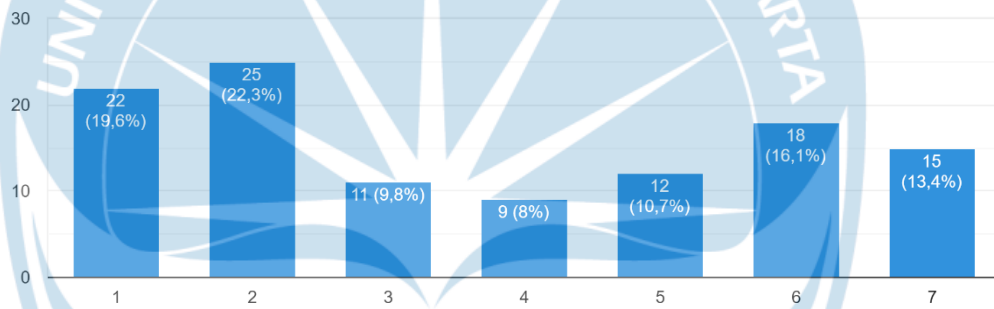
PER4

112 jawaban



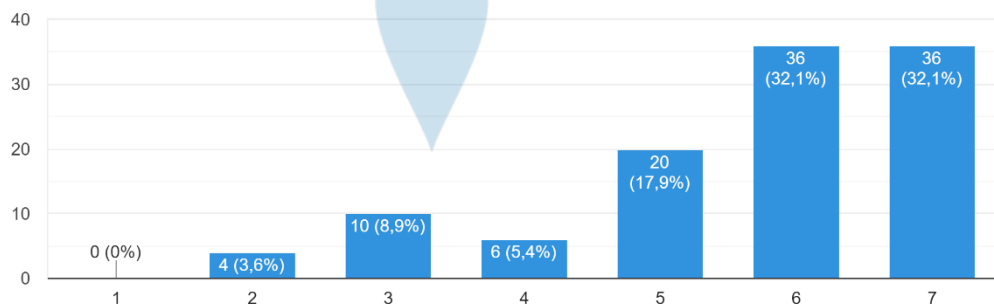
EFF1

112 jawaban



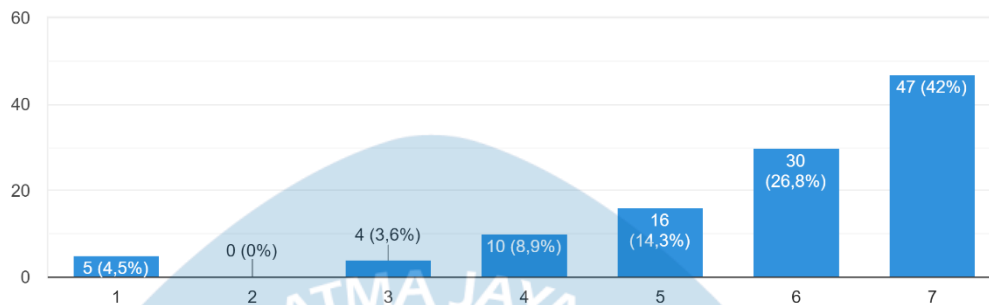
EFF2

112 jawaban



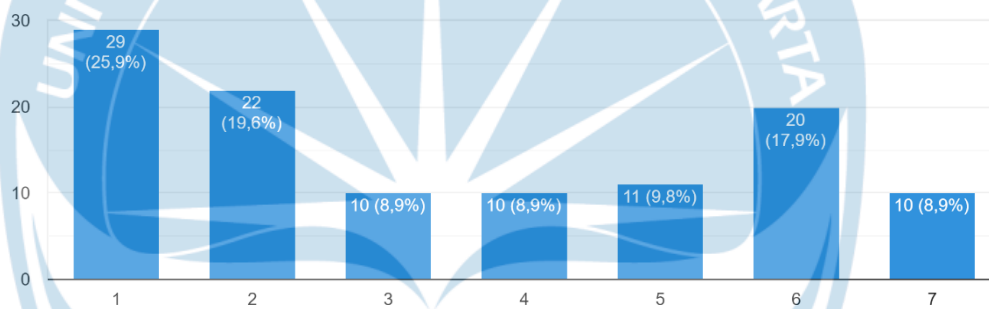
EFF3

112 jawaban



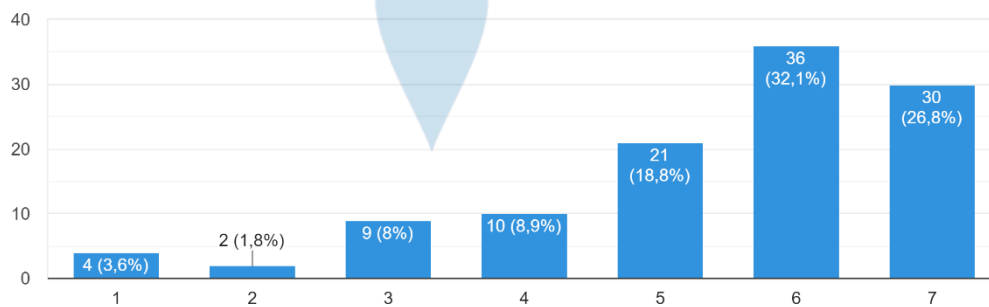
EFF4

112 jawaban



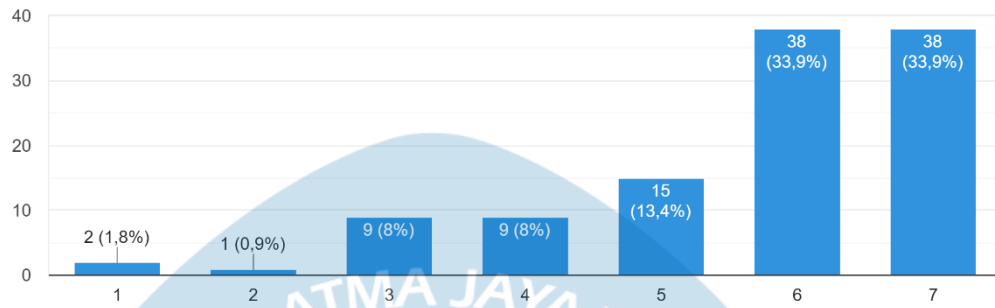
DEP1

112 jawaban



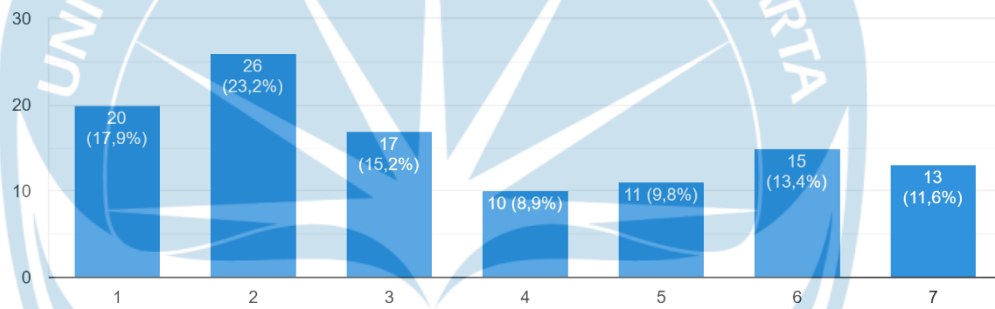
DEP2

112 jawaban



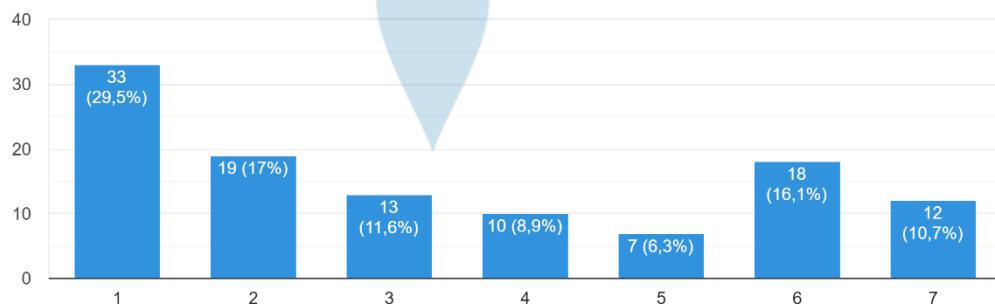
DEP3

112 jawaban



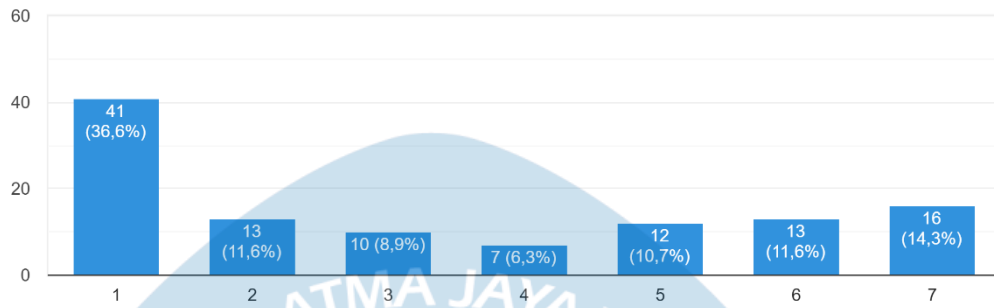
DEP4

112 jawaban



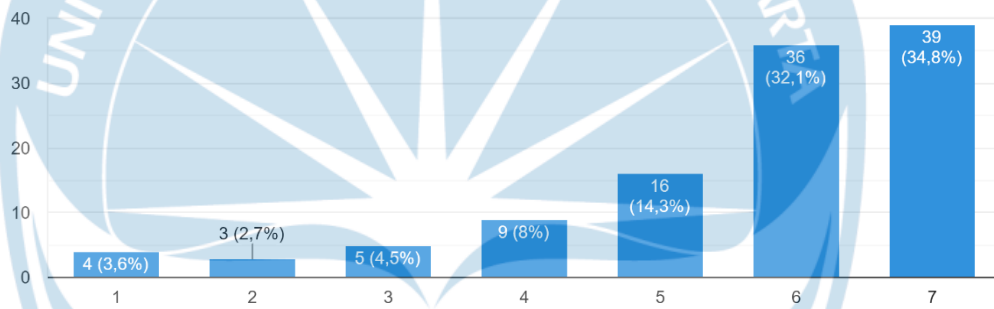
STI1

112 jawaban



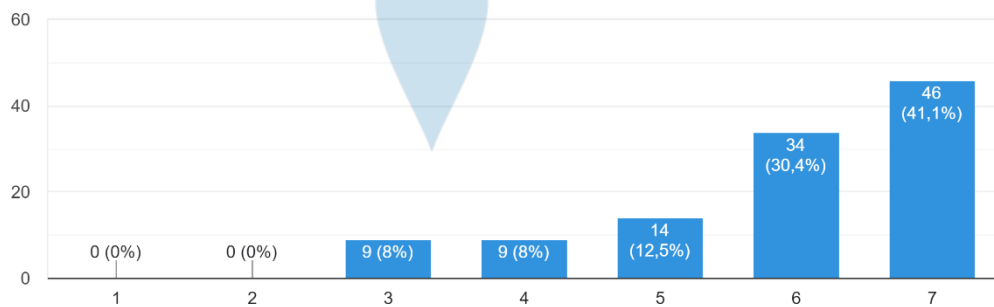
STI2

112 jawaban



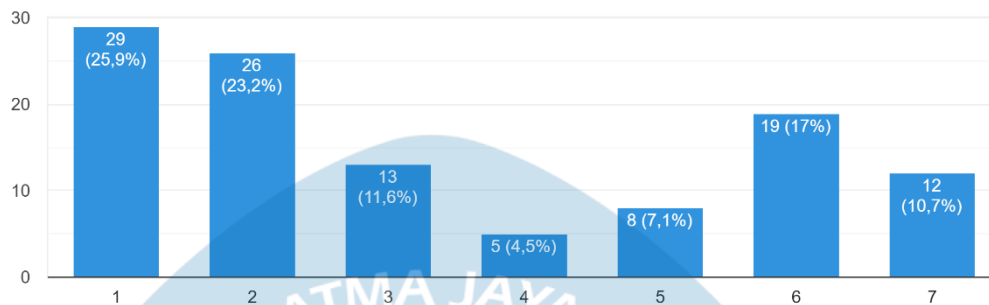
STI3

112 jawaban



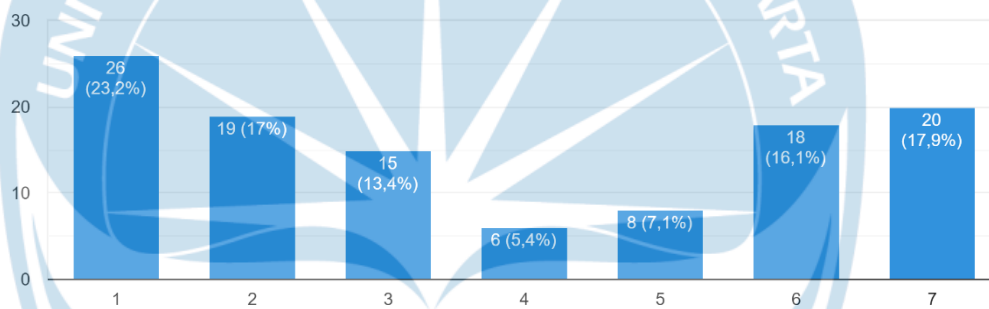
STI4

112 jawaban



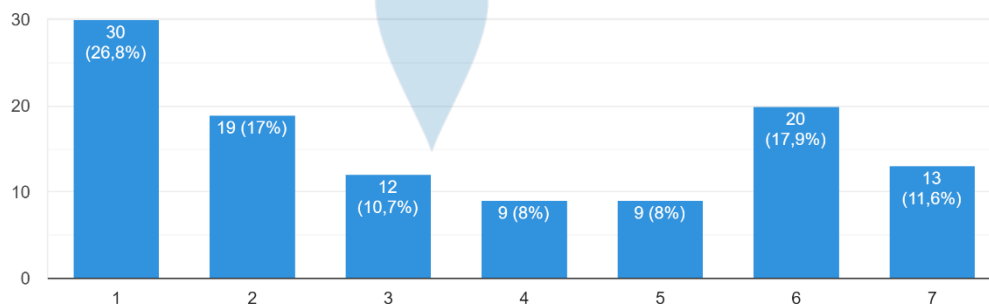
NOV1

112 jawaban



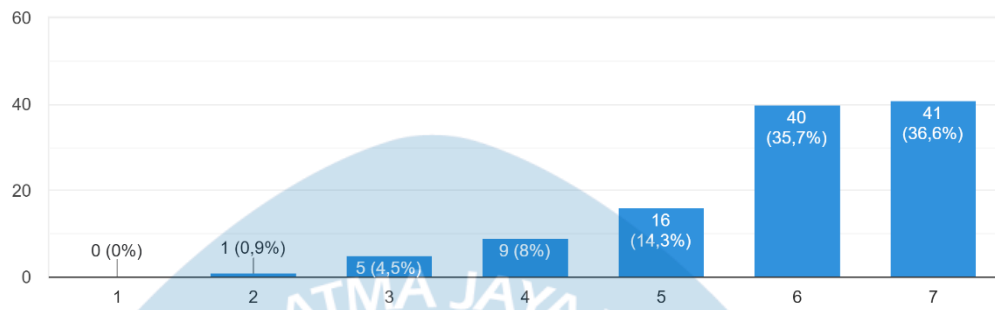
NOV2

112 jawaban



NOV3

112 jawaban



NOV4

112 jawaban

