

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN DAN
PENGUNAAN APLIKASI DIGITAL KORLANTAS POLRI
MENGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



Marselinus Firstio Ivan Xaveri

201710892

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul
ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI
DIGITAL KORLANTAS POLRI MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL

yang disusun oleh

MARSELINUS FIRSTIO IVAN XAVERI

201710892

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 30 Juli 2024

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Paulus Mudjihartono, S.T., M.T., Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Dr. Fl. Spty Rahayu, S.T., M.Kom.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 30 Juli 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PERNYATAAN
Orisinalitas dan Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Marselinus Firstio Ivan Xaveri
NPM : 201710892
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisis Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Digital Korlantas Polri Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model*

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan hak kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) pada Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 14 Februari 2024

Yang menyatakan,



Marselinus Firstio Ivan Xaveri

201710892

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji-pujian dan rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat melimpah yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI DIGITAL KORLANTAS POLRI MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL”. Tugas akhir ini penulis susun untuk memehuni salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini berlangsung penulis menyadari memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Dengan demikian izinkan penulis untuk memberikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai dan memberkati selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Julius Galih Prima Negara, S.kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan semangat dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Ibu Putri Nastiti, S.Kom.,M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan semangat dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Teman perkuliahan angkatan 2020 yang memberikan dukungan, saran dan semangat dalam penyusunan tugas akhir.
6. Semua pihak yang turut berkenan memberikan bantuan dan dukungan dalam bentuk apapun sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik

Penulis menyadari bahwa selama menyusun tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, dengan demikian penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan tugas akhir ini. Hendaknya tugas akhir ini dapat berguna bagi semua orang yang membaca.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk dapat mengetahui dan menganalisis faktor yang berpengaruh pada penerimaan dan penggunaan aplikasi Digital Korlantas Polri. Penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan metode kuantitatif, lalu untuk mengumpulkan responden menggunakan *simple random sampling*. Data responden yang telah berhasil dikumpulkan dan valid berjumlah 116 orang, analisis data menggunakan metode SEM-PLS menggunakan aplikasi Smart PLS versi 4.1.0.4. Model penelitian yang digunakan adalah *Technology Acceptance Model (TAM)*. Hasil akhir analisis didapat setelah dilakukan pengujian variabel-variabel yaitu *perceived ease of use*, *perceive usefulness*, *attitude towards using*, *behavioral intention to use*, dan *actual usage*. Penelitian ini mengajukan enam hipotesis dan terdapat enam hipotesis yang diterima. Hipotesis yang diterima meliputi *perceived usefulness* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *perceived ease of use* Digital Korlantas Polri. *perceived usefulness* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *attitude toward using* Digital Korlantas Polri. *perceived ease of use* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *attitude toward using* Digital Korlantas Polri. *perceived ease of use* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *behavioral intention to use* Digital Korlantas Polri. *attitude toward using technology* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *behavioral intention to use* Digital Korlantas Polri. *behavioral intention to use* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *actual system use* Digital Korlantas Polri.

Kata Kunci : Kuantitatif, *simple random sampling*, *Technology Acceptance Model*, SEM-PLS, Digital Korlantas Polri

ABSTRACT

This study was conducted to be able to determine and analyze the factors that influence the acceptance and use of the Korlantas Polri Digital application. This research was conducted using quantitative methods, then to collect respondents using simple random sampling. Respondent data that has been successfully collected and valid amounted to 116 people, data analysis using the SEM-PLS method using the Smart PLS version 4.1.0.4 application. The research model used is the Technology Acceptance Model (TAM). The final results of the analysis were obtained after testing the variables, namely perceived ease of use, perceived usefulness, attitude towards using, behavioral intention to use, and actual usage. This research proposes six hypotheses and there are six accepted hypotheses. The accepted hypotheses include perceived usefulness has a positive and significant influence on the perceived ease of use of Digital Korlantas Polri. perceived usefulness has a positive and significant influence on attitude towards using Digital Korlantas Polri. perceived ease of use has a positive and significant influence on attitude toward using Digital Korlantas Polri. perceived ease of use has a positive and significant influence on behavioral intention to use Digital Korlantas Polri. attitude towards using technology has a positive and significant influence on behavioral intention to use Digital Korlantas Polri. behavioral intention to use has a positive and significant influence on actual system use Digital Korlantas Polri.

Keywords : Kuantitatif, *simple random sampling*, *Technology Acceptance Model*, SEM-PLS, Digital Korlantas Polri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Bagan Keterkaitan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Studi Sebelumnya	4
2.2 Dasar Teori	8
2.2.1 Definisi Technology Acceptance Model	8
2.3 Pengembangan Hipotesis	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Tahapan Penelitian	12
3.1.1 Identifikasi Masalah	13
3.1.2 Studi Literatur	13
3.1.3 Membuat Kuisisioner	13
3.1.4 Mengumpulkan Data Kuisisioner	16
3.1.5 Mengolah Data Kuisisioner	17
3.1.5.1 Model Pengukuran (Outer Model)	19
3.1.5.2 Model Struktural (Inner Model)	19
3.1.6 Kesimpulan dan Saran	20
3.2 Definisi Aplikasi Digital Korlantas Polri	20

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Demografi Responden	21
4.1.1 Usia	21
4.1.2 Jenis Kelamin	22
4.1.3 Pekerjaan	22
4.1.4 Domisili	23
4.1.5 Penggunaan Aplikasi Digital Korlantas Polri Dalam Satu Tahun Terakhir	24
4.2 Analisis Data.....	24
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	24
4.2.1.1 Uji Validitas	25
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	29
4.2.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan.....	3
Gambar 2. 1 Model TAM	9
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	10
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	12
Gambar 4. 1 Diagram Lingkaran Usia.....	21
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran Jenis Kelamin	22
Gambar 4. 3 Diagram Batang Pekerjaan	22
Gambar 4. 4 Diagram Batang Domisili	23
Gambar 4. 5 Diagram Penggunaan Aplikasi Digital Korlantas Polri Dalam Satu Tahun Terakhir ...	24
Gambar 4. 6 Model Penelitian	25
Gambar 4. 7 Uji Loading Factor	27
Gambar 4. 8 Hasil Bootstrapping	34

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	6
Tabel 3. 1 Rancangan Kuesioner	14
Tabel 3. 2 Outer Model	18
Tabel 3. 3 Inner Model	19
Tabel 4. 1 Loading Factor	26
Tabel 4. 2 Pengujian AVE	27
Tabel 4. 3 Uji Fornell Lacker Criterion	28
Tabel 4. 4 Uji Cross Loading	29
Tabel 4. 5 Uji Composite Reliability	28
Tabel 4. 6 Uji Cronbach's Alpha	30
Tabel 4. 7 Uji Koefisien Determinasi	31
Tabel 4. 8 Uji Predictive Relevance	32
Tabel 4. 9 Uji Hipotesis	28