

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian yang telah dilaksanakan diketahui bahwa adanya faktor pengaruh yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan aplikasi Digital Korlantas Polri didukung dengan hasil dari persepsi variabel H1 *perceived usefulness* (persepsi manfaat) memiliki pengaruh positif terhadap *perceived ease of use* (persepsi kemudahan penggunaan). H2 *perceived usefulness* (persepsi manfaat) memiliki pengaruh positif terhadap *attitude toward using technology* (sikap dalam menggunakan). H3 *perceived ease of use* (persepsi kemudahan penggunaan) memiliki pengaruh positif terhadap *attitude toward using technology* (sikap dalam menggunakan). H4 *perceived ease of use* (persepsi kemudahan penggunaan) memiliki pengaruh positif terhadap *behavioral intention to use* (niat untuk menggunakan). H5 *attitude toward using technology* (sikap dalam menggunakan) memiliki pengaruh positif terhadap *behavioral intention to use* (niat untuk menggunakan). H6 *behavioral intention to use* (niat untuk menggunakan) memiliki pengaruh positif terhadap *actual system use* (pemakaian sistem aktual).

Maka daripada itu untuk hasil keseluruhan aplikasi Digital Korlantas Polri telah diterima dengan baik oleh pengguna dengan hasil pertimbangan yang telah peneliti dapatkan yaitu dengan beberapa faktor :

- Pengguna dapat membuka aplikasi dengan mudah, cepat, dan tidak memerlukan durasi yang lama untuk dapat menggunakan aplikasi Digital Korlantas Polri.
- Pengguna merasa diuntungkan menggunakan aplikasi Digital Korlantas Polri dan lebih efisien dibandingkan jika datang langsung ke kantor polisi terdekat.
- Pengguna merasakan manfaat yang nyata ketika menggunakan aplikasi Digital Korlantas Polri dan pengguna berniat untuk kembali menggunakan aplikasi tersebut. kemudian pengguna menyarankan orang lain untuk menggunakan aplikasi Digital Korlantas Polri.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pada penelitian yang telah dilakukan, peneliti ingin memberikan saran praktikal yaitu dengan memperkenalkan aplikasi Digital Korlantas Polri secara lebih luas dan menambah fitur-fitur tambahan seperti pengingat otomatis perpanjangan surat izin mengemudi (sim) dan surat tanda nomor kendaraan (stnk), serta fitur tanya jawab langsung bagi pengguna untuk bertanya atau menyampaikan keluhan. Kemudian saran manajerial yaitu dengan perencanaan inovasi dan pengembangan aplikasi secara keberlanjutan berdasarkan hasil umpan balik dan data yang telah diperoleh dari pengguna.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. A. Cholik *et al.*, "PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI KOMUNIKASI / ICT DALAM BERBAGAI BIDANG," *J. Bus. Theory Pract.*, vol. 10, no. 2, p. 6, 2021.
- [2] M. Danuri, "Development and transformation of digital technology," *Infokam*, vol. XV, no. II, pp. 116–123, 2019.
- [3] A. Maulana and Y. Wangdra, "Inovasi Layanan Transaksi Digital berbasis Online," *Snistek*, vol. 2, no. September, pp. 25–30, 2019.
- [4] D. F. Eprilianto, G. W. Pradana, and Y. E. K. Sari, "Digital Inovasi Sektor Publik : Efektivitas Kolaborasi Dalam Implementasi Inovasi Dega Digital," *J. EL-RIYASAH*, vol. 10, no. 2, p. 127, 2020, doi: 10.24014/jel.v10i2.8909.
- [5] A. Sofianto, "Inovasi Manajemen Pemerintahan Berbasis Aplikasi Digital di Provinsi Jawa Tengah," *Matra Pembaruan*, vol. 3, no. 2, pp. 99–108, 2019, doi: 10.21787/mp.3.2.2019.99-108.
- [6] K. Organisasi, "3 1,2,3," vol. 2, no. 6, pp. 897–910, 2023.
- [7] Nabila Irdha Az-Zahra and I Putu Dharmanu Yudartha, "Kualitas Pelayanan Perpanjangan SIM dalam Aplikasi Digital Korlantas Polri Melalui Fitur Layanan SIM Nasional Presisi (SINAR) di Kepolisian Resor Kota Denpasar," *Ethics Law J. Bus. Notary*, vol. 2, no. 1, pp. 338–351, 2024, doi: 10.61292/eljbn.138.
- [8] E. P. Sutrisno and S. Amini, "Implementasi Algoritma K-Nearest Neighbor Pada Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Digital Korlantas Polri," *Pros. Semin. Nas. Mhs. Fak. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 687–695, 2023.
- [9] M. Tirta Nugraha, N. Nina Sulistiyowati, and U. Ultach Enri, "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Satu Sehat Pada Google Play Store Menggunakan Naïve Bayes Classifier," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 5, pp. 3593–3601, 2024, doi: 10.36040/jati.v7i5.7753.
- [10] E. R. Kaburuan and N. R. Setiawan, "Sentimen Analisis Review Aplikasi Digital

- Korlantas Pada Google Play Store Menggunakan Metode SVM,” *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 12, no. 1, pp. 105–116, 2023, doi: 10.32736/sisfokom.v12i1.1614.
- [11] J. Homepage, S. Herdianingsih, and O. Dwi Cahya, “IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology) User Experience Pengguna Perpanjangan Sim Online Aplikasi Digital Korlantas Menggunakan UEQ,” *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.)*, vol. 8, no. 1, pp. 38–48, 2023.
- [12] N. L. Putri Srinadi, “Analisis pengaruh penggunaan teknologi informasi sebagai media pembelajaran terhadap motivasi belajar siswa,” *Konf. Nas. Sist. Inform.*, pp. 891–895, 2015.
- [13] W. Arif, “Kajian tentang perilaku pengguna sistem informasi dengan pendekatan Technology Acceptance Model(TAM),” *Proceeding B. Konf. Nas. Sist. Inf.*, no. April 2008, pp. 1–8, 2012.
- [14] R. D. Putra, *Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pelayanan Publik Berbasis Elektronik (E- Government) Pemerintah Kota Surabaya Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) 3 (Studi Kasus E-Lampid)*. 2018.
- [15] B. G. Ferdira, A. P. N. Gulo, Y. I. D. Nugroho, and J. F. Andry, “Analisis Perilaku Pengguna Aplikasi Mobile Mataharimall.Com Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam),” *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 1, no. 2, pp. 107–116, 2019, doi: 10.24176/sitech.v1i2.2790.
- [16] R. Priyana, N. W. S. Suprpti, and A. Suryani, “Implementasi Technology Acceptance Model Dalam Niat Membeli Kembali Tiket Bioskop Online,” *E-Jurnal Ekon. dan Bisnis Univ. Udayana*, vol. 9, p. 3353, 2017, doi: 10.24843/eeb.2017.v06.i09.p07.
- [17] A. Rahmawati, D. Novita, and I. Pradesan, “Perancangan Kuesioner Analisis Penerimaan E-Tax Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM),” *MDP*

- Student Conf.*, pp. 512–517, 2022.
- [18] T. Zarpou, V. Saprikis, A. Markos, and M. Vlachopoulou, “Modeling users’ acceptance of mobile services,” *Electron. Commer. Res.*, vol. 12, no. 2, pp. 225–248, 2012, doi: 10.1007/s10660-012-9092-x.
- [19] E. N. Sari and S. B. Hermanto, “Analisis Faktor Dalam Menggunakan Layanan E-Bill Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM),” *J. Ilmu dan Ris. Akunt.*, vol. 5, no. 4, pp. 1–23, 2016.
- [20] D. Novita and F. Helena, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.846.
- [21] E. Irianing Tyas and E. Satia Darma, “Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Enjoyment, dan Actual Usage Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi: Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Akuntansi dan Keuangan Baitul Maal Wa Tamwil Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta dan Sek,” *Reviu Akunt. dan Bisnis Indones.*, vol. 1, no. 1, pp. 25–35, 2017.
- [22] I. Saluza and D. Sartika, “Pengembangan Model Keberlanjutan e-filing di Palembang Menggunakan Partial Least Square Structural Equation Models (PLS-SEM),” *J. Sist. Inf. Bisnis*, vol. 9, no. 1, p. 94, 2019, doi: 10.21456/vol9iss1pp94-102.
- [23] D. L. Trenggonowati and K. Kulsum, “Analisis Faktor Optimalisasi Golden Age Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon,” *J. Ind. Serv.*, vol. 4, no. 1, pp. 48–56, 2018, doi: 10.36055/jiss.v4i1.4088.
- [24] E. D. Anggita, A. Hoyyi, and A. Rusgiyono, “Analisis Structural Equation Modelling Pendekatan Partial Least Square Dan Pengelompokan Dengan Finite Mixture Pls (Fimix-Pls),” *J. Gaussian*, vol. 8, no. 1, pp. 35–45, 2019.
- [25] S. K. Dewi and A. Sudaryanto, “Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah,” *Semin. Nas. Keperawatan Univ.*

Muhammadiyah Surakarta 2020, pp. 73–79, 2020.

- [26] Y. Nuryanti, D. Novitasari, Y. A. Nugroho, A. Fauji, Gazali, and M. Asbari, “Meningkatkan Komitmen Organisasional Dosen: Analisis Pengaruh Kepemimpinan Perguruan Tinggi dan Kepuasan Intrinsik & Ekstrinsik Dosen,” *EduPsyCouns J. Educ. Psychol. Couns.*, vol. 2, no. 1, pp. 561–581, 2020.
- [27] S. S. Syafiq, “Pengaruh Motivasi, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Klinik Kecantikan Puspita Bandar Lampung),” *J. Ilmu Manaj. Saburai*, vol. 7, no. 1, pp. 57–66, 2021, doi: 10.24967/jmb.v7i1.1070.
- [28] E. Kurniatin Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis and C. Tri Rizki Apriliani, “the Influence of the Recruitment and Selection Process on Organizational Performance Pengaruh Proses Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Organisasi,” *J. Soc. Econ. Res.*, vol. 5, no. 2, pp. 876–885, 2023.
- [29] I. Fahmi, “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pariwisata Kota Sawahlunto,” *J. Ilmu Manaj. Terap.*, vol. 3, no. 1, pp. 52–64, 2021, doi: 10.31933/jimt.v3i1.678.
- [30] Y. Rahmawati and N. A. Gulo, “commerce Online Shopping Analisis Motivasi Konsumen dan Impulsive Buying dalam Berbelanja Online E- commerce Indonesia,” vol. 5, no. 2, pp. 5024–5039, 2024.
- [31] A. Muhtarom, I. Syairozi, and N. D. Wardani, “Analisis Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan, Customer Relationship Marketing, Dan Kepercayaan Terhadap Peningkatan Penjualan Dimediasi Loyalitas Pelanggan Pada Umkm Ayam Potong Online Elmonsu,” *Jesya (Jurnal Ekon. Ekon. Syariah)*, vol. 5, no. 1, pp. 743–755, 2022, doi: 10.36778/jesya.v5i1.628.
- [32] N. R. Furadantin, “Analisis Data Menggunakan Aplikasi SmartPLS v.3.2.7 2018,” *Acad. (Accelerating world’s Res.)*, p. 2, 2018.
- [33] D. Singasatia and M. Melami, “Pengaruh Perceived Usefulness (PU) Dan Perceived

Ease Of Use (PEOU) Terhadap Attitude Toward Using (ATU) Serta Dampaknya Terhadap Behavioral Intention To Use (BITU) (Study Kasus : Pengguna Sistem Pendaftaran Online Lomba Tingkat (LT) IV Kwartir Daerah Ger,” *STT Wastukencana*, pp. 1–8, 2018.

- [34] J. Pérez Dávila, “PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION TO USE DENGAN ATITUDE TOWARDS USING SEBAGAI VARIABEL INTERVENING,” vol. 21, no. 1, pp. 1–9, 2020.
- [35] J. Heryanta, “Pengaruh Behavioral Intention Terhadap Actual Use Pengguna GO-JEK Indonesia dengan Pendekatan Technology Acceptance Model dan Innovation Diffusion Theory,” *J. Ilm. Mhs. FEB Univ. Brawijaya*, vol. 7, no. 2, pp. 1–11, 2019.



LAMPIRAN

Lampiran 1. Demografi Kuisiomer

ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI DIGITAL KORLANTAS POLRI

Assalamualaikum Wr.Wb, Shalom, Om swastiastu, Namu buddhaya, Salam kebajikan

Perkenalkan saya Marselinus Firstio Ivan Xaveri dari Program Studi Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pada saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Aplikasi Digital Korlantas Polri. Dengan ini saya memohon bantuan dan kesediaan Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi beberapa pertanyaan dibawah ini.

Adapun kriteria responden yang diperlukan yaitu:

1. Laki-laki atau perempuan.
2. Berusia minimal 17 tahun.
3. Pernah menggunakan aplikasi Digital Korlantas Polri.

Sebelum menjawab pertanyaan, pastikan Saudara/i telah mengisi identitas terlebih dahulu.

Hasil dari kuisiomer ini semata-mata digunakan untuk kepentingan penelitian seluruh informasi yang Saudara/i berikan a. dijaga kerahasiaannya.

Saya berharap Saudara/i dapat mengisi skala dengan kondisi yang nyata.
Semua jawaban adalah benar, tidak ada yang salah.

Atas kesediaan Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Apabila ada hal yang ingin ditanyakan, silahkan menghubungi:

WhatsApp: 082176609029

Email: 201710892@students.uajy.ac.id

Hormat saya,

Marsel.

marselivan50@gmail.com [Ganti akun](#)



* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Email *

Email Anda

Nama *

Jawaban Anda

Usia (cukup angka) *

Jawaban Anda _____

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Pekerjaan *

- Pelajar/Mahasiswa
- Karyawan Swasta
- Asn
- Wiraswasta
- Ibu Rumah Tangga
- Yang lain: _____

Domisili *

- Nanggroe Aceh Darussalam
- Sumatera Utara
- Sumatera Selatan
- Sumatera Barat
- Bengkulu
- Riau
- Kepulauan Riau
- Jambi
- Lampung
- Bangka Belitung
- Kalimantan Barat
- Kalimantan Timur
- Kalimantan Selatan
- Kalimantan Tengah
- Kalimantan Utara
- Banten
- DKI Jakarta
- Jawa Barat
- Jawa Tengah
- Daerah Istimewa Yogyakarta



- Jawa Timur
- Bali
- Nusa Tenggara Timur
- Nusa Tenggara Barat
- Gorontalo
- Sulawesi Barat
- Sulawesi Tengah
- Sulawesi Utara
- Sulawesi Tenggara
- Sulawesi Selatan
- Maluku Utara
- Maluku
- Papua Barat
- Papua
- Papua Tengah
- Papua Pegunungan
- Papua Selatan
- Papua Barat Daya

Penggunaan aplikasi dalam satu tahun *
terakhir

1-5

6-10

11-15

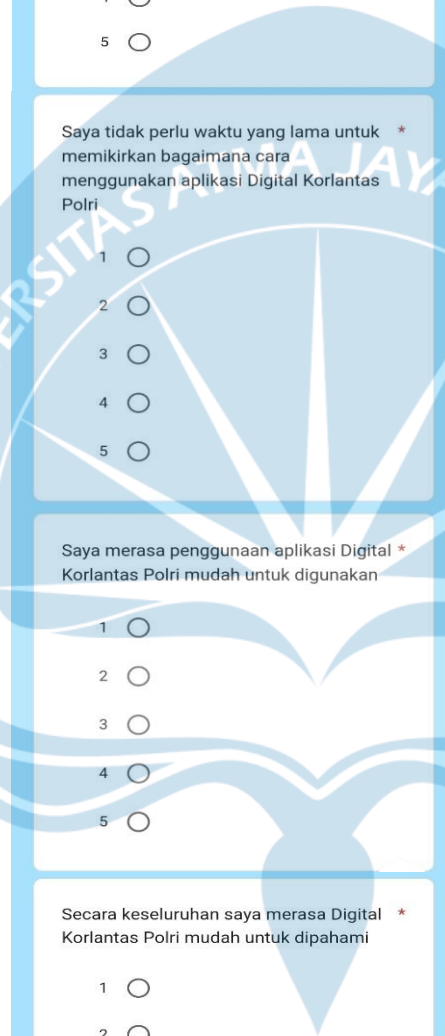
16-20

>20

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Lampiran 2. Item pertanyaan *Perceived Ease of Use*



Saya dapat mengakses aplikasi Digital *
Korlantas Polri dengan mudah

1

2

3

4

5

Saya tidak perlu waktu yang lama untuk *
memikirkan bagaimana cara
menggunakan aplikasi Digital Korlantas
Polri

1

2

3

4

5

Saya merasa penggunaan aplikasi Digital *
Korlantas Polri mudah untuk digunakan

1

2

3

4

5

Secara keseluruhan saya merasa Digital *
Korlantas Polri mudah untuk dipahami

1

2

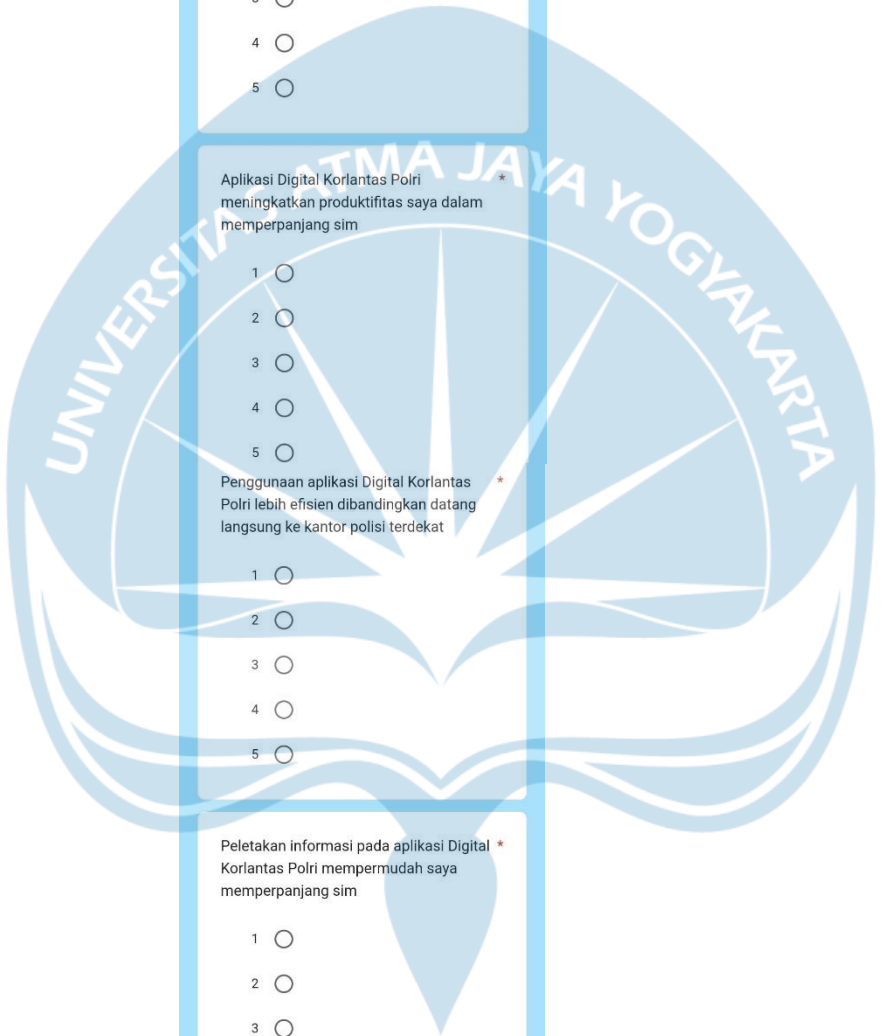
3

4

5

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan
formulir](#)

Lampiran 3. Item pertanyaan *Perceived Ease of Use*



Menggunakan aplikasi Digital Korlantas *
Polri memungkinkan saya untuk memperpanjang sim dimanapun saya berada

1

2

3

4

5

Aplikasi Digital Korlantas Polri *
meningkatkan produktifitas saya dalam memperpanjang sim

1

2

3

4

5

Penggunaan aplikasi Digital Korlantas *
Polri lebih efisien dibandingkan datang langsung ke kantor polisi terdekat

1

2

3

4

5

Peletakan informasi pada aplikasi Digital *
Korlantas Polri mempermudah saya memperpanjang sim

1

2

3

4

5

Secara keseluruhan saya merasa Digital *
Korlantas Polri memiliki banyak manfaat

1

2

3

4

5

Lampiran 4. item pertanyaan *Attitude Toward Using*

Saya menggunakan aplikasi Digital Korlantas Polri secara online *

1

2

3

4

5

Saya merasa dipermudah dan diuntungkan memperpanjang sim dalam menggunakan aplikasi Digital Korlantas Polri *

1

2

3

4

5

Saya mempercayai aplikasi Digital Korlantas Polri mudah untuk dipahami *

1

2

3

4

5

Secara keseluruhan saya puas menggunakan aplikasi Digital Korlantas Polri secara online *

1

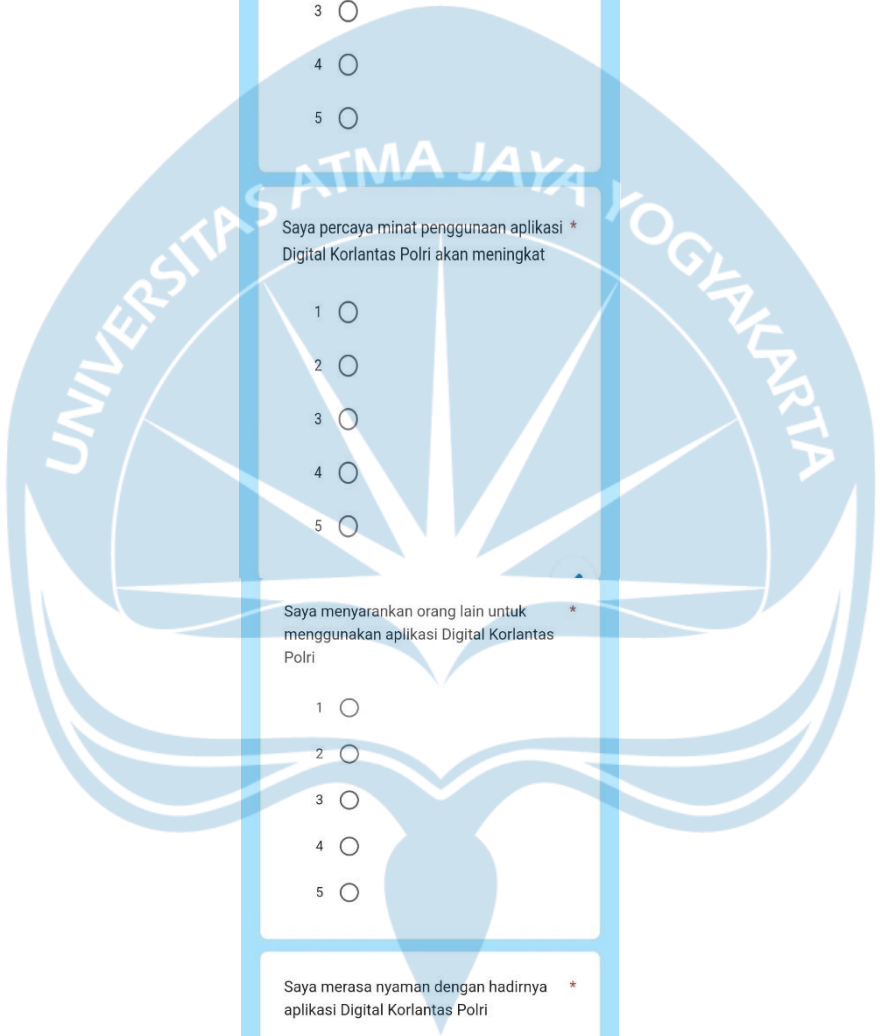
2

3

4

5

Lampiran 5. Item Pertanyaan *Behavioral Intention to Use*



Saya berniat untuk menggunakan kembali aplikasi Digital Korlantas Polri. *

1

2

3

4

5

Saya percaya minat penggunaan aplikasi Digital Korlantas Polri akan meningkat *

1

2

3

4

5

Saya menyarankan orang lain untuk menggunakan aplikasi Digital Korlantas Polri *

1

2

3

4

5

Saya merasa nyaman dengan hadirnya aplikasi Digital Korlantas Polri *

1

2

3

4

5

Lampiran 6. Item Pertanyaan *Actual Usage*

Saya menggunakan aplikasi Digital Korlantas Polri untuk memperpanjang sim. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Saya menggunakan aplikasi Digital Korlantas Polri sesuai dengan arahan yang telah diberikan *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Saya dapat memperpanjang sim saya pada aplikasi Digital Korlantas Polri *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

DAFTAR REVISI

No	Komentar Penguji	Tanggapan
1	Berikan kepanjangan Korlantas di saat pertama kali menulis Korlantas (di Pendahuluan), sisanya cukup ditulis Korlantas saja	Telah ditambahkan pada halaman 2
2	Berikan dampak praktikal dan dampak manajerial ke dalam Saran	Telah ditambahkan pada halaman 41
3	Rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah diperbaiki sesuai masukan saat ujian	Telah diperbaiki pada halaman 3
4	Perbaiki manfaat penelitian dan bagan keterkaitan	Telah diperbaiki pada halaman 3
5	Penulisan nama penulis di bab 2 diperbaiki. Judul penelitian dihapus	Telah diperbaiki pada halaman 4-7
6	Dasar teori isinya hanya TAM saja. Tentang aplikasi dipindah ke bab 3, yg lain dihapus	Telah diperbaiki pada halaman 8 dan telah dipindah pada halaman 20
7	Tabel 3.1 tahapan penelitian diperbaiki	Telah diperbaiki pada halaman 12
8	Tahap uji validitas & reliabilitas dihapus	Telah diperbaiki pada halaman 12
9	Bab 4 utk pembahasan hipotesis ditambah dengan referensi lain yang memperkuat temuan	Telah ditambahkan pada halaman 35-39
10	Kesimpulan & saran diperbaiki	Telah diperbaiki pada halaman 40-41
11	Perbaiki judul	Telah diperbaiki pada halaman i