

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis dan implementasi yang dilakukan pada penelitian ini, maka diperoleh kesimpulan dan saran sebagai berikut.

7.1. Kesimpulan

Toko Z menghadapi tantangan besar dalam mengelola orderan dan pengembalian produk, terutama disebabkan oleh kesalahan dalam penempelan resi yang menyebabkan paket tertukar dan produk yang tidak diperiksa terlebih dahulu yang menyebabkan produk cacat sampai ditangan konsumen. Untuk menurunkan frekuensi pengembalian produk sebesar 11% dari data tahun 2023, penelitian ini berfokus pada penyederhanaan prosedur kerja dan peningkatan koordinasi internal. Tiga solusi utama diterapkan, yaitu penggunaan WhatsApp (WA) sebagai alat komunikasi utama, evaluasi karyawan akan dijadwalkan sesuai kebutuhan, serta pembuatan poster panduan yang menggambarkan alur pengepakan produk secara jelas.

Implementasi solusi ini terbukti berhasil dalam menurunkan frekuensi pengembalian produk 578 pcs pada periode Maret hingga Juli 2023 menjadi 411 pcs pada periode yang sama di tahun 2024, mencatat penurunan sebesar 29%, melampaui target minimal 11%. Penggunaan WhatsApp (WA) mempercepat komunikasi dan memperbaiki alur informasi antar tim, memecahkan masalah lebih cepat dan efektif. Poster panduan, dirancang dengan bahasa sederhana dan ilustrasi jelas, memudahkan karyawan dengan latar belakang SMP-SMA dalam mengikuti prosedur pengepakan produk. Poster ini membantu meminimalkan kesalahan dan meningkatkan konsistensi dalam pekerjaan sehari-hari. Evaluasi rutin dan pengawasan terhadap proses pengiriman yang terus dilakukan, masalah pengembalian produk dapat diminimalisir secara efektif, mendukung pencapaian tujuan untuk mengurangi pengembalian produk dan meningkatkan kualitas layanan pelanggan.

7.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Toko Z, terdapat beberapa saran yang dapat dilihat berikut ini.

1. Jadwalkan pertemuan evaluasi lebih rutin untuk membahas kemajuan dan kendala yang dihadapi, serta untuk menyesuaikan jadwal jika diperlukan.

2. Buat aturan dan panduan penggunaan WA untuk meningkatkan efisiensi komunikasi. Misalnya, gunakan grup WA untuk diskusi tim dan chat pribadi untuk komunikasi langsung.
3. Tentukan waktu respons maksimum dan pengaturan notifikasi untuk memastikan informasi penting tidak terlewat.
4. Jika masalah teknis pada WA berlanjut, pertimbangkan penggunaan *platform* komunikasi alternatif yang lebih stabil dan terintegrasi untuk memastikan kelancaran alur informasi.



DAFTAR PUSTAKA

- Adithia, B. (Januari 2024). Instruksi: Pengertian Menurut KBBI dan Bedanya dengan SOP. Diakses melalui <https://www.linovhr.com/instruksi/> pada tanggal 26 April 2024.
- Afif, M. (Februari 2019). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Packing* Produk Minuman PT Singan Mas Pandaan. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis*, 1(2), pp. 103-125.
- Afifah, Z. N. A., Kurniasih, D., Rachman, F., dan Allam, A. N. (Juni 2024). Pengaruh Faktor Individual terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan *Packaging* Melalui Kualitas *Leadership*. *Journal of Safety, Health, and Environment Engineering*, 2(1), pp. 29-37.
- Anggraini, A., Nasrah, R., dan Yeni, A. (September 2023). Pengaruh Efisiensi Kerja Pegawai Dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Di Instansi Lingkungan Kecamatan Lubuk Sikarah Kota Solok). *Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Manajemen Bisnis (JUPSIM)*, 2(3), pp. 220-236.
- Asih, Y. T. (Oktober 2017). Pengaruh Pelaksanaan Prosedur Kerja dan Pengawasan Mandor Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT Perkebunan Nusantara V Sei-Buatan. *Jurnal Jom FISIP*, 4(2), pp. 1-10.
- Aziza, N. (Juli 2023). Metodologi Penelitian 1: Deskriptif Kuantitatif. Jawa Barat: CV Media Sains Indonesia. Diakses melalui https://www.researchgate.net/publication/371988490_Metodologi_Penelitian_1_Deskriptif_Kuantitatif pada tanggal 26 April 2024.
- Aziza, N., Setiaji, F. B. (Juni 2020). Pengendalian Kualitas Produk Mebel dengan Pendekatan Metode New Seven Tools. *Jurnal Teknika: Engineering and Sains Journal*, 4(1), 27 – 34.
- Azzrieel, W., dan Valentino, N. (2024). Mengoptimalkan Komunikasi dalam Tim Pengembangan Perangkat Lunak melalui Pendekatan Agile dengan Scrum: Literature Review. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(4), pp. 4373-4378.
- Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. (November 2023). UMP DKI Jakarta 2024 Diumumkan Hari Ini, Ini Rumus Perhitungannya. Diakses pada

tanggal 15 Mei 2024 melalui link <https://jakarta.bpk.go.id/ump-dki-jakarta-2024-diumumkan-hari-ini-ini-rumus-perhitungannya/>.

Badan Standardisasi Nasional. (2013). *Pakaian Jadi – Istilah dan Definisi Cacat*. Diakses tanggal 15 Mei 2024 pada link <https://akses-sni.bsn.go.id/home>.

Bedarkar, R. (2020). *Agile Scrum Improving Practices for Business Gains*. New Delhi: Wiley India Pvt. Ltd.

Faulina, A., Dewi, R. S., Arif, E. (2021). Fenomena Online Shopping sebagai Gaya Hidup dan Strategi Pemberdayaan Ekonomi Umat Islam di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Pengembangan Masyarakat Islam*, 12 (1), pp. 46-59.

Febryansyah, E. A., Raja, V. N. L., dan Kurnia, I. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Dalam Upaya Meminimalisasi Kerusakan pada Buah dengan Metode *New Seven Quality Tools* (Studi Kasus di PT Lion Super Indo). *Jurnal Indusrikrisna*, 11(2), pp. 49 – 56.

Fitriyani, Z. A. (2019). Penyusunan Dokumen *Standard Operating Procedure* (SOP) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Proses Produksi Donat di Donken Mojokerto. *Jurnal Ilmiah Agribisnis, Ekonomi dan Sosial OPTIMA*, 3(1), pp. 13-23.

Gilis, T. (2011). *The IABC Handbook of Organizational Communication: A Guide to Internal Communication, Public Relations, Marketing, and Leadership, Second Edition*. Australia: John Wiley & Sons, Inc.

Hartati, D., dan Rahman, A. (2022). Pengaruh Prinsip Prosedur Kerja, Ambiguitas Peran dan *Burnout* Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Peternakan dan Perkebunan Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Cano Ekonomos*, 11(2).

Hilmyansyah, M., Malabay, Simorangkir, H., Yulhendri. (2022). Implementasi Metode Scrum Pada Pembangunan Sistem Informasi Monitoring Progress Proyek Berbasis *Web* (Studi Kasus: PT Quatra Engineering Mandiri). *Jurnal IKRAITH-INFORMATIKA*, 6(3), pp. 30-40.

Hook, C., dan Jenkins, A. (2019). *Introducing Human Resource Management, Eighth Edition*. London: Pearson plc.

Husain, B. A., Santoso, A. B. (September 2022). Analisis Disiplin Kerja dalam Perusahaan Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Perusahaan CV Kirana Utama Bogor. *Jurnal Tadbir Peradaban*, 2(3), pp 162-169.

- Ikhwan, A., dan Lubis, D. A. P. (2023). Perancangan Sistem Informasi Laporan Pengaduan Masyarakat Berbasis *Web* pada Dinas ESDM SUMUT. *Hello World Jurnal Ilmu Komputer*, 2(1), pp. 1–13. <https://doi.org/10.56211/helloworld.v2i1.193>.
- Ismawanti, R. (Januari 2021) Penguatan Manajemen Komunikasi Organisasi Dalam Mengoptimalkan Motivasi Kinerja Pegawai PT Telkom Indonesia Tbk. Divreg 3 Jawa Barat. *Linimasa: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4(1), pp. 72-80.
- ISO – International Organization for Standardization. (September 2015). *Quality management systems — Requirements*. Diakses pada tanggal 15 Mei 2024 melalui link <https://www.iso.org/standard/62085.html>.
- Kaeroni, A., Supriyadi., Ramayanti, G., Djamal, N. (Desember 2023). Optimasi Kebutuhan Tenaga Kerja pada Divisi *Packing* Lemari Plastik Multi Super Cabinet. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 9(2), pp. 171-177.
- Kevin, dan Adi, O. (Juli 2016). Peningkatan Produktivitas Kerja pada Proses Packaging di PT Samando. *Jurnal Tirta*, 4(2), pp. 43-50.
- Kusnadi, R. (Desember 2012). Tentang *7 New Quality Tools*. Diakses melalui <https://eriskusnadi.com/2012/12/22/about-7-new-quality-tools/> pada tanggal 26 April 2024.
- Muhaling, A. R., Palandeng, I. D., dan Sumawauw, J. S. B. (Oktober 2021). Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Layanan pada PT Taspen (Persero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 9(4), pp. 572-581.
- Nurhayati, dan Diah K. (2022). Implementasi Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Profesi Guru*, 5(1), pp. 108–116. <https://doi.org/10.23887/jippg.v5i1.48519>.
- Nurhayati, H. (2023). *Leading e-commerce sites in Indonesia as of 2nd quarter 2022, by monthly traffic*. Jerman: Statista Market Insights. Diakses pada tanggal 24 November 2023 dari <https://www.statista.com/statistics/869700/indonesia-top-10-e-commerce-sites/>.
- Nurhayati. (2015). Melukiskan Akuntansi Dengan Kuas Interpretif. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*, 3(1), pp. 174-191.

- Pemerintah Indonesia. (2016). Undang-Undang No.19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Diakses tanggal 12 Mei 2024 pada link <https://web.kominfo.go.id/sites/default/files/users/4761/UU%2019%20Tahun%202016.pdf>.
- Puteri, R. A. M. P., dan Nuryanto. (2016). Perbaikan Sistem Kerja di Bagian Packing Freso Cup PT Sinar Sosro KPB Cibitung dalam Upaya Peningkatan Produktivitas dan Minimasi Pemborosan (*Waste*). *Jurnal PASTI*, 10(1), pp. 72-86.
- Putra, A. R., Darmawan, D., dan Sinambela, E. A. (Desember 2017). Pengawasan dan Koordinasi Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Ilmu-ilmu Ekonomi*, 10 (2), pp. 12-24.
- Putri, Y. R., dan Syafi'i, M. (2020). Penggunaan WhatsApp Sebagai Media Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Perantaraan di Kota Batam. Batam: Universitas Putera Batam.
- Rachmayuniawati, Y. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja pada Pegawai Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya. *Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi*, 4(1), pp. 67-80.
- Raharti. (Agustus 2019). "WhatsApp" Media Komunikasi Efektif Masa Kini (Studi Kasus Pada Layanan Jasa Informasi Ilmiah Di Kawasan Puspiptek). *Jurnal Pustaka*, 21(2), pp. 147-156.
- Rahman, A. F. (Maret 2022). Pengaruh Komunikasi terhadap Kebijakan Perusahaan. *Jurnal Manajemen STEI*, 5(1), pp. 1-9.
- Raju, T., dan Bharathi, S.J. (2014). *Human Resource Management, Kindle Edition*. New Delhi: Biztantra.
- Rezeki, S., dan Muliauwan, S.C. (2021). *Analysis Digital Customer Satisfaction in Online Purchase*. *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, 20(2), pp. 102-109.
- Sari, A. M. (2023). Pengertian Metode RAD , Tahapan, Kelebihan dan Kekurangan. Medan: Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi UMSU. Diakses pada tanggal 01 Desember 2023 melalui <https://fikti.umsu.ac.id/pengertian-metode-rad-tahapan-kelebihan-dan-kekurangan/>.

- Schwaber, K., dan Sutherland, J. (2012). *Software in 30 days: How Agile Managers Beat the Odds, Delight Their Customers, and Leave Competitors in The Dust*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Schwaber, K., dan Sutherland, J. (November 2020). Panduan Scrum (Panduan Definitif untuk Scrum: Aturan Permainan). Diakses melalui <https://scrumguides.org/download.html> pada tanggal 28 November 2023.
- Sendari, A. A. (Februari 2021). Mengenal Jenis Penelitian Deskriptif Kualitatif pada Sebuah Tulisan Ilmiah. Diakses melalui <https://www.liputan6.com/hot/read/4032771/mengenal-jenis-penelitian-deskriptif-kualitatif-pada-sebuah-tulisan-ilmiah> pada tanggal 26 April 2024.
- Stewart, G. L., dan Brown, K. G. (2020). *Human Resource Management : Linking Strategy To Practice, Fourth Edition*. Australia: John Wiley & Sons, Inc.
- Stone, R. J. (2017). *Human Resource Management, 9th edition*. Australia: John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Suhaimi, R., Santoso, N., dan Siregar, R. A. (Juni 2020). Pengembangan Sistem Manajemen Proyek Menggunakan Metode Scrum Berbasis Android. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(6), pp. 1897-1905.
- Suhaimi, R., Santoso, N., Siregar, R. A. (2020). Pengembangan Sistem Manajemen Proyek Menggunakan Metode Scrum Berbasis Android. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(6), pp. 1897-1905.
- Suwarsa, T., dan Hasibuan, A. R. (2021). Pengaruh Pajak Restoran dan Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Padangsidempuan Periode 2018-2020. *Jurnal Akuntansi*, 14(2), pp. 71-85.
- Tim Groedu Manajemen HRM. (Oktober 2020). 5 Langkah Untuk Menulis Instruksi Kerja yang Efektif. Diakses melalui <https://www.konsultanmanajemenpajak.com/2020/10/17/5-langkah-untuk-menulis-instruksi-kerja-yang-efektif/> pada tanggal 26 April 2024.

Tsana, I., dan Sofwan. (2020). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Transaksi Belanja *Online Via Platform Marketplace* (Studi Kasus: Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 8(2).



LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Kunjungan Ke Toko Z



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bapak H
Jabatan : Pemilik
Perusahaan : Toko Z

Menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Henny Helena
NPM : 200610660
Instansi : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah benar-benar melakukan penelitian Tugas Akhir yang dilakukan di Toko Z dengan judul "Implementasi Metode SCRUM Dalam Manajemen Kinerja Karyawan di Toko Z".

Demikian surat keterangan ini dapat diberikan untuk dipergunakan sebaik-baiknya.

Jakarta, 12 Agustus 2024

Pemilik



Bapak H

Lampiran 3. Data Wawancara Bersama Pemilik

Pertanyaan	Jawaban
Seperti apa permasalahan yang dihadapi dalam menjalankan bisnis Toko Z?	Tantangan utama yang saya hadapi adalah memberikan arahan konstan kepada karyawan. Saya merasa sulit untuk memastikan bahwa semua karyawan mendapatkan arahan yang jelas dan konsisten, yang berdampak pada koordinasi dan komunikasi internal.
Arahan seperti apa yang dimaksudkan dalam konteks ini?	Arahan yang dimaksudkan adalah bahwa tanpa perintah langsung dari saya, karyawan tidak dapat bekerja dengan baik dan hanya akan duduk-duduk saja tanpa melakukan pekerjaan. Ini menunjukkan pentingnya arahan konstan untuk memastikan produktivitas karyawan.
Apa saja yang sudah dilakukan untuk mengatasi masalah ini?	Kami telah mencoba meningkatkan komunikasi internal dengan mengadakan pertemuan rutin dan memperkenalkan sistem komunikasi yang lebih baik.
Apa hasil dari langkah-langkah yang sudah diambil?	Meskipun kami telah melakukan beberapa perbaikan, tantangan dalam memberikan arahan yang konsisten dan efektif masih tetap ada. Komunikasi dan koordinasi internal belum sepenuhnya membaik, dan ini tetap menjadi masalah yang belum teratasi.

Lampiran 4. Data Wawancara Bersama Kepala Gudang

Pertanyaan	Jawaban
Seperti apa permasalahan yang Anda rasakan dalam menjalankan gudang di Toko Z?	Permasalahan utama di gudang adalah kekurangan kejelasan dalam alur kerja, yang mempengaruhi efisiensi operasional. Instruksi yang tidak jelas dan kurangnya sistem yang terintegrasi membuat proses pengelolaan stok dan pengemasan menjadi tidak efisien.
Bagaimana proses alur kerja di Toko Z? Apakah ada bagian dari alur kerja yang kurang jelas?	Proses alur kerja melibatkan beberapa tahapan dari pemesanan hingga pengiriman. Namun, dalam satu hari, jika ada orderan datang, pemilik akan memberikan informasi bahwa ada orderan. Kami akan mulai mengemas beberapa resi, tetapi belum selesai mengemas paket, tiba-tiba ada orderan masuk lagi. Kami harus langsung memproses pesanan mendadak yang harus diprioritaskan. Akibatnya, semua orderan jadi berantakan dan membingungkan karena tidak ada sistem yang dapat mengatur prioritas dan alur kerja dengan baik.
Apa langkah-langkah yang sudah diambil untuk memperbaiki masalah ini?	Kami sudah mencoba untuk melakukan beberapa evaluasi untuk masalah ini, namun memang belum ada solusi yang dilakukan.
Apa kendala yang dihadapi dalam menerapkan perbaikan alur kerja yang lebih jelas?	Kendala utama adalah kurangnya umpan balik dari karyawan mengenai instruksi yang diberikan serta ketidaksesuaian antara instruksi dan praktik yang ada.
Apa hasil dari upaya yang telah dilakukan?	Walaupun kami telah melakukan perbaikan, kekurangan dalam kejelasan alur kerja masih ada. Hal ini tetap mempengaruhi kinerja karyawan di bagian <i>packing</i> dan memperlambat pengiriman produk kepada pelanggan.

Lampiran 5. Data Wawancara Bersama Kepala Admin

Pertanyaan	Jawaban
Seperti apa permasalahan yang dihadapi dalam menjalankan administrasi di Toko Z?	Permasalahan utama dalam administrasi adalah tantangan dalam berkomunikasi dengan departemen lain dan mengelola informasi dengan efisien. Ini mempengaruhi kecepatan dan akurasi dalam proses administrasi.
Bagaimana sistem komunikasi internal di Toko Z? Apakah ada tantangan dalam berkomunikasi antar departemen?	Sistem komunikasi internal menghadapi tantangan, terutama dalam mentransfer informasi antar unit. Komunikasi antara departemen admin dan gudang sering kali kurang efektif.
Apa yang telah dilakukan untuk mengatasi masalah komunikasi ini?	Kami telah mencoba mengadakan pertemuan rutin dan memperkenalkan <i>platform</i> komunikasi digital untuk meningkatkan komunikasi antar departemen.
Apakah penggunaan <i>platform</i> komunikasi digital sudah memadai dalam menyelesaikan masalah ini? Jika tidak, apa saja yang kurang?	Penggunaan <i>platform</i> komunikasi digital sudah membantu, tetapi masih ada kesulitan dalam penggunaannya. Hanya kepala saja yang menggunakan alat komunikasi, sehingga menyebabkan ketergantungan pada kepala bagian. Selain itu, alat bantu yang digunakan cenderung sulit karena baru menggunakan Discord beberapa minggu ini. Saya juga tidak paham cara penggunaannya.
Apa hasil dari upaya yang telah dilakukan?	Meskipun ada upaya untuk memperbaiki komunikasi, tantangan dalam penggunaan <i>platform</i> komunikasi digital dan ketergantungan pada kepala bagian masih tetap ada. Masalah komunikasi internal belum sepenuhnya terselesaikan.

Lampiran 6. Data Wawancara Bersama Admin

Pertanyaan	Jawaban
Apa kesulitan yang dirasakan dalam menjalankan administrasi di Toko Z?	Kesulitan utama yang kami hadapi adalah penilaian yang buruk dan banyaknya <i>feedback</i> negatif dari pelanggan. Ini mempengaruhi motivasi tim dan efisiensi dalam mengelola administrasi.
Bagaimana keluhan pelanggan terkait produk dapat mempengaruhi pengalaman berbelanja online di Toko Z?	Keluhan pelanggan sering kali berkaitan dengan ketidaksesuaian produk dengan pesanan dan adanya cacat pada produk. Ini mempengaruhi pengalaman berbelanja mereka, membuat mereka kurang puas, dan berpotensi mengurangi kepercayaan terhadap Toko Z.
Apa yang sudah dilakukan untuk mengatasi keluhan pelanggan ini?	Kami telah berusaha memperbaiki proses pengembalian produk dan memastikan produk diperiksa dengan lebih teliti sebelum dikirim untuk mengurangi keluhan.
Apakah langkah-langkah tersebut sudah efektif dalam mengatasi masalah? Jika tidak, apa yang masih kurang?	Meskipun telah ada upaya perbaikan, masalah ketidaksesuaian produk dan cacat masih sering terjadi. Proses pemeriksaan produk dan pengembalian masih belum sepenuhnya efektif, dan <i>feedback</i> negatif dari pelanggan tetap tinggi.
Apakah penggunaan <i>platform</i> komunikasi digital sudah memadai dalam menyelesaikan masalah ini? Jika tidak, apa saja yang kurang?	Penggunaan <i>platform</i> komunikasi digital sudah membantu, tetapi masih ada kesulitan dalam penggunaannya. Saat ini, hanya kepala bagian yang menggunakan alat komunikasi, menyebabkan ketergantungan pada kepala bagian. Selain itu, alat bantu yang digunakan seperti Discord baru digunakan beberapa minggu ini dan belum sepenuhnya dipahami oleh tim.

Lampiran 7. Hasil Turnitin Halaman 1

Revisi TA_Henny Helena_200610660.pdf

ORIGINALITY REPORT

4%	4%	1%	2%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.linovhr.com Internet Source	1%
2	muhammadzaini21.blogspot.com Internet Source	<1%
3	www.scribd.com Internet Source	<1%
4	pdfcoffee.com Internet Source	<1%
5	repository.iainpalopo.ac.id Internet Source	<1%
6	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1%
7	ummaspul.e-journal.id Internet Source	<1%
8	hot.liputan6.com Internet Source	<1%
9	journal.univetbantara.ac.id Internet Source	<1%

Lampiran 8. Hasil Turnitin Halaman 2

10	Adinda Ayu. "Online Marketing vs Direct Selling, Siapa yang Unggul?", Wacana Equiliberium (Jurnal Pemikiran Penelitian Ekonomi), 2020 Publication	<1 %
11	www.researchgate.net Internet Source	<1 %
12	Submitted to Universitas Negeri Semarang Student Paper	<1 %
13	garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	<1 %
14	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
15	ejournal.perpusnas.go.id Internet Source	<1 %
16	publikasi.unitri.ac.id Internet Source	<1 %
17	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	<1 %
18	jshee.ppns.ac.id Internet Source	<1 %
19	www.tribunnews.com Internet Source	<1 %
20	ejurnal.stie-trianandra.ac.id Internet Source	<1 %

Lampiran 9. Hasil Turnitin Halaman 3

21 jurnal.stiekma.ac.id
Internet Source

<1%

Exclude quotes Off
Exclude bibliography On

Exclude matches < 25 words

