

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Merujuk pada temuan penelitian yang telah dilakukan mengenai “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Bimbingan Mahasiswa Pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta Dengan Metode End User Computing Satisfaction”. Dengan olah data yang dilakukan dari 5 indikator pada EUCS ditemukan angka 52,9%. Peneliti menyimpulkan bahwa angka 52,9% merepresentasikan kepuasan pengguna sistem bimbingan mahasiswa.

Temuan penelitian ini menunjukkan variabel yang memiliki dampak positif terhadap *user satisfaction* sistem bimbingan mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta ialah *accuracy*, *content*, dan *timeliness* sementara itu, variabel yang tidak berdampak pada *user satisfaction* sistem bimbingan mahasiswa pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta ialah *format* dan *ease of use*.

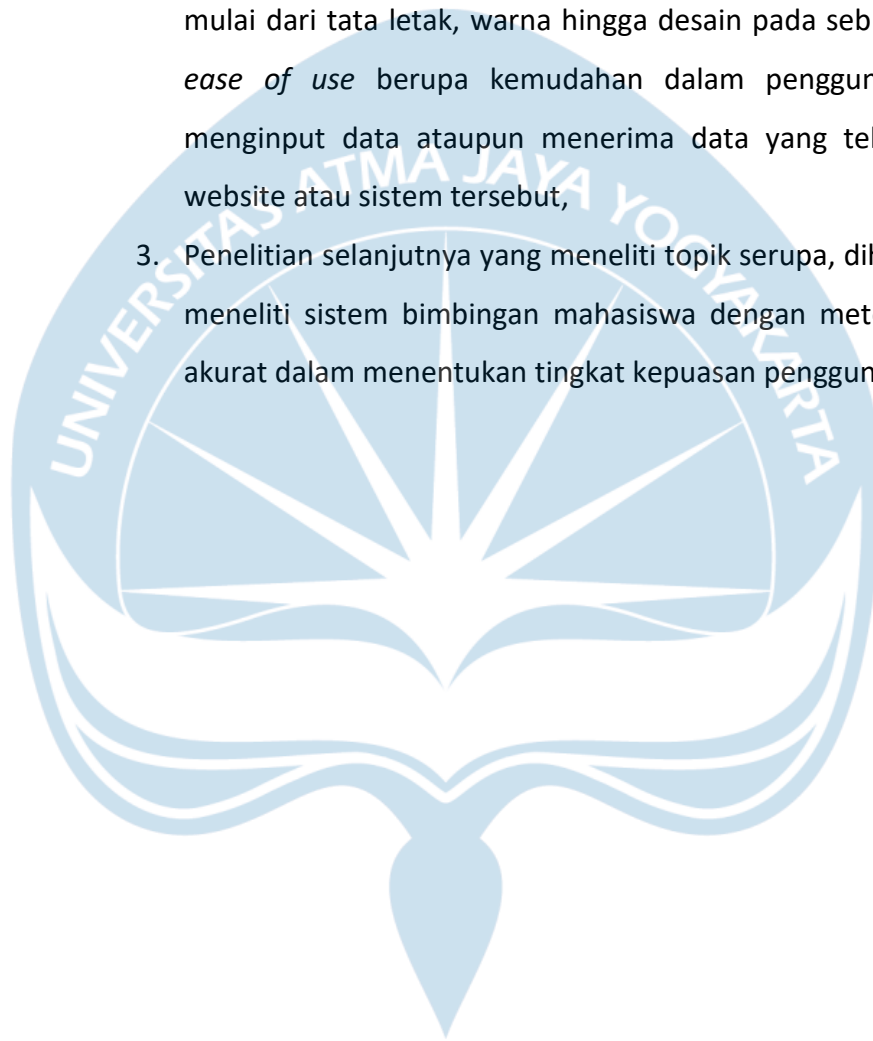
5.2 Saran

Temuan penelitian ini terdapat keterbatasan yang perlu dipertimbangkan dalam interpretasi dan generalisasi nya. Keterbatasan ini harus diatasi dalam penelitian selanjutnya untuk memperkuat pemahaman tentang implementasi sistem bimbingan mahasiswa di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Berikut adalah beberapa keterbatasan tersebut:

1. Disarankan kepada pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam pengembangan sistem bimbingan mahasiswa untuk tetap mempertahankan *content* berupa isi konten yang ditampilkan serta informasi yang tersedia pada sistem bimbingan mahasiswa serta *accuracy* pada sistem bimbingan mahasiswa dimana sistem dapat mengolah data dan informasi secara akurat, dan juga *timeliness* pada sistem bimbingan mahasiswa, penting untuk menekankan kecepatan

sistem dalam memproses data dan informasi yang dimasukkan oleh pengguna.

2. Disarankan kepada pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam pengembangan sistem bimbingan mahasiswa untuk meningkatkan *format* berupa tampilan yang disuguhkan kepada pengguna sistem mulai dari tata letak, warna hingga desain pada sebuah sistem dan *ease of use* berupa kemudahan dalam penggunaannya dalam menginput data ataupun menerima data yang telah diolah dari website atau sistem tersebut,
3. Penelitian selanjutnya yang meneliti topik serupa, diharapkan untuk meneliti sistem bimbingan mahasiswa dengan metode yang lebih akurat dalam menentukan tingkat kepuasan pengguna.



REFERENSI

- [1] R. Novializa, F. Rini, and I. Irsyadunas, "Analisis Tingkat Kepuasan Dengan Metode EUCS Pada Mahasiswa Pengguna E-Learning STKIP PGRI Sumatera Barat," *JTEV (Jurnal Tek. Elektro dan Vokasional)*, vol. 8, no. 2, p. 213, 2022, doi: 10.24036/jtev.v8i2.116699.
- [2] R. F. Rahma, N. Nawassyarif, Y. W, and M. Bahit, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Teknologi Sumbawa dengan Pendekatan Overview Analitik," *J. Masy. Inform.*, vol. 13, no. 2, pp. 121–132, 2022, doi: 10.14710/jmasif.13.2.49403.
- [3] D. Ikhtiarti and M. Nasir, "Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Aplikasi Media Pembelajaran Online (Studi Pada Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang)," *J. Softw. Eng. Ampera*, vol. 3, no. 1, pp. 47–60, 2022, doi: 10.51519/journalsea.v3i1.199.
- [4] intan novi Astutik, "Intan Novi Astutik," *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., vol. 2, no. 11, pp. 10–27, 2018.
- [5] A. Saputra and D. Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di lain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs," *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.)*, vol. 7, no. 3, p. 58, 2019, doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- [6] D. Pembimbing and T. Penguji, "YOGYAKARTA DENGAN METODE TECHNOLOGY Tugas Akhir," 2023.
- [7] L. A. Sugiyono, U. Atma, and J. Yogyakarta, "KUALITAS WEBSITE BIMBINGAN UAJY MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," 2023.
- [8] I. Michael Page, *No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析*Title. 2022.
- [9] A. Supriyatna, V. Maria, A. BSI Karawang, and P. Studi Komputerisasi Akuntansi AMIK BSI Karawang, "khazanah informatika Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika 88 Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES," *Khazana Inform.*, vol. 3, no. 2, pp.

- 88–94, 2017, [Online]. Available: <http://www.sfconsulting>.
- [10] rahayu deny danar dan alvi furwanti Alwie, A. B. Prasetio, R. Andespa, P. N. Lhokseumawe, and K. Pengantar, "Tugas Akhir Tugas Akhir," *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret 201*, vol. 2, no. 1, pp. 41–49, 2020.
- [11] W. J. Doll and G. Torkzadeh, "Doll, W. J. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*..pdf," *MIS Quarterly*. pp. 5–10, 1989.
- [12] J. H. Yam and R. Taufik, "Hipotesis Penelitian Kuantitatif," *Perspekt. J. Ilmu Adm.*, vol. 3, no. 2, pp. 96–102, 2021, doi: 10.33592/perspektif.v3i2.1540.
- [13] S. Aminah and J. N. Utamajaya, "KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Camscanner Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Media Online*, vol. 3, no. 4, pp. 347–354, 2023, [Online]. Available: <https://djournals.com/klik>
- [14] D. Y. Wijaya, Ahyar Muawwal, and Renny, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Learning Management System Classes Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *KHARISMA Tech*, vol. 16, no. 2, pp. 111–126, 2021, doi: 10.55645/kharismatech.v16i2.133.
- [15] I. Jayusman and O. A. K. Shavab, "Aktivitas Belajar Mahasiswa Dengan Menggunakan Media Pembelajaran Learning Management System (Lms) Berbasis Edmodo Dalam Pembelajaran Sejarah," *J. Artefak*, vol. 7, no. 1, p. 13, 2020, doi: 10.25157/ja.v7i1.3180.
- [16] E. Istianah and W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna," *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 3, no. 4, pp. 36–44, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47882>
- [17] F. G. Wambar *et al.*, "No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title," *J. Bus. Res.*, vol. 11, no. 1, pp. 1–15, 2015, [Online]. Available: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jbusres.2013.07.020><http://dx.doi.org/10.1016/j.an>

nals.2010.10.008%0Ahttp://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=in
title:As+ciudades+e+territ?rios+do+conhecimento+na+?ptica+desenvolvimento+e+d
o+marketing+territorial#


- [18] I. Kurniasih and D. Pibriana, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
- [19] I. Novita and L. Atika, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Website Taspen Easy Menggunakan Metode EUCS," *J. Inf. dan Teknol.*, vol. 5, no. 4, pp. 1–11, 2023, doi: 10.60083/jidt.v5i4.395.
- [20] L. Darwati, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 21, no. 4, pp. 34–42, 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.4.3217.
- [21] I. M. D. M. Adnyana, "Populasi dan Sampel," *Metod. Penelit. Pendekatan Kuantitatif*, vol. 14, no. 1, pp. 103–116, 2021.
- [22] N. M. Janna and Herianto, "Artikel Statistik yang Benar," *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, pp. 1–12, 2021.
- [23] N. Arianty and A. Andira, "Pengaruh Brand Image dan Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian," *Maneggio J. Ilm. Magister Manaj.*, vol. 4, no. 1, pp. 39–50, 2021, doi: 10.30596/maneggio.v4i1.6766.
- [24] I. M. Yuliara, "Modul Regresi Linier Berganda," *Univ. Udayana*, vol. 2, no. 2, p. 18, 2016.
- [25] Abdul Kadir, "Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen jurnal ekonomi dan manajemen sistem informasi," *Sist. Inf.*, vol. 1, no. September, pp. 60–69, 2018, doi: 10.31933/JEMSI.


LAMPIRAN

Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Bimbingan Mahasiswa Pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta Dengan Metode *End User Computing Satisfaction*

Dengan Hormat,
Perkenalkan saya Modestus Nathaniel R. P., dari Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk pengerjaan tugas akhir sebagai syarat menyelesaikan studi jenjang S1 yang berjudul : "**Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Bimbingan Mahasiswa Pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta Dengan Metode *End User Computing Satisfaction***". Adapun kriteria responden dalam penelitian ini yaitu, mahasiswa aktif Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang menggunakan sistem bimbingan mahasiswa sebagai sistem yang membantu mahasiswa untuk melakukan bimbingan. Bersama ini, saya memohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuesioner dibawah ini. Informasi yang Saudara/i berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Apabila memiliki pertanyaan atau masukan untuk penelitian ini, anda dapat menghubungi saya melalui *whatsapp* 081392635419. Atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

soasikbangetlu@gmail.com [Switch account](#)

 Not shared

 Draft saved

* Indicates required question

Nama *

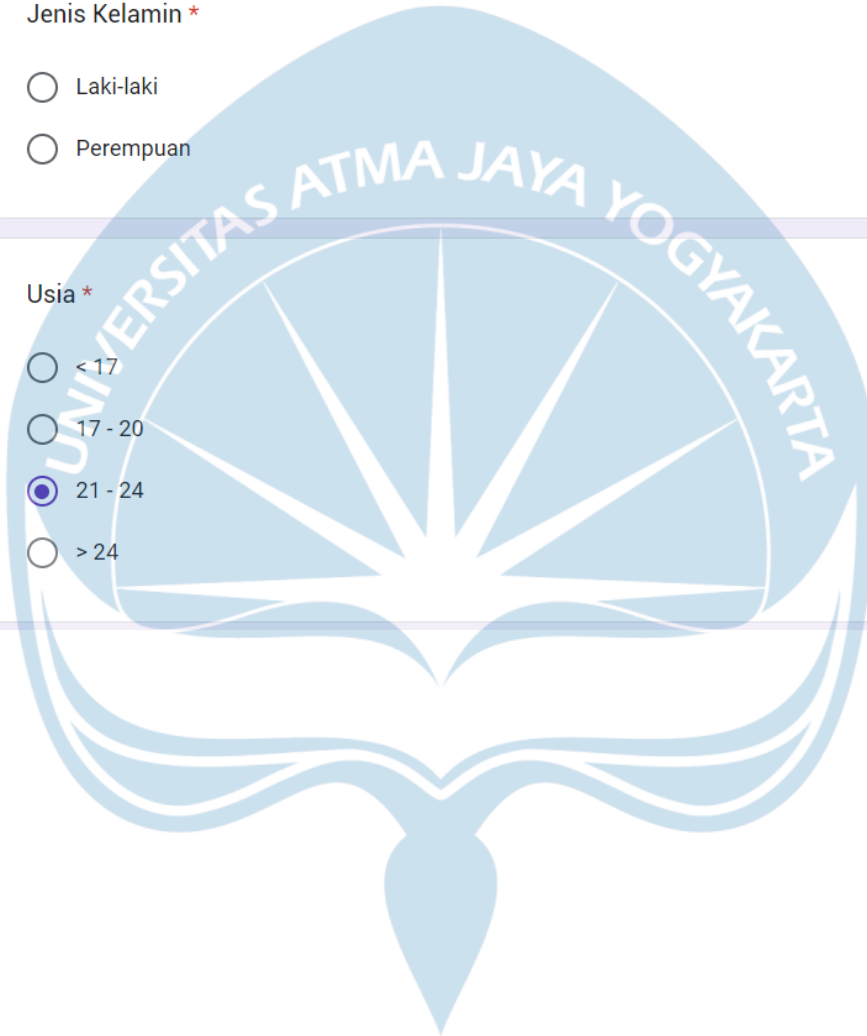
Your answer _____

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

- < 17
- 17 - 20
- 21 - 24
- > 24



Angkatan *

- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- Other: _____

Fakultas *

- Fakultas Teknologi Industri
- Fakultas Teknik

Penggunaan Sistem Bimbingan Mahasiswa dalam kurun waktu satu minggu *

- 5 - 10 kali
- 10 - 15 kali
- 15 - 20 kali
- 20 - 25 kali

Content

Sistem bimbingan mahasiswa menyediakan konten informasi yang baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Kualitas informasi yang ditampilkan pada Sistem bimbingan mahasiswa memiliki kualitas yang baik *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem bimbingan mahasiswa memuat informasi yang bermanfaat bagi kebutuhan pengguna *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem bimbingan mahasiswa memuat hal yang bermanfaat bagi kebutuhan pengguna *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem Bimbingan Mahasiswa menampilkan informasi yang mudah dipahami oleh pengguna *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Accuracy

Sistem bimbingan mahasiswa menampilkan data dan informasi yang akurat *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem bimbingan mahasiswa mampu mengolah data dengan tepat dan akurat *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem bimbingan mahasiswa menampilkan *output* dan *input* yang sesuai dengan keinginan pengguna *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem bimbingan mahasiswa menampilkan informasi yang dapat dipercaya *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Format

Format Sistem bimbingan mahasiswa menyajikan desain antarmuka pengguna * yang menarik dan tidak mengganggu

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem bimbingan mahasiswa memiliki kecepatan dalam mengakses antar menu *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Penempatan menu pada Sistem bimbingan mahasiswa yang tidak mengganggu *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Informasi pada Sistem bimbingan mahasiswa yang ditampilkan memiliki kualitas yang baik *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Easy to Use

Sistem bimbingan mahasiswa mudah untuk dimengerti dan dipelajari oleh pengguna *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem bimbingan mahasiswa tidak menghabiskan banyak waktu pada saat digunakan *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem bimbingan mahasiswa mudah untuk diakses atau digunakan *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem bimbingan mahasiswa memudahkan interaksi dengan pengguna dan menyediakan panduan pengguna yang jelas *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Timeliness

Sistem bimbingan mahasiswa menyediakan informasi yang *up to date* atau terbaru *

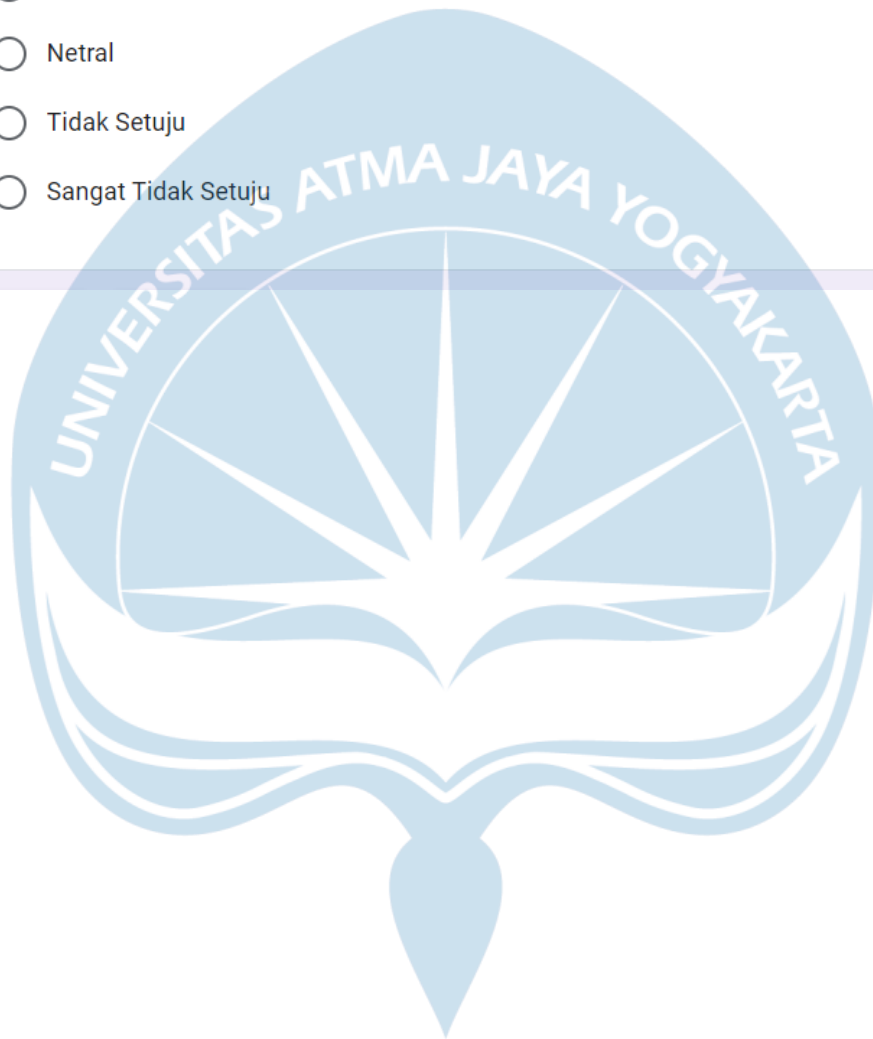
- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem bimbingan mahasiswa menyajikan informasi secara tepat waktu *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem bimbingan mahasiswa mampu melakukan proses dengan cepat saat melakukan akses *login*. *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju



User Satisfaction

Sistem bimbingan mahasiswa memberikan kepuasan kepada pengguna *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Sistem bimbingan mahasiswa sudah memenuhi kebutuhan *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju