

BAB 8

KESIMPULAN DAN SARAN

8.1. Kesimpulan

Berdasarkan rancangan solusi dan implementasi, dapat disimpulkan bahwa penyediaan SOP, melakukan pengawasan, dan menjaga kontak fisik dengan memakai sarung tangan mampu menekan persentase cacat sebesar 7,4%. Hal ini terbukti mampu menjawab tujuan penelitian yang ingin mengurangi persentase cacat sebesar 5%.

8.2. Saran

Saran yang dapat diberikan terhadap hasil penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Penelitian selanjutnya bisa menggunakan lebih banyak sampel untuk menemukan hasil lebih akurat
- b. Data yang dipakai diusahakan dalam situasi dan kondisi sama agar terhindar dari fluktuasi jumlah produksi yang berbeda jauh.
- c. Alternatif solusi yang tidak terpilih bisa dipertimbangkan kembali pada penelitian selanjutnya supaya pengendalian kualitas tas tetap terjaga.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, A. A., Wahyudin, W., Fitriani, R., & Astuti, F. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Roti dengan Metode Seven tools di UMKM Anni Bakery and Cake. *Media Ilmiah Teknik Industri*, 21(1), 52-63.
- Al-Faritsy, A. Z., & Apriliani, C. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Cacat Produk Tas dengan Metode Six Sigma dan Kaizen. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 1(11), 23-32.
- American Society for Quality (ASQ). (2008). *What is A Histogram?*. Diakses tanggal 4 Juni 2024 dari <https://asq.org/quality-resources/histogram>
- Arsa, I. W. A., Parwati, C. I., & Sodikin, I. (2023). Pendekatan Lean Manufacturing dengan Value Stream Mapping dan Kaizen Pada Proses Produksi Tas Kulit. *Jurnal Nusantara Of Engineering*, 6(1), 12-15.
- Athallah, Y. A. R., Kardiman, & Naubnome, V. (2023). Penerapan Seven Tools untuk Mengendalikan Kualitas Produk Cacat pada Produk Konveksi di UMKM X. *Jurnal Serambi Engineering*, 8(3), 7-9.
- Andiyanto, S., Sutrisno, A., & Punuhsingon, C. (2017). Penerapan Metode FMEA (Failure Mode And Effect Analysis) Untuk Kuantifikasi dan Pencegahan Resiko Akibat Terjadinya Lean Waste. *Jurnal Poros Teknik Mesin Unsrat*, 6(1), 32-34.
- Baraba, S. A. A., Rahajeng, D. P., Aurellia, K., & Oseasky, A. B. (2021). Pengendalian Kualitas Produk dengan Penerapan Kaizen 5s dan Metode Seven tools pada PT Bali Es. *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC*, 14(2), 11-15.
- Basterfield, D. H. (1994). *Quality Control* (3rd ed). United State of America: Prentice-hall, Inc.
- Crosby, P. B. (1979). *Quality Is Free*. New York: Mc-Graw Hill.
- Farid, M., Yulius, H., Irsan, Susriyati, & Maulana, B. (2022). Pengendalian Kualitas Pengolahan Kulit UPTD Kota Padang Panjang Menggunakan Metode Six Sigma. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 4(1), 21-24.

- Firmansyah, R., & Yuliarty, P. (2020). Implementasi Metode DMAIC pada Pengendalian Kualitas Sole Plate di PT Kencana Gemilang. *Jurnal Penelitian dan Aplikasi Sistem & Teknik Industri (PASTI)*, 14(2), 32-25.
- Gaspersz, V. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hairiyah, N., Amalia, R. R., & Nuryanti. (2020). Pengendalian Kualitas Amplang Menggunakan Seven tools di UD. Kelompok Melati. *Agrointek Agroindustrial Technology*, 14(2), 250-256.
- Hanif, R. Y., Rukmi, H. S., & Susanti, S. (2015). Perbaikan Kualitas Produk Keraton Luxury di PT X dengan Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) dan Fault Tree Analysis (FTA). *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 3(3), 42-44.
- Juran, J. M., (1998), *Juran's Quality Handbook* (5th ed). New York: Mc-Graw Hill.
- Krisnaningsih, E., Wirawati, S. M., & Febriansyah, Y. (2020). Penerapan Statistical Process Control (SPC) dan Failure Mode Effect Analysis (FMEA) pada Proses Produksi Tisu Wajah. *Jurnal Penelitian dan Aplikasi Sistem & Teknik Industri (PASTI)*, 14(3), 12-14.
- Mahardhika, S. E., & Al-Faritsy, A. Z. (2023). Meminimalisir Produk Cacat Pada Produksi Batik Cap Menggunakan Penerapan Metode Six Sigma Dan Kaizen. *Jurnal Hasil Penelitian dan Karya Ilmiah dalam Bidang Teknik Industri*, 9(2), 8-11.
- Mitra, A. (2016). *Fundamentals of Quality Control and Improvement* (4th ed). USA: Prentice-Hall, Inc.
- Pangastuti, N., Putri, D., Hidayat, M. K., Parningotan, S., & Waruwu, A. (2022). Pengendalian Kualitas Produk Tas di Megatama Group Menggunakan Six Sigma. *IMTechno: Journal of Industrial Management and Technology*, 3(1), 7-9.
- Purwanto, A., Sulistiyadi, A., Primahendra, R., Kotamena, F., Prameswari, M., & Ong, F. (2020). Does Quality, Safety, Environment and Food Safety Management System Interrelationship Business Performance? Answers

- from Indonesian Packaging Industries. *International Journal of Control and Automation*, 13(1), 15-17.
- Putra, H., H., & Aisyah, S. (2017). Quality Improvement & Lean Six Sigma; Meningkatkan Kualitas Produk dan Kinerja Perusahaan Menuju Zero Defect. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*. 1(11), 2723-2732.
- Rachmawati, M., & Purnama J. (2024). Analisis Pengendalian Kualitas Guna Meminimalkan Jumlah Cacat Pada Produk Nice Burlwood Console Table. *Jurnal Teknik Industri*, 14(1), 116-123.
- Refangga, M. A., Musmedi, D. P., & Gusminto, E. B. (2018). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Air Minum Dalam Kemasan dengan Menggunakan Statistical Process Control (SPC) dan Kaizen pada PT Tujuh Impian Bersama Kabupaten Jember. *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, 5(2), 12-15.
- Samanta, M. (2019). *Lean Problem Solving and QC Tools for Industrial Engineers*. New York: Taylor & Francis Group.
- Stamatis, D. H. (2003). *Failure Mode and Effect Analysis: FMEA from Theory to Execution*. Milwaukee: ASQ Quality Press.
- Utami, E. W., & Widiasih, W. (2023). Pengendalian Kualitas Dalam Upaya Menurunkan Cacat produk Dengan Metode PDCA di PT XYZ. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 7(1), 8-13.
- Yuliana, Nasution, Y. N., & Wasono. (2017). Penggunaan Metode Kaizen Pada Tahap Improve Dalam Six Sigma. *Jurnal Ekspansional*, 8(1), 7-11.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Manager Marketing

Nomor	Transkrip Wawancara (Manager Marketing)	
1	Pertanyaan	Bagaimana perusahaan melihat efisiensi operasionalnya?
	Jawaban	biasanya kami melihat dari beberapa poin, misal dari waktu siklus. Kalau waktu siklus singkat maka perusahaan menganggap prosesnya efisien. Lalu dari tingkat cacat, kami ukur besar persentasenya kalau tinggi maka akan dicari solusi dan melakukan perbaikan.
2	Pertanyaan	Apakah ada dampak jika perusahaan tidak fokus pada poin tersebut mas?
	Jawaban	Perusahaan bakal terus menerus mengalami pemborosan. Boros waktu, boros sumber daya, dan boros produk.
3	Pertanyaan	Pemborosan apa yang sampai saat ini masih menjadi kajian perusahaan mas?
	Jawaban	Biasanya dari produk, mbak. Kadang pas masuk pengecekan ada penemuan cacat.
4	Pertanyaan	Kok bisa ada penemuan produk cacat mas?
	Jawaban	ya mungkin karena karyawannya pas kerja gak teliti, lalu pas sampe di bagian hasil akhir produk baru ditemukan.
5	Pertanyaan	Jika ada produk cacat seperti itu, apa langkah selanjutnya yang dilakukan mas?
	Jawaban	Kami kumpulin hasil produk hari ini. Terus disortir berdasarkan kebutuhan perbaikannya. Kalau cacatnya sangat dominan maka masuk produk reject, lalu kalau sebatas benang keluar, jahitan tidak lurus, itu masih bisa kita kembalikan ke bagian <i>assembly</i>

Lampiran 1. Lanjutan

Nomor	Transkrip Wawancara (Manager Marketing)	
6	Pertanyaan	Disini saya melihat banyak sekali variasi produk. Mungkin setiap tas memiliki jenis yang bercabang-cabang begitu juga dengan produk lainnya. Apakah ada kecenderungan konsumen terhadap produk tertentu, misal produk yang sangat sering dibeli
	Jawaban	Selama ini memang kiblat pembeli pada tas kulit. Tas kulit selalu masuk dalam setiap tren, mempunyai daya tarik abadi, model yang timeless maka selalu menjadi pilihan favorit.
7	Pertanyaan	Kalau boleh tahu jenis-jenis tas kulit seperti apa yang laku dipasaran pak?
	Jawaban	tas yang selalu repetitif penjualannya itu seperti tas punggung (<i>backpack</i>), <i>sling bag</i> , tas bahu, dan <i>tote bag</i> .

Lampiran 2. Transkrip Wawancara Kepala Produksi

Nomor	Transkrip Wawancara (Kepala Produksi)	
1	Pertanyaan	Berdasarkan wawancara kami dengan mas fiqi manager marketing, di produksi sering ada produk cacat ya pak?
	Jawaban	Iya beberapa kali kami mengalami produk cacat ketika pengecekan akhir.
2	Pertanyaan	Apakah pengecekan hanya dilakukan saat terakhir saja pak? Ketika produk sudah jadi?
	Jawaban	Sebenarnya tidak juga, karena kan setiap pekerja saat sedang mengerjakan artikel (produk) itu juga sekalian diliatin. Cuman kalo untuk pengecekan secara keseluruhan itu dilakukan pas akhir.
3	Pertanyaan	Kalau boleh tahu, cacat apa saja yang biasanya terjadi pak?
	Jawaban	Ya macam-macam, kadang ada dari kulitnya yang gak sesuai, jahitan tidak rapi, kadang masih ada bekas lem di produknya.
4	Pertanyaan	Apa yang dilakukan pihak produksi untuk menangani produk cacat tersebut pak?
	Jawaban	Kami perbaiki kembali, ada yang balik ke <i>assembly</i> kalau produknya masih bisa dikerjakan. Lalu kalau ada kesalahan yang tidak bisa diperbaiki akan masuk produk reject jadi tidak bisa dijual.
5	Pertanyaan	Apa harapan bapak dalam menangani produk cacat tersebut?
	Jawaban	Harapan saya sih kalau bisa kedepannya tidak ada lagi kejadian produk cacat gini. Karena ini kan jadi banyak pemborosan, lalu menghabiskan waktu lebih dari yang semestinya, dan boros material bahan juga.

Lampiran 3. Transkrip Wawancara Konsumen

Nomor	Transkrip Wawancara (Konsumen)	
1	Pertanyaan	Apakah Ibu pernah mengeluh tentang produk Bucini?
	Jawaban	Pernah satu kali
2	Pertanyaan	Kalau boleh tahu, apa yang Ibu keluhkan saat itu?
	Jawaban	Saat itu saya memesan beberapa <i>pieces</i> sebagai hadiah untuk karyawan saya. Namun setelah saya periksa ulang ternyata jahitan ada yang tidak lurus dan bengkok-bengkok
3	Pertanyaan	Setelah Ibu tahu bahwa tas yang ibu beli ada kecacatan, maka apa yang Ibu lakukan selanjutnya?
	Jawaban	Ya besoknya saya datang lagi ke sana, minta untuk diperbaiki jahitannya. Untungnya kalau sama mereka tidak dikenakan biaya tambahan/perbaikan
4	Pertanyaan	Lalu apa yang dilakukan perusahaan dalam menangani komplain Ibu?
	Jawaban	Waktu saya datang langsung ngomong ke mba-mba resepsionis untuk komplein. Lalu setelah itu tas saya dibawa oleh mereka untuk diperbaiki jahitan tasnya
5	Pertanyaan	Sebagai salah satu konsumen, apa harapan Ibu terhadap perusahaan agar kejadian yang Ibu alami tidak terulang kembali?
	Jawaban	Saya berharap semoga kejadian seperti ini tidak sering terjadi. Mungkin kalau saya boleh memberi saran sebaiknya sebelum barang diberikan kepada konsumen bisa diteliti kembali hasilnya. Kalau masih ada sedikit yang butuh diperbaiki, bisa diperbaiki lagi

Lampiran 4. Transkrip Wawancara Pemilik Usaha

Nomor	Transkrip Wawancara Pemilik Usaha	
1	Pertanyaan	Permisi bapak, saya disini ingin bertanya sedikit mengenai usaha yang bapak jalankan ini
	Jawaban	silahkan mbak
2	Pertanyaan	Apakah sejak dulu memang fokus pada jual produk kulit saja pak
	Jawaban	Iya mbak benar. Karena sejak masa-masa awal toko ini buka tahun 1997, di kota Jogja itu masih belum ada yang mau jualan produk kulit. Lalu saya pikir ini peluang untuk merintis usaha. Yaudah saya coba-coba dibantu sama pekerja dari tetangga-tetangga saya akhirnya bisa berdiri sampai sekarang.
3	Pertanyaan	Tadi saya sempat berbincang dengan kepala produksi dan bagian manajemen pak. Apakah pemborosan sering terjadi saat kegiatan proses produksi berlangsung?
	Jawaban	Ya itu benar mbak. Karena kan kadang kita gak selalu bisa dapat bahan kulit sangat bagus. Ada masanya kulit yang kita terima itu luka atau tidak mulus. Jadi kita milih ke space yang masih bersih dan bagus. Jadi yang awalnya satu kulit bisa jadi banyak pola, nah ini cuman bisa dapat sedikit pola. Tapi nanti dalam proses produksi kayak bagian assembly juga sering lah ada salah-salah kerja gitu
4	Pertanyaan	Salah kerja seperti apa yang dimaksud pak?
	Jawaban	salah-salah jahit. Ada jahitan gak rapi, gak lurus, semacam begitu mbak. Nanti kalo mba mau melihat-lihat boleh saja, tapi gak usah difoto ya mbak.

Lampiran 4. Lanjutan

Nomor	Transkrip Wawancara Pemilik Usaha	
5	Pertanyaan	baik pak, tapi nanti saya izin observasi untuk pengambilan data bisa pak?
	Jawaban	bisa mbak silahkan
6	Pertanyaan	Apakah produk yang ada <i>defect</i> seperti itu masih diperjual-belikan pak?
	Jawaban	Masih mbak tapi setengah dari harga normal. Tapi itu kita jual yang emang masih bagus tampilannya dan <i>defectnya</i> tidak mendominasi
7	Pertanyaan	Apa ada keinginan dari bapak terhadap permasalahan tas yang tidak sesuai standar?
	Jawaban	Saya ingin menurunkan kerugian dengan meningkatkan pendapatan tapi tidak perlu sampai menambah karyawan atau mengeluarkan biaya yang massive

Lampiran 5. Surat Keterangan dari Perusahaan

PT. MANDIRI JOGJA INTERNASIONAL
• Exclusive Leathercraft •

SURAT KETERANGAN
Nomor: 157.01/MJT/X/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sayyidati Jihan Fikinida
Jabatan : Human Resources Manager

Dengan ini menerangkan:

NO	NAMA	NIM
1.	Sarah Veronica Br. Ginting	200610770
2.	Lim Alfiyanto	200610837
3.	Veronica Rosa Almeida	200610828

Bahwa nama yang tersebut di atas merupakan mahasiswa tingkat akhir Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sedang melaksanakan aktivitas penelitian untuk kebutuhan tugas akhir di PT Mandiri Jogja Internasional.

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 14 Desember 2023

PT Mandiri Jogja Internasional

Sayyidati Jihan Fikinida
Human Resources Manager

Desa Klodangan RT 02 RW 26 Sedangharjo, Borbali,
Daerah Istimewa Yogyakarta 55373, Indonesia

info@mjointleather.com (+62) 811 2652.151 www.mjointleather.com

www.bucini.id BUCINI @bucinishop
The Beauty of Leather

Lampiran 6. Surat Izin Penelitian



FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Nomor : 101/LA2/IND/2023
Hal : Permohonan Data dan Izin Survey Tugas Akhir

19 Desember 2023

Kepada:
Yth. HRD PT Mandiri Jogja Internasional
PT Mandiri Jogja Internasional
Karang Asam, Sendangtirto, Berbah, Sleman
DI Yogyakarta

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, setiap mahasiswa yang menempuh mata kuliah BKPTA dan TA mendapatkan tugas yang membutuhkan data pendukung secara nyata dan lengkap.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data terkait Data Produksi serta izin survei lapangan kepada mahasiswa berikut:

NO	Nama	NPM	Semester
1	Sarah Veronica Ginting	200610770	Ganjil T.A. 2023/2024
2	Veronica Rosa Almeida	200610828	Ganjil T.A. 2023/2024
3	Lim Alfiyanto	200610837	Ganjil T.A. 2023/2024

Atas kerja sama dan izin yang Bapak/Ibu berikan, kami ucapkan terima kasih.

Dekan,

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fti.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext 3148
Fax : +62-274-485-233
Surel : fti@uajy.ac.id



Lampiran 7. Turnitin

Turnitin New.pdf			
ORIGINALITY REPORT			
8%	8%	1%	2%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	www.scribd.com Internet Source	1%	
2	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	1%	
3	publikasi.mercubuana.ac.id Internet Source	1%	
4	eproceeding.itenas.ac.id Internet Source	1%	
5	www.neliti.com Internet Source	1%	
6	jurnal.uns.ac.id Internet Source	<1%	
7	www.researchgate.net Internet Source	<1%	
8	repository.widyatama.ac.id Internet Source	<1%	
9	Submitted to Universitas Darma Persada Student Paper	<1%	