

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Penelitian oleh N. Hartono pada tahun 2022, yang berjudul Pengembangan Aplikasi Penjualan Tiket Pariwisata Di Kabupaten Wonogiri membahas tentang implementasi aplikasi pemesanan tiket pariwisata di daerah Wonogiri[6]. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman Kotlin dan memiliki fitur scan QR code serta integrasi pembayaran digital, namun tidak memiliki fitur chat. Tujuan penelitian ini adalah mengembangkan aplikasi pemesanan tiket di bidang perjalanan online dan untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan dalam proses pemesanan tiket secara digital.

Penelitian oleh W. Rahman pada tahun 2023, yang berjudul Aplikasi Pemesanan Tiket Konser Berbasis Mobile dengan Integrasi Pembayaran Digital membahas pengembangan aplikasi pemesanan tiket konser berbasis mobile dengan integrasi pembayaran digital[7]. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman Java dan Kotlin, mencakup fitur scan QR code dan integrasi pembayaran, namun tidak memiliki fitur chat. Penelitian ini membantu memahami tantangan dalam mengintegrasikan sistem pembayaran digital yang aman dan efisien dalam aplikasi mobile. Penelitian ini bertujuan untuk mengintegrasikan sistem pembayaran digital yang aman dan efisien dalam aplikasi mobile dan meningkatkan pengalaman pengguna dalam memesan tiket konser secara digital.

Penelitian oleh W. Santoso pada tahun 2022, yang berjudul Pengembangan Sistem Pemesanan Tiket Bioskop Berbasis Web dengan Fitur Admin Panel untuk Manajemen Konten[8]. Penelitian ini membahas tentang pengembangan sistem pemesanan tiket bioskop yang berbasis web, yang dilengkapi dengan fitur admin panel untuk mempermudah pengelolaan konten, termasuk manajemen film, jadwal tayang, dan laporan penjualan tiket. Tujuan dari penelitian ini adalah memberikan antarmuka admin yang intuitif dan efisien untuk pengelolaan sistem pemesanan tiket bioskop, sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan.

Penelitian oleh N. Dewi pada tahun 2023, yang berjudul Aplikasi Pemesanan Tiket Konser Berbasis Mobile dengan Integrasi Pembayaran Digital membahas pengembangan aplikasi pemesanan tiket konser berbasis mobile dengan integrasi pembayaran digital[9]. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman Java dan Kotlin, mencakup fitur scan QR code dan integrasi pembayaran, namun tidak memiliki fitur chat. Tujuan penelitian ini adalah mengintegrasikan sistem pembayaran digital yang aman dan efisien dalam aplikasi mobile dan meningkatkan kemudahan dan keamanan dalam transaksi pemesanan tiket konser.

Penelitian oleh D. Handayani and W. Y. Putri pada tahun 2022, yang berjudul Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Event dengan Admin Panel untuk Monitoring dan Analisis Data[10]. Penelitian ini membahas tentang rancang bangun aplikasi pemesanan tiket untuk berbagai event, seperti seminar dan workshop, yang dilengkapi dengan admin panel untuk memonitor penjualan tiket dan menganalisis data pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk membantu penyelenggara event membuat keputusan yang lebih baik, serta untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan data pengguna dan penjualan tiket .

Tabel 2.1 Tabel Pemanding

Penulis	Platform	Bahasa Pemrograman	Fitur Chat	Fitur Scan QR Code	Fitur Payment	Fitur Review	Fitur Booking Ticket
N. Hartono (2022)[6]	Android	Kotlin	Tidak	Tidak	Ada	Tidak	Ada
W. Rahman (2022)[7]	Android	Java	Tidak	Tidak	Ada	Tidak	Ada
W. Santoso (2022)[8]	Website	PHP, Javascript	Tidak	Tidak	Ada	Tidak	Ada
N. Dewi (2023)[9]	Android	Java	Tidak	Tidak	Ada	Tidak	Ada
D. Handayani & W. Y. Putri (2022)[10]	Website	PHP, Javascript	Tidak	Tidak	Ada	Tidak	Ada
Feliks Holypranata Surbakti (2024)	Android	Typescript	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada

*Masih dalam tahap penelitian