

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil proses penelitian yang meliputi analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian, maka telah berhasil dibangun sebuah aplikasi *mobile* yang mempercepat dan memudahkan peserta dalam melakukan pemesanan tiket acara serta membantu admin dalam verifikasi tiket peserta dengan cepat, begitu juga dengan admin panel berbasis *website* yang membantu admin dalam manajemen acara. Aplikasi berbasis *mobile* ini digunakan untuk membantu *user* untuk membeli tiket acara dengan mudah dan memberikan keamanan dalam proses transaksi maupun pemesanan tiket online. Admin panel berbasis *website* juga membantu penyelenggara acara dalam manajemen jadwal acara, manajemen tempat duduk, manajemen tiket dan transaksi, serta pencatatan data peserta guna menghindari kesalahan manual yang biasa terjadi.

Selain itu, aplikasi ini juga menawarkan beberapa fitur unggulan, seperti antarmuka yang *user-friendly*, fitur booking ticket yang efisien, serta integrasi dengan Midtrans untuk mempermudah pembayaran. Aplikasi ini juga menyediakan fitur *scan QR Code* yang mempercepat proses verifikasi tiket oleh admin dan fitur *chat* untuk memudahkan komunikasi antara peserta dan admin. Fitur *review* yang tersedia juga memberikan kesempatan bagi peserta untuk memberikan penilaian terhadap acara, sehingga dapat menjadi umpan balik yang berharga bagi penyelenggara acara.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan aplikasi pemesanan tiket lebih lanjut diantaranya sebagai berikut.

1. Memperluas kategori *event* dari hanya *combat sport* atau konser menjadi lebih beragam.
2. Menambahkan fitur pemilihan nomor kursi bagi peserta

3. Menambahkan tipe pembayaran yang lebih beragam untuk peserta dapat melakukan pembayaran online

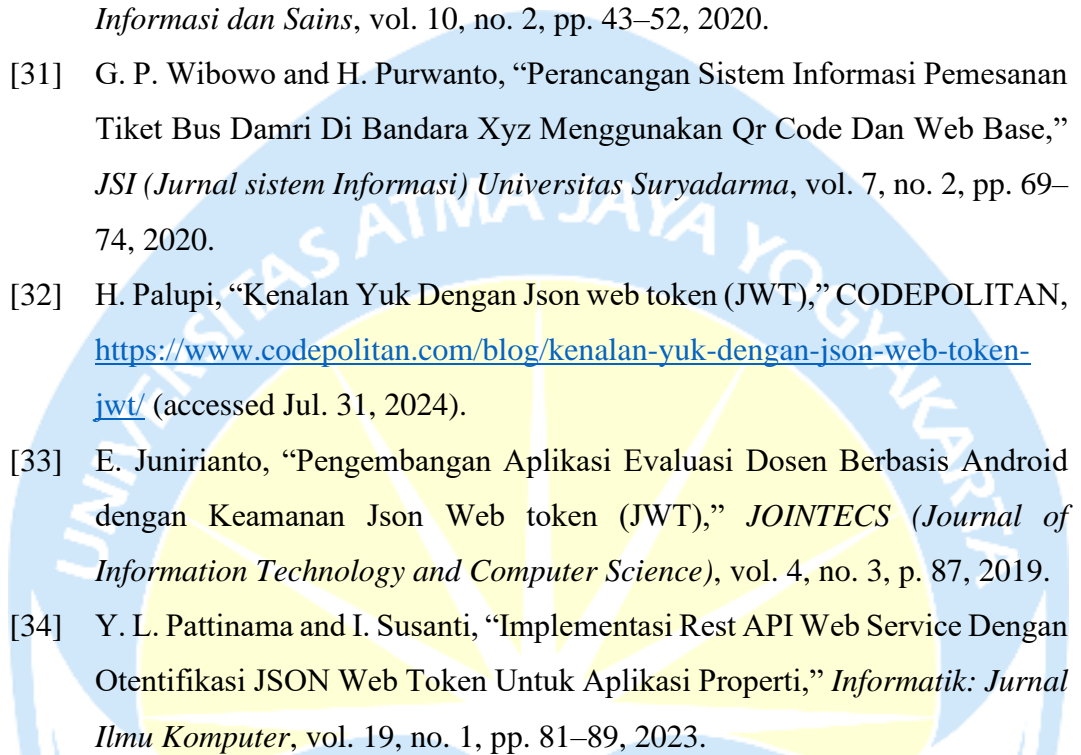


DAFTAR PUSAKA

- [1] S. Wijaya, M. Kristanti, S. Thio, and R. Jokom, *Manajemen Event*. PT. RajaGrafindo Persada-Rajawali Pers, 2023.
- [2] A. M. S. Huda and Y. Fernando, “E-Ticketing Penjualan Tiket Event Musik Pada Karcismu Menggunakan Library Reactjs,” *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 96–103, 2021.
- [3] “Definitions for Combat Sport.combat Sport.” What Does COMBAT SPORT Mean?, www.definitions.net/definition/COMBAT+SPORT. (Accessed 11 Aug. 2024).
- [4] M. A. Nugroho and M. Fachrie, “Pengembangan Aplikasi Penjualan Tiket Acara Berbasis Website dan Mobile,” *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika dan Komunikasi*, vol. 5, no. 1, pp. 746–756, 2024.
- [5] F. Akbar, N. Sari, and B. Sembiring, “Perancangan Aplikasi Pemesanan Tiket Masuk Pada Central Park Zoo Medan Berbasis Android Menggunakan QR Code Application Design for Ordering Entrance Tickets at Central Park Zoo Medan Based on Android,” 2023.
- [6] O. Novita and J. Hartono, “Pengembangan Aplikasi Penjualan Tiket Pariwisata Di Kabupaten Wonogiri,” *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Robotika*, vol. 1, no. 2, 2022.
- [7] W. Rahman, “Aplikasi Pemesanan Tiket Konser Berbasis Mobile dengan Integrasi Pembayaran Digital,” *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 4, no. 2, pp. 1021–1031, 2023.
- [8] W. Santoso, “Pengembangan Sistem Pemesanan Tiket Bioskop Berbasis Web dengan Fitur Admin Panel untuk Manajemen Konten” *Jurnal Online Sekolah Tinggi Teknologi Mandala*, vol. 16, no. 2, pp. 8–15, 2022.
- [9] M. Nugroho and Dewi, “Aplikasi Pemesanan Tiket Konser Berbasis Mobile dengan Integrasi Pembayaran Digital” *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 96–103, 2021.

- [10] D. Handayani and W. Y. Putri, "Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Event dengan Admin Panel untuk Monitoring dan Analisis Data," *Jurnal Algoritma*, vol. 16, no. 2, pp. 73–78, 2019.
- [11] S. M. Holilah, D. Djamaludin, and S. Syam, "Aplikasi Informasi Dan Pemesanan E-Tiket Acara Kampus Berbasis Android Di Universitas Islam Syekh Yusuf," *Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik*, vol. 2, no. 1, pp. 71–83, 2021.
- [12] "Tickets - what is a ticket? definition, types, uses," *template.net*, <https://www.template.net/graphic-design/tickets/> (accessed Jul. 29, 2024).
- [13] K. T. Hanna, "What is an e-ticket (electronic ticket)? – TechTarget definition," *WhatIs*, <https://www.techtarget.com/whatis/definition/e-ticket-electronic-ticket> (accessed Jul. 29, 2024).
- [14] A. H. Malahella, I. Arwani, and T. Tibyani, "Pemanfaatan Framework React Native dalam Pengembangan Aplikasi Pemesanan Minuman Kopi pada Kedai Bycoffee," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 4, no. 9, pp. 3178–3184, 2020.
- [15] P. D. A. Wiguna, I. P. A. Swastika, and I. P. Satwika, "Rancang bangun aplikasi point of sales distro management system dengan menggunakan framework react native," *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, vol. 4, no. 3, pp. 149–159, 2018.
- [16] H. Sulaeman and A. F. Waluyo, "Perancangan Aplikasi Manajemen Keuangan Berbasis Mobile Menggunakan React Native Untuk Meningkatkan Literasi Keuangan Individu," *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 4, no. 2, pp. 1021–1031, 2023.
- [17] V. Dalip, A. L. Yadav, and A. Joshi, "Custom analytics module and admin panel for websites built in PHP (Laravel)," in *2022 International Conference on Cyber Resilience (ICCR)*, IEEE, 2022, pp. 1–4.
- [18] "What Is the Admin Panel?" *Knowledge Base*, knowledge.crowdbotics.com/what-is-the-admin-panel. Accessed 22 Sept. 2024.
- [19] J. Siregar, I. Aknuranda, and D. Pramono, "Pengembangan Aplikasi Pendaftaran Online Layanan Pencatatan Sipil Berbasis Web Menggunakan

- PHP dan Basis Data MySQL (Studi Kasus: Dispendukcapil Kabupaten Malang),” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 11, pp. 4905–4913, 2018.
- [20] A. C., “Apa Itu MySQL? Pengertian mysql, Cara Kerja, Dan Kelebihannya,” Hostinger Tutorial, <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-mysql> (accessed Jul. 31, 2024).
- [21] N. S. Lestari, A. Sujana, and M. I. Hasan, “Perancangan Aplikasi Pengelolaan Jasa Laundry Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL,” *Jurnal Online Sekolah Tinggi Teknologi Mandala*, vol. 16, no. 2, pp. 8–15, 2021.
- [22] R. Parlika, N. P. Sari, and R. R. Ahmadi, “Aplikasi Pendataan Kuliner Surabaya Berbasis Geographic Information System (GIS) Menggunakan Codeigniter dan MySQL,” *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Robotika*, vol. 1, no. 2, 2019.
- [23] Faisal Hanafi, “Mengenal Socket.io komunikasi real-time Antara Klien Dan Server,” CODEPOLITAN. (accessed Jul. 31, 2024).
- [24] C. Jian and Z. Lin, “Research and Implementation of WebRTC Signaling via WebSocket-based for Real-time Multimedia Communications,” 2022.
- [25] A. Juansyah, “Pembangunan aplikasi child tracker berbasis assisted–global positioning system (a-gps) dengan platform android,” *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2015.
- [26] M. Ichwan, M. G. Husada, and M. I. A. Rasyid, “Pembangunan prototipe sistem pengendalian peralatan listrik pada platform android,” *Jurnal informatika*, vol. 4, no. 1, pp. 13–25, 2013.
- [27] R. H. Alfikri, M. S. Utomo, H. Februariyanti, and E. Nurwahyudi, “Pembangunan aplikasi penerjemah bahasa isyarat dengan metode cnn berbasis android,” *Jurnal Teknoinfo*, vol. 16, no. 2, pp. 183–197, 2022.
- [28] P. Dewanti and P. A. G. Permana, “Pengembangan aplikasi hybrid menggunakan Ionic 2 framework dan Angular 2,” *E-Proceedings KNS&I STIKOM Bali*, pp. 396–400, 2017.

- 
- [29] B. Sutrisno and W. S. Prasetya, “Rancang Bangun Mobile Apps E-tiket Bioskop Dengan Penerapan QR Code,” in *ENTER*, 2018, pp. 271–281.
- [30] A. Pariddudin and F. Syauqi, “Penerapan Algoritma AES pada QR CODE untuk Keamanan Verifikasi Tiket,” *Teknois: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Sains*, vol. 10, no. 2, pp. 43–52, 2020.
- [31] G. P. Wibowo and H. Purwanto, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Damri Di Bandara Xyz Menggunakan Qr Code Dan Web Base,” *JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, vol. 7, no. 2, pp. 69–74, 2020.
- [32] H. Palupi, “Kenalan Yuk Dengan Json web token (JWT),” CODEPOLITAN, <https://www.codepolitan.com/blog/kenalan-yuk-dengan-json-web-token-jwt/> (accessed Jul. 31, 2024).
- [33] E. Junirianto, “Pengembangan Aplikasi Evaluasi Dosen Berbasis Android dengan Keamanan Json Web token (JWT),” *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, vol. 4, no. 3, p. 87, 2019.
- [34] Y. L. Pattinama and I. Susanti, “Implementasi Rest API Web Service Dengan Otentifikasi JSON Web Token Untuk Aplikasi Properti,” *Informatik: Jurnal Ilmu Komputer*, vol. 19, no. 1, pp. 81–89, 2023.