

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sangat berkembang pesat dan cepat. Perkembangan teknologi informasi sendiri telah menimbulkan dampak dan pengaruh terhadap budaya pada masyarakat, baik berupa dampak positif maupun dampak negatif[1]. Pengaruh teknologi informasi terhadap perkembangan bisnis modern menjadi topik penting dalam dunia bisnis saat ini. Pemanfaatan teknologi informasi dapat membantu dunia usaha meningkatkan efisiensi dan produktivitas serta memperluas jangkauan pasar melalui pemanfaatan Internet[2]. Teknologi informasi merupakan salah satu hal yang sangat diperlukan bagi perkembangan dunia usaha, tidak terkecuali di Indonesia, bahkan bisa disebut sebagai faktor utama berkembangnya dunia usaha saat ini. Alasan perusahaan menerapkan teknologi informasi dalam kegiatan bisnisnya adalah untuk mendekatkan diri dengan konsumen karena kemampuan teknologi informasi dapat mendekatkan jarak dan waktu produk perusahaan sampai ke konsumen[3].

Manajemen operasional adalah pengelolaan optimal dari tenaga kerja, barang-barang (bahan mentah, peralatan, dan mesin), dan faktor produksi lainnya untuk menghasilkan produk barang dan jasa yang dapat diperjualbelikan[4]. Manajemen operasional yang handal dalam perusahaan harus dilengkapi dengan manajemen pemasaran. Manajemen pemasaran fokus pada kegiatan pemasaran saja, sedangkan manajemen operasional mencakup perencanaan hingga pengendalian terhadap seluruh aktivitas perusahaan atau organisasi. Pentingnya pemasaran tercermin dari beragamnya produk yang ada di pasar, yang digunakan sebagai sarana penelitian dan evaluasi nilai produk. Pemasaran juga mendorong inovasi dan perbaikan kualitas serta desain produk secara berkelanjutan[5].

Toko Kiky Kebaya merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang tekstil, produk tekstil yang dijual toko Kiky Kebaya berupa ulos, songket, batik, bakal kain kebaya, dan alat perlengkapan menjahit. toko ini berada di Kecamatan Minas, Kabupaten Siak, Provinsi Riau. Toko Kiky Kebaya juga menyediakan jasa pembuatan baju kebaya, toko Kiky Kebaya telah berdiri sejak tahun 2000. Selama lebih dari dua dekade, toko ini telah melayani masyarakat sekitar, dengan basis pelanggan yang mencapai sekitar 50 pelanggan tetap dan melayani transaksi penjualan lebih dari 40 transaksi setiap hari. Hingga saat ini, seluruh proses dari penjualan dan keuangan masih dilakukan secara manual. Proses yang dilakukan masih menggunakan buku catatan kertas (*paper based*). Akibatnya timbul beberapa masalah, seperti kesalahan penulisan, laporan keuangan yang tidak sesuai dengan pencatatan, data ukuran jahitan yang sulit untuk dicari, kecurangan penjualan oleh pegawai dan data penjualan yang tidak sesuai.

Berdasarkan uraian latar belakang yang sudah disampaikan, maka dibangunlah sebuah sistem informasi pada toko Kiky Kebaya. Sistem ini berjalan menggunakan platform website sehingga nantinya memudahkan pemilik dan pegawai toko dalam mengatur setiap pengelolaan data-data penting seperti data pegawai, pelanggan, barang, supplier, transaksi dan laporan keuangan. Penulis membangun sistem informasi pada toko Kiky Kebaya untuk membantu pemilik toko untuk mengelola proses bisnis toko Kiky Kebaya.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan di atas, maka penulis dapat merumuskan rumusan masalah yaitu bagaimana membangun sistem informasi yang dapat membantu pemilik toko Kiky Kebaya dalam mengelola bisnisnya?

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan di atas, maka batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem yang di bangun berbasis *website*.
2. Objek dan data-data penelitian di ambil dari toko Kiky Kebaya.
3. Sistem yang di bangun berfokus pada fungsi pengelolaan data pegawai, pelanggan, barang, supplier, transaksi, dan laporan keuangan.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah disampaikan, maka penulis berharap agar tujuan pada penelitian ini dapat tercapai yaitu membangun sistem informasi operasional toko Kiky Kebaya untuk memudahkan pemilik untuk mengelola proses bisnis toko.

#### **E. Metode Penelitian**

Metode yang hendak digunakan penulis dalam pembangunan sistem informasi operasional toko Kiky Kebaya adalah:

##### **1. Metode Studi Pustaka**

Pada tahapan ini digunakan oleh penulis untuk mencari berbagai sumber-sumber pustaka seperti membaca dan menganalisis buku, literatur, catatan, ataupun jurnal yang berkaitan dengan judul pada penelitian penulis. Data yang diperoleh berupa landasan teori yang berhubungan dengan pembangunan sistem operasional toko, sehingga apa yang ditulis dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya.

##### **2. Metode Wawancara**

Metode wawancara dilakukan oleh penulis secara langsung kepada narasumber yaitu Ibu Elsa selaku pemilik Toko Kiky Kebaya. Pengumpulan informasi ini dilakukan dengan harapan mendapatkan informasi yang lebih detail dan akurat sehingga memperlancar penulis dalam membangun sistem informasi ini.

##### **3. Metode Pembangunan Perangkat Lunak**

Metode yang hendak digunakan oleh penulis untuk membangun sistem penjualan ini adalah metode *waterfall*. Metode ini merupakan metode yang terstruktur dan cocok digunakan untuk pengembangan sistem informasi ini. Berikut tahapan metode *waterfall* pada pembangunan sistem ini:

**a. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak**

Pada tahapan ini penulis melakukan analisis kebutuhan sesuai dengan informasi yang telah didapatkan dengan harapan membentuk sebuah sistem yang sesuai permintaan. Analisis kebutuhan perangkat lunak yang hendak digunakan pada penelitian ini menggunakan *use case diagram* dan ERD.

**b. Perancangan**

Pada tahapan ini penulis akan mempersiapkan perancangan terhadap kerangka sebuah sistem yang hendak dibangun. Proses ini terdiri dari beberapa tahapan yaitu perancangan arsitektur data, tampilan antar muka, dan basis data yang dibutuhkan.

**c. Implementasi**

Pada tahapan ini penulis akan melakukan pembangunan sistem aplikasi yang sudah dirancang dan dipersiapkan sebelumnya, pembangunan sistem ini dilakukan dengan membuat kode program yang terstruktur dan relevan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Implementasi akan dilakukan sesuai dengan hasil analisis dan perancangan, penulis menggunakan *tools Visual Studio Code, framework laravel*, disertai basis data *MySQL*.

**d. Pengujian**

Pada tahapan ini penulis melakukan sebuah pengujian terhadap sistem yang sudah dibuat, hal ini untuk meninjau semua fungsionalitas yang ada pada sistem tersebut secara keseluruhan. Tahap ini digunakan untuk memastikan seluruh fungsi yang dibuat sudah berjalan sebagaimana mestinya.

**F. Sistematika Penulisan**

Secara sistematis isi dari laporan ini disusun sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pendahuluan adalah bagian yang berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, metode yang digunakan, serta sistematika penulisan yang akan digunakan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Tinjauan Pustaka adalah bagian yang membahas tentang penelitian terlebih dahulu yang memiliki kesamaan jenis sehingga dapat digunakan untuk dapat membandingkan dengan program yang akan dibangun.

## **BAB III LANDASAN TEORI**

Landasan teori adalah bagian yang digunakan untuk membahas tentang teori yang akan digunakan peneliti dalam penelitian ini.

## **BAB IV ANALISIS DAN DESAIN PERANGKAT LUNAK**

Analisis dan desain perangkat lunak dalam penelitian ini akan membahas terkait dengan analisis sistem, lingkup masalah, perspektif produk, fungsi produk, kebutuhan antarmuka website, perancangan arsitektur, dan perancangan antarmuka website.

## **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK**

Bagian ini berisi tentang implementasi sistem, implementasi antar muka sistem, pengujian fungsionalitas perangkat lunak dan hasil pengujian sistem terhadap pengguna.

## **BAB VI PENUTUP**

Bagian ini berisi tentang kesimpulan serta saran dari sistem yang dibangun oleh penulis di mana dalam hasilnya dapat dijadikan tolak ukur untuk kemajuan sistem selanjutnya yang hendak dibangun.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar Pustaka merupakan bagian yang berisi tentang pustaka yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini.