

**Pembangunan Sistem Penjualan Berbasis Web Pada
Perusahaan Aneka Kosmetik**

Tugas Akhir

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

OBED JONATHAN
190710399

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM PENJUALAN BERBASIS WEB PADA PERUSAHAAN ANEKA KOSMETIK

yang disusun oleh

Obed Jonathan

190710399

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 24 Agustus 2024

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Dra. Ernawati, M.T., Ph.D.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Herlina, S.Kom., M.Eng	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Eduard Rusdianto, ST., MT.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 24 Agustus 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL
PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Melvin Klein Hidayat

Jabatan : Manajer

Departemen : Penjualan

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Obed Jonathan

NPM : 190710399

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Penjualan Berbasis Web Pada Perusahaan Aneka Kosmetik

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 17 Juli 2024

Yang menyatakan,



Melvin Klein Hidayat
Manajer

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Sekalipun aku berjalan dalam lembah kekelaman, aku tidak takut bahaya, sebab
Engkau besertaku”



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat penyertaan dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir “Pembangunan Sistem Penjualan Berbasis Web Pada Perusahaan Aneka Kosmetik” ini dengan baik.

Pembuatan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada di setiap waktu.
2. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T. IPU selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Joanna Ardhyanti Mita N., S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Dra. Ernawati, M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Semua orang yang penulis kasihi, terutama orang tua penulis.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 17 Juli 2024



Obed Jonathan

190710399

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian	4
1. Analisis Kebutuhan.....	4
2. Perancangan Sistem	4
3. Implementasi	5
4. Pengujian	5
5. Pemeliharaan	5
F. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
BAB III LANDASAN TEORI.....	10
A. Situs Web.....	10
B. Penjualan atau Pemasaran Digital	10
C. <i>Framework</i>	10
D. MySQL	11
E. PHP	11
F. Basis Data.....	11

G. <i>Standardized User Experience Percentile Rank Questionnaire (SUPR-Q)</i>	12
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	13
A. Analisis Sistem	13
B. Lingkup Masalah	13
C. Perspektif Produk	14
D. Fungsi Produk	14
E. Kebutuhan Antarmuka	27
F. Perancangan	27
1. Perancangan Data	27
2. Perancangan Arsitektur	30
3. Perancangan Antarmuka	33
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	58
A. Implementasi Sistem	58
1. Implementasi Fungsi <i>CRUD</i> pada <i>Controller</i>	58
2. Implementasi Fungsi Lain pada <i>Controller</i>	70
B. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	126
C. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna	133
1. Profil Responden	133
2. Hasil Kuesioner SUPR-Q Dalam Bentuk Tabel	133
3. Penghitungan SUPR-Q Pada Hasil Kuesioner	134
BAB VI PENUTUP	138
A. Kesimpulan	138
B. Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Use Case Diagram Situs Web Aneka Kosmetik.....	15
Gambar 4. 2 Entity Relationship Diagram Situs Web Aneka Kosmetik.....	28
Gambar 4. 3 Rancangan Arsitektur Sistem	30
Gambar 4. 4 Class Diagram Situs Web Aneka Kosmetik.....	32
Gambar 4. 5 Halaman <i>Login Admin</i>	33
Gambar 4. 6 Halaman <i>Login Pelanggan</i>	34
Gambar 4. 7 Halaman <i>Daftar Pelanggan</i>	35
Gambar 4. 8 Halaman <i>Verifikasi Email Pelanggan</i>	35
Gambar 4. 9 Halaman <i>Reset Password Pelanggan</i>	36
Gambar 4. 10 Halaman <i>Beranda Admin</i>	37
Gambar 4. 11 Halaman <i>Data Pengguna</i>	38
Gambar 4. 12 Halaman <i>Data Pengguna – Log Aktivitas</i>	39
Gambar 4. 13 Halaman <i>Data Item</i>	40
Gambar 4. 14 Halaman <i>Data Transaksi</i>	41
Gambar 4. 15 Halaman <i>Cetak Laporan</i>	42
Gambar 4. 16 Halaman <i>Create, Edit, & Show Data</i>	43
Gambar 4. 17 Halaman <i>Beranda Aneka Kosmetik</i>	44
Gambar 4. 18 Halaman <i>Belanja Aneka Kosmetik</i>	45
Gambar 4. 19 <i>Modal Rincian Barang Aneka Kosmetik</i>	46
Gambar 4. 20 Halaman <i>Tentang Kami Aneka Kosmetik</i>	47
Gambar 4. 21 Halaman <i>Kontak Aneka Kosmetik</i>	48
Gambar 4. 22 Halaman <i>Media Sosial Aneka Kosmetik</i>	49
Gambar 4. 23 Halaman <i>Profil Aneka Kosmetik</i>	50
Gambar 4. 24 <i>Modal Edit Profil Aneka Kosmetik</i>	51
Gambar 4. 25 Halaman <i>Keranjang Aneka Kosmetik</i>	52
Gambar 4. 26 <i>Modal Pengiriman Aneka Kosmetik</i>	53
Gambar 4. 27 Halaman <i>Pembayaran Aneka Kosmetik</i>	54
Gambar 4. 28 Halaman <i>Konfirmasi Transaksi Aneka Kosmetik</i>	55
Gambar 4. 29 Halaman <i>Riwayat Transaksi Aneka Kosmetik</i>	56

Gambar 4. 30 <i>Modal</i> Rincian Transaksi/ <i>Invoice</i> Aneka Kosmetik.....	57
Gambar 5. 1 Contoh antarmuka fungsi <i>index</i>	59
Gambar 5. 2 Contoh potongan kode antarmuka <i>index</i>	60
Gambar 5. 3 Contoh potongan kode fungsi <i>index</i> pada <i>controller</i>	60
Gambar 5. 4 Contoh antarmuka fungsi <i>create</i>	62
Gambar 5. 5 Contoh potongan kode antarmuka <i>create</i>	62
Gambar 5. 6 Contoh potongan kode fungsi <i>create</i> pada <i>controller</i>	62
Gambar 5. 7 Contoh potongan kode fungsi <i>store</i> pada <i>controller</i>	63
Gambar 5. 8 Contoh antarmuka fungsi <i>edit</i>	65
Gambar 5. 9 Contoh potongan kode antarmuka <i>edit</i>	65
Gambar 5. 10 Contoh potongan kode fungsi <i>edit</i> pada <i>controller</i>	66
Gambar 5. 11 Contoh potongan kode fungsi <i>update</i> pada <i>controller</i>	67
Gambar 5. 12 Contoh antarmuka fungsi <i>show</i>	68
Gambar 5. 13 Contoh potongan kode antarmuka <i>show</i>	69
Gambar 5. 14 Contoh potongan kode fungsi <i>show</i> pada <i>controller</i>	69
Gambar 5. 15 Contoh potongan kode fungsi <i>destroy</i> pada <i>controller</i>	70
Gambar 5. 16 Contoh antarmuka yang memiliki kolom <i>search</i>	71
Gambar 5. 17 Contoh potongan kode antarmuka <i>search</i>	72
Gambar 5. 18 Contoh potongan kode fungsi <i>search</i> pada <i>controller</i>	72
Gambar 5. 20 Contoh potongan kode antarmuka cetak.	74
Gambar 5. 21 Contoh potongan kode fungsi cetak pada <i>controller</i>	75
Gambar 5. 22 Antarmuka Beranda.....	77
Gambar 5. 23 Potongan kode antarmuka beranda.	78
Gambar 5. 24 Potongan kode fungsi beranda pada <i>controller</i>	78
Gambar 5. 25 Antarmuka Belanja.....	81
Gambar 5. 26 Potongan kode antarmuka Belanja.	82
Gambar 5. 27 Antarmuka rincian barang.....	82
Gambar 5. 28 Potongan kode antarmuka rincian barang.....	83
Gambar 5. 29 Potongan kode fungsi belanja pada <i>controller</i>	83
Gambar 5. 30 Antarmuka Tentang Kami.....	85

Gambar 5. 31 Potongan kode antarmuka Tentang Kami.	85
Gambar 5. 32 Potongan kode fungsi Tentang Kami pada <i>controller</i>	86
Gambar 5. 33 Antarmuka Kontak	87
Gambar 5. 34 Potongan kode antarmuka Kontak.	88
Gambar 5. 35 Potongan kode fungsi Kontak pada <i>controller</i>	88
Gambar 5. 36 Antarmuka Media Sosial	89
Gambar 5. 37 Potongan kode antarmuka media sosial.	90
Gambar 5. 38 Potongan kode fungsi media sosial pada <i>controller</i>	90
Gambar 5. 39 Antarmuka Profil.....	92
Gambar 5. 40 Potongan kode antarmuka Profil.	93
Gambar 5. 41 Potongan kode fungsi Profil pada <i>controller</i>	93
Gambar 5. 42 Antarmuka <i>Update</i> Profil.	95
Gambar 5. 43 Potongan kode antarmuka <i>Update</i> Profil.	96
Gambar 5. 44 Antarmuka Keranjang	98
Gambar 5. 45 Potongan kode antarmuka Keranjang.	98
Gambar 5. 46 Potongan kode fungsi Keranjang pada <i>controller</i>	99
Gambar 5. 47 Antarmuka rincian pengiriman.....	100
Gambar 5. 48 Potongan kode antarmuka rincian pengiriman.....	101
Gambar 5. 49 Potongan kode fungsi rincian pengiriman pada PesananController	102
Gambar 5. 50 Antarmuka Fungsi Pembayaran.	104
Gambar 5. 51 Potongan kode antarmuka fungsi pembayaran.....	105
Gambar 5. 52 Potongan kode fungsi pembayaran pada TransaksiController.	106
Gambar 5. 53 Antarmuka <i>modal invoice</i>	107
Gambar 5. 54 Potongan kode antarmuka <i>modal invoice</i>	108
Gambar 5. 55 Antarmuka <i>Login</i>	109
Gambar 5. 56 Potongan kode antarmuka <i>Login</i>	110
Gambar 5. 57 Potongan kode fungsi <i>login</i> pada LoginController.	111
Gambar 5. 58 Antarmuka fungsi daftar.....	112
Gambar 5. 59 Potongan kode antarmuka fungsi daftar.....	113

Gambar 5. 60 Potongan kode fungsi daftar pada PelangganController	114
Gambar 5. 61 Antarmuka Verifikasi <i>Email</i>	115
Gambar 5. 62 Potongan kode antarmuka Verifikasi <i>Email</i>	116
Gambar 5. 63 Potongan kode fungsi verifikasi <i>email</i> pada VerificationController.	116
Gambar 5. 64 Pesan verifikasi <i>email</i> yang masuk ke <i>email</i> pelanggan	117
Gambar 5. 65 Antarmuka Reset <i>password</i>	118
Gambar 5. 66 Potongan kode antarmuka <i>reset password</i>	119
Gambar 5. 67 Contoh potongan kode ResetPasswordController.....	120
Gambar 5. 68 Pesan <i>Reset Password</i> yang masuk ke <i>email</i> pelanggan.....	120
Gambar 5. 69 Potongan kode fungsi <i>logout</i> pada LogoutController.	122
Gambar 5. 70 Antarmuka Notifikasi.....	124
Gambar 5. 71 Potongan kode antarmuka Notifikasi	124
Gambar 5. 72 Potongan kode fungsi Notifikasi	125
Gambar 5. 73 Antarmuka <i>Log</i> Aktivitas	125
Gambar 5. 74 Potongan kode antarmuka <i>Log</i> Aktivitas	126
Gambar 5. 75 Potongan kode fungsi <i>Log</i> Aktivitas	126

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4. 1 <i>Use Case Login</i>	15
Tabel 4. 2 <i>Use Case Logout</i>	16
Tabel 4. 3 <i>Use Case</i> Daftar	17
Tabel 4. 4 <i>Use Case</i> Verifikasi <i>Email</i>	17
Tabel 4. 5 <i>Use Case</i> Melakukan Transaksi Pembelian	18
Tabel 4. 6 <i>Use Case</i> Mencetak <i>Invoice</i>	18
Tabel 4. 7 <i>Use Case</i> Mengelola Data Pelanggan	19
Tabel 4. 8 <i>Use Case</i> Mengelola Data Gudang	19
Tabel 4. 9 <i>Use Case</i> Mengelola Data Diskon	20
Tabel 4. 10 <i>Use Case</i> Mengelola Data Bank	21
Tabel 4. 11 <i>Use Case</i> Mengelola Data Barang	21
Tabel 4. 12 <i>Use Case</i> Mengelola Data <i>Supplier</i>	22
Tabel 4. 13 <i>Use Case</i> Mengelola Data Voucher	23
Tabel 4. 14 <i>Use Case</i> Mengelola Data Jenis Barang	23
Tabel 4. 15 <i>Use Case</i> Mengelola Data Pesanan	24
Tabel 4. 16 <i>Use Case</i> Mengelola Data Transaksi	25
Tabel 4. 17 <i>Use Case</i> Mengelola Data Penjualan	25
Tabel 4. 18 <i>Use Case</i> Mengelola Data <i>Admin</i>	26
Tabel 4. 19 <i>Use Case</i> Membaca <i>Log</i> Aktivitas	26
Tabel 4. 20 Deskripsi ERD Situs Web Aneka Kosmetik	29
Tabel 5. 1 Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak	127
Tabel 5. 2 Pernyataan Kuesioner SUPR-Q Pada Situs Lama	134
Tabel 5. 3 Pernyataan Kuesioner SUPR-Q Pada Situs Baru	134
Tabel 5. 4 Perbandingan SUPR-Q Situs Lama & Situs baru	136

INTISARI

PEMBANGUNAN SISTEM PENJUALAN BERBASIS WEB PADA PERUSAHAAN ANEKA KOSMETIK

Intisari

Obed Jonathan
190710399

Masalah yang dihadapi oleh perusahaan Aneka Kosmetik adalah situs web penjualan yang tidak menarik untuk digunakan. Hal ini mengakibatkan rendahnya minat pelanggan untuk mengunjungi situs web tersebut, yang berdampak pada menurunnya penjualan produk perawatan dan kecantikan. Dalam era informatika yang berkembang pesat, penerapan *e-commerce* menjadi sangat penting untuk mendukung kegiatan bisnis. Namun, beberapa perusahaan termasuk Aneka Kosmetik, masih menghadapi tantangan dalam mengelola layanan bisnis secara efektif melalui *platform online*.

Untuk mengatasi masalah ini, penulis telah membangun situs web baru yang lebih menarik untuk digunakan. Dengan menggunakan teknologi Laravel, situs web ini diharapkan dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi bisnis. Peningkatan kualitas desain dan fungsionalitas situs web diharapkan dapat meningkatkan daya tarik pelanggan untuk mengunjungi dan berbelanja di situs Aneka Kosmetik.

Hasil dari pembangunan situs web baru ini menunjukkan peningkatan yang signifikan dalam kegunaan yang diukur menggunakan SUPR-Q. Dengan desain yang menarik dan navigasi yang mudah, pelanggan lebih nyaman dalam menjelajahi produk-produk perawatan dan kecantikan yang ditawarkan. Implementasi *e-commerce* yang efektif dengan Laravel membantu perusahaan dalam membangun situs web yang menarik untuk digunakan.

Kata Kunci: informatika, *e-commerce*, laravel, situs web.

Dosen Pembimbing I : Joanna Ardhyanti Mita N., S.Kom., M.Kom.

Dosen Pembimbing II : Dra. Ernawati, M.T., Ph.D.

Jadwal Sidang Tugas Akhir : 20 Agustus 2024