

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan tinggi harus memiliki strategi sistem informasi yang baik agar dapat diminati dan dimanfaatkan oleh masyarakat, pemerintah, perusahaan, mahasiswa, dan pelajar. Strategi ini dapat dilakukan dengan mengadakan seminar, pelatihan dosen dan mahasiswa, lokakarya, beasiswa, menyekolahkan dosen-dosen ke jenjang lebih tinggi, dan sebagainya. Hal ini akan menjadi kunci kesuksesan dan kemajuan perguruan tinggi dalam meningkatkan mutu pendidikan. Dunia pendidikan sekarang semakin kompetitif, ditandai dengan persaingan ketat dengan perguruan tinggi lainnya. Persaingan ketat tersebut ditandai dengan peningkatan kualitas pengajaran, fasilitas, dan SDM, sehingga dapat membangun hubungan baik di dalam maupun di luar negeri [1].

Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY) sebagai salah satu institusi pendidikan juga membangun sebuah sistem informasi. Salah satunya adalah Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) yang digunakan sebagai pengelolaan informasi dan kegiatan kemahasiswaan. SIKMA digunakan oleh mahasiswa untuk mengikuti kegiatan perkuliahan, beasiswa, konseling, dan SPAMA (Sistem Partisipasi Aktivitas Mahasiswa Atma Jaya). Dengan adanya situs SIKMA, mahasiswa dapat melakukan berbagai kegiatan kemahasiswaan secara luring maupun daring. Kegiatan kemahasiswaan tersebut akan dihitung sebagai poin SPAMA dan dimasukkan ke fitur SPAMA di SIKMA. Mahasiswa harus mengikuti kegiatan kemahasiswaan untuk memenuhi poin SPAMA dan sebagai syarat yudisium.

Berdasarkan penelitian sebelumnya, SIKMA masih memiliki kekurangan, sehingga belum bisa memberikan pengalaman pengguna yang baik pada mahasiswa. Kekurangan yang terlihat, seperti halaman utama (*dashboard*) yang tidak informatif, tidak ada fitur yang dapat menampilkan sertifikat yang sudah diunggah, hapus unggah mandiri, dan sebagainya [2].

Dengan menerapkan metode *User Centered Design* (UCD), penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang desain antarmuka SIKMA UAJY yang baru sesuai dengan kebutuhan pengguna dari hasil evaluasi. Melalui pendekatan metode UCD yang terstruktur dan berpusat pada pengguna, hasil akhir yang diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pengguna, meningkatkan kualitas SIKMA UAJY, dan keberhasilan implementasi SIKMA UAJY.

B. Rumusan Masalah

Dengan mempertimbangkan konteks yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana mengevaluasi desain SIKMA UAJY dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD)?
2. Bagaimana merancang desain SIKMA UAJY berdasarkan hasil evaluasi di rumusan masalah pertama?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang disebutkan di atas, penelitian akan dibatasi menjadi bidang berikut:

1. Objek penelitian yang digunakan adalah SIKMA UAJY
2. Perancangan desain hanya berfokus pada tampilan dan fitur pada SIKMA UAJY
3. Hasil akhir berupa usulan perbaikan desain antarmuka dan fitur SIKMA UAJY

D. Tujuan Penelitian

Berikut adalah tujuan penelitian ini:

1. Mengevaluasi situs SIKMA UAJY untuk mengetahui kekurangan situs tersebut.
2. Merancang desain antarmuka dan fitur situs SIKMA UAJY.

E. Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Latar belakang masalah, rumusan dan batasan masalah, serta tujuan penelitian, serta metode penelitian yang digunakan selama pembuatan sistem, dibahas dalam bab ini. Selain itu, ada juga peraturan tentang sistematika penulisan dalam pembuatan laporan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Bab kedua mencakup tinjauan literatur yang memberikan ringkasan penelitian sebelumnya yang relevan dengan topik penelitian ini, yaitu perancangan UI/UX.

BAB III Landasan Teori

Pada bab ketiga yaitu landasan teori, membahas teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian tentang perancangan UI dan metode yang akan digunakan. Teori-teori ini digunakan sebagai landasan untuk diskusi masalah dan dapat diperoleh dari berbagai sumber, seperti buku, *website*, dan jurnal.

BAB IV Analisis dan Perancangan Eksperimen

Bab ini membahas pada dua aspek krusial yaitu analisis kebutuhan pengguna dan pengujian rancangan dengan metode yang digunakan. Kedua hal ini saling terkait dan memainkan peran penting dalam menentukan kelancaran dan kesuksesan suatu proyek.

BAB V Hasil Dan Pembahasan

Bab ini merupakan inti dari laporan penelitian, di mana hasil penelitian yang diperoleh penulis dipaparkan dan dibahas secara mendalam

BAB VI Penutup

Bab ini menjelaskan hasil akhir dari penelitian yang telah dilakukan, serta rekomendasi yang dapat membantu dalam penulisan dan pengembangan penelitian tambahan.