

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan melalui metode *User Centered Design* (UCD), terbukti efektif dalam merancang dan mengevaluasi desain SIKMA UAJY, di mana memiliki lima tahapan. Tahap pertama yaitu *Plan the human centered design process*, harus mempersiapkan diri dengan melakukan studi literatur dan membuat rencana kegiatan selama mengerjakan penelitian ini. Tahap kedua yaitu *Specify the Context of Use*, di mana penulis melakukan survei dua kali. Kuesioner yang pertama berisi pertanyaan kebutuhan responden dan sepuluh pertanyaan *System Usability Scale* (SUS) yang sudah dibagikan kepada 40 mahasiswa UAJY dengan tujuan untuk mengetahui kebutuhan dan kekurangan pada *website* SIKMA UAJY saat ini yang dijadikan sebagai evaluasi dan kebutuhan dalam perancangan. Kuesioner yang kedua berisi sepuluh pertanyaan SUS yang sudah dilakukan di tahap terakhir dan sudah dibagikan kepada 74 mahasiswa UAJY dengan tujuan untuk mengetahui pendapat hasil perancangan desain *website* SIKMA UAJY. Tahap ketiga yaitu *specify user and organizational requirements*, perlu mengidentifikasi kebutuhan khusus pengguna. Tahap keempat yaitu *product design solutions*, dimana penulis merancang antarmuka desain *website* SIKMA UAJY baru. Tahap terakhir yaitu *evaluate design against user requirement*, harus menyebarkan kuesioner SUS yang dilakukan di tahap kedua dengan tujuan untuk memastikan bahwa hasil perancangannya sudah diterima.

Dari hasil evaluasi pertama dengan jumlah 40 responden, skor SUS yang didapat sebesar 68.06, di mana nilai tersebut masuk ke dalam tingkat *Acceptability Range* yaitu “*Marginal-High*”, *Grade Scale* berada pada kategori “D”, dan *Adjective Rating* berada pada kategori “OK”. Hasil tersebut menunjukkan bahwa *website* SIKMA UAJY sudah cukup baik, namun perlu perbaikan. Setelah merancang desain *website* SIKMA UAJY baru, dilakukan evaluasi dengan jumlah 74 responden. Hasil evaluasi kedua mendapat skor

SUS sebesar 71,59 dengan tingkat *acceptability range* yaitu “*acceptability*”, *grade scale* berada pada kategori “C”, dan *adjective rating* berada pada kategori “*good*”. Hasil tersebut menunjukkan bahwa desain *website* SIKMA UAJY baru sudah diterima bagus.

B. Saran

Perancangan *user interface* dan *user experience* yang dilakukan oleh penulis masih jauh dari sempurna. Karena keterbatasan penulis, masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, evaluasi tambahan diperlukan agar desain yang dibuat dapat digunakan secara efektif. Beberapa rekomendasi saran yang diberikan oleh penulis meliputi:

1. Wawancara singkat perlu dilakukan dengan responden agar hasil rancangan desain yang dibuat dapat memenuhi kebutuhan responden.
2. Desain baru *website* SIKMA UAJY ini masih bisa disempurnakan lebih bagus lagi, karena hasil skor SUS pada penelitian ini masih berada di kategori “C”.
3. Hasil rancangan desain tersebut bisa disempurnakan dan diimplementasikan ke dalam bentuk *website* SIKMA UAJY.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Royal, K. Sumatera, J. Prof, M. Y. Kisaran, dan S. Utara, “PERANAN SISTEM INFORMASI DALAM PERGURUAN TINGGI”.
- [2] J. P. Sitompul, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI KEMAHASISWAAN (SIKMA) BERDASARKAN KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” *Anal. KUALITAS WEBSITE Sist. Inf. KEMAHASISWAAN BERDASARKAN KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN Metod. WEBQUAL 4.0*, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/29940>
- [3] L. G. Hartono, “Perancangan Ulang Desain Website HarrismaStore Menggunakan Metode User Centered Design,” 2021, [Daring]. Tersedia pada: <https://e-journal.uajy.ac.id/26524/>
- [4] M. J. M. Klau, “Perancangan User Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Mobile E-Lintas Dengan Menggunakan Metode User Centered Design,” 2022, [Daring]. Tersedia pada: <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/27186>
- [5] G. R. Koten, “Perancangan User Interface Dan User Experience Pada Website Library UAJY Dengan Menggunakan Metode User-Centered Design,” 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/30742>
- [6] “Penerapan User-Centered Design Pada Pembuatan Desain Antarmuka Aplikasi Pendidikan Teknologi Informasi Berbasis Mobile,” *Yogiswara, Girisotya Iddo*, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/30051>
- [7] M. Y. F. Hidayatulah Himawan, *Interface User Experience*. 2020.
- [8] D. Team, “Pengertian user interface, Fungsi Dan Karakteristiknya,” 2022. <https://www.dewaweb.com/blog/user-interface/> (diakses 5 Maret 2024).
- [9] Siti Rohmah Noviah, “User interface: Panduan Lengkap, Cara Kerja, & contohnya,” 2023. <https://www.exabytes.co.id/blog/apa-itu-user-interface/> (diakses 5 Maret 2024).

- [10] C. Studio, "User interface adalah: Pengertian, Manfaat, Dan Contohnya," 2023. <https://codingstudio.id/blog/user-interface-adalah/> (diakses 5 Maret 2024).
- [11] A. S. Parmanto, "Apa itu Desain User Experience," 2020, [Daring]. Tersedia pada: <https://agungsadewop.medium.com/apa-itu-desain-user-experience-ux-da98d757fcad>
- [12] Yayasan Desain Interaksi, "Apa itu Desain yang Berpusat pada Pengguna?," 2016. <https://www-interaction--design-org.translate.goog/literature/topics/user-centered-design> (diakses 28 November 2023).
- [13] V. P. Sabandar, K. Sussolaikah, dan R. S. Roring, "Penerapan User-Centered Design Method Guna Pembaruan Substansi Terhadap Informasi dan Data-Data pada Website," *J. Comput. Syst. Informatics*, vol. 4, no. 1, hal. 116–127, 2022, doi: 10.47065/josyc.v4i1.2526.
- [14] L. Albani and G. Lombardi (FIMI), "User Centred Design for EASYREACH," *EASYREACH is a Proj. AAL Progr.*, vol. D1.1 – v.1, no. November 2010, hal. 1–45, 2010.
- [15] M. Iqbal, G. I. Marthasari, dan I. Nuryasin, "Penerapan Metode UCD (User Centered Design) pada Perancangan aplikasi Darurat Berbasis Android," *J. Repos.*, vol. 2, no. 2, hal. 201, 2020, doi: 10.22219/repositor.v2i2.221.
- [16] Febrianawati Yusup, "UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN PENELITIAN KUANTITATIF," *J. Ilm. Kependidikan*, vol. 7, no. 1, hal. 53–59, 2018, doi: 10.21831/jorpres.v13i1.12884.
- [17] I. A. Rahman, M. A. Viola, dan F. A. Vilanti, "Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Sarana dan Prasarana Akademik Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa FKIP Universitas Jambi," *Adm. Pendidik.*, vol. 7, no. 3, hal. 28965–28966, 2023.
- [18] Muhammad Abdul Roman, "Pengertian R tabel beserta penggunaannya untuk uji validitas," *Sekolahstata.Com*, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <https://sekolahstata.com/r-tabel/>
- [19] H. Taherdoost, "Validity and Reliability of the Research Instrument; How to

Test the Validation of a Questionnaire/Survey in a Research,” *SSRN Electron. J.*, vol. 5, no. 3, hal. 28–36, 2018, doi: 10.2139/ssrn.3205040.

