

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* menghasilkan *prototype* dengan *user interface* maupun *user experience* yang mudah dipahami dan nyaman saat pengguna menggunakan sistem. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil *usability testing* yang telah didapatkan pada setiap aspeknya dapat dikategorikan baik. Pada pengujian *website* pengguna, hasil tingkat *learnability* mendapatkan nilai sebesar 99,37% dan masuk kedalam kategori sangat baik. Tingkat *memorability* sebesar 100% yang masuk pada kategori sangat baik. Tingkat *efficiency* yang dilakukan pengguna sebesar 99,12% yang termasuk kategori efisien. Tingkat *error* sebesar 0,0125 *total defect*. Tingkat *satisfaction* sebesar 84,249 dengan *grade scale* B. Pada pengujian *website* admin, hasil tingkat *learnability* mendapatkan nilai sebesar 100% dan masuk kedalam kategori sangat baik. Tingkat *memorability* sebesar 100% yang masuk pada kategori sangat baik. Tingkat *efficiency* yang dilakukan admin sebesar 100% yang termasuk kategori efisien. Tingkat *error* sebesar 0 *total defect*. Tingkat *satisfaction* sebesar 89,91 dengan *grade scale* A.

B. Saran

Saran yang dapat penulis berikan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan yaitu:

1. Walaupun hasil *usability testing* yang diujikan dapat tergolong baik, hal tersebut belum menjamin kesempurnaan dari *design mockup* maupun *prototype* yang telah dibuat. Oleh karena itu, untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan evaluasi kembali untuk *prototype* yang telah dibuat dengan jumlah responden yang lebih banyak dan bisa menggunakan metode penilaian yang lain agar bisa mendapatkan permasalahan dari sudut pandang yang lain agar hasil yang didapatkan bisa menjadi sempurna.
2. Untuk sisi *user interface* maupun *user experience* juga dapat dikembangkan

lagi mengikuti kebutuhan zaman agar *design* yang ada tidak terkesan ketinggalan zaman dan kenyamanannya juga terjaga. Karena yang nyaman digunakan sekarang belum tentu dapat terasa nyaman jika digunakan dimasa depan.

3. Dilakukan pengujian *usability* pada setiap perbaikan yang dilakukan. Agar tingkat *usability* selalu baik.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. J. Garrett, *The elements of user experience : user-centered design for the Web and beyond*.
- [2] S. Nurul Robby Aisyiyah, "Sistem Informasi Pengolahan Data Nilai Mahasiswa pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Muhammadiyah Pacitan," vol. 1, no. 544, 2012, Accessed: Jul. 15, 2024. [Online]. Available:
<http://www.ijns.org/journal/index.php/seruni/article/view/544>
- [3] T. Online *et al.*, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan", doi: 10.33395/remik.v6i3.11586.
- [4] A. Nurintiyara and M. Ropianto, "Etika Penggunaan Komputer."
- [5] D. Sukristuaji, F. Fauzan Rahmatullah, M. Hafidz Mawardi, and M. Hakimah Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya, "Pembuatan Website Katalog UMKM Wellsaid Menggunakan Metode Waterfall," *Prosiding Seminar Implementasi Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 1, no. 2, 2022, doi: 10.31284/p.semtik.2022-1.3159.
- [6] F. Claudia, A. Haris, E. Suratno, and F. I. Komputer, "Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS) Perancangan Sistem Informasi Penjualan Produk Fashion Pada Boutiq Khodijah Fauziyah Kota Jambi Berbasis Web." [Online]. Available: <http://ejournal.unama.ac.id/index.php/jms>
- [7] G. Melisa and I. Anastasia Sitanggang, "PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE INEED.ID," 2022.
- [8] B. Sudradjat, "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Fashion Berbasis Web," 2018.
- [9] Y. Isro' Mukti *et al.*, "Rancang Bangun Website Sekolah Dengan Metode User Centered Design (UCD)," 2018.
- [10] N. F. Hakim, D. Muriyatmoko, and A. Dzulkarnain, "Analisis Dan Perancangan UI/UX Website Roya La-Tansa Mart Menggunakan Metode User Centered Design (UCD) Analysis and UI/UX Design of Roya La-Tansa Mart Website Using User-Centered Design (UCD)

Method.”

- [11] S. Handayani, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis E-Commerce Studi Kasus Toko Kun Jakarta,” 2018.
- [12] Tim Daya Tumbuh Usaha, “Model Bisnis E-Commerce yang Perlu Anda Ketahui.” Accessed: Jul. 15, 2024. [Online]. Available: <https://www.daya.id/usaha/artikel-daya/operasional/model-bisnis-ecommerce-yang-perlu-anda-ketahui>
- [13] B. Kurniawan, “7 Jenis E-Commerce Berdasarkan Model Bisnisnya.” Accessed: Jul. 15, 2024. [Online]. Available: <https://kmerce.id/blog/jenis-jenis-ecommerce/>
- [14] N. Kadek, Y. Utami, W. Trisna, S. Tinggi, D. Bali, and U.-B. A. Id, “KAJIAN USABILITY E-MARKETPLACE BLUPRIN SEBAGAI DIREKTORI BIDANG ARSITEKTUR DAN DESAIN INTERIOR DALAM DUNIA DIGITAL,” 2019. [Online]. Available: <https://www.liputan6.com/tekno/read/3585699/ini-5-e->
- [15] C. Tang, “Collaborative Design in the Cloud Era. *Journal of Digital Design*,” pp. 45–49, 2016.
- [16] M. L. Shuffler, D. Diazgranados, M. T. Maynard, and E. Salas, “Developing, sustaining, and maximizing team effectiveness: An integrative, dynamic perspective of team development interventions,” *Academy of Management Annals*, vol. 12, no. 2, pp. 688–724, Jun. 2018, doi: 10.5465/annals.2016.0045.
- [17] D. V Querido, “Effectiveness of Interactive Classroom Tool: A Quasi-Experiment in Assessing Students’ Engagement and Performance in Mathematics 10 using ClassPoint,” *Applied Quantitative Analysis*, vol. 3, no. 1, pp. 79–92, Jul. 2023, doi: 10.31098/quant.1601.
- [18] B. , & P. C. Shneiderman, “Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction (6th ed.). Pearson,” 2016.
- [19] A. Blackwell, “Software Engineering & Design CST IB / IIG / CS Diploma.”
- [20] A. A. Pratama, “Analisis dan Perancangan User Interface/User Experience dengan Metode Google Design Sprint dan A/B Testing,”

- 2018.
- [21] Otwell, *Laravel: Up and Running*. 2014.
- [22] P. , & B. R. Verma, “An efficient approach for developing applications with Laravel and its comparison with CodeIgniter. *International Journal of Advanced Research in Computer Science*,” vol. 5, pp. 1817–1822, 2017.
- [23] International Organization for Standardization (ISO), “Ergonomics of human-system interaction-Human-centred design for interactive systems COPYRIGHT PROTECTED DOCUMENT,” 2019. [Online]. Available: www.iso.org
- [24] J. Nielsen, “Usability 101: Introduction to Usability.” Accessed: Jul. 15, 2024. [Online]. Available: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability>
- [25] A. Putranto, “Pengembangan Antarmuka Marketplace untuk Peternakan Menggunakan Centered Design untuk Meningkatkan Usability,” 2019.
- [26] J. Nielsen, “Why You Only Need to Test with 5 Users.” Accessed: Jul. 15, 2024. [Online]. Available: <https://www.nngroup.com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users>
- [27] E. Babbie, “The Practice of Social Research,” 2016.
- [28] J. Mifsud, “Usability Metrics – A Guide To Quantify The Usability Of Any System.” Accessed: Jul. 15, 2024. [Online]. Available: <https://usabilitygeek.com/how-to-use-the-system-usability-scale-sus-to-evaluate-the-usability-of-your-website>
- [29] N. Thomas, “How To Use The System Usability Scale (SUS) To Evaluate The Usability Of Your Website.” Accessed: Jul. 15, 2024. [Online]. Available: <https://usabilitygeek.com/how-to-use-the-system-usability-scale-sus-to-evaluate-the-usability-of-your-website/>
- [30] J. Sauro, “5 Ways to Interpret a SUS Score.” Accessed: Jul. 15, 2024. [Online]. Available: <https://measuringu.com/interpret-sus-score/>

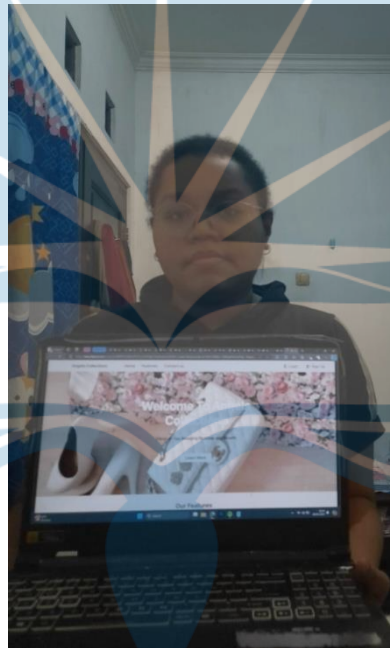
- [31] S. D. Buntoro, “PERANCANGAN DESAIN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD) PADA PROSES PEMBELIAN OBAT OLEH CUSTOMER DI APLIKASI K24KLIK (Studi Kasus: K24Klik) Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi,” 2020.



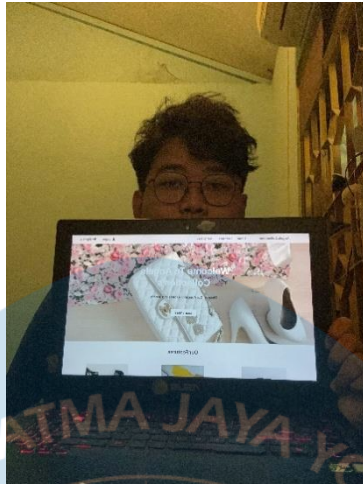
LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Wawancara Owner

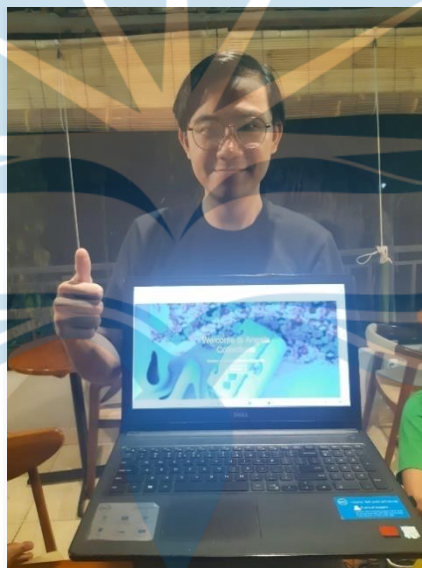
Lampiran 4. Bukti Kuisisioner Responden 1 Octa Dian Kristanti Kainakaimu



Lampiran 5. Bukti Kuisisioner Responden 2 Rakai Anandhi Mahardhika



Lampiran 6. Bukti Kuisisioner Responden 3 Frederikus Mardiyanto Winoto



Lampiran 7. Bukti Kuisisioner Responden 4 Jolly Hans Frankle



Lampiran 8. Bukti Kuisisioner Responden 5 Daniel Ricky Alexander



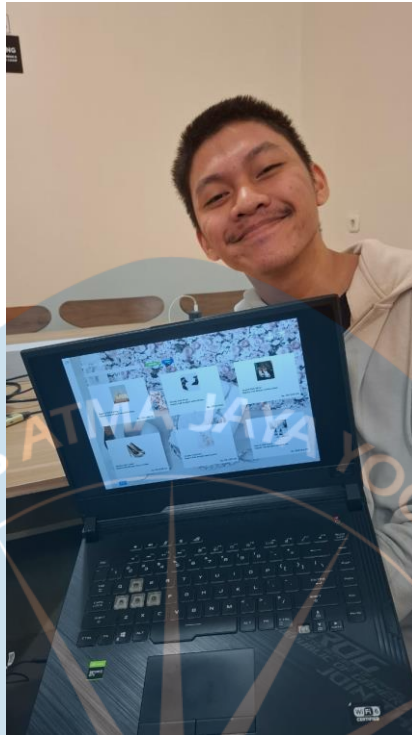
Lampiran 9. Bukti Kuisisioner Responden 6 Giventus Marco



Lampiran 10. Bukti Kuisisioner Responden 7 Nicholas Suharto



Lampiran 11. Bukti Kuisisioner Responden 8 Wahyu Sutanto Pamungkas



Lampiran 12. Bukti Kuisiner Responden 9 Emmanuel Matthew Krisna Rata



Lampiran 13. Bukti Kuisiner Responden 10 Juventius Andika Dwi Lestyanto



Lampiran 14. Bukti Testing Admin

