

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini melakukan tinjauan literatur untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang penelitian sebelumnya dalam bidang perancangan antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX). Penelitian terdahulu juga akan membantu dalam membangun kerangka kerja yang tepat pada penelitian ini.

Penelitian pada tahun 2024 ditulis oleh Dea Arius Titania, Laela Kurniawati, dan Tuti Haryanti yang berjudul “Perancangan Desain UI/UX Sistem Informasi Pengarsipan Surat Menggunakan Metode User Centered Design”. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk membuat rancangan desain UI/UX untuk Sistem Informasi Kearsipan Elektronik menggunakan metode User Centered Design (UCD) serta melakukan evaluasi usability dengan metode System Usability Scale (SUS) untuk mengukur kelayakan sistem pengarsipan surat yang telah dirancang. Hasil dari penelitian ini adalah desain sistem informasi kearsipan yang dilengkapi dengan rancangan basis data yang disesuaikan dengan kebutuhan pengguna[7].

Penelitian pada tahun 2023 yang ditulis oleh Ika Lestari, Vicky Andria Kusuma, dan M. Ihsan Alfani Putera, yang berjudul “Automasi Surat Perintah Perjalanan Dinas Berbasis Website Menggunakan Metode User Centered Design”. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah website yang dapat diimplementasikan dalam proses administrasi yang dibutuhkan oleh institusi EFG, sehingga mempermudah pihak terkait dalam mengelola pembuatan surat perintah perjalanan dinas. Hasil penelitian ini berdasarkan rancangan yang telah dibuat memperoleh hasil evaluasi terhadap sistem informasi yang dirancang, rata-rata efektivitasnya mencapai 100%, dengan efisiensi penggunaan selama 5 menit, serta tingkat kepuasan sebesar 100%, di mana pengguna merasa sangat puas dengan kinerja sistem informasi tersebut[8].

Penelitian pada tahun 2024 yang ditulis oleh Reiza Dwi Karunia dan Nurtriana Hidayati, yang berjudul “Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi Kemahasiswaan Berbasis E-Letter dengan Menggunakan User Centered Design”. penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi SISKa agar sesuai

dengan kebutuhan. Sehingga dapat meningkatkan pengelolaan surat-menyurat secara elektronik, dan kemudahan akses informasi. Hasil yang dicapai dalam penelitian ini menunjukkan bahwa adanya peningkatan nilai rata-rata setelah dilakukan pengembangan menggunakan metode UCD[9].

Penelitian pada tahun 2020 ditulis oleh Delta Riska Gemina, yang berjudul "Perancangan *User Interface* Situs Web *E-Letter* UIN Jakarta Menggunakan Metode *Five Planes*". Penelitian ini bertujuan untuk merancang *user interface* menggunakan metode *five planes*, dan melakukan analisis *usability*, serta membandingkan desain awal dengan desain alternatif berdasarkan faktor yang terdapat pada *usability*. Penelitian ini menghasilkan rancangan UI yang sesuai dengan metode *five planes* dan sesuai dengan aspek *usability*, sehingga hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa hasil desain alternatif memiliki nilai rata-rata yang lebih tinggi daripada desain awal[10].

Penelitian pada tahun 2024 ditulis oleh Raden Mirza Kurnia Fatoni dan Siti Ernawati, yang berjudul "Implementasi Metode Design Thinking Untuk Perancangan UI/UX Aplikasi Manajemen Surat". Penelitian ini bertujuan untuk menggantikan sistem surat berbasis kertas, sekaligus meningkatkan produktivitas, mengurangi kesalahan, dan memastikan kemudahan akses informasi bagi pengguna. Hasil perancangan menunjukkan keberhasilan dalam meningkatkan kualitas dan efektivitas aplikasi tersebut, serta mampu menyediakan fitur dan kemampuan yang dibutuhkan pengguna untuk mencapai tujuan mereka[11].

Penelitian pada tahun 2023 ditulis oleh Annisa Dzakiyyahatul Hanifah, yang berjudul "Perancangan UI dan UX Sistem Administrasi Perkantoran (SIAPPE) PEMKAB. Tanah Datar dengan Metode *Lean UX* dan *Quality Function Deployment (QFD)*". Penelitian ini bertujuan untuk merancang prototipe UI/UX dan mengevaluasi *usability* dari prototipe yang telah dirancang. Hasil dari penelitian ini adalah rancangan desain prototipe dari aplikasi SIAPPE dengan adanya peningkatan skor SUS dalam pengujian yang dilakukan[12].

Penelitian pada tahun 2023 yang ditulis oleh Arizona Firdonsyah, Zahra Arwananing Tyas, dan LM. Ma'rifatun, berjudul "Penerapan Metode Design Thinking Pada Perancangan UI/UX Sistem Informasi Penelitian Mahasiswa

Berbasis Web”. Penelitian ini bertujuan untuk merancang UI/UX sistem penelitian mahasiswa, guna mencegah kesalahan dan mempercepat proses pendataan surat yang jumlahnya banyak. Hasil penelitian ini berupa rancangan desain yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, serta meningkatkan efisiensi, keteraturan, dan pengalaman pengguna dalam proses pengajuan izin riset atau penelitian[13].

Berikut ini merupakan tabel perbandingan antara penelitian terdahulu dengan penelitian ini, fokus penelitian ini berdasarkan referensi penelitian sebelumnya sehingga perbandingan penelitian ini dan penelitian terdahulu berfokus pada tujuan dan hasil penelitian.

Tabel 2. 1. Tabel Perbandingan Penelitian

No	Penulis	Judul Penelitian	Metode Penelitian	Tujuan Penelitian	Hasil Penelitian
1	Dea Arius Titania, Laela Kurniawati, dan Tuti Haryanti (2024)	Perancangan Desain UI/UX Sistem Informasi Pengarsipan Surat Menggunakan Metode User Centered Design	<i>User-Centered Design</i>	Membuat rancangan desain UI/UX untuk Sistem Informasi Kearsipan Elektronik, serta mengukur kelayakan sistem pengarsipan surat yang telah dirancang.	Desain sistem informasi kearsipan yang dilengkapi dengan rancangan basis data yang d disesuaikan dengan kebutuhan pengguna
2	Ika Lestari, Vicky Andria Kusuma, dan M. Ihsan Alfani Putera (2023)	Automasi Surat Perintah Perjalanan Dinas Berbasis Website Menggunakan Metode User Centered Design	<i>User-Centered Design</i>	Merancang sebuah website yang dapat diimplementasikan dalam proses administrasi yang dibutuhkan oleh institusi EFG, sehingga	Penelitian ini menghasilkan rancangan pengembangan yang sangat baik dimana hasil evaluasi menunjukkan

				mempermudah pihak terkait dalam mengelola pembuatan surat perintah perjalanan dinas.	efektivitasnya mencapai 100%, dengan efisiensi penggunaan selama 5 menit, serta tingkat kepuasan sebesar 100%.
3	Reiza Dwi Karunia dan Nurtriana Hidayati (2024)	Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi Kemahasiswaan Berbasis E-Letter dengan Menggunakan User Centered Design	<i>User-Centered Design</i>	Mengembangkan sistem informasi SISKA agar sesuai dengan kebutuhan. Sehingga dapat meningkatkan pengelolaan surat-menyurat secara elektronik, dan kemudahan akses informasi.	Hasil yang dicapai dalam penelitian ini menunjukkan bahwa adanya peningkatan nilai rata-rata setelah dilakukan pengembangan menggunakan metode UCD.
4	Delta Riska Gemina (2020)	Perancangan <i>User Interface</i> Situs Web <i>E-Letter</i> UIN Jakarta Menggunakan Metode <i>Five Planes</i>	<i>Five Planes</i>	Merancang antarmuka pengguna sesuai dengan aspek <i>usability</i> , dan membandingkan desain awal dengan desain alternatif berdasarkan faktor-	Hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa hasil desain alternatif memiliki nilai rata-rata yang lebih tinggi daripada desain awal. Selain itu

				faktor yang ada dalam <i>usability</i> .	desain yang dihasilkan sesuai dengan setiap aspek dalam <i>usability</i> .
5	Raden Mirza Kurnia Fatoni dan Siti Ernawati (2024)	Implementasi Metode Design Thinking Untuk Perancangan UI/UX Aplikasi Manajemen Surat	<i>Design Thinking</i>	Menggantikan sistem surat berbasis kertas, sekaligus meningkatkan produktivitas, mengurangi kesalahan, dan memastikan kemudahan akses informasi bagi pengguna.	Hasil perancangan menunjukkan keberhasilan dalam meningkatkan kualitas dan efektivitas aplikasi tersebut, serta mampu menyediakan fitur dan kemampuan yang dibutuhkan pengguna untuk mencapai tujuan mereka
6	Annisa Dzakiyyahtul Hanifah (2023)	Perancangan UI dan UX Sistem Administrasi Perkantoran (SIAPE) PEMKAB. Tanah Datar dengan	<i>Lean UX dan Quality Function Deployment</i>	Merancang prototipe UI/UX dengan mengkolaborasikan 2 metode dan mengevaluasi <i>usability</i> dari	Hasil dari penelitian ini adalah rancangan desain prototipe dari aplikasi SIAPE dengan

		Metode <i>Lean UX</i> dan <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>		prototipe yang telah dirancang.	adanya peningkatan skor SUS dalam pengujian yang dilakukan.
7	Arizona Firdonsyah, Zahra Arwananing Tyas, dan LM. Ma'rifatun (2023)	Penerapan Metode Design Thinking Pada Perancangan UI/UX Sistem Informasi Penelitian Mahasiswa Berbasis Web	<i>Design Thinking</i>	Merancang UI/UX SIPENA, guna mencegah kesalahan dan mempercepat proses pendataan surat yang jumlahnya banyak.	Rancangan desain yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, efisien, teratur, dan pengalaman pengguna yang maksimal dalam proses pengajuan izin riset atau penelitian
8	Juventius Andika Dwi Lestyanto (2024)	Perancangan UI/UX Sistem Pengelolaan Agenda Surat dan Barang Cetak Berharga di PT POS Indonesia KCU Yogyakarta	<i>User-Centered Design</i>	Merancang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang efisien, mudah digunakan, dan sesuai dengan kebutuhan spesifik pengguna di PT POS Indonesia KCU Yogyakarta.	