

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan penelitian-penelitian terdahulu yang menyangkut dengan penelitian yang dilakukan. Terdapat tabel perbandingan antara penelitian yang dilakukan dengan penelitian-penelitian terdahulu yang ditampilkan pada Tabel 2.1.

Penelitian oleh Bhattacharya dan Sarkar membahas penggunaan sistem informasi berbasis *web* dalam meningkatkan produktivitas operasional perusahaan. Mereka menekankan pentingnya efisiensi dalam alokasi sumber daya perusahaan dan menggarisbawahi bahwa sistem berbasis *web* dapat menjadi solusi efektif untuk mencapai tujuan tersebut. Implementasi sistem ini memungkinkan perusahaan untuk mengoptimalkan proses bisnisnya dan meningkatkan kinerja keseluruhan [3].

Chen dan Wang mengeksplorasi tantangan yang dihadapi oleh perusahaan dalam melakukan pengadaan barang secara manual. Hasil analisis mereka menunjukkan bahwa proses manualitas dapat menghambat efisiensi operasional dan menciptakan ketidakpastian dalam pengiriman barang kepada toko. Penelitian ini menunjukkan betapa pentingnya otomatisasi dalam mengatasi hambatan tersebut untuk mencapai operasi yang lebih efisien dan andal [4].

Penelitian oleh Davis dan Johnson menyoroti pentingnya pengelolaan stok barang yang efisien dalam memastikan kelancaran proses pengiriman dan kepuasan pelanggan. Dengan manajemen yang tepat, perusahaan dapat mengurangi risiko kekurangan atau kelebihan barang, yang berdampak pada stabilitas operasional dan tingkat kepuasan toko. Studi ini menekankan bahwa pengelolaan stok yang efektif merupakan bagian penting dari rantai pasokan yang terkoordinasi dengan baik, sehingga mempengaruhi kelancaran operasional dan daya saing perusahaan [5].

Evans dan Patel mengkaji integrasi antara sistem penjualan berbasis *web* dan sistem manajemen inventaris dalam bisnis kecil. Mereka menemukan bahwa integrasi sistem ini dapat meningkatkan transparansi dalam pengelolaan

stok barang dan mempercepat proses pengadaan barang, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kepuasan toko. Penelitian ini menyoroti manfaat signifikan dari menggabungkan teknologi penjualan dan manajemen inventaris [6].

Feng dan Liu memberikan tinjauan literatur tentang peningkatan efisiensi operasional melalui penggunaan sistem informasi berbasis *web* dalam manajemen inventaris. Mereka mengumpulkan data dari berbagai penelitian sebelumnya dan menunjukkan dampak positif yang konsisten dari adopsi sistem informasi berbasis *web*. Penelitian ini memperkuat argumen bahwa sistem informasi berbasis *web* berperan penting dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan [7].

Gupta dan Sharma berfokus pada penggunaan sistem informasi otomatis dalam meningkatkan kepuasan toko di bisnis ritel. Mereka menyoroti bahwa sistem otomatis dapat meningkatkan akurasi dan ketepatan waktu pengiriman barang kepada toko, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kepuasan toko. Penelitian ini menunjukkan bahwa otomatisasi sistem informasi dapat memberikan keunggulan kompetitif dalam layanan toko [8].

Hsu dan Chang menganalisis tantangan dan praktik terbaik dalam implementasi sistem informasi berbasis *web* dalam manajemen inventaris. Studi ini memberikan wawasan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem informasi di berbagai konteks perusahaan. Temuan mereka menekankan pentingnya perencanaan dan eksekusi yang tepat dalam penerapan teknologi ini [9].

Ibrahim dan Rahman memberikan tinjauan tentang strategi-strategi efektif dalam manajemen penjualan. Mereka menganalisis berbagai strategi yang telah diusulkan dan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana pengembangan strategi penjualan yang efektif dapat mendukung pertumbuhan bisnis. Penelitian ini menawarkan panduan untuk merancang strategi penjualan yang dapat meningkatkan kinerja bisnis [10].

Penelitian oleh Jiang dan Li menyajikan tinjauan komprehensif tentang dampak sistem informasi pada operasi bisnis. Dengan mengidentifikasi manfaat dari penggunaan sistem informasi dalam meningkatkan efisiensi operasional

dan mengoptimalkan proses bisnis, mereka memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang potensi sistem informasi dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Penelitian ini mendukung argumen bahwa investasi dalam sistem informasi dapat menghasilkan manfaat jangka panjang [11].

Kumar dan Singh memperkuat hubungan antara teknologi dan daya saing bisnis melalui pendekatan empiris. Penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan teknologi, termasuk sistem informasi, dapat memperkuat posisi perusahaan dalam pasar yang semakin kompetitif dengan meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional. Temuan mereka menegaskan bahwa teknologi adalah faktor kunci dalam menjaga daya saing bisnis [12].

Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem informasi berbasis web untuk manajemen inventaris dan pengiriman barang di perusahaan Golden Gate. Target utama adalah mengotomatisasi proses pengadaan barang yang masih dilakukan secara manual dan memastikan kontrol inventaris yang lebih terintegrasi. Platform berbasis web memungkinkan pemantauan dan evaluasi real-time, memberikan solusi untuk masalah efisiensi operasional, ketidakpastian pengiriman, dan pengelolaan modal kerja yang belum optimal. Sistem ini dirancang untuk menampilkan jadwal pengiriman, mempercepat konfirmasi pengadaan, serta mengurangi risiko keterlambatan. Implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, kepuasan toko, serta mendukung strategi penjualan yang lebih baik.

Tabel 2. 2 Tabel Perbandingan Antara Penelitian Terdahulu.

Pembanding	Judul Penelitian	Metodologi	Platform Teknologi	Framework	Tools	Konfirmasi Pengadaan Barang	Grafik Pendapatan, modal, dan keuntungan	Laporan Keuangan Per Bulan	Pembuatan Nota	Jadwal Pengiriman	Menampilkan Modal	Keuntungan
Bhattacharya & Sarkar [3]	Sistem Informasi Manajemen Inventaris Barang	Waterfall	Web-based	Laravel	MySQL, Apache	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya
Chen & Wang [4]	Sistem Informasi Pengiriman Barang	Agile	Web-based	Django	PostgreSQL, Docker	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Tidak
Davis & Johnson [5]	Sistem Manajemen Penjualan dan Pengiriman	RAD (Rapid Application Development)	Mobile-based	Flutter	Firebase	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya

Evans & Patel [6]	Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web	Waterfall	Web-based	ASP.NET	MSSQL, Visual Studio	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
Feng & Liu [7]	Sistem Informasi Manajemen Inventaris Ritel	Agile	Web-based	Ruby on Rails	SQLite, Heroku	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya
Gupta & Sharma [8]	Sistem Informasi Pengelolaan Barang Bisnis Kecil	Waterfall	Web-based	CodeIgniter	MySQL, XAMPP	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya	Ya
Hsu & Chang [9]	Sistem Manajemen Pengiriman Otomatis	Spiral	Web-based	Express.js	MongoDB, Node.js	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya
Ibrahim & Rahman [10]	Sistem Informasi Inventaris dan Penjualan	Agile	Web-based	Spring Boot	MySQL, IntelliJ	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya

Jiang & Li [11]	Sistem Pengelolaan Penjualan Barang	Waterfall	Web-based	Laravel	MySQL, Apache	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya
Kumar & Singh [12]	Sistem Informasi Pengiriman dan Pembelian Barang	Agile	Web-based	Angular	Firebase, VS Code	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Ya	Ya	Ya
Penulis	Perancangan Aplikasi Manajemen Penjualan Barang Berbasis Web pada Perusahaan Golden Gate	Forward Engineering	Web-based	Laravel	VS Code	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya