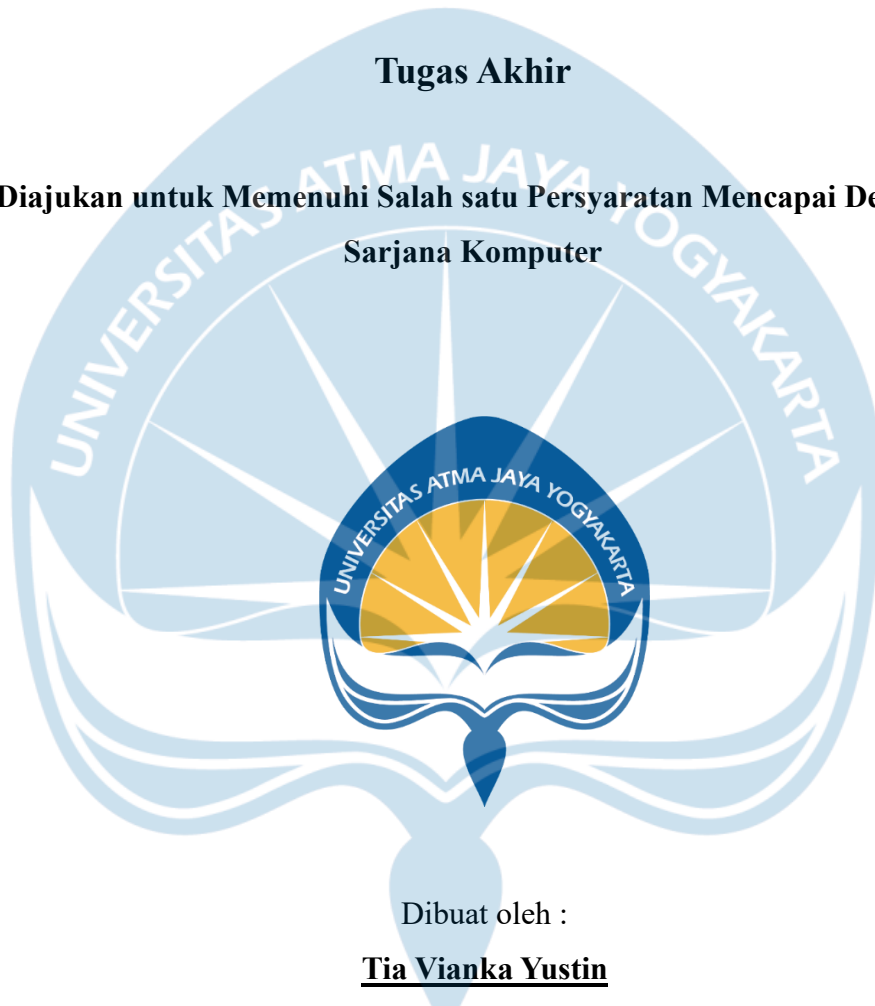


**PEMBANGUNAN *WEBSITE* MANAJEMEN KLINIK  
DOKTER GIGI  
(Studi Kasus Sintang Dental Care)**

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Komputer**



Dibuat oleh :

**Tia Vianka Yustin**

**200710653**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS  
ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

# HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN WEBSITE MANAJEMEN KLINIK DOKTER GIGI (STUDI KASUS SINTANG DENTAL CARE)

yang disusun oleh

Tia Vianka Yustin

200741065

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 25 Oktober 2024

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 1	: Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Findra Kartika Sari Dewi, S.T., M.M., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Benyamin L.Sinaga,S.T., M.Comp.Sc.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 25 Oktober 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

## PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Tia Vianka Yustin  
NPM : 200710653  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Pembangunan *Website* Manajemen  
Klinik Dokter Gigi

Menyatakan dengan ini :

1. Tugas Akhir ini adalah benar dan tidak merupakan salinan sebagaimana atau keseluruhan dari karya penelitian lain
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Yogyakarta, 05 Oktober 2024



Tia Vianka Yustin

200710653

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis panjatkan puji dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan kasih karunia-Nya. Berkat penyertaan dan kasih-Nya, laporan tugas akhir yang berjudul “PEMBANGUNAN WEBSITE MANAJEMEN KLINIK DOKTER GIGI” ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata 1 (S1) di Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Perjalanan dalam menyusun tugas akhir ini tidaklah mudah, namun berkat dukungan, bimbingan, dan cinta dari banyak pihak, semua hambatan dapat dilalui. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, dan kesempatan kepada penulis dalam setiap langkah pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T., IPU, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Paulus Mudjihartono S.T., M.T., Ph.D., selaku Ketua Departemen Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T. sebagai Kepala Program Studi Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta sekaligus Dosen Pembimbing 1, yang dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan memberikan bimbingan serta motivasi yang tak ternilai.
5. Ibu Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2, yang selalu setia membimbing dan memberi arahan dengan bijak selama proses penulisan tugas akhir ini.
6. Ibu Bekty Tandaningtyas Sundoro, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang dengan penuh perhatian dan dedikasi telah memberikan arahan, dukungan, serta motivasi yang sangat berarti selama penulis menempuh studi.
7. Ibu saya Yustina Eni, sosok orang tua yang luar biasa bagi penulis. Terima kasih yang tiada terhingga atas cinta, kesabaran, dan dukungan yang tidak

pernah putus. Ibu, setiap langkah dan doa yang Ibu berikan menjadi sumber kekuatan dalam perjalanan ini.

8. Alm. Papa saya Yusi, yang meski telah berpulang, kasih sayang dan teladan Papa selalu hidup dalam hati. Setiap pencapaian ini tidak terlepas dari kehadiran Papa yang selalu ada dalam doa dan ingatan.
9. Abang saya, Yulius Adytian Govinda dan keluarga besar saya terima kasih atas dukungan, cinta, dan kekuatan yang selalu kalian berikan.
10. Teman-teman seperjuangan, khususnya Eric, Lala, Juven, Yohanes, Nicholas, dan Philip, kalian bukan hanya teman, tetapi keluarga yang selalu ada dalam suka dan duka. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan semangat yang kalian bagikan sepanjang perjalanan studi ini. Bersama kalian, setiap tantangan terasa lebih ringan
11. Henry, yang selalu ada di sisi saya, memberikan motivasi, semangat, dan dukungan tanpa henti.
12. Diri saya sendiri, Tia Vianka Yustin, terima kasih telah bertahan dan berjuang hingga sejauh ini. Di balik setiap tantangan dan perjuangan, saya bangga pada langkah-langkah kecil yang terus maju. **Terima kasih sudah tidak menyerah.**

Yogyakarta, 05 Oktober 2024



Tia Vianka Yustin

200710653

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS &amp; PUBLIKASI ILMIAH</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xxi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>C. Batasan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>D. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>3</b>
<b>E. Metode Penelitian</b> .....	<b>3</b>
1. Analisa Permasalahan.....	3
2. Analisa Kebutuhan.....	4
3. Studi Literatur.....	4
4. Prototipe.....	4
5. Implementasi.....	4
6. Testing.....	4
7. Peluncuran.....	4
<b>F. Sistematika Penulisan</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>12</b>
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	<b>12</b>

A. <i>Website</i> .....	12
B. <i>Waterfall</i> .....	12
C. <i>PHP Framework</i> .....	13
D. <i>LARAVEL</i> .....	13
E. <i>MYSQL</i> .....	13
F. <b>Manajemen Klinik Dokter Gigi</b> .....	14
G. <i>React.JS</i> .....	14
H. <b>Black Box</b> .....	14
<b>BAB IV</b> .....	<b>15</b>
<b>ANALISI DAN PERANCANGAN SISTEM</b> .....	<b>15</b>
A. <b>Analisis Sistem</b> .....	15
B. <b>Lingkup Masalah</b> .....	15
C. <b>Perspektif Produk</b> .....	16
E. <b>Kebutuhan Antarmuka</b> .....	69
1. <b>Antarmuka Pengguna</b> .....	69
2. <b>Antarmuka Hardware</b> .....	75
3. <b>Antarmuka Perangkat Lunak</b> .....	75
4. <b>Antarmuka Komunikasi</b> .....	76
F. <b>Perancangan</b> .....	77
1. <b>Perancangan Data</b> .....	77
2. <b>Perancangan Arsitektur</b> .....	83
3. <b>Perancangan Antarmuka</b> .....	95
<b>BAB V</b> .....	<b>151</b>
<b>IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM</b> .....	<b>151</b>
A. <b>Implementasi Sistem Antarmuka</b> .....	151
B. <b>Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak</b> .....	295
C. <b>Hasil Pengujian Terhadap Pengguna</b> .....	348

<b>BAB VI</b> .....	<b>367</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>367</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>368</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>371</b>





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Metode Waterfall .....	12
Gambar 4. 1 Diagram Use Case .....	24
Gambar 4. 2 Entity Relationship Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 Overview Sistem .....	83
Gambar 4. 4 Arsitektur Perangkat Lunak .....	85
Gambar 4. 5 Class Diagram .....	86
Gambar 4. 6 Alur Proses Bisnis Ketika Menjadi Pasien .....	88
Gambar 4. 7 Alur Bisnis Perizinan Karyawan .....	89
Gambar 4. 8 Alur Bisnis Pengelolaan Obat .....	90
Gambar 4. 9 Alur Pengelolaan Bahan Dental .....	91
Gambar 4. 10 Alur Pembelian Bahan Dental .....	92
Gambar 4. 11 Alur Pembelian Obat .....	93
Gambar 4. 12 Alur Bisnis Sebagai Owner .....	94
Gambar 4. 13 Rancangan Antarmuka Halaman Informasi .....	95
Gambar 4. 14 Rancangan Antarmuka Halaman Antrean .....	96
Gambar 4. 15 Rancangan Antarmuka Modal Antrean .....	97
Gambar 4. 16 Rancangan Antarmuka Modal Pendaftaran Pasien .....	97
Gambar 4. 17 Rancangan Antarmuka Modal Pendaftaran Antrean .....	98
Gambar 4. 18 Rancangan Antarmuka Halaman Login .....	98
Gambar 4. 19 Rancangan Modal Halaman Ubah Password .....	99
Gambar 4. 20 Rancangan Antar Muka Halaman Profile .....	100
Gambar 4. 21 Rancangan Antarmuka Halaman Edit Profile .....	100
Gambar 4. 22 Rancangan Antar Muka Halaman Daftar Izin Karyawan .....	101
Gambar 4. 23 Rancangan Antarmuka Halaman Dashboard Admin .....	101
Gambar 4. 24 Rancangan Antarmuka Halaman Antrean Pada Admin .....	102
Gambar 4. 25 Rancangan Antarmuka Modal Ambil Antrean Pada Admin .....	103
Gambar 4. 26 Rancangan Antarmuka Modal Ubah Status Antrean Pada Admin .....	103
Gambar 4. 27 Rancangan Antarmuka Halaman Pasien Pada Admin .....	104
Gambar 4. 28 Rancangan Antarmuka Modal Daftar Pasien Pada Admin .....	104

Gambar 4. 29 Rancangan Antarmuka Modal Edit Pasien Pada Admin .....	105
Gambar 4. 30 Rancangan Antarmuka Modal Hapus Pasien Pada Admin.....	105
Gambar 4. 31 Rancangan Antarmuka Halaman Rekam Medis Awal Pada Admin .....	106
Gambar 4. 32 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Rekam Medis Awal Pada Admin.....	107
Gambar 4. 33 Rancangan Antarmuka Modal Detail Rekam Medis Awal Pada Admin .....	107
Gambar 4. 34 Rancangan Antarmuka Hasil Cetak Rekam Medis Awal .....	108
Gambar 4. 35 Rancangan Antarmuka Halaman Dashboard Kasir .....	108
Gambar 4. 36 Rancangan Antarmuka Halaman Pasien Belum Bayar Pada Kasir .....	109
Gambar 4. 37 Rancangan Antarmuka Modal Detail Pembayaran Yang Harus Dibayarkan Oleh Pasien Pada Kasir .....	110
Gambar 4. 38 Rancangan Antarmuka Modal Transaksi Pembayaran Pada Kasir	110
Gambar 4. 39 Rancangan Antarmuka Halaman Pasien Yang Sudah Bayar Pada Kasir .....	111
Gambar 4. 40 Rancangan Antarmuka Nota Pembayaran Pada Kasir .....	111
Gambar 4. 41 Rancangan Antarmuka Hasil Cetak Nota.....	112
Gambar 4. 42 Rancangan Antarmuka Halaman Dashboard Dokter .....	112
Gambar 4. 43 Rancangan Antarmuka Halaman Pengelolaan Rekam Medis Pasien Pada Dokter.....	113
Gambar 4. 44 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Rekam Medis Pasien Pada Dokter.....	114
Gambar 4. 45 Rancangan Antarmuka Modal Detail Rekam Medis Pasien Pada Dokter.....	114
Gambar 4. 46 Rancangan Antarmuka Cetak Rekam Medis Pasien .....	115
Gambar 4. 47 Rancangan Antarmuka Halaman RME Bahan Dental Pada Dokter .....	116
Gambar 4. 48 Rancangan Antarmuka RME Bahan Dental Pada Dokter.....	116
Gambar 4. 49 Rancangan Antarmuka Halaman Tindakan Pada Dokter .....	117

Gambar 4. 50 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Tindakan Pada Dokter ....	117
Gambar 4. 51 Rancangan Antarmuka Halaman Pengelolaan Resep Pada Dokter .....	118
Gambar 4. 52 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Resep Pada Dokter .....	118
Gambar 4. 53 Rancangan Antarmuka Halaman Dashboard Apotek .....	119
Gambar 4. 54 Rancangan Antarmuka Halaman Stok Obat Pada Apotek .....	120
Gambar 4. 55 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Stok Obat Pada Apotek..	120
Gambar 4. 56 Rancangan Antarmuka Modal Edit Stok Obat Pada Apotek.....	121
Gambar 4. 57 Rancangan Antarmuka Halaman Stok Bahan Dental Pada Apotek .....	121
Gambar 4. 58 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Stok Bahan Dental Pada Apotek.....	122
Gambar 4. 59 Rancangan Antarmuka Modal Edit Bahan Dental Pada Dokter ..	122
Gambar 4. 60 Rancangan Antarmuka Halaman Resep Pada Apotek.....	123
Gambar 4. 61 Rancangan Antarmuka Modal Detail Resep Pada Apotek .....	123
Gambar 4. 62 Rancangan Antarmuka Cetak Resep .....	124
Gambar 4. 63 Rancangan Antarmuka Halaman Pembelian Pada Apotek.....	125
Gambar 4. 64 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Pembelian Pada Apotek .	125
Gambar 4. 65 Rancangan Antarmuka Halaman Pembelian Bahan Dental Pada Apotek.....	126
Gambar 4. 66 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Pembelian Bahan Dental Pada Apotek.....	126
Gambar 4. 67 Rancangan Antarmuka Halaman Pembelian Obat Pada Apotek .	127
Gambar 4. 68 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Pembelian Obat Pada Apotek .....	127
Gambar 4. 69 Rancangan Antarmuka Halaman Expired Obat Pada Apotek .....	128
Gambar 4. 70 Rancangan Antarmuka Halaman Expired Bahan Dental Pada Apotek .....	129
Gambar 4. 71 Dashboard Pemilik (Owner).....	129
Gambar 4. 72 Rancangan Antarmuka Halaman Karyawan Pada Pemilik(Owner) .....	131

Gambar 4. 73 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Karyawan Pada Pemilik(Owner).....	131
Gambar 4. 74 Rancangan Antarmuka Modal Edit Karyawan Pada Pemilik(Owner) .....	132
Gambar 4. 75 Rancangan Antarmuka Modal Hapus Karyawan Pada Pemilik(Owner).....	132
Gambar 4. 76 Rancangan Antarmuka Modal Ubah Status Karyawan Pada Pemilik(Owner).....	133
Gambar 4. 77 Rancangan Antarmuka Halaman Supplier pada Pemilik(Owner)	134
Gambar 4. 78 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Supplier Pada Pemilik(Owner).....	134
Gambar 4. 79 Rancangan Antarmuka Modal Edit Supplier Pada Pemilik(Owner) .....	135
Gambar 4. 80 Rancangan Antarmuka Modal Hapus Supplier Pada Pemilik(Owner) .....	135
Gambar 4. 81 Rancangan Antarmuka Halaman Konfirmasi Stok Obat Pada Pemilik(Owner).....	136
Gambar 4. 82 Rancangan Antarmuka Modal Ubah Status konfirmasi Obat Pada Pemilik(Owner).....	137
Gambar 4. 83 Rancangan Antarmuka Modal Hapus Stok Obat Pada Pemilik(Owner).....	137
Gambar 4. 84 Rancangan Antarmuka Halaman Konfirmasi Bahan Dental Pada Pemilik(Owner).....	138
Gambar 4. 85 Rancangan Antarmuka Modal Ubah Status konfirmasi Obat Pada Pemilik(Owner).....	139
Gambar 4. 86 Rancangan Antarmuka Modal Hapus Stok Bahan Dental Pada Pemilik(Owner).....	139
Gambar 4. 87 Rancangan Antarmuka Halaman Pembelian Obat Pada Pemilik(Owner).....	140
Gambar 4. 88 Halaman Pembelian Bahan Dental Pada Pemilik(Owner).....	141

Gambar 4. 89 Rancangan Antarmuka Halaman Konfirmasi Izin Karyawan Pada Pemilik(Owner).....	142
Gambar 4. 90 Rancangan Antarmuka Modal Ubah Status konfirmasi Izin Karyawan Pada Pemilik(Owner).....	142
Gambar 4. 91 Rancangan Antarmuka Halaman Pengelolaan Gaji Pada Pemilik(Owner).....	143
Gambar 4. 92 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Gaji Pada Pemilik(Owner) .....	144
Gambar 4. 93 Rancangan Antarmuka Modal Slip Gaji Pada Pemilik(Owner)...	144
Gambar 4. 94 Rancangan Antarmuka Cetak Slip Gaji.....	145
Gambar 4. 95 Rancangan Antarmuka Halaman biaya operasional klinik Pada Pemilik(Owner).....	146
Gambar 4. 96 Rancangan Antarmuka Modal Tambah Biaya Operasional Klinik Pada Pemilik (Owner).....	146
Gambar 4. 97 Rancangan Antarmuka Halaman Laporan Antrean Pada Pemilik (Owner).....	147
Gambar 4. 98 Rancangan Antarmuka Halaman Laporan Pendapatan Pada Pemilik (Owner).....	148
Gambar 4. 99 Rancangan Antarmuka Cetak Laporan Pendapatan .....	148
Gambar 4. 100 Rancangan Antarmuka Halaman Laporan Pengeluaran Pada Pemilik (Owner).....	149
Gambar 4. 101 Rancangan Antarmuka Cetak Laporan Pengeluaran.....	150
Gambar 5. 1 Tampilan Carousell.....	152
Gambar 5. 2 Tampilan Potongan Kode Carousel.....	152
Gambar 5. 3 Tampilan Gambar Tindakan Yang Ada Di Klinik .....	152
Gambar 5. 4 Tampilan Potongan kode Gambar Tindakan .....	153
Gambar 5. 5 Tampilan Maps Dan Button WA Dan IG.....	153
Gambar 5. 6 Tampilan Potongan Kode Maps .....	153
Gambar 5. 7 Tampilan Halaman Antrean.....	154
Gambar 5. 8 Tampilan Potongan Kode Antrean .....	155

Gambar 5. 9 Tampilan Button Ambil Antrean .....	155
Gambar 5. 10 Tampilan Potongan Kode Untuk Modal.....	156
Gambar 5. 11 Tampilan Jika Menekan Button Belum .....	156
Gambar 5. 12 Tampilan Potongan Kode Pendaftaran Pasien.....	157
Gambar 5. 13 Tampilan Ketika Menekan Button Pernah .....	158
Gambar 5. 14 Tampilan Potongan Kode Mengambil Antrean .....	159
Gambar 5. 15 Tampilan Login .....	160
Gambar 5. 16 Tampilan Potongan Kode Login.....	161
Gambar 5. 17 Tampilan Halaman Ubah Password .....	162
Gambar 5. 18 Tampilan Potongan Kode Ubah Password .....	163
Gambar 5. 19 Tampilan Halaman Profile.....	164
Gambar 5. 20 Tampilan Potongan Kode Profile .....	165
Gambar 5. 21 Tampilan Edit Profile .....	166
Gambar 5. 22 Tampilan Potongan Kode Edit Profile.....	167
Gambar 5. 23 Tampilan Halaman Daftar Izin Karyawan.....	168
Gambar 5. 24 Tampilan Potongan Kode Daftar Izin Karyawan .....	169
Gambar 5. 25 Halaman Dashboard Admin .....	170
Gambar 5. 26 Tampilan Potongan Kode Untuk Kalender Di Dashboard Admin	171
Gambar 5. 27 Halaman List Antrean Pada Admin .....	172
Gambar 5. 28 Tampilan Potongan Kode Untuk Menampilkan List Antrean .....	173
Gambar 5. 29 Tampilan Pendaftaran Antrean Pada Admin .....	173
Gambar 5. 30 Tampilan Potongan Kode Untuk Tambah Antrean.....	174
Gambar 5. 31 Tampilan Ubah Status Antrean Pada Admin .....	175
Gambar 5. 32 Tampilan Potongan Kode Untuk Ubah Status Antrean Pada Admin .....	176
Gambar 5. 33 Tampilan List Pasien Pada Admin.....	177
Gambar 5. 34 Tampilan Potongan Kode List Pasien .....	178
Gambar 5. 35 Tampilan Pendaftaran Pasien .....	178
Gambar 5. 36 Tampilan Potongan Kode Pendaftaran Pasien.....	179
Gambar 5. 37 Tampilan Edit Pasien.....	180
Gambar 5. 38 Tampilan Kode Edit Pasien .....	181

Gambar 5. 39 Tampilan List RME Awal Pada Admin .....	182
Gambar 5. 40 Tampilan Kode List RME Awal .....	183
Gambar 5. 41 Tampilan Pendaftaran RME Awal Pada Admin .....	184
Gambar 5. 42 Tampilan Kode Tambah RME Awal.....	185
Gambar 5. 43 Tampilan Detail RME Awal Pada Admin.....	186
Gambar 5. 44 Tampilan Kode Detail RME Awal.....	187
Gambar 5. 45 Tampilan Hasil Cetak RME Awal Pada Admin.....	188
Gambar 5. 46 Tampilan Kode Cetak RME Awal .....	189
Gambar 5. 47 Tampilan Dashboard Kasir.....	190
Gambar 5. 48 Tampilan Potongan Kode Untuk Pendapatan Tahunan pada Kasir .....	191
Gambar 5. 49 Tampilan List Pasien Belum Bayar Pada Kasir.....	192
Gambar 5. 50 Tampilan Potongan Kode List Pasien Belum Bayar .....	193
Gambar 5. 51 Tampilan Detail Pembayaran Pasien Pada Kasir .....	193
Gambar 5. 52 Tampilan Potongan Kode Detail Pembayaran Pasien .....	194
Gambar 5. 53 Tampilan Pembayaran Pada Kasir.....	195
Gambar 5. 54 Tampilan Potongan Kode Pembayaran .....	196
Gambar 5. 55 Tampilan List Pasien Sudah Bayar Pada Kasir .....	197
Gambar 5. 56 Potongan kode List Pembayaran Lunas .....	198
Gambar 5. 57 Tampilan Detail Nota Lunas Pada Kasir .....	198
Gambar 5. 58 Tampilan Potogan Kode Nota Pembayaran.....	199
Gambar 5. 59 Tampilan Cetak Nota Pada Kasir .....	200
Gambar 5. 60 Potongan Kode Cetak Nota .....	201
Gambar 5. 61 Tampilan Dashboard Dokter .....	202
Gambar 5. 62 Tampilan Potongan Kode Untuk Kalender Di Dashboard Dokter	203
Gambar 5. 63 Tampilan List RME Pasien Pada Dokter.....	204
Gambar 5. 64 Tampilan Potongan Kode List RME Pasien.....	205
Gambar 5. 65 Tampilan Tambah RME Pasien Pada Dokter .....	206
Gambar 5. 66 Tampilan Potongan Kode Tambah RME Pasien .....	207
Gambar 5. 67 Tampilan Detail RME Pasien Pada Dokter .....	208
Gambar 5. 68 Tampilan Potongan Kode Detail RME Pasien .....	209

Gambar 5. 69 Tampilan Cetak RME Pasien Pada Dokter.....	210
Gambar 5. 70 Tampilan Potongan Kode Cetak RME Pasien.....	211
Gambar 5. 71 Tampilan List Bahan Dental Pada Dokter.....	212
Gambar 5. 72 Tampilan Potongan Kode List Bahan Dental.....	213
Gambar 5. 73 Tampilan Tambah RME Bahan Dental Pada Dokter.....	213
Gambar 5. 74 Tampilan Potongan Kode Tambah RME Bahan Dental.....	214
Gambar 5. 75 Tampilan List Tindakan Pada Dokter.....	215
Gambar 5. 76 Tampilan Potongan Kode List Tindakan.....	216
Gambar 5. 77 Tampilan Tambah Tindakan Pada Dokter.....	216
Gambar 5. 78 Tampilan Potongan Kode Tambah Tindakan.....	217
Gambar 5. 79 Tampilan list Resep Pada Dokter.....	218
Gambar 5. 80 Tampilan Potongan Kode List Resep.....	219
Gambar 5. 81 Tampilan Tambah Resep Pada Dokter.....	219
Gambar 5. 82 Tampilan Potongan Kode Tambah Resep.....	220
Gambar 5. 83 Tampilan Detail Resep Pada Dokter.....	221
Gambar 5. 84 Tampilan Potongan Kode Detail Resep.....	222
Gambar 5. 85 Tampilan Cetak Resep Pada Dokter.....	222
Gambar 5. 86 Tampilan Potongan Kode Cetak Resep.....	223
Gambar 5. 87 Tampilan Dashboard Apotek.....	224
Gambar 5. 88 Tampilan Potongan Kode Grafik Pada Dashboard Apotek.....	225
Gambar 5. 89 Tampilan List Stok Obat Pada Apotek.....	226
Gambar 5. 90 Tampilan Potongan Kode List Stok Obat.....	227
Gambar 5. 91 Tampilan Tambah Stok Obat Pada Apotek.....	227
Gambar 5. 92 Tampilan Potongan Kode Tambah Stok Obat.....	228
Gambar 5. 93 Tampilan Edit Stok Obat Pada Apotek.....	228
Gambar 5. 94 Tampilan Potongan Kode Edit Stok Obat.....	229
Gambar 5. 95 Tampilan List Stok Bahan Dental Pada Apotek.....	230
Gambar 5. 96 Tampilan Potongan Kode List Stok Bahan Dental Pada Apotek.....	231
Gambar 5. 97 Tampilan Tambah Stok Bahan Dental Pada Apotek.....	231
Gambar 5. 98 Tampilan Potongan Kode Tambah Stok Bahan Dental Pada Apotek.....	232

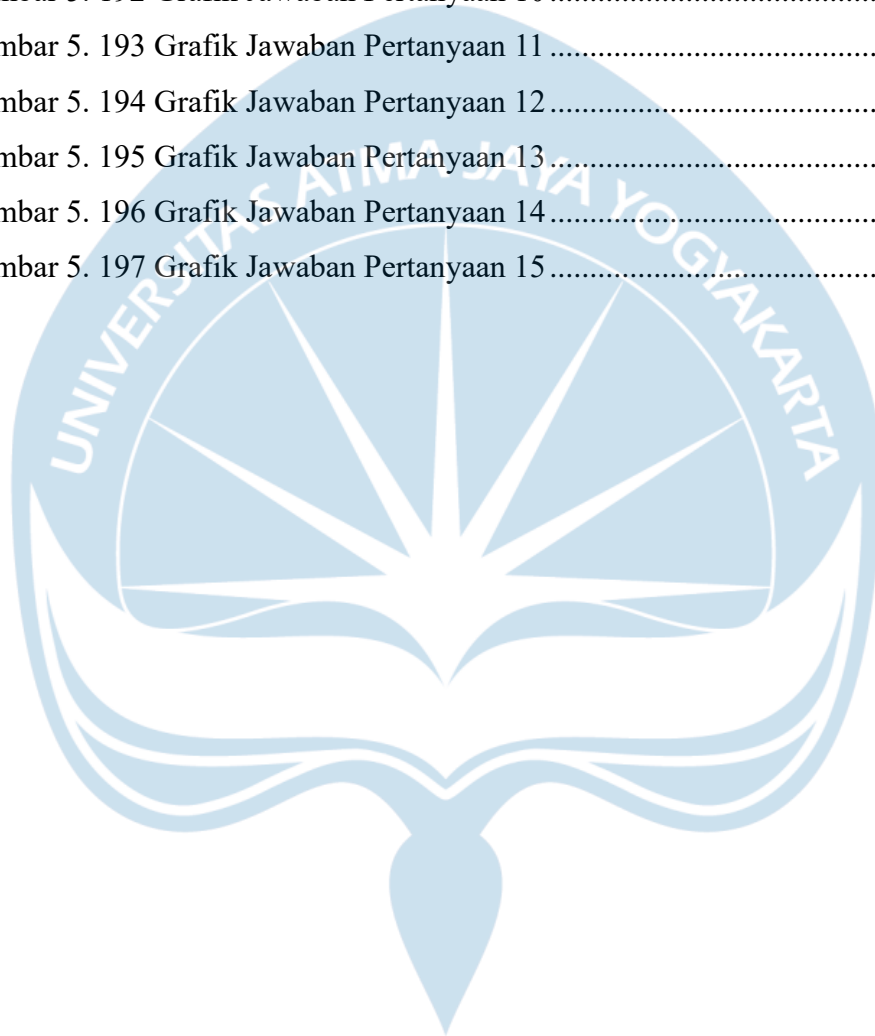


Gambar 5. 99 Tampilan Edit Stok Bahan Dental Pada Apotek.....	232
Gambar 5. 100 Tampilan Potongan Kode Edit Stok Bahan Dental Pada Apotek .....	233
Gambar 5. 101 Tampilan Resep Pada Apotek.....	234
Gambar 5. 102 Tampilan Potongan Kode Resep .....	235
Gambar 5. 103 Tampilan Detail Resep Pada Apotek.....	235
Gambar 5. 104 Tampilan Potongan Kode Detail Resep.....	236
Gambar 5. 105 Tampilan Cetak Resep Pada Apotek .....	236
Gambar 5. 106 Tampilan Potongan Kode Cetak Resep.....	237
Gambar 5. 107 Tampilan Pembelian Pada Apotek.....	238
Gambar 5. 108 Tampilan Potongan Kode Pembelian .....	239
Gambar 5. 109 Tampilan Tambah Pembelian Pada Apotek.....	239
Gambar 5. 110 Tampilan Potongan Kode Tambah Pembelian.....	240
Gambar 5. 111 Tampilan Pembelian Bahan Dental Pada Apotek .....	241
Gambar 5. 112 Tampilan Potongan Kode Pembelian Bahan Dental .....	242
Gambar 5. 113 Tampilan Tambah Pembelian Bahan Dental .....	242
Gambar 5. 114 Tampilan Potongan Kode Tambah Pembelian Bahan Dental.....	243
Gambar 5. 115 Tampilan Pembelian Obat Pada Apotek .....	244
Gambar 5. 116 Tampilan Potongan Kode Pembelian .....	245
Gambar 5. 117 Tampilan Tambah Pembelian Obat Pada Apotek .....	245
Gambar 5. 118 Tampilan Potongan Kode Tambah Pembelian.....	246
Gambar 5. 119 Tampilan Expired Obat.....	247
Gambar 5. 120 Tampilan Potongan Kode Expired Obat.....	248
Gambar 5. 121 Tampilan Expired Bahan Dental .....	248
Gambar 5. 122 Tampilan Potongan Kode Expired Bahan Dental.....	249
Gambar 5. 123 Tampilan Dashboard Pemilik(Owner).....	250
Gambar 5. 124 Tampilan Potongan Kode Untuk Kalender Di Dashboard Pemilik(Owner).....	251
Gambar 5. 125 Tampilan List Karyawan Pada Pemilik(Owner) .....	252
Gambar 5. 126 Tampilan Potongan Kode List Karyawan .....	253
Gambar 5. 127 Tampilan Tambah Karyawan Pada Pemilik(Owner).....	254

Gambar 5. 128 Tampilan Potongan Kode Tambah Karyawan Pada Pemilik(Owner)	255
Gambar 5. 129 Tampilan Edit Karyawan Pada Pemilik(Owner)	256
Gambar 5. 130 Tampilan Potongan Kode Edit Karyawan Pada Pemilik(Owner)	257
Gambar 5. 131 Tampilan Hapus Karyawan Pada Pemilik(Owner)	257
Gambar 5. 132 Tampilan Potongan Kode Hapus Karyawan	258
Gambar 5. 133 Tampilan Ubah Status Karyawan Pada Pemilik(Owner)	258
Gambar 5. 134 Tampilan Potongan Kode Ubah Status Karyawan	259
Gambar 5. 135 Tampilan Supplier Pada Pemilik (Owner)	260
Gambar 5. 136 Tampilan Potongan Kode Supplier	261
Gambar 5. 137 Tampilan Tambah Supplier Pada Pemilik (Owner)	261
Gambar 5. 138 Tampilan Potongan Kode Tambah Supplier	262
Gambar 5. 139 Tampilan Edit Supplier Pada Pemilik (Owner)	262
Gambar 5. 140 Tampilan Potongan Kode Edit Supplier	263
Gambar 5. 141 Tampilan List Obat Pada Pemilik(Owner)	264
Gambar 5. 142 Tampilan Potongan Kode List Obat	265
Gambar 5. 143 Konfirmasi Status Pada Pemilik(Owner)	265
Gambar 5. 144 Tampilan Potongan Kode Konfirmasi Status	266
Gambar 5. 145 Tampilan Hapus Obat Pada Pemilik(Owner)	266
Gambar 5. 146 Tampilan Potongan Kode Hapus Obat	267
Gambar 5. 147 Tampilan List Bahan Dental Pada Pemilik(Owner)	268
Gambar 5. 148 Tampilan Potongan Kode List Bahan Dental	269
Gambar 5. 149 Tampilan Konfirmasi Status Pada Pemilik(Owner)	269
Gambar 5. 150 Tampilan Potongan Kode Konfirmasi Status	270
Gambar 5. 151 Tampilan Hapus Stok Bahan Dnetal Pada Pemilik(Owner)	270
Gambar 5. 152 Tampilan Potongan Kode Hapus Stok Bahan Dental	271
Gambar 5. 153 Tampilan List Pembelian Obat Pada Pemilik(Owner)	271
Gambar 5. 154 Tampilan Potongan Kode List Pembelian Obat	272
Gambar 5. 155 Tampilan List Bahan Dental Pada(Owner)	273
Gambar 5. 156 Tampilan Potongan Kode List Pembelian Bahan Dental	274

Gambar 5. 157 Tampilan List Izin Karyawan Pada (Owner).....	275
Gambar 5. 158 Tampilan Potongan Kode List Karyawan .....	276
Gambar 5. 159 Tampilan Konfirmasi Izin Karyawan Pada Pemilik(Owner) ....	276
Gambar 5. 160 Tampilan Potongan Kode Konfirmasi Izin.....	277
Gambar 5. 161 Tampilan List Gaji Karyawan Pada(Owner) .....	278
Gambar 5. 162 Tampilan Potongan Kode List Gaji Karyawan.....	279
Gambar 5. 163 Tampilan Tambah Gaji Karyawan Pada(Owner) .....	279
Gambar 5. 164 Tampilan Potongan Kode Tambah Gaji Karyawan .....	280
Gambar 5. 165 Tampilan Detail Gaji Karyawan Pada(Owner) .....	281
Gambar 5. 166 Tampilan Potongan Kode Detail Gaji Karyawan .....	282
Gambar 5. 167 Tampilan Cetak Gaji Karyawan Pada(Owner).....	282
Gambar 5. 168 Tampilan Potongan Kode Cetak Gaji Karyawan .....	283
Gambar 5. 169 Tampilan List Biaya Operasional Pada Pemilik(Owner) .....	284
Gambar 5. 170 Tampilan Potongan Kode List Biaya Operasional .....	285
Gambar 5. 171 Tampilan Tambah Biaya Operasional Pada Pemilik(Owner).....	285
Gambar 5. 172 Tampilan Potongan Kode Tambah Biaya Operasional.....	286
Gambar 5. 173 Tampilan Laporan List Antrean Pada Pemilik(Owner) .....	287
Gambar 5. 174 Tampilan Potongan Kode Laporan List Antrean .....	288
Gambar 5. 175 Tampilan Laporan Pendapatan Pada Pemilik(Owner) .....	289
Gambar 5. 176 Tampilan Potongan Kode Laporan Pendapatan .....	290
Gambar 5. 177 Tampilan Cetak Laporan Pendapatan Pada Pemilik(Owner) .....	290
Gambar 5. 178 Tampilan Potongan Kode Laporan Pendapatan .....	291
Gambar 5. 179 Tampilan Laporan Pengeluaran Pada Pemilik(Owner).....	292
Gambar 5. 180 Tampilan Potongan Kode Laporan Pengeluaran .....	293
Gambar 5. 181 Tampilan Cetak Laporan Pendapatan Pada Pemilik(Owner) .....	293
Gambar 5. 182 Tampilan Potongan Kode Cetak Laporan Pendapatan .....	294
Gambar 5. 183 Grafik Jawaban Pertanyaan 1 .....	351
Gambar 5. 184 Grafik Jawaban Pertanyaan 2 .....	351
Gambar 5. 185 Grafik Jawaban Pertanyaan 3 .....	352
Gambar 5. 186 Grafik Jawaban Pertanyaan 4 .....	353
Gambar 5. 187 Grafik Jawaban Pertanyaan 5 .....	353

Gambar 5. 188 Grafik Jawaban Pertanyaan 6 .....	354
Gambar 5. 189 Grafik Jawaban Pertanyaan 7 .....	355
Gambar 5. 190 Grafik Jawaban Pertanyaan 8 .....	355
Gambar 5. 191 Grafik Jawaban Pertanyaan 9 .....	356
Gambar 5. 192 Grafik Jawaban Pertanyaan 10 .....	357
Gambar 5. 193 Grafik Jawaban Pertanyaan 11 .....	357
Gambar 5. 194 Grafik Jawaban Pertanyaan 12 .....	358
Gambar 5. 195 Grafik Jawaban Pertanyaan 13 .....	359
Gambar 5. 196 Grafik Jawaban Pertanyaan 14 .....	360
Gambar 5. 197 Grafik Jawaban Pertanyaan 15 .....	360



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian .....	9
Tabel 4. 1 Use Case Melihat Informasi .....	25
Tabel 4. 2 Use Case Login .....	25
Tabel 4. 3 Use case Mengedit Profile.....	26
Tabel 4. 4 Use Case Mengubah Password .....	28
Tabel 4. 5 Use Case Pengelolaan Data Pasien .....	29
Tabel 4. 6 Use Case Pengelolaan RME Awal.....	31
Tabel 4. 7 Use Case Pendaftaran Pasien .....	32
Tabel 4. 8 Use Case Penambahan Antrean.....	33
Tabel 4. 9 Use Case Melihat Jadwal Antrean.....	34
Tabel 4. 10 Use Case Pengubahan Status Antrean.....	36
Tabel 4. 11 Use Case Pengelolaan RME Pasien .....	36
Tabel 4. 12 Use Case Pengelolaan RME Bahan Dental.....	38
Tabel 4. 13 Use Case Pengelolaan Tindakan Medis .....	39
Tabel 4. 14 Use Case Pengelolaan Resep.....	40
Tabel 4. 15 Use Case Pengelolaan Stok Obat .....	42
Tabel 4. 16 Use Case Pengelolaan Stok Bahan Dental .....	43
Tabel 4. 17 Use Case Melihat Resep.....	45
Tabel 4. 18 Use Case Pengelolaan Pembelian .....	46
Tabel 4. 19 Use Case Pengelolaan Pembelian Bahan Dental.....	47
Tabel 4. 20 Use Case Pengelolaan Pembelian Obat.....	48
Tabel 4. 21 Use Case Melihat Expired Obat .....	49
Tabel 4. 22 Use Case Melihat Expired Bahan Dental .....	50
Tabel 4. 23 Use Case Pengelolaan Pembayaran Belum Lunas .....	51
Tabel 4. 24 Use Case Pengelolaan Pembayaran Lunas.....	53
Tabel 4. 25 Use Case Penambahan Izin .....	54
Tabel 4. 26 Use Case Pengelolaan Karyawan .....	55
Tabel 4. 27 Use Case Pengelolaan Supplier.....	57
Tabel 4. 28 Use Case Persetujuan Stok Obat .....	58

Tabel 4. 29 Use Case Persetujuan Stok Bahan Dental.....	59
Tabel 4. 30 Use Case Melihat Pembelian Obat.....	60
Tabel 4. 31 Use Case Melihat Pembelian Bahan Dental.....	61
Tabel 4. 32 Use Case Konfirmasi Izin Karyawan.....	62
Tabel 4. 33 Use Case Pengelolaan Gaji Karyawan.....	63
Tabel 4. 34 Use Case Pengelolaan Operasional Klinik.....	64
Tabel 4. 35 Use Case Laporan Antrean.....	65
Tabel 4. 36 Use Case Laporan Pendapatan Klinik.....	66
Tabel 4. 37 Use Case Laporan Pengeluaran Klinik.....	68
Tabel 4. 38 Daftar Kebutuhan Antarmuka Pengguna.....	69
Tabel 5. 1 Pengujian Fungsionalitas Sistem Manajemen Klinik Dokter Gigi ....	295
Tabel 5. 2 Kesimpulan Hasil Pengujian Fungsionalitas Setiap Use Case.....	345
Tabel 5. 3 Hasil Pengujian Terhadap Responden.....	348
Tabel 5. 4 Tabel rata-rata nilai per soal kategori Usefulness (Kegunaan ).....	362
Tabel 5. 5 Tabel rata-rata nilai per soal kategori Satisfacation (Kepuasan).....	363
Tabel 5. 6 Tabel rata-rata nilai per soal kategori Ease of use (Kemudahan Penggunaan).....	364

## INTISARI

### Pembangunan *Website* Manajemen Klinik Dokter Gigi (Studi Kasus Sintang Dental Care)

Intisari

Tia Vianka Yustin

200710653

Internet berperan penting dalam era digital, dengan banyak perusahaan memanfaatkan *website* sebagai platform integrasi sistem informasi untuk mengelola operasional. Di Indonesia, 70% rumah sakit telah mengadopsi sistem klinik berbasis web, namun beberapa klinik, seperti Sintang Dental Care, masih menggunakan metode manual dalam mencatat data pasien, antrian, rekam medis, dan pembayaran, yang mengurangi efisiensi, keefektifan operasional, kenyamanan, dan keakuratan

Penelitian ini mengembangkan sistem manajemen klinik dokter gigi berbasis *website* untuk meningkatkan efisiensi, keefektifan operasional, dan kemudahan operasional. Hasilnya menunjukkan bahwa sistem ini efektif dalam meningkatkan kemudahan penggunaan (*Ease of Use*) dan kegunaan (*Usefulness*).

Sistem manajemen klinik berbasis *website* yang dikembangkan berhasil meningkatkan efisiensi, keefektifan dan kemudahan operasional di Sintang Dental Care. Dan meningkatkan kepuasan penggunaannya (*Satisfaction*).

**Kata Kunci** : Internet, sistem informasi, klinik berbasis web, Sintang Dental Care, efisiensi operasional, keefektifan operasional, manajemen klinik dokter gigi, *Usefulness*, *Ease of Use*, *Satisfaction*.

Dosen Pembimbing I : Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.  
Dosen Pembimbing II : Joanna Ardhyanti Mita Nugraha,  
S.Kom., M.kom  
Jadwal Sidang Tugas Akhir : 23 Oktober 2024