

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan metode User Centered Design (UCD) dalam pengembangan dan perbaikan antarmuka website kabar.sanggau.go.id terbukti efektif dalam meningkatkan pengalaman pengguna. Penelitian ini menyoroti pentingnya pendekatan yang berfokus pada kebutuhan dan preferensi pengguna dalam merancang antarmuka website. Melalui serangkaian tahapan UCD, mulai dari analisis kebutuhan pengguna, pembuatan prototipe, hingga pengujian dan evaluasi, website kabar.sanggau.go.id berhasil mengalami peningkatan dalam aspek usability.

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan, portal berita ini memperoleh skor System Usability Scale (SUS) sebesar 84,25, yang tergolong dalam kategori "Acceptable" atau dapat diterima dengan baik oleh pengguna. Skor ini menunjukkan bahwa desain antarmuka yang baru tidak hanya mudah digunakan tetapi juga memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna dalam mengakses informasi berita secara efektif dan efisien. Perubahan pada tampilan dan interaktivitas website mampu meningkatkan daya tarik visual dan mempermudah navigasi bagi pengguna, yang pada akhirnya memperbaiki tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan.

Penelitian ini menegaskan bahwa pemahaman mendalam terhadap kebutuhan pengguna merupakan kunci sukses dalam pengembangan produk digital, khususnya website berita yang menjadi salah satu sumber informasi utama bagi masyarakat. Dengan demikian, penerapan UCD dalam desain website dapat dijadikan sebagai model yang efektif untuk proyek-proyek pengembangan antarmuka lainnya di masa depan, terutama yang berkaitan dengan penyebaran informasi publik.

B. Saran

Saran yang diberikan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini memberikan hasil yang positif dalam jangka pendek, namun evaluasi jangka panjang mengenai bagaimana perubahan desain mempengaruhi interaksi dan kepuasan pengguna seiring waktu perlu dilakukan. Hal ini penting untuk memastikan bahwa desain yang diimplementasikan tetap relevan dan efektif dalam menghadapi perubahan perilaku pengguna dan perkembangan teknologi.
2. Desain solusi dari rancangan ini dapat digunakan dan diimplementasikan kedalam website utama portal berita Kabupaten Sanggau.
3. Selain perbaikan antarmuka dan pengalaman pengguna, penelitian berikutnya dapat mengeksplorasi pengembangan fitur-fitur interaktif tambahan yang dapat meningkatkan keterlibatan pengguna, seperti sistem komentar yang lebih interaktif, atau fitur notifikasi berita kepada pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. I. Yudhakesuma, A. Muliawati, and H. N. Irmanda, "Analisis User Experience dan Redesign Antarmuka Website Portal Berita Online dengan Metode User Centered Design (UCD) (Studi Kasus: Cakrawala.co)," *Inform. J. Ilmu Komput.*, vol. 18, no. 1, p. 23, 2022, doi: 10.52958/iftk.v17i4.4154.
- [2] N. LUBIS, "Analisa dan Rekomendasi User Interface Website Berita Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)," *Techno.Com*, vol. 21, no. 4, pp. 778–794, 2022, doi: 10.33633/tc.v21i4.6903.
- [3] W. H. Kencana, I. V. O. Situmeang, M. Meisyanti, K. J. Rahmawati, and H. Nugroho, "Penggunaan Media Sosial dalam Portal Berita Online," *IKRA-ITH Hum. J. Sos. dan Hum.*, vol. 6, no. 2, pp. 136–145, 2021, doi: 10.37817/ikraith-humaniora.v6i2.1509.
- [4] A. Tirtana, H. N. Hadi, and A. Zulkarnain, "Penggunaan User Centered Design Dalam Pembuatan Website Portal Mgbk Sma Kota Malang," *J. Teknoinfo*, vol. 16, no. 1, p. 138, 2022, doi: 10.33365/jti.v16i1.1358.
- [5] M. Sholeh, J. Triyono, and A. Andi Gunawan, "Penggunaan Website Portal Berita Sebagai Media Informasi Di Smk Negeri 2 Magelang," *J. Pengabd. Masy.*, vol. 5, no. 1, pp. 324–332, 2022, [Online]. Available: www.njis.org.
- [6] T. K. Ahsyar, A. Jakawendra, and S. Syaifullah, "Analisa Usability Website Berita Online Menggunakan Metode User Centered Design," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 2, pp. 165–172, 2020, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/9822>.
- [7] I. & G. Raihan, "Analisis dan Perancangan Design User Interface dan User Experience pada Aplikasi RRI Play Go dengan Metode User Centered Design," vol. 10, no. 2, pp. 2018–2030, 2023, [Online]. Available: <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/182103/jurnal/analisis-dan-perancangan-design-user-interface-dan-user-experience-pada-aplikasi-rri-play-go-dengan-metode-user-centered-design.pdf>.
- [8] W. A. S. Yulio Aldi Widargo, "Perancangan Portal Berita Satelit TV Berbasis Website Menggunakan Metode Rapid Application Development dengan Framework Codeigniter," vol. 8, no. 1, pp. 75–80, 2023, [Online]. Available: https://ejournal.ust.ac.id/index.php/Jurnal_Means/article/view/2405/2279.
- [9] H. F. H. Pratama, R. Hamonangan, R. Herdiana, E. Tohidi, and U. Hayati, "Rancang Bangun Sistem Informasi Portal Berita Berbasis Web pada Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Cirebon," *MEANS (Media Inf. Anal. dan Sist.*, vol. 7, no. 1, pp. 85–91, 2022, doi: 10.54367/means.v7i1.1856.
- [10] V. Handayani, "DESIGN SCIENCE RESEARCH METHODOLOGY (Studi Kasus : MIN 4 Jakarta) ANALISIS DAN PERANCANGAN UI / UX

APLIKASI E-LEARNING BERBASIS GAMIFIKASI DENGAN DESIGN SCIENCE RESEARCH METHODOLOGY (Studi Kasus : MIN 4 Jakarta),” *Tek. Inform. UIN Jakarta*, p. 197, 2021.

- [11] R. Priskila, N. N. K. Sari, and M. R. Arief, “Aplikasi Portal Berita Berbasis Website (Studi Kasus: Lintasberita1.Com),” *J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 2, no. 3, pp. 199–208, 2022, doi: 10.47111/jointecom.v2i3.8864.
- [12] I. Juliansyah, “Metodologi Design Thinking,” pp. 1–60, 2022.
- [13] M. Nauval El Ghiffary, T. Dwi Susanto, and A. Herdiyanti, “Analisis Komponen Desain Layout, Warna, dan Kontrol Pada Antarmuka Pengguna Aplikasi Mobile Berdasarkan Kemudahan Penggunaan (Studi Kasus: Aplikasi Olride),” *J. Tek. Its*, vol. 7, no. 1, pp. 1–6, 2018.
- [14] F. I. Romadhanti and I. Aknuranda, “Evaluasi dan Perbaikan Desain Antarmuka Pengguna Sistem Informasi Musyawarah Masjid menggunakan Goal-Directed Design (GDD) (Studi Kasus : Masjid Ibnu Sina Jl.Veteran Malang),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 10, pp. 3313–3321, 2020, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik>.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Responden Bapak Alexius.....	109
Lampiran 2 Responden Muhammad Rafi	110
Lampiran 3 Responden Joshua.....	111
Lampiran 4 Responden Bapak Rufinus	112
Lampiran 5 Responden Bapak Tigor.....	113
Lampiran 6 Responden Bapak Steve.....	114
Lampiran 7 Responden Bapak Asiang.....	115
Lampiran 8 Responden Bapak Muhaimin.....	116
Lampiran 9 Responden Bapak Vanie, Bapak Yos, Bapak Rizky, Bapak Alfian, Bapak Izar, Bapak Tatag.....	117
Lampiran 10 Wawancara bersama Bapak Kepala Dinas Kominfo Sanggau.....	118
Lampiran 11 Error Pengujian dari cookie ataupun browser.....	119
Lampiran 12 Pengujian menggunakan alat bantu stopwatch.....	120



Lampiran 1 Responden Bapak Alexius



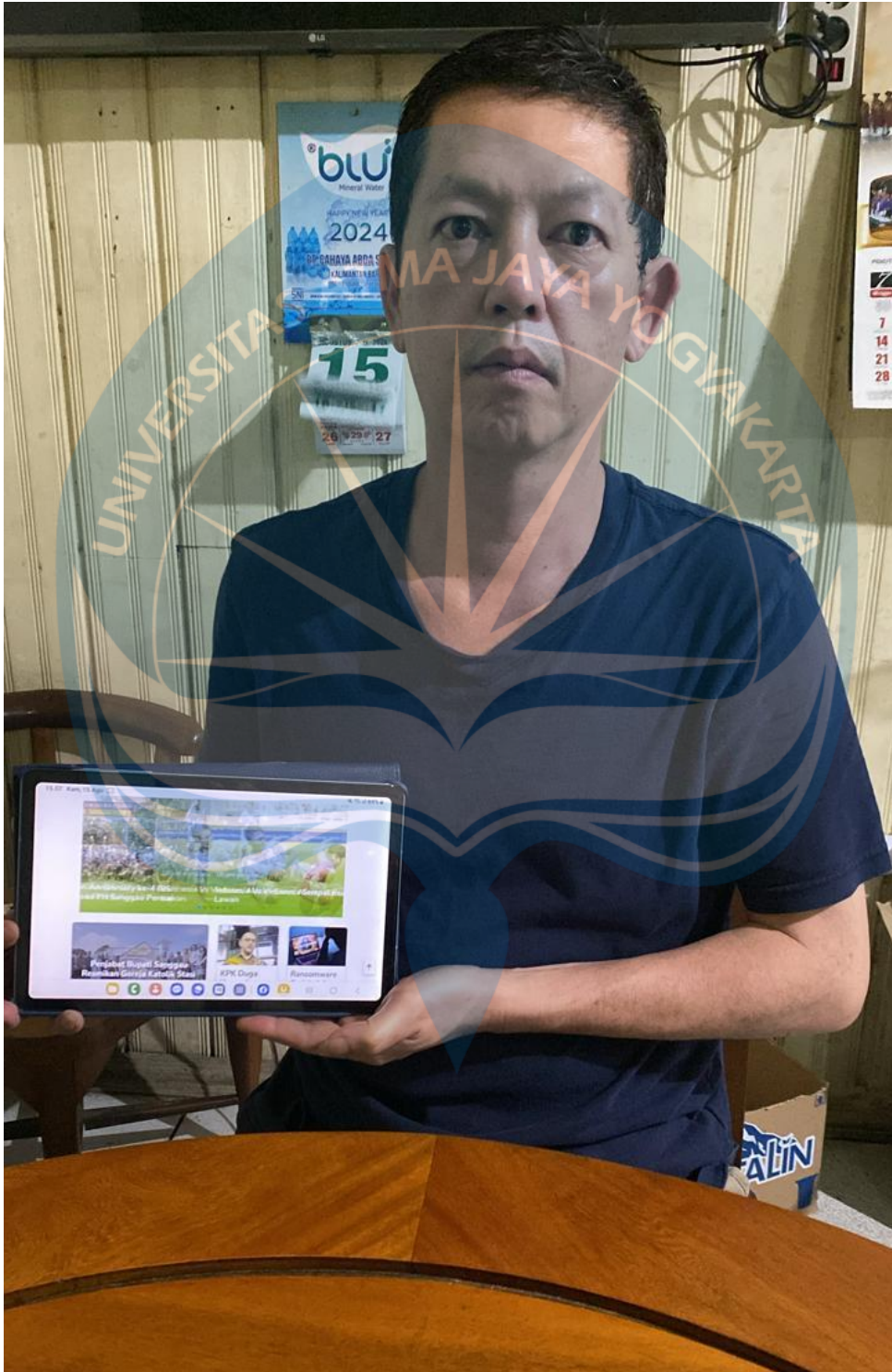
Lampiran 2 Responden Muhammad Rafi



Lampiran 3 Responden Joshua



Lampiran 4 Responden Bapak Rufinus



Lampiran 5 Responden Bapak Tigor



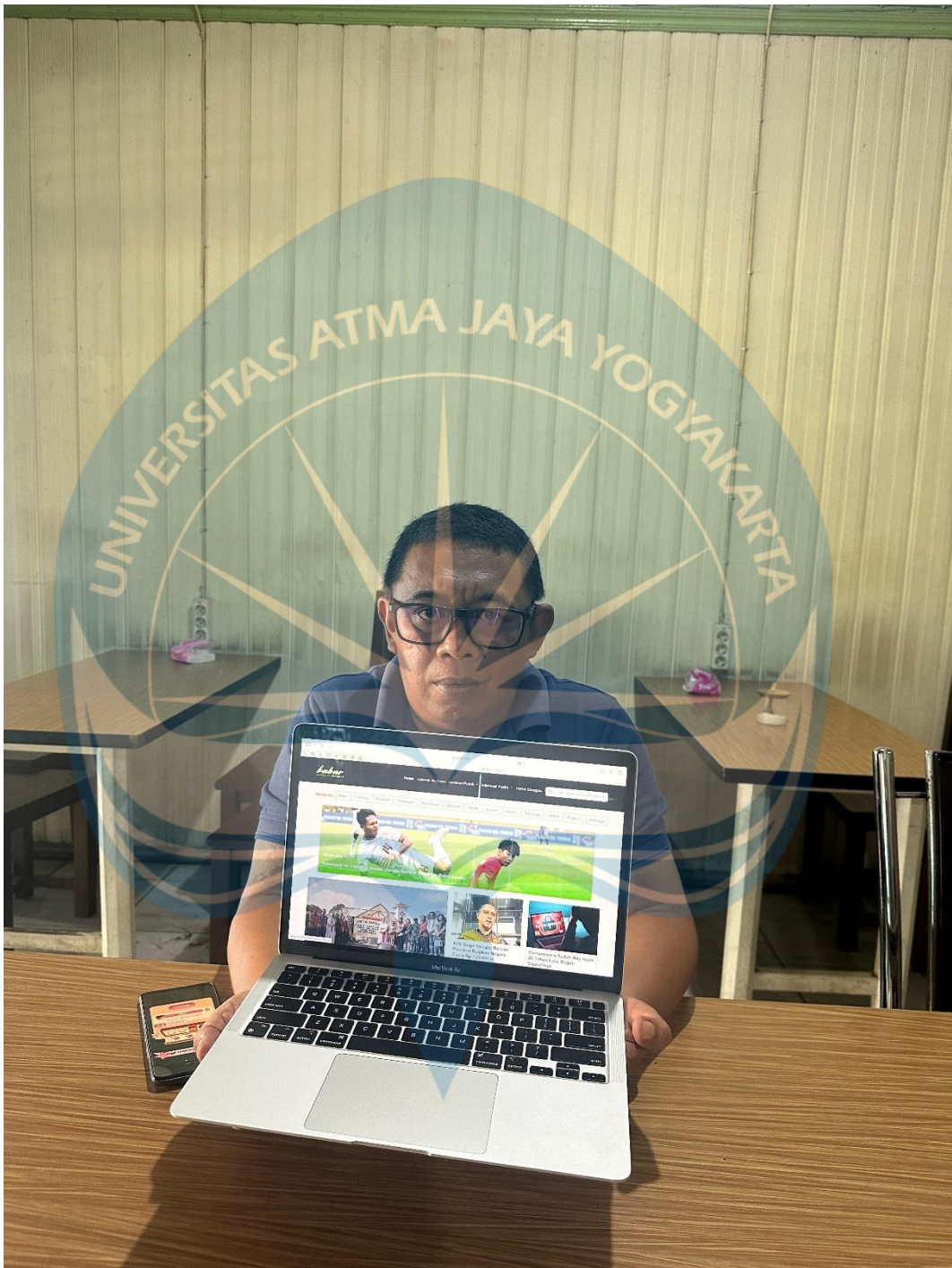
Lampiran 6 Responden Bapak Steve



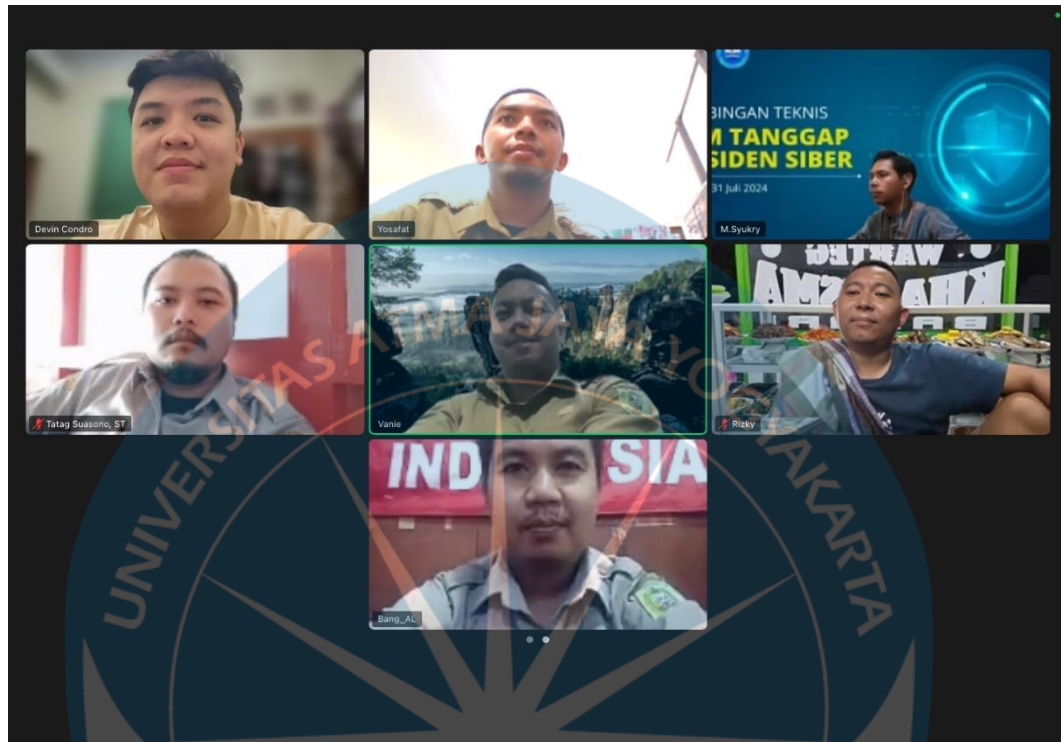
Lampiran 7 Responden Bapak Asiang



Lampiran 8 Responden Bapak Muhaimin



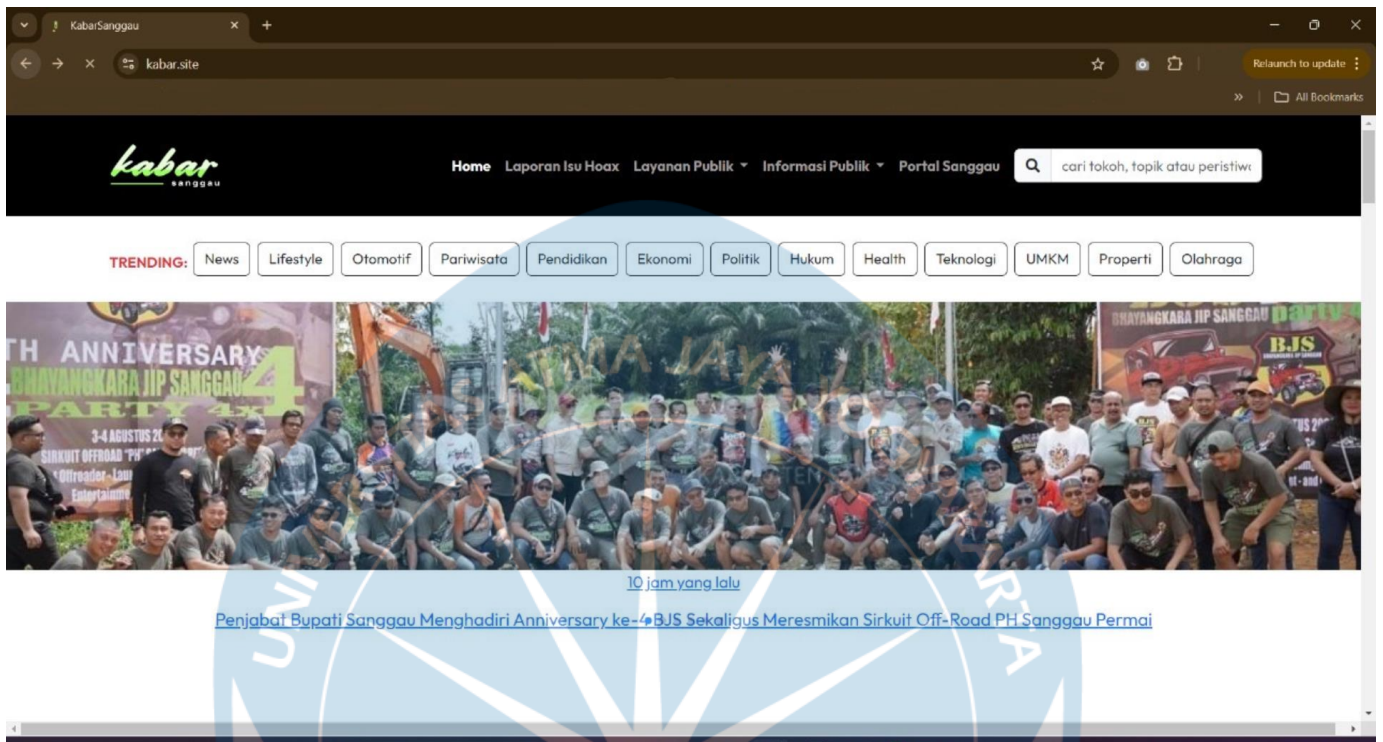
Lampiran 9 Responden Bapak Vanie, Bapak Yos, Bapak Rizky, Bapak Alfian, Bapak Izar, Bapak Tatag



Lampiran 10 Wawancara bersama Bapak Kepala Dinas Kominfo Sanggau



Lampiran 11 Error Pengujian dari cookie ataupun browser



Lampiran 12 Pengujian menggunakan alat bantu stopwatch

