

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE
KABAR SANGGAU MENGGUNAKAN METODE
USER CENTERED DESIGN**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat oleh:

CHRYSITIAN DEVIN CONDRU

200710729

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE KABAR SANGGAU MENGGUNAKAN METODE USER
CENTERED DESIGN

yang disusun oleh

Chrystian Devin Condro

200710729

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 28 Agustus 2024

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Fedelis Brian Putra Prakasa, S.T., M.Kom	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Aloysius Gonzaga Pradnya Sidhawara, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Findra Kartika Sari Dewi, S.T., M.M., M.T.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 28 Agustus 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Chrystian Devin Condro
NPM : 200710729
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisis dan Perancangan *Website* Kabar
Sanggau Menggunakan Metode *User Centered Design*

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 2024

Yang menyatakan,



Chrystian Devin Condro

200710729

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN SANGGAU
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Jenderal Sudirman No. 10 Sanggau Kode Pos 78512
Telepon: (0564) 2020984 Faks: (0564) 2020984
Laman diskominfo.sanggau.go.id, Pos-el diskominfo@mail.sanggau.go.id

SURAT KETERANGAN
Nomor 000.9.1/ 2024 /Diskominfo-Set

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Joni Irwanto
Jabatan : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sanggau

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : Chrystian Devin Condro
NPM : 200710729
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisis dan Perancangan Website dengan Metode User Centered Design (Studi Kasus : kabar.sanggau.go.id)

Telah selesai melakukan penelitian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sanggau, melakukan pertemuan internal untuk mendiskusikan penelitian ini dan memberikan kepada Instansi Penelitian dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Sanggau , 15 Juli 2024

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sanggau,



Joni Irwanto
Pembina Utama Muda
NIP 19730606 199202 1 001

HALAMAN PERSEMBAHAN

*“When you have faith in God, you don't have to worry about the future.
You just know it's all in His hands. You just go to and do your best”*

- Elder Bryan Mathison



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Website Kabar Sanggau Menggunakan Metode *User Centered Design*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam proses penulisan dan penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai
2. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T. IPU. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Bapak Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir.
4. Fedelis Brian Putra Prakasa, ST., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir.
5. Bekty Tandaningtyas Sundoro, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang turut memberikan ilmu serta semangat selama proses belajar.
6. Papa dan Mama yang selalu memberikan semangat dan doa serta motivasi bagi penulis sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan tugas akhir
7. Adik saya tercinta Michellia Christy Condro yang selalu mendukung, memberikan semangat, doa serta motivasi bagi penulis supaya dapat menyelesaikan tugas akhir.
8. Pasangan saya terkasih Melati Sukma yang selalu memberi saya support, semangat dan doa yang selalu menyertai saya supaya dapat menyelesaikan

tugas akhir.

9. Orang-orang terkasih di hidup saya Stevano Bannister Karunia, Joel Otniel P., Filipus Kevin, Darrel Ranahita, Rakai Anandhi, Vallent McMullen, yang telah membantu dan membimbing agar tugas akhir ini bisa selesai dengan baik.

10. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Yogyakarta, 2024

Yang menyatakan,



Chrystian Devin Condro

200710729

DAFTAR ISI

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE	0
KABAR SANGGAU MENGGUNAKAN METODE.....	0
USER CENTERED DESIGN.....	0
LEMBAR PENGESAHAN	1
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH	2
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN	3
HALAMAN PERSEMBAHAN	4
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR TABEL	11
INTISARI	12
BAB I.....	13
PENDAHULUAN	13
A. Latar Belakang	13
B. Rumusan Masalah	16
C. Batasan Masalah.....	16
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Metode Penelitian.....	17
F. Sistematika Penulisan	18
BAB II.....	20
TINJAUAN PUSTAKA.....	20
BAB III	31
LANDASAN TEORI.....	31
A. <i>Website</i>	31
B. Portal Berita.....	31
C. <i>User Interface</i>	32
D. <i>User Experience</i>	33
E. <i>User Centered Design</i>	33
F. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	34
G. <i>Website</i> kabar.sanggau.go.id	36
H. <i>Usability Testing</i>	37

BAB IV	39
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	39
A. Deskripsi Masalah.....	39
B. Analisis Kebutuhan Pengembangan dan Perancangan	44
1. Understand Context of Use.....	44
2. Specify User and Organizational Requirements	48
3. <i>Design Solutions</i>	49
4. Analisis Kebutuhan dan Alat.....	60
A. Perancangan Desain Tampilan	61
BAB V	77
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Implementasi <i>Front End</i>	77
B. <i>Evaluate Against User Requirements</i>	92
1. Hasil Pengujian Aspek <i>Learnability</i>	93
2. Hasil Pengujian Aspek <i>Memorability</i>	95
3. Hasil Pengujian Aspek <i>Efficiency</i>	96
4. Hasil Pengujian Aspek <i>Errors</i>	98
5. Hasil Pengujian Aspek <i>Satisfaction</i>	99
BAB VI	104
PENUTUP	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ragam sumber informasi yang paling banyak diakses masyarakat	14
Gambar 1. 2 Metodologi penelitian menggunakan UCD.....	17
Gambar 4. 1 User Persona	47
Gambar 4. 2 Sitemap	49
Gambar 4. 3 Low-Fidelity Navigation Bar.....	50
Gambar 4. 4 Low-Fidelity Footer	51
Gambar 4. 5 Low-Fidelity Halaman Beranda.....	52
Gambar 4. 6 Low-Fidelity Halaman Berita	53
Gambar 4. 7 Low-Fidelity Halaman Hubungi Kami.....	54
Gambar 4. 8 Low-Fidelity Halaman Kebijakan Privasi.....	55
Gambar 4. 9 Low-Fidelity Halaman Tentang Kami.....	56
Gambar 4. 10 Low-Fidelity Halaman Tentang Sanggau.....	57
Gambar 4. 11 Low-Fidelity Halaman Sejarah Sanggau	58
Gambar 4. 12 Low-Fidelity Halaman Demografi Sanggau.....	59
Gambar 4. 13 Low-Fidelity Halaman Laporan Isu Hoax	60
Gambar 4. 14 Warna Hitam	61
Gambar 4. 15 Warna Putih.....	62
Gambar 4. 16 Warna Merah.....	62
Gambar 4. 17 Navbar Website (Lama)	64
Gambar 4. 18 Wireframe Navbar Website (Baru).....	64
Gambar 4. 19 Footer Website (Lama)	64
Gambar 4. 20 Wireframe Footer Website (Baru).....	65
Gambar 4. 21 Halaman Beranda (Lama)	66
Gambar 4. 22 Wireframe Halaman Beranda (Baru).....	68
Gambar 4. 23 Wireframe Halaman Berita	69
Gambar 4. 24 Wireframe Halaman Hubungi Kami	70
Gambar 4. 25 Wireframe Halaman Kebijakan Privasi	71
Gambar 4. 26 Wireframe Halaman Tentang Kami.....	72
Gambar 4. 27 Wireframe Halaman Tentang Sanggau	73
Gambar 4. 28 Wireframe Halaman Sejarah Sanggau.....	74
Gambar 4. 29 Wireframe Halaman Demografi Sanggau	75
Gambar 4. 30 Wireframe Halaman Laporan Isu Hoax	76
Gambar 5. 1 Implementasi Navigation Bar	77
Gambar 5. 2 Dropdown menu Informasi Publik dan Layanan Publik	77
Gambar 5. 3 Implementasi Footer.....	78
Gambar 5. 4 Implementasi Halaman Beranda	80
Gambar 5. 5 Implementasi Halaman Berita	82
Gambar 5. 6 Implementasi Halaman Hubungi Kami	83
Gambar 5. 7 Implementasi Halaman Tentang Kami	84
Gambar 5. 8 Implementasi Halaman Kebijakan Privasi	85
Gambar 5. 9 Implementasi Halaman Tentang Sanggau.....	87
Gambar 5. 10 Implementasi Halaman Sejarah Sanggau.....	89

Gambar 5. 11 Implementasi Halaman Demografi Sanggau 90
Gambar 5. 12 Implementasi Halaman Laporan Isu Hoax 91



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Pertanyaan SUS	35
Tabel 3. 2 Arti Score System Usability Testing	36
Tabel 3. 3 Range Standar Kelayakan	38
Tabel 4. 1 Score SUS Terhadap Website Lama	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Gender	45
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Profesi	46
Tabel 4. 4 Kekurangan pada Website Lama	47
Tabel 5. 1 Skenario Tugas	92
Tabel 5. 2 Hasil Pengujian Aspek Learnability	94
Tabel 5. 3 Hasil Pengujian Aspek Memorability	95
Tabel 5. 4 Hasil Pengujian Aspek Efficiency	96
Tabel 5. 5 Hasil Pengujian Efficiency Dengan Success Rate	97
Tabel 5. 6 Hasil Pengujian Aspek Errors	99
Tabel 5. 7 Skor Pengujian System Usability Scale	100
Tabel 5. 8 Hasil Pengolahan Data SUS	101

INTISARI

Analisis dan Perancangan *Website* Kabar Sanggau Menggunakan Metode *User Centered Design*

Intisari

Chrystian Devin Condro
200710729

Kemajuan teknologi informasi telah memberikan dampak besar pada berbagai aspek kehidupan masyarakat di Indonesia. Salah satu dampaknya adalah meningkatnya akses terhadap informasi melalui internet, di mana banyak masyarakat Indonesia menggunakan website berita untuk memperoleh informasi. Namun, meskipun banyak portal berita yang tersedia, tidak semua memiliki kualitas yang baik, terutama dalam hal *user interface* (UI) dan *user experience* (UX).

Website kabar.sanggau.go.id, yang dikelola oleh Diskominfo Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat, sejak Maret 2018, mengalami permasalahan dalam hal kemudahan penggunaan dan pemahaman oleh pengguna. Desain *website* yang tidak optimal membuat pengguna kesulitan menemukan konten, dengan tampilan yang kurang menarik dan desain yang kurang interaktif. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi dan redesain *website* menggunakan metode *User Centered Design* (UCD), yang berfokus pada kebutuhan pengguna, untuk meningkatkan usability dan membuat *website* lebih mudah digunakan serta lebih menarik bagi pengguna. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi desain baru yang lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata Kunci : Portal Berita, *User Interface*, *User Experience*, *User Centered Design*, *Usability Testing*.

Dosen Pembimbing 1 : Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D.

Dosen Pembimbing 2 : Fedelis Brian Putra Prakasa, ST., M.Kom

Jadwal Sidang Tugas Akhir :