

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil analisis data dapat disimpulkan terdapat peningkatan skor SUS sebesar 41,74 sehingga hasil skor SUS menjadi 72,93 mengindikasikan bahwa desain UI/UX *website* RSUD DOK II Jayapura termasuk ke dalam kategori B dengan *adjective rating Good*.

Hasil tersebut menyimpulkan bahwa dengan peningkatan skor *System Usability Scale* dengan nilai 31,19 menjadi 72,93 memiliki peningkatan dalam kepuasan serta pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem. Peningkatan skor ini juga mengindikasikan bahwa tujuan penelitian adalah pembaharuan *website* agar menjadi lebih informatif, intuitif dan ramah pengguna.

B. Saran

Saran yang dapat dilakukan untuk penelitian selanjutnya adalah :

1. Dilakukan pengujian bersama profesional di bidang UI/UX agar memiliki pandangan baru terhadap pembaharuan UI/UX *website* sehingga nantinya dengan melibatkan profesional dalam penelitian pembaharuan akan menjadi lebih objektif dalam pembaharuannya.
2. Penelitian menggunakan metode lainnya agar didapatkan pembaharuan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan *stakeholder* secara lebih luas.
3. Implementasi desain yang *responsive* sehingga bisa digunakan di *device* mana saja agar hasil kepuasan pengguna menjadi lebih

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Amalina, F. Wahid, V. Satriadi, F. S. Farhani, and N. Setiani, “Rancang Purwarupa Aplikasi UniBook Menggunakan Metode Pendekatan Design Thinking,” in *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATi)*, 2017.
- [2] I. P. Sari, A. H. Kartina, A. M. Pratiwi, F. Oktariana, M. F. Nasrulloh, and S. A. Zain, “Implementasi Metode Pendekatan Design Thinking dalam Pembuatan Aplikasi Happy Class Di Kampus UPI Cibiru,” *Edsence: Jurnal Pendidikan Multimedia*, vol. 2, no. 1, pp. 45–55, Jun. 2020, doi: 10.17509/edsence.v2i1.25131.
- [3] R. Septian Hardinata, I. Sulistianingsih, R. F. Wijaya, and A. M. Rahma, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN REKAM MEDIS MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING (Studi kasus : PUSKESMAS SIMEULUETENGAH) DESIGN OF MEDICAL RECORD SERVICE INFORMATION SYSTEM USING THE DESIGN THINKING METHOD (Case study: PUSKESMAS SIMEULUE TENGAH),” *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, vol. 5, no. 2, 2022.
- [4] M. Azmi, A. Putra Kharisma, and M. A. Akbar, “Evaluasi User Experience Aplikasi Mobile Pemesanan Makanan Online dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus GrabFood),” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [5] F. Kurnianto and E. G. Wahyuni, “Penerapan Metode Design Thinking Dalam Perancangan UI/UX Pada Aplikasi Basis Data Sekar Kawung Untuk Pegawai Lapangan Perusahaan Sosial Sekar Kawung,” *Pros. Autom*, 2022.
- [6] D. Haryuda, M. Asfi, and R. Fahrudin, “Perancangan UI/UX Menggunakan Metode Design Thinking Berbasis Web Pada Laportea Company,” *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, vol. 8, no. 1, pp. 111–117, 2021.
- [7] A. A. Razi, I. R. Mutiaz, and P. Setiawan, “PENERAPAN METODE DESIGN THINKING PADA MODEL PERANCANGAN UI/UX APLIKASI PENANGANAN LAPORAN KEHILANGAN DAN TEMUAN BARANG TERCECER,” *Desain Komunikasi Visual, Manajemen Desain dan Periklanan (Demandia)*, vol. 3, no. 02, p. 219, Sep. 2018, doi: 10.25124/demandia.v3i02.1549.
- [8] E. Susanti, E. Fatkhiyah, and E. Efendi, “Pengembangan Ui/Ux Pada Aplikasi M-Voting Menggunakan Metode Design Thinking,” vol. XVIII, 2019.

- [9] G. Karnawan, "IMPLEMENTASI USER EXPERIENCE MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING PADA PROTOTYPE APLIKASI CLEANSTIC," *Jurnal Teknoinfo*, vol. 15, no. 1, p. 61, Jan. 2021, doi: 10.33365/jti.v15i1.540.
- [10] D. A. Rusanty, H. Tolle, and L. Fanani, "Perancangan User Experience Aplikasi Mobile Lelensesia (Marketplace Penjualan Lele) Menggunakan Metode Design Thinking," 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [11] A. Riza, A. Sidharta, R. I. Rokhmawati, and D. Priharsari, "Perancangan Learning Management System menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: SMK Prajnaparamita Malang)," 2022. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [12] A. Fadilah and H. Tolle, "Perancangan User Experience Aplikasi Online Course berbasis Mobile menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Dicoding.com)," 2023. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [13] A. R. Rabbani, A. Muftiadi, and I. Sukoco, "Jurnal Terapan Sains & Teknologi PENERAPAN DESIGN THINKING TERHADAP USAHA BAJU DI TOKO SETAL PANGKALPINANG DENGAN MENGGUNAKAN WEBSITE SEBAGAI SALAH SATU SOLUSI," vol. 3, no. 3, p. 2021, [Online]. Available: www.katadata.co.id
- [14] A. Risqi Amalia, I. Sartika Eris Maghfiroh, and N. Yudi Setiawan, "Perancangan User experience Aplikasi BAZNAS Jombang berbasis Mobile menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus : BAZNAS Jombang)," 2023. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [15] I. R. Darmawan, P. Hendradi, and P. Sukmasetya, "E-learning user interface design for lecturers based on usability scale system approach (Case Study: E-Learning Universitas Muhammadiyah Magelang)," *Borobudur Informatics Review*, vol. 2, no. 2, pp. 70–81, Dec. 2022, doi: 10.31603/binr.6750.
- [16] Figma, "What is Figma?," Figma. Accessed: Aug. 15, 2024. [Online]. Available: <https://help.figma.com/hc/en-us/articles/14563969806359-What-is-Figma>
- [17] D. Wahyuni and M. L. Hamzah, "ANALISA TINGKAT USABILITY WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE DAN POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE WEBSITE USABILITY LEVEL ANALYSIS USING THE SYSTEM USABILITY SCALE METHOD AND POST STUDY SYSTEM USABILITY

- QUESTIONNAIRE,” 2024. [Online]. Available: <https://diskominfotik.bengkaliskab.go.id>
- [18] John Brooke, “SUS : Sebuah Restrospeksi,” *Journal Of User Experience*. Accessed: Oct. 20, 2024. [Online]. Available: <https://uxpajournal.org/sus-a-retrospective/>
- [19] V. Yoga Pudya Ardhana, “RESOLUSI: Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *Media Online*, vol. 3, no. 1, 2022, [Online]. Available: <https://djournal.com/resolusi>
- [20] W. H. Cheah, N. Mat Jusoh, M. M. T. Aung, A. Ab Ghani, and H. Mohd Amin Rebuan, “Mobile Technology in Medicine: Development and Validation of an Adapted System Usability Scale (SUS) Questionnaire and Modified Technology Acceptance Model (TAM) to Evaluate User Experience and Acceptability of a Mobile Application in MRI Safety Screening,” *Indian Journal of Radiology and Imaging*, vol. 33, no. 1, pp. 36–45, Jan. 2023, doi: 10.1055/s-0042-1758198.
- [21] RSUD DOK II Jayapura, “Sejarah RSUD Papua,” RSUD DOK II Jayapura. Accessed: Aug. 21, 2024. [Online]. Available: <https://rsud.papua.go.id/profile.html#>
- [22] Veni Manik, C. Hetty Primasari, Yohanes Priadi Wibisono, and Aloysius Bagas Pradipta Irianto, “Evaluasi Usability pada Aplikasi Mobile ACC.ONE menggunakan System Usability Scale (SUS) dan Usability Testing,” *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 7, no. 1, pp. 1–10, Mar. 2021, doi: 10.34128/jsi.v7i1.286.
- [23] D. S. Agastya and L. D. Farida, “PERANCANGAN USER INTERFACE USER EXPERIENCE DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA APLIKASI MOBILE AUCTENTIK.” Accessed: Oct. 01, 2024. [Online]. Available: <https://doi.org/10.52958/jsia.v1i1.6444>
- [24] D. S. Mubiarto, R. Rizal Isnanto, and I. P. Windasari, “Menggunakan Metode User Centered Design (UCD),” *Jurnal Teknik Komputer*, vol. 1, no. 4, pp. 209–216, 2023, doi: 10.14710/jtk.v1i4.37686.
- [25] M. I. Mulyati, “PERAN WARNA PADA INTERIOR RUMAH SAKIT UNTUK MENCAPAI KENYAMANAN DALAM KAITANNYA PENYEMBUHAN PASIEN RAWAT INAP Desain Interior Fakultas Seni Rupa dan Desain ISI Denpasar,” 2009. Accessed: Oct. 17, 2024. [Online]. Available: <https://journal.uny.ac.id/index.php/imaji/article/view/6642/5702>

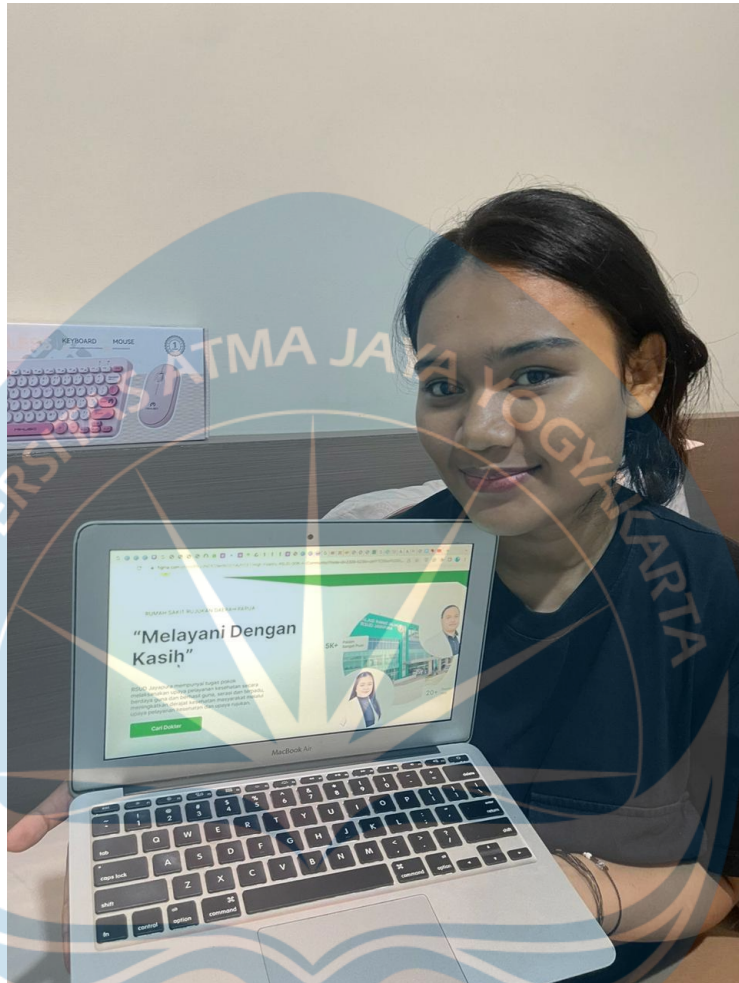
- [26] S. Mayang Sari Dosen Jurusan Desain Interior and F. Seni dan Desain Universitas Kristen Petra Surabaya, “Peran Warna Pada Interior Rumah Sakit Berwawasan ... PERAN WARNA PADA INTERIOR RUMAH SAKIT BERWAWASAN 'HEALING ENVIRONMENT ' TERHADAP PROSES PENYEMBUHAN PASIEN.” [Online]. Available: <http://puslit.petra.ac.id/journals/interior/>
- [27] R. Setiawan and P. E. Mountaines, “Perancangan Tampilan Antarmuka Website Program UMKM Tupai Tech Menggunakan Figma,” *Jurnal Teknik Komputer*, vol. 1, no. 3, pp. 132–140, 2022, doi: 10.14710/jtk.v1i3.37608.
- [28] “Analisis Website STIMATA Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *Jurnal Ilmiah Komputasi*, vol. 20, no. 3, Sep. 2021, doi: 10.32409/jikstik.20.3.2776.
- [29] E. Kurniawan, A. Nata, and S. Royal, “PENERAPAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN WEBSITE PROGRAM STUDI DI STMIK ROYAL,” 2022. [Online]. Available: <http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>
- [30] I. Salamah, “EVALUASI USABILITY WEBSITE POLSRI DENGAN MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE.” [Online]. Available: www.polsri.ac.id.

LAMPIRAN

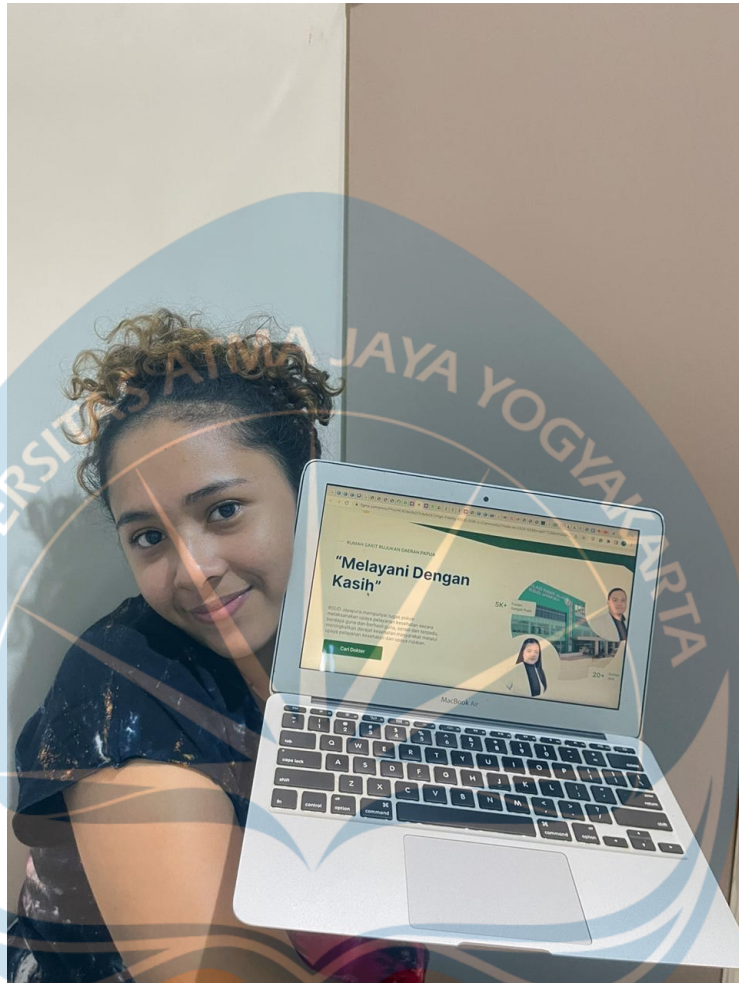
Lampiran 1 Responden Sofia.....	107
Lampiran 2 Responden Cantika.....	108
Lampiran 3 Responden Prilly	109
Lampiran 4 Responden Putri.....	110
Lampiran 5 Responden Jana	111



Lampiran 1 Responden Sofia



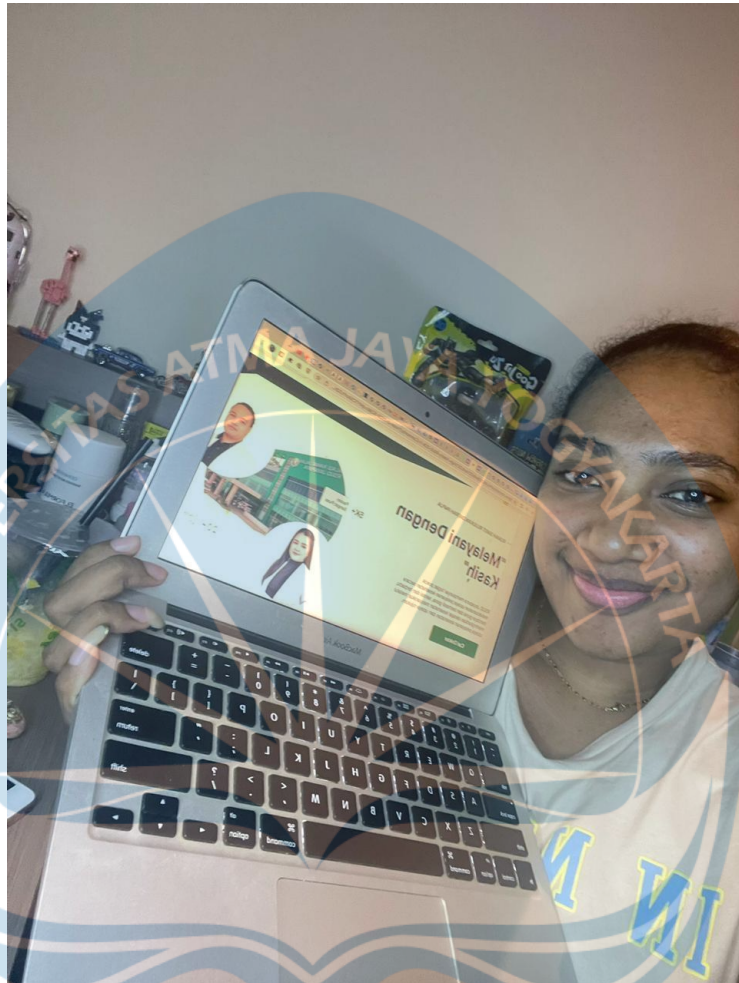
Lampiran 2 Responden Cantika



Lampiran 3 Responden Prilly



Lampiran 4 Responden Putri



Lampiran 5 Responden Jana