

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada saat ini, teknologi dan informasi berkembang dengan sangat pesat. Perkembangan ini sangat mempengaruhi berbagai bidang seperti gaya hidup, pendidikan, perindustrian, dan juga pemerintahan. Contoh dari perkembangan teknologi dan informasi ini adalah salah satunya pada dunia wisata. Saat ini untuk pesan tiket kendaraan sampai villa atau hotel sudah menggunakan sebuah sistem informasi. Sistem informasi sendiri merupakan sistem dalam suatu organisasi yang digunakan untuk mengelola transaksi harian dan mendukung operasi yang bersifat manajerial. Sistem informasi yang digunakan untuk membantu operasional villa pada saat ini adalah sistem untuk melakukan reservasi. Dengan adanya sistem informasi ini maka pihak villa tidak memerlukan pencatatan secara manual dan interaksi secara langsung melainkan tamu hanya perlu melakukan reservasi di *website*. Hal ini juga dapat membantu pencatatan data reservasi dan pendapatan yang ada di villa tersebut. Sistem informasi ini akan mencatat data reservasi dan kemudian ditampilkan dalam sebuah laporan yang dapat dilihat oleh orang yang berwenang.

Banyak villa atau hotel yang sudah menggunakan sistem informasi tersebut seperti Hotel Tentrem, Sahid, dan masih banyak lagi. Pada tugas akhir ini, penulis diminta oleh Villa Watusaman untuk membuat sebuah sistem informasi untuk mengatur proses reservasi dari villa tersebut. Saat ini di Villa Watusaman masih menggunakan metode manual untuk proses reservasinya. Pihak Villa Watusaman menginginkan metode yang lebih efisien untuk mengelola reservasi tersebut sehingga pihak Villa Watusaman menginginkan adanya sistem informasi tersebut agar bisa mengefisiensikan waktu dan tenaga.

Sistem informasi ini akan mengelola seluruh data reservasi yang ada di Villa Watusaman. Pembuatan sistem informasi ini akan berbasis *website* karena bisa diakses kapanpun dan dimanapun. Tentunya sistem informasi ini akan dibuat sesuai dengan

keinginan dan kebutuhan dari pihak Villa Watusaman. Maka dari itu penulis mengangkat topik tugas akhir dengan judul „**Pembangunan Sistem Informasi Berbasis Website untuk Villa Watusaman Yogyakarta**“. Sistem ini akan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman Javascript dengan *Framework* Vue.js, *build tools* Vite dan *database management system* MySQL dengan *Framework* Laravel.

Penulis berharap dengan adanya sistem informasi ini dapat membuat proses reservasi dan pencatatan pendapatan dari Villa Watusaman menjadi lebih efisien dan akurat.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibuat, permasalahan yang ada di Villa Watusaman tersebut adalah bagaimana cara membuat agar seluruh proses reservasi dan pencatatan pendapatan dapat menjadi efisien dan akurat?

C. Batasan Masalah

Adapun beberapa batasan masalah yang akan dibahas dalam pembangunan sistem informasi ini, yaitu :

1. Pembangunan sistem informasi ini hanya berbasis *website* dan tidak termasuk *mobile*.
2. Pembangunan sistem informasi ini hanya digunakan untuk mengatur proses reservasi dan pendapatan dari Villa Watusaman.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari Penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi untuk Villa Watusaman sehingga proses reservasi dan pencatatan pendapatan menjadi efisien dan akurat.

E. Metode Penelitian

Berikut metode penelitian yang digunakan dalam merancang sistem informasi untuk Villa Watusaman Yogyakarta :

1. Observasi dan Wawancara

Pada tahap ini peneliti akan melakukan observasi dan wawancara untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang kebutuhan dan preferensi pengguna. Pada saat observasi, peneliti akan mengamati bagaimana kebiasaan pengguna dalam mengoperasikan perangkat lunak, kemudian dilakukan wawancara agar mendapatkan hasil yang lebih detail dan akurat sehingga pengembangan perangkat lunak bisa sesuai dengan keinginan pengguna. Pada proses observasi dan wawancara ini penulis bekerja sama dengan manajer di Villa Watusaman.

2. Ideasi

Pada tahap ini penulis akan melakukan *brainstorming* untuk mencari solusi yang bisa digunakan untuk menyelesaikan masalah yang sudah diidentifikasi pada tahap wawancara. Solusi yang didapatkan kemudian diambil beberapa yang paling mendekati sempurna untuk menyelesaikan masalah tersebut. Pada tahap ini penulis mendiskusikan ideasi tersebut bersama dengan manajer Villa Watusaman.

3. Perancangan Desain

Melakukan perancangan desain berdasarkan ide yang telah didapatkan pada tahap sebelumnya. Pembuatan desain ini akan dilakukan menggunakan figma sebagai bentuk dasar sistem informasi. Pada masa perancangan penulis melakukan survei kepada manajer Villa Watusaman dan pihak ketiga yaitu pelanggan. Penulis meminta masukkan agar sistem informasi tersebut lebih ramah pengguna.

4. Analisis Kebutuhan

Setelah selesai melakukan perancangan desain, tahap selanjutnya adalah memulai untuk identifikasi kebutuhan dari pengguna dan sistem. Kebutuhan yang perlu diperhatikan adalah bagian fitur fungsional dan non-fungsional yang diharapkan oleh pengguna dari sistem informasi tersebut. Dalam tahap ini akan

dilakukan menggunakan cara membuat *Use Case*. *Use Case* adalah teknik analisis yang digunakan untuk mendefinisikan, menggambarkan, dan mengklarifikasi interaksi sistem dengan aktor eksternal termasuk pengguna.

5. Perancangan Data

Berdasarkan fungsi-fungsi yang telah diidentifikasi pada tahap sebelumnya, peneliti mengimplementasikan fungsi tersebut kedalam perancangan data sistem informasi yang akan dibuat. Pada tahap ini memerlukan perancangan desain struktur seperti ERD (*Entity Relationship Data*), perancangan basis data dan komponen-komponen yang diperlukan untuk kemudian dilakukan tahap pemrograman.

6. Implementasi

Memulai pembuatan kode untuk mengimplementasikan desain menjadi *website*. Dalam implementasi ini merupakan tahap yang sangat panjang dikarenakan harus membuat sebuah basis data yang digunakan untuk menyimpan data sesuai dengan kebutuhan pengguna. Kemudian harus membuat semua fungsi seperti proses reservasi, pembayaran, cek villa kosong, manajemen akun pelanggan, manajemen reservasi, dan pembuatan laporan mulai bulanan.

7. Pengujian

Setelah semua proses selesai, masuk ke tahap pengujian. Di dalam tahap ini sistem informasi yang telah dibuat oleh peneliti akan diuji coba untuk melihat apakah masih ada kekurangan dan *bug* yang masih ada di dalam sistem informasi tersebut. Proses ini melibatkan semua pihak baik peneliti dan pengguna untuk mengevaluasi dan mencari kesalahan yang ada di dalam sistem informasi tersebut. Ketika sudah selesai dan tidak ditemukan kesalahan, maka proses pembuatan sistem informasi sudah selesai, jika belum sempurna maka peneliti akan melakukan perbaikan sampai sistem informasi tersebut sudah selesai dan tidak ada evaluasi lagi.

Pada tugas akhir ini penulis menggunakan metode *Blackbox Testing* untuk mengecek fungsionalitas *website* sudah lancar dan lengkap.

F. Sistematika Penulisan

Berikut susunan sistematika penulisan dari laporan tugas akhir ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, Tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang tinjauan pustaka yang digunakan oleh penulis sebagai acuan pembuatan laporan tugas akhir ini.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang dasar-dasar teori yang digunakan dan perlu diketahui untuk membangun keseluruhan sistem informasi.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisis kebutuhan sistem sesuai dengan pengguna serta membangun perancangan sistem agar dapat memenuhi kebutuhan tersebut.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas tentang implementasi dari perancangan sistem. Berisikan penjelasan kode pada setiap fungsi yang dibuat untuk sistem informasi ini.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan mengenai hasil akhir dari pembuatan sistem informasi ini serta saran untuk pengembangan sistem informasi yang lebih baik kedepannya.