

**ANALISIS PENGARUH *USABILITY*, *USEFULNESS*,
DAN *VISUAL DESIGN* TERHADAP PENGGUNAAN
WEBSITE KAMAJAYA SCHOLARSHIP:
PENDEKATAN TAM**

Tugas Akhir

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

Nicolaus Kevin Boro

200710848

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS PENGARUH USABILITY, USEFULNESS, DAN VISUAL DESIGN
TERHADAP PENGGUNAAN WEBSITE KAMAJAYA SCHOLARSHIP DENGAN
PENDEKATAN TAM

yang disusun oleh

Nicolaus Kevin Boro

200710848

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 23 Agustus 2024

Dosen Pembimbing 1
Dosen Pembimbing 2

: Y. Sigit Purnomo WP., S.T.,M.Kom., Ph.D.
: Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.

Keterangan
Telah Menyetujui
Telah Menyetujui

Tim Penguji
Penguji 1
Penguji 2
Penguji 3

: Y. Sigit Purnomo WP., S.T.,M.Kom., Ph.D.
: Bekty Tandaningtyas Sundoro, S.Pd., M.Pd.
: Fedelis Brian Putra Prakasa, S.T., M.Kom

Telah Menyetujui
Telah Menyetujui
Telah Menyetujui

Yogyakarta, 23 Agustus 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Nicolaus Kevin Boro
NPM : 200710848
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisis Pengaruh *Usability, Usefulness, dan Visual Design* terhadap Penggunaan *Website KAMAJAYA Scholarship: Pendekatan TAM*

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar dan tidak merupakan salinan Sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 14 Juli 2024

Yang menyatakan,



Nicolaus Kevin Boro

200710848

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Ir. Hadisantono, S.T., M.T., Ph.D.
Jabatan : Pengurus Yayasan Bakti KAMAJAYA
Indonesia (Sekretaris)
Departemen : -
Menyatakan dengan ini:
Nama Lengkap : **Nicolaus Kevin Boro**
NPM : 200710848
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisis Pengaruh *Usability, Usefulness, dan Visual Design* terhadap Penggunaan *Website KAMAJAYA Scholarship* : Pendekatan TAM

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada Website KAMAJAYA Scholarship yang dimulai dari tanggal 9 Oktober 2023 sampai 10 Juli 2024.
2. Yayasan Bakti KAMAJAYA Indonesia telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Yayasan Bakti KAMAJAYA Indonesia dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 5 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Ir. Hadisantono, S.T., M.T., Ph.D.

Sekretaris YBKI

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan baik. Penulis ingin mempersembahkan karya ini untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa membimbing dan menuntun penulis.
2. Bapak Yohanes Sigit Purnomo Wuryo Putro, ST., M.Kom., Ph.D. selaku dosen pembimbing 1 dan bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa menuntun dan membimbing penulis.
3. Diri saya sendiri, Nicolaus Kevin Boro yang mampu bertahan dan menjalankan proses perkuliahan dengan baik.
4. Kedua orang tua terkasih, Bapak Blasius Boro dan Ibu Irta Ranintowe Posinaru, terima kasih penulis ucapkan atas segala doa, dukungan, serta perhatian yang diberikan. Kepada tiga orang adik kandung dari penulis yakni, Louisa Estevina Boro, Calista Rosariyanti Boro, dan Scholastika Shareena Boro, yang selalu memberikan semangat dan keceriaan kepada penulis.
5. Seluruh para responden yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi berharga untuk penulisan ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah berjasa dalam memberikan ilmu kepada penulis dari awal hingga selesainya perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Bagi pihak beasiswa KAMAJAYA *Scholarship* yang telah membantu penulis dalam hal finansial dengan mempercayakan beasiswa kepada penulis pada batch ke-6 dari semester 4 hingga sekarang.
8. Seluruh keluarga Masa-Kue Sarewendo yang ada dimana saja, khususnya yang berada di kota Yogyakarta yakni ada Kak Grace, Kak Elsa, Kak Viktor, Adik Roman, Adik Marton dan Adik Beatrix. Berkat dukungan dan motivasi serta semangat dari kalian semua, penulis dapat mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar.

9. Anak-anak Upsss yakni, Abang Ransi, Abang Dandy, Kak Ella, Kak Nini, dan Kak Veren, yang telah menjadi teman serta kakak yang baik selama penulis menempuh Pendidikan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
10. Sahabat seperjuangan dari Prodi Informatika yakni, Zidane, Baltasar, Richardo, Reynald, yang telah membantu penulis dalam pembelajaran di prodi yang sama selama perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
11. Para rekan dari Unit Kegiatan Mahasiswa Marching Band Atma Jaya Yogyakarta atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang telah diberikan selama ini.
12. Teman-teman dari Trumpet MBA yakni adik Jericho, abang Ko Dian, Pace Indra, adik Chelsea, adik Jeje, adik Dita, adik Mina, adik Gaby, adik Jho, Tyas, dan Cella. Terima kasih untuk segala motivasi dan semangat yang diberikan kepada penulis.
13. Seluruh teman-teman dari Marching Band UII terkhususnya Pace Rakha, Pace Bayu, Pace Hafiz, Pace Ubed, Pace Rizal, Pace Leno, Pace Ardian dan semua teman-teman yang tidak dapat disebut satu per satu. Terima kasih atas semangat yang selalu diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.

1 Korintus 16:13

“Berjaga-jagalah! Berdirilah dengan teguh dalam iman! Bersikaplah sebagai laki-laki! Dan tetap kuat!”

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya selama proses pengerjaan tugas akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh *usability*, *usefulness*, dan *visual design* terhadap Penggunaan *Website* KAMAJAYA Scholarship: Pendekatan TAM”. Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana computer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam membantu kelancaran proses penulisan tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Bapak Yohanes Sigit Purnomo Wuryo Putro, ST., M.Kom., Ph.D. selaku dosen pembimbing satu tugas akhir yang bersedia meluangkan waktu, dan pikiran sekaligus memberikan saran dan motivasi kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing dua, yang dengan ketelitian telah membantu memeriksa serta memberikan masukan yang berharga dalam bagian-bagian redaksional tugas akhir ini.
3. Pihak pengurus beasiswa KAMAJAYA *Scholarship* yang telah memberikan bantuan finansial berupa beasiswa kepada penulis pada batch-6 mulai dari semester 4 hingga sekarang. Bantuan ini sangat mendukung penulis untuk bisa tetap melanjutkan perkuliahan di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

4. Seluruh dosen Fakultas Teknologi Industri khususnya dari Program Studi Informatika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah menuntun dan mengajar penulis dari awal perkuliahan hingga sekarang.
5. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala support, semangat dan nasehat yang telah diberikan.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak. Semoga hasil dari tugas akhir ini dapat membantu penelitian kedepannya dan berguna bagi berbagai pihak.

Yogyakarta, 14 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Nicolaus Kevin Boro

200710848

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah.....	2
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian.....	3
F. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI.....	12
A. <i>Usability</i>	12
B. <i>Usefulness</i>	13
C. <i>Visual Design</i>	15
D. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	19
A. Tahapan Penelitian	19
B. Metodologi	20
1. Identifikasi Masalah	20
2. Studi Literatur	21
3. Pengembangan Model.....	21
4. Prosedur Pengumpulan Data	25

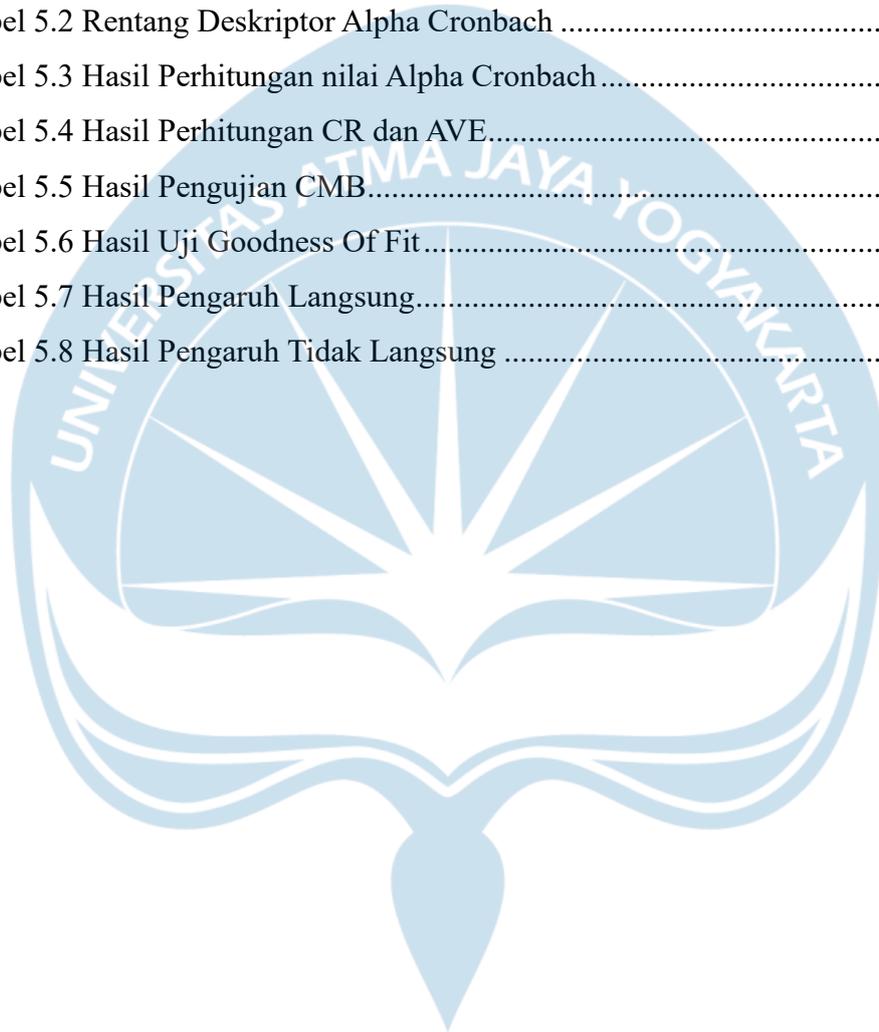
C. Pengolahan dan Analisis Data.....	30
D. Hasil	31
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Pengumpulan Data	32
B. Persiapan Data.....	33
C. Validitas Data	34
1. Confirmatory Factor Analysis	35
2. Validitas Konvergen dan Validitas Diskriminatif.....	36
D. Uji Common Method Biases.....	40
E. Uji Normalitas.....	41
F. Uji Structural Model	42
G. Uji Hipotesis	44
H. Diskusi Hasil	46
BAB VI PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	17
Gambar 4.1 Flowchart Tahapan Penelitian	19
Gambar 4.2 Model Penelitian	22
Gambar 5.1 Hasil Alpha Cronbach's dari SPSS.....	34
Gambar 5.2 Model Hasil CFA	36
Gambar 5.3 Hasil uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov setelah Modifikasi	41
Gambar 5.4 Hasil CFA Setelah Modifikasi.....	43
Gambar 5.5 Hasil perhitungan H5 Pengaruh tidak langsung.....	49
Gambar 5.6 Hasil Perhitungan H6 Pengaruh tidak langsung.....	50
Gambar 5.7 Hasil perhitungan H7 Pengaruh tidak Langsung.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 4.1 Indikator dan Pertanyaan.....	28
Tabel 5.1 Persentase Pengumpulan Data	32
Tabel 5.2 Rentang Deskriptor Alpha Cronbach	33
Tabel 5.3 Hasil Perhitungan nilai Alpha Cronbach.....	34
Tabel 5.4 Hasil Perhitungan CR dan AVE.....	39
Tabel 5.5 Hasil Pengujian CMB.....	40
Tabel 5.6 Hasil Uji Goodness Of Fit.....	44
Tabel 5.7 Hasil Pengaruh Langsung.....	45
Tabel 5.8 Hasil Pengaruh Tidak Langsung	46



INTISARI

ANALISIS PENGARUH *USABILITY*, *USEFULNESS*, DAN *VISUAL DESIGN* TERHADAP PENGGUNAAN *WEBSITE KAMAJAYA SCHOLARSHIP*:

PENDEKATAN TAM

Intisari

Nicolaus Kevin Boro

200710848

Pentingnya penerimaan teknologi dalam konteks pendidikan dan beasiswa mendorong penelitian ini untuk menganalisis pengaruh *usability*, *usefulness*, dan *Visual Design* terhadap penggunaan *website KAMAJAYA Scholarship*. Faktor-faktor seperti kemudahan penggunaan, kegunaan yang dirasakan, dan desain visual diyakini memengaruhi penerimaan dan penggunaan teknologi oleh pengguna.

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan 120 responden dari beberapa kriteria yang dianggap sebagai pengguna *website KAMAJAYA Scholarship*. Kuesioner yang dirancang berdasarkan model penelitian TAM dan disebarikan kepada responden untuk mengukur penilaian mereka terhadap *website*, serta niat mereka untuk terus menggunakan *website* tersebut. Analisis dan pengolahan data dilakukan menggunakan aplikasi SPSS versi 25 dan AMOS versi 26, dengan beberapa pengujian yang telah dirumuskan untuk mencari kecocokan terhadap hipotesis yang diajukan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari beberapa faktor yang telah diteliti, terdapat pengaruh terhadap penggunaan *website KAMAJAYA Scholarship*, baik pengaruh signifikan maupun insignifikan. Temuan ini memberikan kontribusi penting dalam bidang studi penerimaan teknologi, khususnya dalam konteks pendidikan dan beasiswa. Selain itu, implikasi praktis dari penelitian ini dapat membantu pengembang *website* dan pemangku kepentingan lainnya dalam meningkatkan fungsi *website* untuk mencapai tingkat penerimaan dan penggunaan yang lebih tinggi oleh pengguna.

Kata kunci: *usability*, *usefulness*, *visual design*, *Technology Acceptance Model (TAM)*, *website KAMAJAYA Scholarship*.

Dosen Pembimbing 1 : Yohanes Sigit Purnomo Wuryo Putro, ST., M.Kom., Ph.D.
Dosen Pembimbing 2 : Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.
Jadwal Sidang : 20 Agustus 2024