

**TESIS**

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PERAWAT DENGAN  
DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi pada Perawat Rawat Jalan Rumah Sakit Panti Rapih  
Yogyakarta)



**YENNI MARIA SRIDARTA**

No. Mhs : 105001503/PS/MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2012**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

---

PENGESAHAN TESIS

Nama : YENNI MARIA SRIDARTA  
Nomor Mahasiswa : 105001503/PS/MM  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap  
Kepuasan Kerja Pada Perawat Dengan Dukungan  
Sosial Sebagai Variabel Moderasi

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Dr. Dorothea W. Ariani, SE., MT.

25 / 10 / 2012



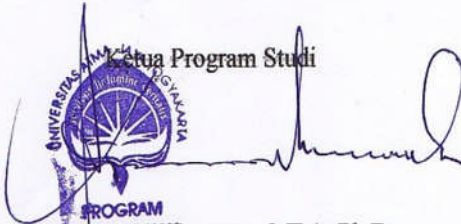
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

---

PENGESAHAN TESIS

Nama : YENNI MARIA SRIDARTA  
Nomor Mahasiswa : 105001503/PS/MM  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap  
Kepuasan Kerja Pada Perawat Dengan Dukungan  
Sosial Sebagai Variabel Moderasi

Nama Penguji	Tanggal	Tanda tangan
Dr. Dorothea W. Ariani, SE., MT.	30 Nov 2012	
Th. Agung M Harsiwi, SE., M.Si.	30 Nov 2012	
Drs. D. Koeshartono, M.M.	30 Nov 2012	

  
Ketua Program Studi  
PROGRAM  
Drs. Ratna Wati Putranta, MBA, Ph.D

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tesis ini merupakan karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya peneliti lain. Pernyataan, ide, dan data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini pada catatan perut atau daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil plagiasi, maka gelar ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Jika tesis ini terbukti merupakan hasil duplikasi atau plagiasi, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/ atau saksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, November 2012

Yang menyatakan,

Yenni Maria Sridarta

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap kepuasan kerja pada perawat dengan dukungan sosial sebagai variabel moderasi. Penelitian ini dilakukan pada 53 perawat rawat jalan di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta, yang minimal sudah satu tahun bekerja dan yang sudah menikah.

Hasil analisis regresi diketahui bahwa, konflik pekerjaan-keluarga memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada perawat sedangkan dukungan sosial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada perawat. Hasil analisis regresi hirarkial diketahui bahwa, dukungan sosial mampu memoderasi (menurunkan) pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap kepuasan kerja pada perawat.

**Kata kunci: Konflik pekerjaan-keluarga, dukungan sosial, dan kepuasan kerja.**

## **ABSTRACT**

This research aimed to analyze the influence of work family-conflict on job satisfaction for nurses with social support as a moderation variable. This research was done on 53 nurses of outpatients in Hospital of Panti Rapih Yogyakarta. The participants were those who have worked for one year and got married.

The regression analysis found that the work family-conflict had a negative and significant influence on nurses' job satisfaction, while social support had a positive and significant influence on nurses' job satisfaction. The hierarchical regression analysis indicated that social support is able to moderate (decrease) the influence of work family-conflict on nurses' working satisfaction.

**Keywords : Work Family-Conflict, Social Support, Job satisfaction**

## **KATA PENGANTAR**

Syukur dan terimakasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala rahmat dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul dengan baik dan tepat waktu. Tesis ini diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar pasca sarjana di Program Studi Magister Manajemen, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama menyelesaikan tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak. Ucapan terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. W. Riawan Tjandra, SH, M.Hum., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku Kaprodi Magister Manajemen dan juga segenap staff admisi pasca sarjana.
3. Ibu Dr. Dorothea W. Ariani, SE., MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan dan saran-saran dalam penyusunan tesis ini.
4. Ibu Th. Agung M Harsiwi, SE., M.Si dan Bapak Drs. D. Koeshartono, M.M. selaku Dosen Penguji Tesis.
5. Direktur Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta, pihak biro personalia, kepala perawat juga segenap perawat yang telah bersedia mengijinkan saya untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

6. Ayah di surga dan Ibu sebagai panutan hidup saya, yang dengan sabar telah memberikan motivasi dan doa, yang tetap mendukung saya didalam segala situasi yang saya alami.
7. *The one and only my sister* Deta Maria Sridarta terimakasih telah memberikan semangat, nasehat dan dukungannya agar aku bisa menyelesaikan thesis ini. Terimakasih juga kepada kakak ipar Stefanus Budi Haryanto dan keponakanku Nicholas Kevin Haryanto atas doa dan semangatnya.
8. Sahabat-sahabat terbaikku Geta, Atik, Iren, Bento terimakasih telah menjadi bagian dalam hidup yang selalu memberikan kekuatan satu sama lain, terimakasih atas segala doa, dukungan, motivasi, keceriaan dalam kesedihan dan pengalaman-pengalaman yang berharga yang telah kita lalui bersama. Akhirnya KITA LULUS TEMAN.
9. Teman-teman mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta angkatan Januari 2011 terimakasih atas semua memori senang dan sedih yang kita alami bersama.
10. Teman-teman yang selalu mendukungku Harpi, mbak Tiwi, mbak Mar, Wuri, Ike, Mirah, Rama, Laura, Doni, Nanda, Ilham, Hangu terimakasih karena selalu memberikan doa dan semangatnya.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang banyak memberikan dukungan doa dan dukungan yang beraneka macam sehingga tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya.



Dalam penyusunan tesis ini penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca untuk kemajuan penulis di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Yogyakarta, November 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Konflik Pekerjaan-Keluarga/ <i>Work-Family Conflict</i> .....	9
B. Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	13
C. Dukungan Sosial / <i>Social Support</i> .....	19
D. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	28

B. Populasi dan sampel penelitian .....	28
C. Metode Pengumpulan Data .....	29
D. Metode Pengujian Instrumen .....	31
1. Uji Validitas .....	31
2. Uji Reliabilitas.....	31
E. Metode Analisis Data .....	32
1. Metode Analisis Deskriptif.....	32
2. Metode Analisis Regresi.....	32
3. Analisis Regresi Hirarkial.....	33

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Karakteristik Responden .....	36
B. Hasil Pengujian Instrumen .....	39
1. Hasil uji validitas .....	39
2. Hasil uji reliabilitas .....	41
C. Hasil Pengujian Hipotesis .....	42
1. Pengujian Hipotesis Pertama.....	40
2. Pengujian Hipotesis Kedua.....	44
D. Pembahasan .....	48

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	52
B. Implikasi Manajerial .....	54
C. Keterbatasan Penelitian .....	57
D. Saran.....	58

<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>59</b>
----------------------------	-----------

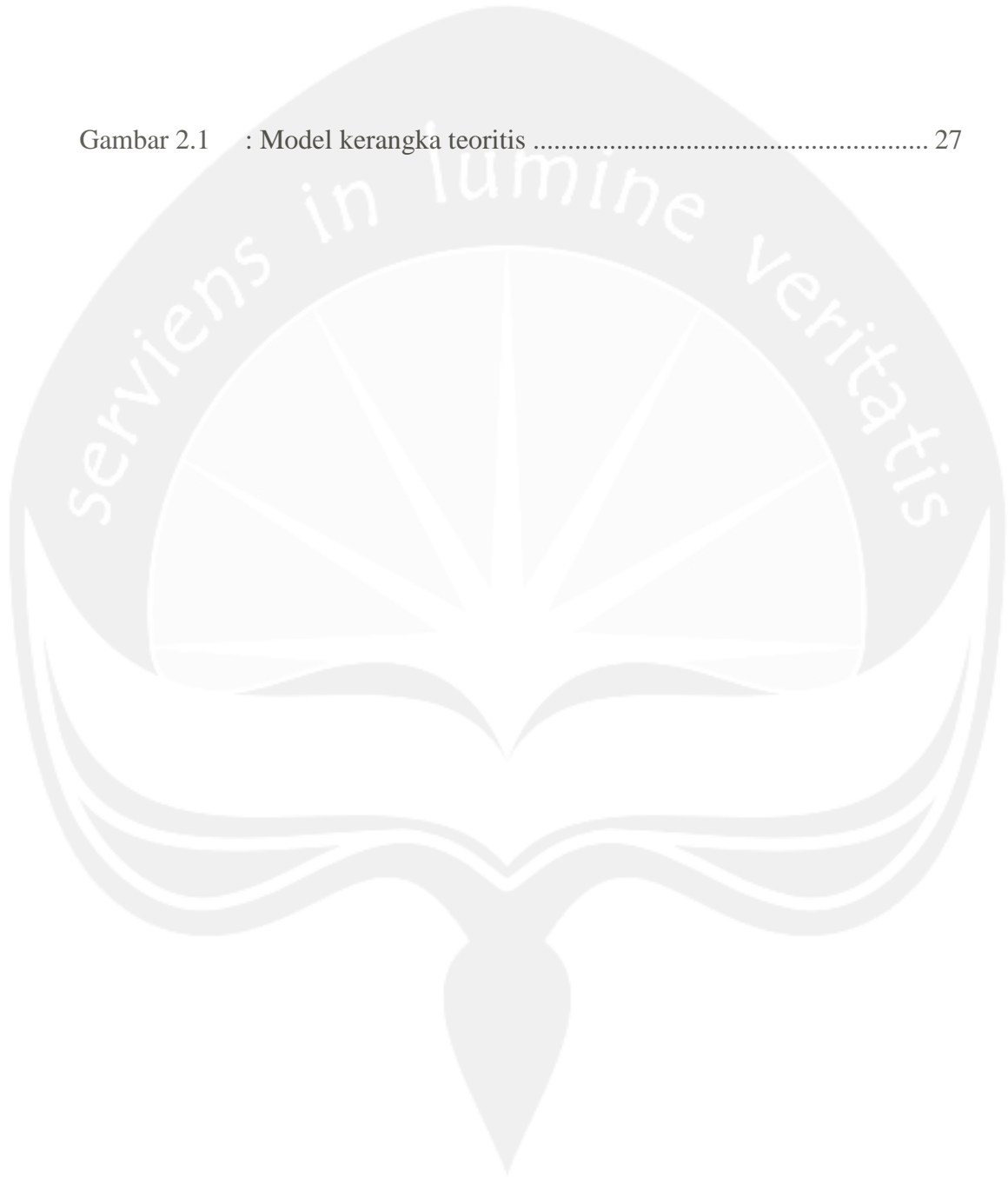
#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Prosentase dalam keluarga untuk terjadi konflik pekerjaan-keluarga.....	39
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden.....	36
Tabel 4.2 : Hasil deskriptif statistik KPK.....	37
Tabel 4.3 : Hasil deskriptif statistik KK.....	37
Tabel 4.4 : Hasil deskriptif DS.....	38
Tabel 4.5 : Tabel Silang.....	38
Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas Dukungan Sosial.....	41
Tabel 4.8 : Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.9 : Koefisien Determinasi KPK.....	43
Tabel 5.0 : Uji Signifikansi Secara Parsial.....	43
Tabel 5.1 : Koefisien determinasi DS.....	45
Tabel 5.2 : Uji Signifikansi Secara Parsial.....	45
Tabel 5.3 : Koefisien Determinasi KPK.DS.....	46
Tabel 5.4 : Uji Signifikansi Secara Parsial.....	47
Tabel 5.5 : Mean Variabel Dukungan Sosial.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Model kerangka teoritis .....	27
------------	---------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner

Lampiran II : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran III : Analisis Deskriptif

Lampiran IV : Analisis Regresi

