

**PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD*
(*QRIS*) PADA PELAKU UMKM KULINER DI KECAMATAN DEPOK
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TAHUN 2024**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Ekonomi Pembangunan

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Paulina Putri

NPM : 20 11 25501

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA,
JUNI 2024**

Skripsi

PENGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD*
(*QRIS*) PADA PELAKU UMKM KULINER DI KECAMATAN DEPOK
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TAHUN 2024



Disusun Oleh:
Paulina Putri
NPM: 20 11 25501

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yenny Patnasari', written in a cursive style.

Yenny Patnasari, SE., M.Si.

13 Juni 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

PENGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD*
(*QRIS*) PADA PELAKU UMKM KULINER DI KECAMATAN DEPOK
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TAHUN 2024

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Paulina Putri

NPM : 20 11 25501

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 01 Juli 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi (SI)

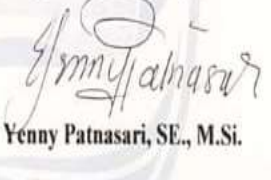
Program Studi Ekonomi Pembangunan

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. Sigit Triandaru, M.Si., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Yenny Patnasari, SE., M.Si.


Nurcahyaningtyas., SE. M.Si.

Yogyakarta,

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra K, SE., M.Se., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD*
(*QRIS*) PADA PELAKU UMKM KULINER DI KECAMATAN DEPOK
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TAHUN 2024**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, Ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 19 Juni 2024

Yang menyatakan



Paulina Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunianya, penulis diberikan kelancaran dan dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi dengan judul **“PENGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD (QRIS)* PADA PELAKU UMKM KULINER DI KECAMATAN DEPOK DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TAHUN 2024”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan tugas akhir ini tentunya berjalan dengan lancar karena adanya bantuan, saran, bimbingan, petunjuk, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Yenny Patnasari, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing dan meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Yosep Dwi Wiyono dan Ibu Anjela Suprehatin, selaku orang tua dari penulis. Terima kasih atas dukungan baik moral dan finansial, doa, semangat, cinta kasih dan restu yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani proses akademik di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ignatius Sayudianta dan Ibu Isabelinha De Jesus Pinto, selaku orang tua dari teman seperjalanan penulis. Terima kasih atas dukungan, doa, cinta dan semangat yang telah diberikan kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Pembangunan FBE UAJY, seluruh karyawan, dan *staff* yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh studi.
5. David, Budi, Dewi, Arif, dan Agung selaku saudara dan saudari kandung penulis yang telah memberikan dukungan moral dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Keluarga besar penulis yang telah ikut serta memberikan dukungan dan doa kepada penulis mulai dari awal hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman penulis di Ekonomi Pembangunan 2019, 2020 dan HMPSEP FBE UAJY. Terima kasih atas dinamika, kebersamaan, dan kontribusi yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Yang tercinta Zefanya Hiskia Sandy Respaty, selaku teman seperjalanan dan teman berpetualang penulis. Terima kasih atas semangat, kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan memberkati setiap rencana perjalanan dan petualangan kita kedepannya.
9. Seluruh pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.
10. *Last but not least. I wanna thank myself for never stopping. Be grateful for not giving up and continuing to strive to do more than what you currently have. Thank me for believing that I can, I am strong, and I am great.*

Penulsi menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan masukan dari pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak terutama pembaca yang ingin mendalami topik yang sama. Terima kasih.

Yogyakarta, 21 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paulina Putri', with a stylized flourish at the end.

Paulina Putri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan dengan kasih dan cinta kepada :

Tuhan Yesus

Bapak Yosep Dwi Wiyono

Ibu Anjela Suprehatin

Seluruh Keluarga Besar

Zefanya Hizkia Sandy Respaty

MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”

-Ridwan Kamil-

“Selesaikan apa yang telah kamu mulai. Mulailah jika kamu ingin selesai”

-Penulis-

“Semakin tinggi kedudukanmu, hendaklah kamu semakin rendah hati”

-Paus Klemens I-

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
Abstrak	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang Masalah	16
1.2 Rumusan Masalah.....	22
1.3 Tujuan Penelitian.....	23
1.4 Manfaat Penelitian	23
1.5 Hipotesis Penelitian	24
1.6 Sistematika Penulisan	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1 Landasan Teori	26
2.1.1 Sistem Pembayaran.....	26
2.1.2 Pembayaran Digital.....	28
2.1.3 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	30
2.1.4 Kepuasan.....	33
2.1.5 QRIS	34
2.1.6 Merchant Discount Rate (MDR).....	36
2.2 Studi Terkait	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Metode Penelitian	44
3.2 Lokasi Penelitian	44
3.3 Data dan Sumber Data	45
3.4 Populasi dan Sampel.....	46
3.4.1 Populasi.....	46
3.4.2 Sampel	46
3.5 Alat Analisis	47
3.5.1 Tabulasi Silang	47

3.5.2 Uji Chi-Square.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil.....	50
4.1.1 Hasil Analisis	50
4.1.2 Uji Chi-Square	57
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Persepsi Responden Terhadap Penggunaan QRIS.....	58
4.2.2 Kendala dalam Penggunaan QRIS.....	60
4.2.3 Keputusan Pengaplikasian Biaya <i>Merchant Discount Rate</i> (MDR) Oleh Pelaku UMKM Kuliner.....	61
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah pengguna QRIS di Indonesia Januari – Desember 2022	20
Tabel 3.1 Acuan Penentuan Sampel.....	47
Tabel 3.2 Kontingensi Chi Square	49
Tabel 4.1 Hasil Uji Tabulasi silang Jenis Kelamin dan Usia Responden	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Tabulasi silang Lama Menggunakan QRIS Terhadap Penggunaan QRIS Dapat Meningkatkan Keefektifan Dalam Bekerja	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Tabulasi silang Lama Menggunakan QRIS Terhadap Penggunaan QRIS Menjadikan Waktu Transaksi Menjadi Lebih Singkat.....	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Tabulasi silang Lama Menggunakan QRIS Terhadap Penggunaan QRIS Dapat Meningkatkan Jumlah Kunjungan Konsumen.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Tabulasi silang Lama Menggunakan QRIS Terhadap Penggunaan QRIS Dapat Menjamin Keamanan dan Menurunkan Resiko Buruk Transaksi	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Tabulasi silang Lama Menggunakan QRIS Terhadap Pemberlakuan Tarif MDR Mempengaruhi Profitabilitas Usaha.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Chi Square	58
Tabel 4.8 Alasan UMKM Membebaskan Tarif MDR ke Konsumen.....	60
Tabel 4.9 Alasan UMKM Membebaskan Tarif MDR Ke Konsumen.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Persentase Keputusan Membebankan Tarif MDR Ke Konsumen62

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Pernyataan Kuisisioner Kepada UMKM	69
LAMPIRAN 2 Hasil Olah Data	73
LAMPIRAN 3 Dokumentasi Wawancara.....	94

**PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD*
(*QRIS*) PADA PELAKU UMKM KULINER DI KECAMATAN DEPOK
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TAHUN 2024**

Disusun oleh :

Paulina Putri

NPM : 20 11 25501

Pembimbing

Yenny Patnasari, SE., M.Si.

Abstrak

Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) adalah sebuah inovasi baru yang memberikan kemudahan dan manfaat dalam sistem pembayaran di Indonesia. Penelitian ini bertujuan 1) untuk mengetahui pengaruh antara lama penggunaan QRIS dengan keefektifan dalam bekerja, waktu transaksi menjadi lebih singkat, jumlah kunjungan konsumen, menurunkan resiko buruk dalam transaksi, dan profitabilitas pada pelaku UMKM Kuliner 2) untuk mengetahui kendala dan hambatan yang dialami pelaku UMKM dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran, 3) untuk mengetahui apakah UMKM membebankan biaya *Merchant Discount Rate* (MDR) kepada konsumen. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilaksanakan di Kota Yogyakarta khususnya Kecamatan Depok dengan objek penelitian adalah pelaku UMKM yang menggunakan QRIS sebagai alat transaksi pembayaran. Data dalam penelitian ini didapatkan melalui wawancara langsung dan menyebarkan *Google Form* melalui media sosial. Data primer penelitian ini berjumlah 100 responden yang dipilih berdasarkan *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa 1) bahwa lama penggunaan QRIS tidak berpengaruh terhadap keefektifan dalam bekerja, waktu transaksi menjadi lebih singkat, jumlah kunjungan konsumen, menurunkan resiko buruk dalam transaksi, dan profitabilitas. 2) Kendala dan hambatan yang dialami UMKM dalam penggunaan QRIS cukup banyak, salah satunya adalah adanya tarif *Merchant Discount Rate* yang dikenakan bagi UMKM; 3) lebih dari 50% responden penelitian membebankan tarif MDR kepada konsumen, artinya masih banyak pelaku UMKM yang terbebani oleh tarif tersebut.

Kata Kunci: Kepuasan, UMKM, QRIS, MDR.