

PENULISAN SKRIPSI

**TINJAUAN YURIDIS HUBUNGAN HUKUM ANTARA *FREELANCER*
DENGAN *PROVIDER* DAN KLIEN DALAM SITUS WEB *GIG ECONOMY***



Diajukan oleh :

Zefanya Dina Wirakusuma

NPM : 210514093

Program Studi : Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

PENULISAN SKRIPSI

**TINJAUAN YURIDIS HUBUNGAN HUKUM ANTARA *FREELANCER*
DENGAN *PROVIDER* DAN KLIEN DALAM SITUS WEB *GIG ECONOMY***



Diajukan oleh :

Zefanya Dina Wirakusuma

NPM : 210514093

Program Studi : Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

**HALAMAN PERSETUJUAN
PENULISAN SKRIPSI**

**TINJAUAN YURIDIS HUBUNGAN HUKUM ANTARA *FREELANCER*
DENGAN *PROVIDER* DAN *KLIEN* DALAM SITUS WEB *GIG ECONOMY***



Diajukan oleh :

Zefanya Dina Wirakusuma

NPM : 210514093

Program Studi : Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui

Dosen Pembimbing

Tanggal : 20 Januari 2025

Dr. E. Imma Indra Dewi W., S.H., M.Hum.

Tanda Tangan :



**HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN SKRIPSI**

**TINJAUAN YURIDIS HUBUNGAN HUKUM ANTARA *FREELANCER*
DENGAN *PROVIDER* DAN *KLIEN* DALAM SITUS WEB *GIG ECONOMY***



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 11 Desember 2024

Tempat : Pendadaran 2 R. Dosen Lt. II FH UAJY

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. V. Hari Supriyanto, S.H., M.Hum.

Sekretaris : Nindry Sulistya Widiastiani, S.H., M.H.

Anggota : Dr. E. Imma Indra Dewi W., S.H., M.Hum.

Tanda Tangan

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Univ. Atma Jaya Yogyakarta



Prof. Dr. Tir Anita Christiani, S.H, M.,Hum

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada yang pertama dan terutama, Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih-Nya yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tinjauan Yuridis Hubungan Hukum antara *Freelancer* dengan *Provider* dan Klien dalam Situs Web *Gig Economy*” sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Hingga tahap terakhir proses penulisan skripsi ini, tentunya penulis bersyukur atas adanya bantuan, doa, dan semangat dari berbagai pihak yang mendukung penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhantanto, S.H., LL.M. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Th Anita Christiani, S.H, M.,Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Dr. E. Imma Indra Dewi W., S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sangat sabar telah memberikan arahan, membimbing, dan mendampingi penulis dalam proses penulisan skripsi dan proses perkuliahan.
4. Mama, Papa, Kak Eca, Yedi, Mas Rio, Mbahti, Mbahkung, dan keluarga besar. Terima kasih telah memberikan kasih sayang tanpa syarat dan mendukung penulis dalam meraih cita-cita. Penulis baru dapat membalasnya lewat selembarnya kertas ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat keluarga penulis bangga dan bahagia.

5. Brandon Octavian Darmakusumah selaku teman terkasih. Terima kasih telah menemani separuh perjalanan dalam berkuliah, memberikan semangat dan perhatian kepada penulis.
6. Keluarga besar Kantor Kerja Sama dan Promosi Universitas Atma Jaya Yogyakarta tempat penulis bekerja dan menemukan keluarga baru.
7. Sahabat-sahabat penulis, Kristya, Gaby, Kanya, Elisabeth, Destin, Eufra, Joya, Febri, Maharani, Dostry, atas kebaikan serta dukungan tulus kepada penulis.
8. Keluarga besar Komunitas Debat dan Riset Mahasiswa UAJY dari tahun 2021 hingga tahun 2023, yang telah memberikan kesempatan belajar berorganisasi.

Penulis percaya dukungan dari semua pihak merupakan berkat dari Tuhan Yesus Kristus yang memampukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga tulisan ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan memotivasi untuk melakukan penelitian lebih lanjut dalam bidang yang sama. Penulis juga menyadari bahwa dalam proses penulisan ini masih terdapat kekurangan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Yang Menyatakan,

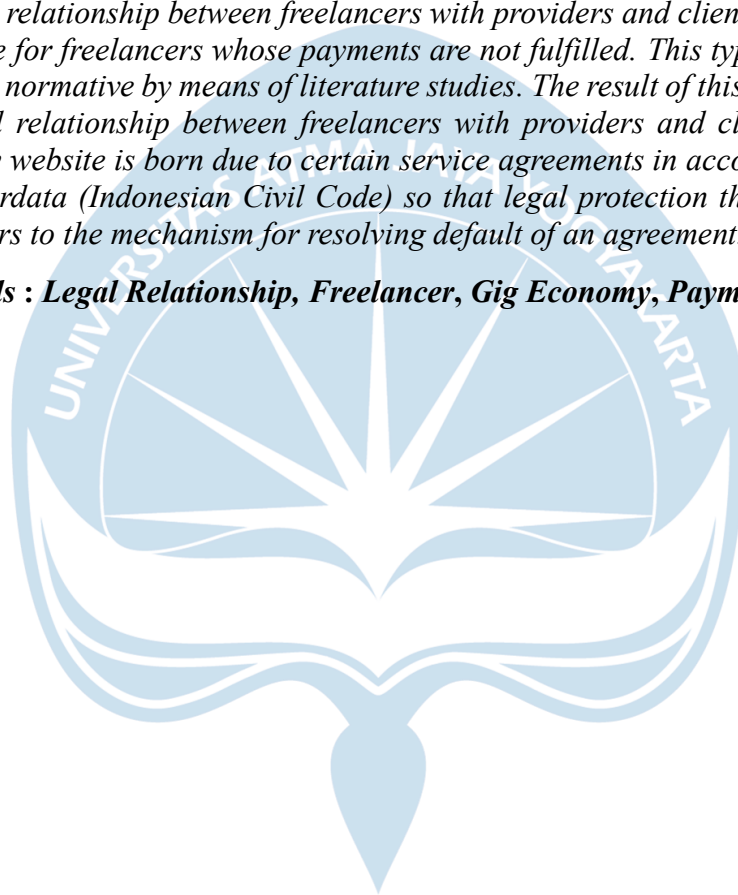


Zefanya Dina Wirakusuma

ABSTRACT

The rapid advancement of technology has encouraged the emergence of digital-based jobs such as freelancer gig economy websites, which allow individuals to work independently, freely and flexibly. Unfortunately, there are still many freelancers who question their legal relationships with providers and clients whether they are subject to the KUH Perdata (Indonesian Civil Code) or Labor Law. The purpose of this research is to analyze how the legal relationship between the parties involved and then also analyze how legal protection for freelancers if the payment is not fulfilled. The benefit of this research is to provide an overview of the legal relationship between freelancers with providers and clients and provide a reference for freelancers whose payments are not fulfilled. This type of research is juridical normative by means of literature studies. The result of this research is that the legal relationship between freelancers with providers and clients in the gig economy website is born due to certain service agreements in accordance with the KUH Perdata (Indonesian Civil Code) so that legal protection that can be taken also refers to the mechanism for resolving default of an agreement.

Keywords : Legal Relationship, Freelancer, Gig Economy, Payment.



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
E. Keaslian Penelitian	8
F. Batasan Konsep	13
G. Metode Penelitian	14
1. Jenis Penelitian	14
2. Sumber Data	14
3. Cara Pengumpulan Data	16
4. Analisis Data	16
5. Proses Berpikir	17
BAB II PEMBAHASAN	18
A. Tinjauan Tentang Hubungan Hukum	18

B. Tinjauan Tentang <i>Freelancer</i> , <i>Provider</i> , dan Klien dalam Situs Web <i>Gig Economy</i>	21
1. <i>Freelancer</i>	21
2. <i>Provider</i>	26
3. Klien	29
4. Situs Web <i>Gig Economy</i>	30
C. Hubungan Hukum antara <i>Freelancer</i> dengan <i>Provider</i> dan Klien dalam Situs Web <i>Gig Economy</i> dari Perspektif Hukum Indonesia	31
1. Hubungan Hukum antara <i>Freelancer</i> dengan <i>Provider</i> dan Klien dalam Situs Web <i>Gig</i> ditinjau dari KUH Perdata	31
2. Hubungan Hukum antara <i>Freelancer</i> dengan <i>Provider</i> dan Klien dalam Situs Web <i>Gig</i> ditinjau dari Hukum Ketenagakerjaan	45
D. Perlindungan Hukum bagi <i>Freelancer</i> dalam Situs Web <i>Gig Economy</i> atas Pembayaran yang Tidak Terpenuhi	53
BAB III PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini Penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, dan bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 15 November 2024

Yang Menyatakan,



Zefanya Dina Wirakusuma

