

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang sudah dipaparkan di atas dapat disimpulkan bahwa PT. Alis Jaya Ciptatama sudah melaksanakan program jaminan sosial melalui BPJS Ketenagakerjaan berdasarkan Peraturan Perundang – Undangan. PT. Alis Jaya Ciptatama memiliki 2 jenis pekerja yaitu pekerja tetap dan pekerja borongan. Pekerja tetap mendapat Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Pensiun (JP), Jaminan Kematian (JKM), dan Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP). Pekerja borong mendapat Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Kematian (JKM), dan Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP). PT. Alis Jaya Ciptatama telah melaksanakan kewajiban dalam memberikan perlindungan jaminan sosial bagi pekerjanya dengan mendaftarkan pekerja ke dalam program BPJS Ketenagakerjaan. Bahkan, selama masa percobaan, perusahaan ini telah memberikan perlindungan melalui program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), dan Jaminan Hari Tua (JHT). Setelah pekerja menyelesaikan masa percobaan selama tiga bulan, pekerja kemudian didaftarkan ke dalam seluruh program jaminan sosial yang tersedia. PT. Alis Jaya Ciptatama juga telah membayar iuran jaminan sosial sesuai ketentuan yang berlaku, di mana para pekerja memahami bahwa sebagian upah bulanan mereka digunakan untuk membayar iuran BPJS Ketenagakerjaan. Terkait klaim jaminan sosial,

Jaminan Hari Tua (JHT) menjadi program yang paling sering diklaim oleh karyawan, disusul oleh klaim atas Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK). BPJS Ketenagakerjaan sendiri telah menjalankan perannya dengan baik di PT. Alis Jaya Ciptatama, termasuk dengan aktif memberikan sosialisasi dan informasi langsung kepada perusahaan dan pekerja mengenai penyelenggaraan program jaminan sosial.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pihak-pihak terkait :

1. PT. Alis Jaya Ciptatama

PT. Alis Jaya Ciptatama perlu memberikan informasi lebih lanjut mengenai Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP) kepada pekerja khususnya pekerja borong.

2. Pekerja

Pekerja dalam hal ini diharapkan lebih aktif dalam memahami hak dan kewajiban mereka sebagai peserta BPJS Ketenagakerjaan, termasuk berbagai manfaat yang berhak mereka peroleh. Apabila menghadapi kendala, pekerja segera melaporkannya kepada pihak perusahaan atau BPJS Ketenagakerjaan agar masalah tersebut dapat segera ditangani dengan baik dan cepat.

3. BPJS Ketenagakerjaan

BPJS Ketenagakerjaan diharapkan terus meningkatkan efektivitas sosialisasi program, mempercepat proses klaim, dan memperluas layanan

digital agar memberikan kemudahan serta manfaat maksimal bagi pekerja dan perusahaan.

4. Pemerintah

Pemerintah diharapkan untuk agar lebih memperkuat regulasi dan penegakan hukum terhadap perusahaan yang tidak memenuhi kewajiban mendaftarkan pekerjaannya dalam BPJS Ketenagakerjaan serta menyusun peraturan yang lebih komprehensif untuk mendukung pelaksanaan program jaminan sosial secara efektif.



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Waluyo Bambang, 2002, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Ali Zainuddin, 2011, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sugono Bambang, 2003, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rusli Hardijan, 2011, *Hukum Ketenagakerjaan*, Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor.
- Suratman, 2019, *Pengantar Hukum Ketenagakerjaan Indonesia*, PT. Raja Grafindo Persada, Depok.
- Chazali H. Situmorang, 2016, *Dinamika Penyelenggaraan Jaminan Sosial di Era SJSN*, Editor: Wahyu Triono K.S., Jakarta: Social Security Development Institute (SSDI), Jakarta.
- Tim Koordinasi Komunikasi Publik Terintegrasi Jaminan Sosial Bidang Ketenagakerjaan, 2016, *Buku Tanya-Jawab Seputar Sistem Jaminan Sosial Nasional Bidang Ketenagakerjaan (SJSN-TK)*, Jakarta.
- Abdul, Icuk, Dara. 2020. *Perpajakan Konsep, Aplikasi, Contoh, Dan Studi Kasus*. Edisi: 3 Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Nindry Sulistya Widiastiani, 2022, *Pengantar Hukum Perburuhan Pasca Undang-Undang Cipta Kerja*, PT. Kanisius, Yogyakarta.

Jurnal

- Heraldi Abiyoga, 2017, “Pelaksanaan BPJS Ketenagakerjaan Pada Pekerja Gardena Departement Store dan Supermarket di Kota Yogyakarta”, *Jurnal UAJY*, Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Supadmo Heru, 2022, “Peran Bpjs Ketenagakerjaan Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kecelakaan Kerja (Jkk)”, *Borneo Law Review*, Vol.6/Issue 2, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Humairoh Tazkiyatun Nisa, dkk. 2023, “Optimalisasi Manfaat Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP) Bagi Karyawan PKWT”, *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi (JUMIA)*, Vol.2, No.1.
- Annisa Farras Tsabith, Siti Hajati Hoesin, 2024, “Perlindungan Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan bagi Pekerja Bukan Penerima Upah”, *Jurnal Ilmiah Global Education*.

Hasil Penelitian Hukum

Panggabean, Rizky Martin, 2019, *Pemenuhan Hak Atas BPJS Ketenagakerjaan Bagi Pekerja Lagani Coffee & Co di Yogyakarta*, S1 thesis, Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Najoan, Anneke, 2020, *Pelaksanaan BPJS Ketenagakerjaan Bagi Pekerja Perjanjian Kerja Waktu Tertentu di Rumah Sakit Stella Maris Makassar*, S1 thesis, Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Aisiyah, Findiya Adek Nur, 2020, *Pemenuhan Jaminan Sosial Tenaga Kerja Melalui BPJS Ketenagakerjaan di CV. Andi Offset*. S1 thesis, Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Hasil Penelitian

Hasil wawancara dengan Ibu Titik Yulianti Hartanti selaku Kepala Personalia PT. Alis Jaya Ciptatama pada tanggal 4 November 2024.

Hasil Kuesioner Penelitian kepada Pekerja Tetap dan Pekerja Borong di PT. Alis Jaya Ciptatama pada tanggal 11 November 2024.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4279.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 150, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4456.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 116, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5256.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573.

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856.

Peraturan Pemerintah Nomor 86 Tahun 2013 Tentang Tata Cara Pengenaan Sanksi Administratif Kepada Pemberi Kerja Selain Penyelenggara Negara dan

Setiap Orang Selain Pemberi Kerja, Pekerja, dan Penerima Bantuan Iuran Dalam Penyelenggaraan Jaminan Sosial. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 238, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5481.

Peraturan Pemerintah Nomor 44 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kecelakaan Kerja Dan Jaminan Kematian. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 154, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5714.

Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Pensiun. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 155, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5715.

Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Hari Tua. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 156, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5716.

Pemerintah Nomor 37 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kehilangan Pekerjaan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 47, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6649.

Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Tata Cara Penyelenggaraan Program Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Kematian, dan Jaminan Hari Tua. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 247.

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Nomor 1 Tahun 2016 tentang Tata Cara Pendaftaran Kepesertaan Bagi Pemberi Kerja dan Penerima Upah Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan.

Sumber Internet

Latezia Tobing, 2017, Apakah Karyawan yang Dikontrak 3 Bulan Berhak Atas Jamsostek?, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/apakah-karyawan-yang-dikontrak-3-bulan-berhak-atas-jamsostek-lt5216ddc83302f/>, diakses pada 21 November 2024.

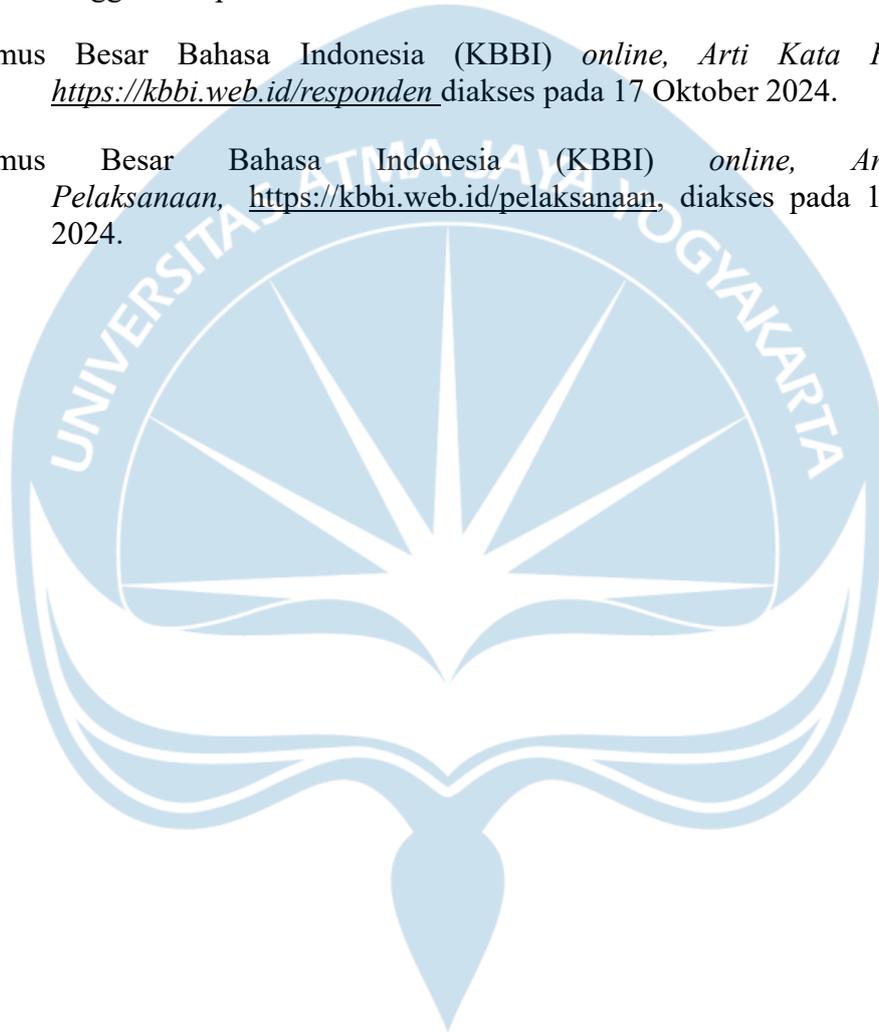
Fika Nurul Ulya, Jumlah Terbaru Penduduk RI: Total 282.477.584 Jiwa, Terbanyak. KOMPAS, <https://nasional.kompas.com/read/2024/08/07/15182681/jumlah-terbaru-penduduk-ri-total-282477584-jiwa-terbanyak-laki-laki#:~:text=JAKARTA%2C%20KOMPAS.com%20-%20Direktorat%20Jenderal%20Kependudukan%20dan%20Pencatatan,itu%20naik%20sebesar%201.752.156%20orang%20dibandingkan%20semes ter%20II-2023.> diakses 28 September 2024.

BPJS Ketenagakerjaan, *Tentang Kami*,
<https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/tentang-kami.html> diakses pada
hari Selasa, 15 Oktober 2024.

BPJS Ketenagakerjaan, *Program Jaminan Kecelakaan Kerja*,
<https://djsn.go.id/sjsn/program-sjsn/jaminan-kecelakaan-kerja> diakses pada
tanggal 16 April 2024.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) *online, Arti Kata Responden*,
<https://kbbi.web.id/responden> diakses pada 17 Oktober 2024.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) *online, Arti Kata Pelaksanaan*,
<https://kbbi.web.id/pelaksanaan>, diakses pada 17 Oktober
2024.



LAMPIRAN



FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Nomor : 359/V/CVD-FH
Hal : Permohonan Ijin Penelitian Tugas Akhir/Skripsi

01 November 2024

Kepada
Yth. Pimpinan PT. Alis Jaya Ciptatama
Ngaglik, Klepu, Kecamatan Ceper, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah

Dengan hormat,

Sebagai salah satu dari proses pembelajaran bagi mahasiswa tingkat akhir di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, maka dengan ini kami memberitahukan bahwa setiap mahasiswa harus melakukan riset/penelitian dalam rangka penyusunan laporan tugas akhir/skripsi yang nantinya akan diujikan dalam ujian pendadaran di hadapan tim penguji internal.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin riset/penelitian dan wawancara bagi mahasiswa tersebut di bawah ini :

1. Nama : Vincentia Lydia Nugraheni
2. Nomor Mahasiswa : 210514172
3. Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis
4. Lokasi Riset : Klaten, Jawa Tengah
5. Dosen Pembimbing I : Nindry Sulistua Widiastiani, S.H., M.H.
Dosen Pembimbing II :
6. Judul Skripsi : PELAKSANAAN JAMINAN SOSIAL MELALUI BPJS KETENAGAKERJAAN DI PT. ALIS JAYA CIPTATAMA
7. No. Handphone / WA : 082223259018

Perlu kami sampaikan bahwa Riset/penelitian/wawancara yang dilakukan semata-mata bersifat ilmiah dan intern fakultas, oleh karena itu data-data yang akan diperoleh hanya untuk keperluan ilmiah dan akademik, sehingga tidak diperkenankan dipergunakan untuk maksud/tujuan lain.

Atas perhatiannya, kami mengucapkan terima kasih.

Dekan I,

Hari Supriyanto, S.H., M.Hum.
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Alamat
Kampus I Gedung Alfonsus
Mrican Baru 28 Yogyakarta 55281
URL
<https://fh.uajy.ac.id>

Kontak
Telepon : +62-274-561031
Fax : +62-274-547973
Surel : fh@uajy.ac.id



PT. Alis Jaya Ciptatama

Klepu - Cepet, Kotak Pos 166, Telepon (0272) 551932, 552886, Fax 551932 Klaten - Indonesia
E-mail : alisjaya_fa0@yahoo.com

SURAT KETERANGAN

No. 369 /HRD-05/AJC/XII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur Operasional PT. Alis Jaya Ciptatama Klaten menerangkan dengan sesungguhnya bahwa mahasiswa berikut ini :

Nama : Vincentia Lydia Nugraheni
No. Mhs : 210514172
Perg. Tinggi : Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah melakukan Penelitian di PT. Alis Jaya Ciptatama sejak 04 sampai dengan 11 Nopember 2024.

Demikian Surat Keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Klaten, 05 Desember 2024
PT. Alis Jaya Ciptatama


Sadiyo, SE
Direktur Utama



Makers Of Fine Period Style English Reproduction Furniture

Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Penelitian



Lampiran 3 Wawancara dengan Ibu Titik Titik Yulianti Hartanti

KUISIONER PENELITIAN
PELAKSANAAN JAMINAN SOSIAL MELALUI BPJS KETENAGAKERJAAN DI
PT. ALIS JAYA CIPTATAMA

Perkenalkan saya Vincentia Lydia Nugraheni mahasiswi dari Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dalam rangka penyusunan skripsi guna memenuhi syarat menyelesaikan studi program S1 di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk memberikan informasi mengenai "Pelaksanaan Jaminan Sosial Melalui BPJS Ketenagakerjaan di PT. Alis Jaya Ciptatama".

Informasi yang Bapak/Ibu berikan hanya untuk kepentingan akademik dan akan dirahasiakan. Peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr/i yang berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Mohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan jujur.
2. Berilah tanda silang (X) atau tanda checklist (√) pada pilihan jawaban dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
3. Tidak ada jawaban yang benar atau salah, Bapak/Ibu cukup menjawab sesuai yang Bapak/Ibu alami dan rasakan.

PERTANYAAN KUISIONER

Nama Responden

Harjono

Jenis Kelamin

- Laki-laki
 Perempuan

Usia

- < 25 tahun
 25-35 tahun
 36-45 tahun
 > 45 tahun

Berapa lama Bapak/Ibu/Sdr/i bekerja di PT. Alis Jaya Ciptatama?

- < 1 tahun
 1-3 tahun

- 4-6 tahun
- > 6 tahun

Apa status kepegawaian Bapak/Ibu/Sdr/i di PT. Alis Jaya Ciptatama?

- Karyawan Tetap
- Karyawan Borong

Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i mengetahui tentang BPJS Ketenagakerjaan?

- Ya
- Tidak

Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i memahami hak dan kewajiban Anda terkait BPJS Ketenagakerjaan?

- Sangat paham
- Cukup paham
- Kurang paham
- Tidak paham

Apakah perusahaan mendaftarkan Bapak/Ibu/Sdr/i pada program BPJS Ketenagakerjaan?

- Ya
- Tidak

Jika terdaftar, program apa saja yang Bapak/Ibu/Sdr/i ikuti dalam BPJS Ketenagakerjaan? (Boleh pilih lebih dari satu)

- Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)
- Jaminan Hari Tua (JHT)
- Jaminan Pensiun (JP)
- Jaminan Kematian (JKM)
- Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP)

Apakah perusahaan rutin membayar iuran BPJS Ketenagakerjaan?

- Ya
- Tidak tahu

Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i sebagai pekerja membayar iuran BPJS Ketenagakerjaan?

- Ya
- Tidak

Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i sudah pernah klaim BPJS Ketenagakerjaan?

- Pernah
- Tidak Pernah

Lampiran 4 Kuesioner Pekerja Tetap

Apakah Perusahaan mendampingi dalam pencairan dana BPJS Ketenagakerjaan?

- Mendampingi
- Tidak Mendampingi

Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i merasa terbantu dengan pelayanan BPJS Ketenagakerjaan di

PT. Alis Jaya Ciptatama?

- Sangat Terbantu
- Terbantu
- Cukup Terbantu
- Kurang Terbantu
- Tidak Terbantu

Seberapa mudah akses informasi tentang BPJS Ketenagakerjaan di perusahaan?

- Sangat Mudah
- Mudah
- Cukup Mudah
- Sulit
- Sangat Sulit

Menurut Bapak/Ibu/Sdr/i, apakah manfaat BPJS Ketenagakerjaan sesuai dengan kebutuhan Anda?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Cukup sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

Apakah dalam pelaksanaan pencairan BPJS Ketenagakerjaan di PT. Alis Jaya Ciptatama Bapak/Ibu/Sdr/i mengalami kesulitan?

- Ada
- Tidak Ada

Jika ada apa hambatan yang Bapak/Ibu/Sdr/i alami?

.....

.....

.....

KUISIONER PENELITIAN

PELAKSANAAN JAMINAN SOSIAL MELALUI BPJS KETENAGAKERJAAN DI PT. ALIS JAYA CIPTATAMA

Perkenalkan saya Vincentia Lydia Nugraheni mahasiswi dari Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dalam rangka penyusunan skripsi guna memenuhi syarat menyelesaikan studi program S1 di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk memberikan informasi mengenai "Pelaksanaan Jaminan Sosial Melalui BPJS Ketenagakerjaan di PT. Alis Jaya Ciptatama".

Informasi yang Bapak/Ibu berikan hanya untuk kepentingan akademik dan akan dirahasiakan. Peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr/i yang berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Mohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan jujur.
2. Berilah tanda silang (X) atau tanda checklist (√) pada pilihan jawaban dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
3. Tidak ada jawaban yang benar atau salah. Bapak/Ibu cukup menjawab sesuai yang Bapak/Ibu alami dan rasakan.

PERTANYAAN KUISIONER

Nama Responden

.....Suprapati.wi.....

Jenis Kelamin

- Laki-laki
 Perempuan

Usia

- < 25 tahun
 25-35 tahun
 36-45 tahun
 > 45 tahun

Berapa lama Bapak/Ibu/Sdr/i bekerja di PT. Alis Jaya Ciptatama?

- < 1 tahun
 1-3 tahun

Lampiran 5 Kuesioner Pekerja Borong

4-6 tahun

> 6 tahun

Apakah status kepegawaian Bapak/Ibu/Sdr/i di PT. Alis Jaya Ciptatama? x

Karyawan Tetap

Karyawan Borong

Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i mengetahui tentang BPJS Ketenagakerjaan?

Ya

Tidak

Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i memahami hak dan kewajiban Anda terkait BPJS Ketenagakerjaan?

Sangat paham

Cukup paham

Kurang paham

Tidak paham

Apakah perusahaan mendaftarkan Bapak/Ibu/Sdr/i pada program BPJS Ketenagakerjaan?

Ya

Tidak

Jika terdaftar, program apa saja yang Bapak/Ibu/Sdr/i ikuti dalam BPJS Ketenagakerjaan? (Boleh pilih lebih dari satu)

Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)

Jaminan Hari Tua (JHT)

Jaminan Pensiun (JP)

Jaminan Kematian (JKM)

Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP)

Apakah perusahaan rutin membayar iuran BPJS Ketenagakerjaan?

Ya

Tidak tahu

Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i sebagai pekerja membayar iuran BPJS Ketenagakerjaan?

Ya

Tidak

Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i sudah pernah klaim BPJS Ketenagakerjaan?

Pernah

Tidak Pernah

Lampiran 5 Kuesioner Pekerja Borong

Apakah Perusahaan mendampingi dalam pencairan dana BPJS Ketenagakerjaan?

- Mendampingi
- Tidak Mendampingi

Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i merasa terbantu dengan pelayanan BPJS Ketenagakerjaan di PT. Alis Jaya Ciptatama?

- Sangat Terbantu
- Terbantu
- Cukup Terbantu
- Kurang Terbantu
- Tidak Terbantu

Seberapa mudah akses informasi tentang BPJS Ketenagakerjaan di perusahaan?

- Sangat Mudah
- Mudah
- Cukup Mudah
- Sulit
- Sangat Sulit

Menurut Bapak/Ibu/Sdr/i, apakah manfaat BPJS Ketenagakerjaan sesuai dengan kebutuhan Anda?

- Sangat sesuai
- Sesuai
- Cukup sesuai
- Kurang sesuai
- Tidak sesuai

Apakah dalam pelaksanaan pencairan BPJS Ketenagakerjaan di PT. Alis Jaya Ciptatama Bapak/Ibu/Sdr/i mengalami kesulitan?

- Ada
- Tidak Ada

Jika ada apa hambatan yang Bapak/Ibu/Sdr/i alami?

.....

.....

.....