

PENULISAN SKRIPSI
PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM
PENYELESAIAN LAPORAN MASYARAKAT
(Studi Kasus Pengadaan Barang *Box Pedestrian* Proyek Jalan Tol
Oleh PT. Jasamarga Jogja-Bawen)



Diajukan oleh:

Amelia Christin Simangunsong

NPM	210514187
Program Studi	: Hukum
Program Kekhususan	: Kenegaraan dan Pemerintahan

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYAYOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

PENULISAN SKRIPSI

**EKSISTENSI OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PENYELESAIAN
LAPORAN MASYARAKAT**

**(Studi Kasus Pengadaan Barang *Box Pedestrian* Proyek Jalan Tol Oleh PT.
Jasamarga Jogja-Bawen)**



Diajukan oleh :

Amelia Christin Simangunsong

N P M : 210514187
Program Studi : Hukum
Program Kekhususan : Kenegaraan dan Pemerintahan

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing

Tanggal : 28 November 2024

B. Hengky Widhi Antoro, S.H., M.H.

HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN SKRIPSI
PERAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PENYELESAIAN
LAPORAN MASYARAKAT
(Studi Kasus Pengadaan Barang *Box Pedestrian* Proyek Jalan Tol Oleh PT.
Jasamarga Jogja-Bawen)



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan
Tim Penguji
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 13 Desember 2024
Tempat : Ruang Pendadaran 3 Lt. II

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. W. Riawan Tjandra, S.H., M.Hum.
Sekretaris : B. Hengky Widhi Antoro, S.H., M.H.
Anggota : Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M. Hum.

Mengesahkan
Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Prof. Dr. Theresa Anita Christiani, S.H., M.Hum.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus karena melalui limpahan kasih dan berkat yang diberikan kepada Penulis terkhusus dalam penulisan skripsi ini sehingga Penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis merasa bersyukur karena pada akhirnya diberi kelancaran dan kemudahan dalam menjalani setiap rangkaian proses yang harus dilalui sehingga dapat menghasilkan skripsi dengan judul “Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Penyelesaian Laporan Masyarakat (Studi Kasus Pengadaan Barang *Box* Pedestrian Proyek Jalan Tol Jogja-Bawen)”.


Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
2. Ibu Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
3. Bapak B. Hengky Widhi Antoro, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing, mendukung, mengarahkan, dan meluangkan waktu untuk membantu Penulis dalam mengerjakan skripsi;

4. Bapak Budhi Masthuri, S.H., M.Sc., selaku Kepala Ombudsman RI Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta;
5. Bapak Jaka Susila Wahyuana, S.H., selaku Kepala Tim Pemeriksaan Ombudsman RI Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah banyak berperan dalam mendukung dan mengarahkan Penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini;
6. Bapak Rifki Taufikurahman, S.IP., selaku Asisten Tim Pemeriksaan Ombudsman RI Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta;
7. Bapak M. Bagus Sasmita, S.S., M.Pd., selaku Asisten Tim Pemeriksaan Ombudsman RI Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta;
8. Bapak Jhonny P. Simangunsong, selaku orang tua dari Penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa bagi Penulis selama penulisan skripsi;
9. Ibu Anita Carolina Surbakti (Alm), selaku Ibu dari Penulis yang senantiasa memberikan cinta kasihnya kepada Penulis dan menjadi salah satu motivator Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
10. Edy Chandra Simangunsong dan Raja Basa Simangunsong, selaku adik dari Penulis yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dan mendukung Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

11. Sara Maranatha Simangunsong dan Adriella Darissa Simangunsong, selaku adik dari Penulis yang merupakan sumber semangat bagi Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
12. Thiolotus Sitompul, S.Pd., selaku pasangan Penulis yang senantiasa sabar dalam mendengar keluh kesah, mendoakan, dan memberikan semangat kepada Penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini;
13. Para sahabat Penulis di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang tidak dapat disebutkan satu per satu;
14. Para sahabat Penulis di Kos Surya 6 terkhusus Kak Lilis, Kak Rara dan Ancel yang senantiasa kebersamai Penulis selama penulisan skripsi ini;

Yogyakarta, 28 November 2024



Amelia Christin Simangunsong

ABSTRACT

The state has obligations, namely one of which is to provide public services to ensure the fulfilment of the basic rights of the community, and this is regulated by the law. Good governance of good service governance in Indonesia is regulated through Law Number Year 2009 on Public Services (Public Service Law). This research uses empirical legal research method with qualitative approach. Ombudsman RI D.I. Yogyakarta as an institution to supervise public service delivery in accordance with the case. supervisor of public service delivery in accordance with the case reviewed in this study has a strategic role in following up public reports related to alleged maladministration follow up on public reports related to alleged maladministration in the procurement of pedestrian boxes by PT. Jasamarga Jogja-Bawen. In the case of procurement of pedestrian box goods for the Jogja-Bawen toll road project, maladministration of undo delays carried out by the organiser, within this case is PT Jasamarga Jogja-Bawen is considered slowly to respond to public complaints regarding changes to the pedestrian box. The existence of the Ombudsman RI D.I. Yogyakarta encourage PT. Jasamarga Jogja-Bawen to accelerate the process of completion of the change in the size of the pedestrian box.

Keywords: Ombudsman, Settlement, Community Reports

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi / *legal memorandum* ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi / *legal memoraandum* ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 28 November 2024

Yang menyatakan,



Amelia Christin Simangunsong

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	6
E. Keaslian Penelitian	7
F. Batasan Konsep	12
G. Metode Penelitian	13
BAB II PEMBAHASAN	18
A. Perlindungan Hukum	18
1. Konsep Perlindungan Hukum	18
2. Jenis Perlindungan Hukum	19
3. Pelaksanaan Perlindungan Hukum	20
B. Ombudsman Republik Indonesia (Ombudsman RI)	26
1. Sifat Ombudsman RI	26
2. Asas-asas Ombudsman RI	26
3. Tujuan Ombudsman RI	28
4. Fungsi Ombudsman RI	29
5. Tugas Ombudsman RI	29
6. Wewenang Ombudsman RI	31
7. Ruang Lingkup Kewenangan Ombudsman RI	32
8. Perwakilan Ombudsman RI	34
9. Prosedur Penyelesaian Laporan	36

C. Eksistensi Ombudsman Republik Indonesia Dalam Penyelesaian Laporan Masyarakat (Studi Kasus Pengadaan Barang Box Pedestrian Proyek Jalan Tol Oleh PT. Jasamarga Jogja-Bawen).....	40
1. Mekanisme Pemeriksaan dan Penyelesaian Laporan oleh Ombudsman RI	40
2. Peran Ombudsman RI D.I. Yogyakarta.....	51
BAB III PENUTUP.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Penyelesaian Laporan Ombudsman RI DIY	35
Gambar 2. Alur Pemeriksaan Laporan Ombudsman RI DIY	40