

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, informasi yang cepat dan tepat diperlukan untuk mendukung dunia usaha, pendidikan, organisasi, dan berbagai bidang lainnya. Sebuah perusahaan membutuhkan penyampaian informasi yang cepat dan tepat serta efisien dalam mendukung kelangsungan perkembangan pengelolaan data perusahaan. Teknologi komputer berupa sistem informasi dapat mempermudah pemrosesan informasi yang dibutuhkan sehingga informasi dapat disampaikan secara lebih cepat, jelas, mudah dan lengkap.

Teknologi web banyak dimanfaatkan sebagai sistem informasi. Dengan menggunakan teknologi web, informasi dapat diakses tanpa adanya batasan ruang dan waktu. Sistem informasi berbasis web memungkinkan jangkauan penyampaian informasi yang lebih luas dan praktis.

Saat ini Chevron Indonesia Company belum memiliki sebuah sistem informasi terintegrasi yang mampu menangani pengelolaan seluruh prosedur yang ada di dalam Department IT and Business Application. Selama ini prosedur belum berjalan dengan efektif karena informasi mengenai prosedur masih dilakukan secara manual yaitu dengan menggunakan hard copy. Sistem informasi prosedur atau yang dikenal dengan nama *standard operating procedure* sangat dibutuhkan oleh perusahaan.

Tugas akhir ini mengambil topik pembangunan sistem informasi *standard operating procedure* berbasis web. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan Chevron dapat mengelola data-data SOP secara lebih terorganisir sehingga informasi yang dibutuhkan dapat diakses dengan cepat, mempermudah pencarian data serta dapat meningkatkan efektivitas kerja.

1.2 Perumusan Masalah

Pada tugas akhir ini akan dibangun aplikasi *Standard Operating Procedure* berbasis Web untuk mendokumentasikan langkah kerja pemeliharaan sistem di Department IT and Business Application. Berikut adalah permasalahan utama yang perlu dijawab pada penelitian ini:

1. Bagaimana membangun aplikasi *standar operating procedure* berbasis web yang sesuai dengan standard yang telah diterapkan perusahaan?
2. Bagaimana mengimplementasikan proses *approval* yang berjalan didalam suatu sistem?

1.3 Batasan Masalah

Pembangunan sistem informasi yang akan dibangun memiliki batasan-batasan yang perlu diperhatikan dalam pengimplementasiannya. Batasan-batasan tersebut adalah:

1. Sumber data yang digunakan adalah data Department IT and Business Application di Chevron Indonesia Company, Kalimantan Timur.

2. Login user dilakukan dengan menggunakan *smart badge* masing-masing karyawan Department IT and Business Application.

1.4 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang aplikasi *Standard Operating Procedure*. berbasis web dengan menggunakan standar layout yang telah diterapkan oleh perusahaan.
2. Mengimplementasikan *approval* dalam aplikasi web *Standard Operating Procedure*.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi tugas akhir yang digunakan untuk Pembangunan Sistem Informasi *Standard Operating Procedure* berbasis Web untuk Chevron Indonesia Company dalam tugas akhir ini adalah:

1. Studi Literatur, yaitu dengan mempelajari literatur, buku yang ada kaitannya dengan objek yang diteliti. Kegunaan Metode ini diharapkan dapat mempertegas teori serta keperluan analisis dan mendapatkan data yang sesungguhnya.
2. Metode Dokumentasi, yaitu teknik pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dari sumber-sumber yang sebagian besar adalah materi sejenis dokumen yang berkenaan dengan masalah yang diteliti. Metode ini digunakan

untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan sejarah, tujuan, serta struktur organisasi.

3. Metode Pembangunan Perangkat Lunak, yaitu melakukan implementasi dan desain sistem yang akan dibuat, dengan langkah-langkah sebagai berikut:

a. Analisis, berisi informasi tentang sistem yang akan dikembangkan yang dituangkan dalam Laporan Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL).

b. Perancangan Sistem, berisi gambaran bentuk sistem yang akan dikembangkan, yang dituangkan dalam Laporan Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL).

c. Pengkodean, yaitu proses penulisan program yang merealisasikan rancangan sistem yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman, dengan mengikuti kaidah pemrograman yang berlaku.

d. Pengujian Perangkat Lunak, yaitu proses pengetesan terhadap aplikasi website yang dibuat, apakah telah berjalan dengan baik atau belum.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas landasan teori berisikan uraian sistematis dari teori yang ada pada literatur maupun penjabaran tinjauan pustaka yang mendasari pemecahan masalah.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK

Bab ini menganalisis permasalahan yang akan diatasi dengan membangun model serta membahas perancangan perangkat lunak.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK

Bab ini berisi implementasi perangkat lunak dan ulasan hasil pengujian perangkat lunak.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tugas akhir dan saran yang berisi kemungkinan pengembangan perangkat lunak.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi tentang daftar pustaka yang dipergunakan dalam penulisan Tugas Akhir.