

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PADA *WEBSITE*  
BIMBINGAN UAJY DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*DESIGN THINKING***

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Komputer**



Dibuat oleh :

**GERALDO TEGAR SANCHAKA**

**190710076**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2025**

# HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS DAN PERANCANGAN PADA WEBSITE BIMBINGAN UAJY DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
DESIGN THINKING

yang disusun oleh

Geraldo Tegar Sanchaka

190710076

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 28 Januari 2025

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Th. Devi Indriasari, S.T.,M.Sc., Ph.D.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Patricia Ardanari, S.Si.,M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 28 Januari 2025

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

## **PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Geraldo Tegar Sanchaka

NPM : 190710076

Dengan ini menyatakan bahwasanya tugas akhir saya dengan judul “Analisis dan Perancangan Pada Website Bimbingan UAJY Dengan Menggunakan Metode Design Thingking” merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2024/2025 yang bersifat original dan tidak mengandung plagiasi dari karya manapun.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut serta diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang sudah diberi dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, .....

Yang menyatakan,

Geraldo Tegar Sanchaka

## KATA PENGANTAR

Puja serta syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas nikmat serta rahmat-Nya sehingga penulis bisa melakukan penyusunan dan penelitian dalam menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul *Analisis dan Perancangan Pada Website Bimbingan UAJY Dengan Menggunakan Metode Design Thinking* secara baik serta tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebuah persyaratan kelulusan pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tidak bisa dipungkiri bahwa pada penyusunan laporan ini melibatkan banyak pihak yang membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam hal ini penulis ingin berterimakasih kepada banyak pihak yang terlibat, di antaranya:

1. Bapak Dean Dr. Parama Kartika Dewa SP, S.T., M.T., sebagai Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Paulus Mudjihartono, S.T., M.T., Ph.D., sebagai Ketua Departemen Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T. sebagai Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom., sebagai dosen pembimbing 1 yang telah bersedia memberikan waktu dan tenaga dalam membimbing dan memberikan arahan, kritik serta saran untuk penulis selama penulisan laporan berlangsung.
5. Ibu Theresia Devi Indriasari, M.Sc., Ph.D., sebagai dosen pembimbing 2 yang sudah bersedia memberikan waktu serta tenaga dalam membimbing dan memberi arahan, kritik serta saran untuk penulis selama penyusunan laporan berlangsung.
6. Beberapa pihak lainnya yang telah mempermudah penulis pada penuntasan Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwasanya Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Meski demikian, penulis sangat membutuhkan kritik dan saran dari pembaca. Besar harapan penulis agar Laporan Tugas Akhir mengenai Analisis serta Perancangan Pada Website Bimbingan UAJY Dengan Menggunakan Metode Design Thinking ini bisa mempunyai manfaat untuk seluruh pihak.

Yogyakarta, .....

Geraldo Tegar Sanchaka

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
INTISARI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Studi Pustaka.....	4
1.5.2 Kuesioner .....	4
1.6 Perancangan .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Matrix Perbandingan Penelitian.....	8
BAB III LANDASAN TEORI.....	9
3.1 Website .....	9
3.2 <i>Website</i> Bimbingan Atma Jaya.....	9
3.3 Design Thinking .....	12

3.4 Figma .....	14
3.5 Style Guide .....	15
3.6 Usability Testing .....	16
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN PENGUJIAN .....</b>	<b>19</b>
4.1 Deskripsi Masalah.....	19
4.2 Analisis Kebutuhan Pengembangan dan Perancangan .....	20
4.2.1 <i>Empathize</i> .....	20
4.2.2 <i>Define</i> .....	29
4.2.3 <i>Ideate</i> .....	31
<b>BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....</b>	<b>33</b>
5.3 Implementasi Antarmuka ( <i>Prototype</i> ) .....	33
5.3.1 <i>Design System</i> .....	33
5.3.2 <i>Wireframe</i> dan <i>Mockup</i> .....	35
5.3.3 <i>Prototyping</i> .....	56
5.4 Pengujian Antarmuka ( <i>Testing</i> ) .....	56
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
6.1 Kesimpulan .....	62
6.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahapan <i>Design Thinking</i> .....	13
Gambar 2. User Persona Mahasiswa.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. Empathy Map .....	29
Gambar 4. <i>Design System</i> - Warna .....	33
Gambar 5. <i>Design System</i> - <i>Typography</i> .....	34
Gambar 6. <i>Wireframe</i> Halaman Masuk .....	35
Gambar 7. <i>Mockup</i> Halaman Masuk.....	36
Gambar 8. <i>Wireframe</i> Halaman Dashboard .....	36
Gambar 9. <i>Mockup</i> Halaman Dashboard .....	37
Gambar 10. <i>Wireframe</i> Detail Pengumuman .....	38
Gambar 11. <i>Mockup</i> Detail Pengumuman .....	38
Gambar 12. <i>Wireframe</i> Bimbingan Akademik .....	39
Gambar 13. <i>Mockup</i> Bimbingan Akademik.....	39
Gambar 14. <i>Wireframe</i> Bimbingan Akademik - Tambah Data .....	40
Gambar 15. <i>Mockup</i> Bimbingan Akademik - Tambah Data.....	40
Gambar 16. <i>Wireframe</i> Bimbingan Akademik - Detail Bimbingan .....	40
Gambar 17. <i>Mockup</i> Bimbingan Akademik - Detail Bimbingan.....	41
Gambar 18. <i>Wireframe</i> Bimbingan KRS .....	41
Gambar 19. <i>Mockup</i> Bimbingan KRS .....	42
Gambar 20. <i>Wireframe</i> Bimbingan KRS - Tambah Data .....	42
Gambar 21. <i>Mockup</i> Bimbingan KRS - Tambah Data .....	43
Gambar 22. <i>Wireframe</i> Bimbingan KRS - Detail Bimbingan .....	43
Gambar 23. <i>Mockup</i> Bimbingan KRS - Detail Bimbingan.....	43
Gambar 24. <i>Wireframe</i> Asisten Dosen.....	44
Gambar 25. <i>Mockup</i> Asisten Dosen.....	44
Gambar 26. <i>Wireframe</i> Asisten Dosen – List Daftar .....	45
Gambar 27. <i>Mockup</i> Asisten Dosen – List Daftar .....	45
Gambar 28. <i>Wireframe</i> Asisten Dosen - Form Daftar .....	46
Gambar 29. <i>Mockup</i> Asisten Dosen - Form Daftar.....	46



Gambar 30. <i>Wireframe</i> Permohonan Data & Survei .....	47
Gambar 31. <i>Mockup</i> Permohonan Data & Survei.....	47
Gambar 32. <i>Wireframe</i> Permohonan Data & Survei - Form .....	48
Gambar 33. <i>Mockup</i> Permohonan Data & Survei - Form.....	48
Gambar 34. <i>Wireframe</i> Izin Penyebaran Kuesioner TA .....	49
Gambar 35. <i>Mockup</i> Izin Penyebaran Kuesioner TA .....	49
Gambar 36. <i>Wireframe</i> Izin Penyebaran Kuesioner TA - Form .....	50
Gambar 37. <i>Mockup</i> Izin Penyebaran Kuesioner TA – Form.....	50
Gambar 38. <i>Wireframe</i> Halaman Transkrip.....	51
Gambar 39. <i>Mockup</i> Halaman Transkrip .....	51
Gambar 40. <i>Wireframe</i> Halaman Transkrip - KHS .....	51
Gambar 41. <i>Mockup</i> Halaman Transkrip - KHS.....	52
Gambar 42. <i>Wireframe</i> Halaman Transkrip - DHS .....	52
Gambar 43. <i>Mockup</i> Halaman Transkrip – DHS .....	52
Gambar 44. <i>Wireframe</i> Ubah Profil .....	53
Gambar 45. <i>Mockup</i> Ubah Profil .....	53
Gambar 46. <i>Wireframe</i> Ubah Profil - Ubah Kata Sandi .....	54
Gambar 47. <i>Mockup</i> Ubah Profil - Ubah Kata Sandi .....	54
Gambar 48. <i>Wireframe</i> Fitur Notifikasi dan Keluar .....	55
Gambar 49. <i>Mockup</i> Fitur Notifikasi dan Keluar.....	55
Gambar 50. <i>Prototype</i> Sistem Bimbingan UAJY .....	56

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matrix Perbandingan Penelitian.....	8
Tabel 2. Keterangan Skala Likert Kuesioner .....	16
Tabel 3. Daftar Pernyataan Kuesioner .....	23
Tabel 4. Hasil Skor Aspek <i>Learnability</i> .....	25
Tabel 5. Hasil Skor Aspek <i>Memorability</i> .....	26
Tabel 6. Hasil Skor Aspek <i>Efficiency</i> .....	26
Tabel 7. Hasil Skor Aspek <i>Errors</i> .....	27
Tabel 8. Hasil Skor Aspek <i>Satisfaction</i> .....	28
Tabel 9. Hasil <i>Brainstorming</i> .....	31
Tabel 10. Hasil Skor Aspek <i>Learnability</i> Akhir .....	57
Tabel 11. Hasil Skor Aspek <i>Memorability</i> Akhir .....	58
Tabel 12. Hasil Skor Aspek <i>Efficiency</i> Akhir .....	59
Tabel 13. Hasil Skor Aspek <i>Errors</i> Akhir .....	59
Tabel 14. Hasil Skor Aspek <i>Satisfaction</i> Akhir .....	60
Tabel 15. Tabel Perbandingan <i>Usability</i> .....	62

## INTISARI

### **Analisis Dan Perancangan Pada *Website* Bimbingan UAJY Dengan Menggunakan Metode *Design Thinking***

Intisari

Geraldo Tegar Sanchaka

190710076

Dalam dunia pendidikan, *website* menjadi sarana penting untuk menunjang berbagai kebutuhan, termasuk proses belajar mengajar. *Website* bimbingan Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY) saat ini dinilai membutuhkan perancangan ulang untuk meningkatkan kualitas pengalaman pengguna (UI/UX). Tujuan utama dari penelitian ini adalah menciptakan desain ulang *website* bimbingan UAJY yang lebih mudah digunakan, efektif, dan efisien. Untuk mencapai hal tersebut, penelitian ini menggunakan metode *Design Thinking*, yang mempunyai fokus dalam kebutuhan pengguna berdasarkan kepada 5 tahap: *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Testing*.

Proses penelitian melibatkan pengumpulan data dari 34 responden melalui metode pengujian *usability testing*. Hasil pengujian menunjukkan skor yang sangat positif, dengan rincian *Learnability* sebesar 92,35%, *Memorability* 91,47%, *Efficiency* 92,05%, *Errors* 91,56%, dan *Satisfaction* 92,05%. Hal ini mengindikasikan bahwa perancangan ulang *website* ini tidak hanya intuitif tetapi juga mampu memenuhi kebutuhan pengguna secara baik.

Penelitian ini membuktikan bahwasanya rancangan ulang antarmuka yang dilakukan bisa memberi pengalaman pengguna yang lebih memuaskan serta optimal. Desain yang dihasilkan tidak hanya meningkatkan kemudahan penggunaan, namun juga menambah tingkat kenyamanan dan kepuasan pengguna, baik mahasiswa maupun dosen, dalam mengakses dan memanfaatkan fitur-fitur pada *website* bimbingan UAJY. Dengan hasil ini, *website* bimbingan UAJY diharapkan mampu mendukung kegiatan akademik secara lebih maksimal.

**Kata Kunci** : *User Interface*, *Design Thinking*, *System Usability Scale*, *Usability Testing*

Dosen Pembimbing I : Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing II : Theresia Devi Indriasari, M.Sc., Ph.D