

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada sebuah universitas, Website dijadikan suatu media informasi yang terdapat di internet [1]. *Website* tidak hanya dapat digunakan untuk penyebaran informasi saja melainkan bisa digunakan diberbagai kepentingan. Ada berbagai macam *website* yang dimiliki UAJY, mulai dari *website* informasi lengkap berbagai fakultas, hingga *website* yang digunakan untuk kegiatan belajar mengajar. Dalam kasus ini, penelitian yang dilakukan adalah untuk melakukan perancangan ulang tampilan website bimbingan UAJY. UI/UX (*User Interface / User Experience*) merupakan komponen penting dalam desain sebuah *website*, oleh karena itu pentingnya memperhatikan komponen UI/UX untuk meningkatkan kepuasan pengguna, meningkatkan efektifitas dari *website* bimbingan UAJY.

User interface merupakan komponen yang tidak dapat dipisahkan dengan aplikasi yang bertugas menghubungkan antara aplikasi kepada pengguna supaya bisa berkomunikasi secara mudah [2]. Tampilan tersebut akan memberikan penjelasan terhadap para pengguna, sehingga apabila tampilannya makin bagus dan mudah dipahami, maka pengguna bisa menggunakan *website* maupun aplikasi dengan lebih mudah. Sedangkan *user experience* berfungsi untuk mengkomunikasikan beberapa fitur sistem yang tersedia supaya user mengerti serta bisa menggunakan sistem, serta memiliki nilai kenyamanan serta kepuasan dalam menggunakan aplikasi tersebut [3]. Dengan demikian, apabila *User Interface / User Experience* selanjutnya akan disebut dengan UI/UX makin bagus, maka pengguna akan lebih mudah dalam menggunakannya.

Analisis dan perancangan ulang pada *website* bimbingan UAJY menjadi suatu kebutuhan yang esensial mengingat dinamika perubahan kebutuhan dan harapan pengguna. Pada tahap analisis dilakukan penyebaran kuisioner bagi pengguna *website* bimbingan UAJY untuk mendapatkan masalah atau kekurangan dari segi penggunaan. Dalam tahapan kuisioner akan menerapkan

metode Usability testing yang ada lima aspeknya, yaitu *Efficiency*, *Learnability*, *Satisfaction*, *Errors*, serta *Memorability* beserta saran serta kritik dalam pengembangan sistem dari segi *user interface* dan *user experience*. Pada tahap *learnability* memiliki persentase 60,82%, *efficiency* memiliki persentase 60,14%, *memorability* memiliki persentase 62,64%, *errors* memiliki persentase 77,84%, *satisfaction* memiliki persentase 59,41%. Melalui proses analisis, kita dapat mengidentifikasi area di mana fungsionalitas dan kinerja *website* bimbingan UAJY dapat ditingkatkan sejalan dengan perkembangan teknologi dan tren terkini. Desain ulang juga membuka peluang integrasi metode inovatif, seperti design thinking, untuk memastikan bahwa *website* tidak hanya memenuhi kebutuhan saat ini, namun mengadopsi pendekatan terkini dalam perancangan. Peningkatan aspek visual dan interaktif pada *website* bimbingan UAJY bukan hanya meningkatkan daya tarik, tetapi juga memperbaiki kemudahan penggunaan bagi mahasiswa. Kekuatan keamanan informasi dan kepatuhan terhadap regulasi yang terus berkembang menjadi fokus penting dalam perancangan ulang ini. Pembaruan teknologi dan adaptasi terhadap berbagai perangkat menjadi pertimbangan strategis, memastikan bahwa *website* bimbingan UAJY dapat berfungsi optimal di berbagai platform dan perangkat yang terus berkembang. Dengan demikian, analisis dan perancangan ulang bukan hanya merespons perubahan, tetapi juga menjadi langkah proaktif untuk memastikan bahwa *website* bimbingan UAJY tetap relevan, efektif, dan sesuai dengan standar industri terkini.

Dalam penelitian ini, akan dilakukan penerapan metode design thinking terhadap *website* bimbingan UAJY. Ada 5 tahapan dalam metode design thinking, dan nantinya akan dilakukan analisis terhadap *website* bimbingan UAJY sesuai dengan tahapan-tahapan dalam metode tersebut. Metode *design thinking* merupakan suatu metode yang mempunyai fokus terhadap users [4], sehingga metode ini sangatlah cocok untuk diterapkan dalam perancangan *website* bimbingan UAJY, sehingga *website* tersebut nantinya akan terasa lebih nyaman saat digunakan oleh para penggunanya.

Banyak keuntungan yang bisa didapat dari perancangan design *website* bimbingan UAJY menggunakan metode ini. Dikarenakan metode penelitian

yang diterapkan yaitu metode *design thinking* yang sangat memprioritaskan pengguna [5], tentu saja pada akhirnya para mahasiswa dan dosen yang nantinya akan merasakan benefit dari penelitian yang dilakukan, khususnya dari segi UI/UX. Hasil atau luaran yang akan dihasilkan dari studi yang akan dilakukan akan berupa analisa dan perancangan ulang *desain* dari *website* bimbingan UAJY. Dalam penelitian ini, nantinya akan mencantumkan screen shot dari *website* bimbingan UAJY yang sekarang ini sedang digunakan, lalu akan dilakukan analisis menggunakan metode *design thinking* terhadap *design website* tersebut. Setelah analisis dilakukan, hasilnya akan berupa *design* baru yang sesuai dengan analisis yang telah dilakukan.

Penelitian akan dimulai dari melakukan analisis dari *website* bimbingan UAJY secara berurutan, mulai dari proses login, hingga berbagai fitur yang ada pada *website* tersebut. Setelah dilakukan pemaksimalan perancangan *website* bimbingan UAJY, penelitian ini akan menghasilkan tampilan-tampilan yang lebih baik secara fungsionalitas pada *design*, dan tentu saja hasil rancangan tersebut akan lebih sesuai dengan kebutuhan dosen serta mahasiswa. Harapan utama dari penelitian ini yaitu supaya para mahasiswa serta dosen akan lebih mudah dalam menggunakan *website* bimbingan UAJY dan meningkatkan nilai *usability test* pada *website* bimbingan UAJY.

1.2 Rumusan Masalah

Apakah perancangan ulang *website* bimbingan UAJY menggunakan metode *design thinking* dapat meningkatkan nilai *usability test* pada *website* bimbingan UAJY?

1.3 Batasan Masalah

1. Penelitian yang dijalankan adalah dari segi perancangan tampilan *website* bimbingan UAJY, mulai dari tampilan login, hingga ke akses beberapa halaman menu seperti mata kuliah tertentu.
2. Penelitian yang dilakukan akan menghasilkan luaran berupa rancangan tampilan *website* yang lebih efektif dan efisien secara UI/UX (*User Interface / User Experience*). Penelitian yang dilakukan berdasarkan metode *Design Thinking*.

3. Penelitian yang dilakukan hanya mengenai tampilan dari segi pengguna mahasiswa. Hal ini dikarenakan karena keterbatasan akses, dimana tampilan hak akses login sebagai dosen pengajar tidak diketahui.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini mempunyai tujuan dalam menyusun rancangan ulang design *UI/UX (User Interface/User Experience)* pada *website* Bimbingan UAJY dengan meningkatkan nilai *usability test* dengan menggunakan metode *design thinking* untuk lebih memudahkan para pengguna menggunakan *website* bimbingan UAJY.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Studi Pustaka

Tahap ini akan mencari data maupun informasi dari berbagai literatur dengan sumber yang terpercaya mengenai *UI/UX (User Interface/User Experience)* tentang metode *design thinking*. Kemudian informasi dijadikan referensi dan perbandingan untuk penelitian serupa.

1.5.2 Kuesioner

Kuisoner akan menjadi tahapan membagikan beberapa kuisoner untuk diisi oleh mahasiswa UAJY. Mahasiswa UAJY akan menjadi respon untuk tahapan ini, kemudian data kuisoner digunakan untuk mengetahui nilai *usability test* sebagai penilaian pengguna terhadap *website* bimbingan UAJY dan sebagai nilai ukur untuk dilakukan perancangan tampilan antarmuka.

1.6 Perancangan

Perancangan mengenai *UI/UX (User Interface/User Experience)* *website* bimbingan UAJY akan dilakukan melalui metode *design thinking*. Metode *design thinking* mempunyai lima tahapan di antaranya *define, empathize, testing, prototype, serta ideate*.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Bab ini mencakup pembahasan mengenai latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dari penelitian, pendekatan penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini memuat ringkasan dari penelitian sebelumnya yang mempunyai kesamaan pada penelitian penulis. Berisi tabel perbandingan antar peneliti.

BAB III Landasan Teori

Bab ini berisi teori utama dengan penjelasan serta metode penelitian yang digunakan.

BAB IV Analisis dan Perancangan Pengujian

Bab ini berisi langkah pengujian seperti deskripsi masalah, perancangan pengujian, analisis kebutuhan pengujian serta konsep rekomendasi perbaikan tampilan.

BAB V Implementasi dan Pengujian Sistem

Bab ini berisi deskripsi pengujian, hasil pengujian serta pembahasan pengujian

BAB VI Penutup

Bab ini berisi kesimpulan pada pembahasan penelitian yang sudah dilaksanakan serta pemberian saran dalam pengembangan penelitian agar lebih maksimal.